

أهداف وفروض البحث

بعنوان:

دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية
دراسة ميدانية على مؤسسة البريد السعودي بجازان

Prepared by:

م. حسن أبو قبالة حسن منصور

مهارات بحثية 001
المهمة السادسة 006



المهمة السادسة 006

Chapter

01

مقدمة



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، سأتناول اهداف وفروض البحث في الورقة العلمية

الورقة العلمية بعنوان:

[article 310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf](https://www.midocean.ae/article/310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf)

Chapter
01

عنوان الورقة العلمية ورابطها

➤ عنوان الورقة العلمية:

دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية
دراسة ميدانية على مؤسسة البريد السعودي بجازان

➤ رابط الورقة العلمية:

[article 310721 7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf](https://www.midocean.ae/article/310721_7812fbc5bf44978a7b5f2bf037d2a313.pdf)

لفتح الرابط اضغط Ctrl+

Chapter
02

اولاً: اهداف البحث

اهداف البحث كما وردت في الدراسة

➤ تهدف الدراسة إلى:

- ✓ التعرف على أثر سلاسل الإمداد على تحسين الخدمات اللوجستية في البريد السعودي.
 - ✓ قياس أثر النقل على أنشطة إدارة الموارد البشرية في مؤسسة البريد السعودي بجازان.
 - ✓ قياس أثر التخزين على تحسين الخدمات اللوجستية.
 - ✓ قياس أثر التوريد على إدارة الموارد البشرية.
 - ✓ التعرف على الدور العام لسلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية المقدمة بالبريد السعودي.
- من الواضح أن الدراسة تسعى لاستكشاف علاقات تأثير سببية بين مكونات سلاسل الإمداد (النقل، التخزين، التوريد) وبين كل من:
- ✓ إدارة الموارد البشرية.
 - ✓ الخدمات اللوجستية.

Chapter
03

ثانياً: فروض البحث

فروض البحث

➤ فروض البحث المستنبطة من الأسئلة والأهداف رغم أن الدراسة لم تصغِ فروضًا بالشكل التقليدي (H_0 / H_1)، فإن الأسئلة البحثية يمكن إعادة كتابتها على النحو التالي:

- ✓ H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للنقل على أنشطة إدارة الموارد البشرية.
- ✓ H_2 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتخزين على تحسين الخدمات اللوجستية.
- ✓ H_3 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتوريد على إدارة الموارد البشرية.
- ✓ H_4 : لسلاسل الإمداد دور فعال في تحسين الخدمات اللوجستية في البريد السعودي.

فروض البحث

متغير وسيط (ضمني)	المتغير التابع	المتغير المستقل	رقم الفرض
الخدمات اللوجستية	إدارة الموارد البشرية	النقل	H ₁
—	الخدمات اللوجستية	التخزين	H ₂
—	إدارة الموارد البشرية	التوريد	H ₃
إدارة الموارد البشرية	الخدمات اللوجستية المقدمة	سلاسل الإمداد (كمفهوم شامل)	H ₄

➤ في الفرض الرابع تحديداً، يمكن اعتبار إدارة الموارد البشرية متغيراً وسيطاً يربط بين جودة سلسلة الإمداد وكفاءة الخدمات اللوجستية.

➤ هناك تداخل منطقي بين بعض المتغيرات، وهو أمر مقبول في البحوث التطبيقية المعقدة.

مراجعة ضمن مهارات البحث العلمي

- **وضوح الأهداف:** الأهداف محددة وواضحة ومتصلة بالمجال التطبيقي.
- **صياغة الفروض:** لم تُصغَ الفروض بصيغة منهجية إحصائية مما يضعف البناء النظري.
- **الربط بين المتغيرات:** العلاقات بين المتغيرات مدروسة لكنها تحتاج تعزيز بنموذج نظري.
- **تصنيف المتغيرات:** تم التمييز بين المستقلة والتابعة، لكن الوسيطة تحتاج إلى توضيح أكثر.
- **قابلية القياس:** كل المتغيرات قابلة للقياس باستبانة كمية.
- **منهجية الاختبار:** استخدمت أدوات إحصائية مناسبة مثل اختبار بيرسون والانحدار.

توصيات

➤ توصيات علمية لتقوية الدراسة :

- ✓ عادة صياغة الفروض بشكل رسمي لزيادة الصرامة العلمية.
- ✓ توضيح العلاقة التفاعلية أو التبادلية بين المتغيرات (وليس فقط أحادية الاتجاه).
- ✓ اعتماد نموذج نظري مثل نموذج التميز اللوجستي يدعم الفرضيات.
- ✓ تضمين فرضيات متقدمة تشمل التأثير المركب للمتغيرات المستقلة على التابع.

التقييم العام

- رأيي الشخصي في فروض الدراسة من الناحية العملية، فإن فروض الدراسة فعالة ومرتبطة بالواقع المؤسسي السعودي، خصوصاً في مؤسسة خدمية كالبريد.
- لكن من الناحية الأكاديمية، الصياغة ينقصها البُعد المنهجي الدقيق الذي يعزز مصداقية النتائج.
- كان يمكن للدراسة أن تُظهر قوة أكبر لو تم ربط الفروض بنظرية أو نموذج علمي، وتوضيح المتغيرات الوسيطة.



الخاتمة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

