

أثر التمكين الإداري في تحقيق الجودة
الشاملة في المستشفيات الحكومية
بالمملكة العربية السعودية

رغد القحطاني

إعداد





مقدمة عن الدراسة

- سنة النشر: 2024
نوع المنهج: وصفي تحليلي
مجال الدراسة: الإدارة الصحية والجودة
- تسعى الدراسة لفهم كيف تؤثر ممارسات التمكين الإداري (مثل التفويض والمشاركة واتخاذ القرار) على تحقيق الجودة في المؤسسات الصحية الحكومية.

أهداف البحث

- **الهدف الرئيسي:**
تحليل أثر التمكين الإداري في تحقيق الجودة الشاملة في المستشفيات الحكومية.
- **الأهداف الفرعية:**
 - تحديد مستوى تطبيق التمكين الإداري في المستشفيات الحكومية بالمدينة المنورة.
 - تقييم مدى التزام هذه المستشفيات بمعايير إدارة الجودة الشاملة.
 - معرفة تأثير ممارسات التمكين (مثل التفويض والتدريب) على نتائج الأداء والجودة.
 - تقديم توصيات لتعزيز فعالية التمكين الإداري في القطاع الصحي.

فروض البحث Hypotheses

تمت صياغة الفروض بصيغة إحصائية اختبارية، منها:

- **H1:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التمكين الإداري وتحقيق الجودة الشاملة في المستشفيات.
- **H2:** يؤثر تفويض السلطة إيجابيًا على رضا العاملين وتحسين الأداء.
- **H3:** التدريب الإداري أحد العوامل الوسيطة في العلاقة بين التمكين الإداري والجودة.
- **H4:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تصورات العاملين حول التمكين حسب الجنس أو سنوات الخبرة.

صياغة الفروض وأدوات الدراسة

- أسلوب صياغة الفروض:
- اعتمد الباحث على الصياغة السببية لإثبات وجود تأثير مباشر أو غير مباشر.
- استخدمت الفروض كأساس لاختبار نماذج العلاقة بين المتغيرات.
- أداة الدراسة: 
- استبانة مقننة ومجربة.
- اختبارات إحصائية مثل: الانحدار الخطي وتحليل التباين (ANOVA واختبار T).

INSIGHTS FROM THREAT HUNTING

Increasing the Power of Hypotheses

العلاقة بين الأهداف والفروض

- الأهداف حددت الاتجاه العام للدراسة.
الفروض قدّمت الإطار العملي لاختبار العلاقة بين المتغيرات.
- وجود تناغم واضح بين:
- الهدف الفرعي: "قياس تأثير التفويض"
الفرض "H2: تفويض السلطة يؤثر إيجابيًا على الأداء"
- استخدم الباحث منهجًا علميًا محكمًا يربط بين الإطار النظري والتحليل الإحصائي الميداني.



المرجع

- المالكي، ع. س. (2024). أثر التمكين الإداري في تحقيق الجودة الشاملة في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية – دراسة ميدانية على مستشفيات المدينة المنورة. مجلة الدراسات الإدارية والاقتصادية، 12(2)، 115-143.