

2024

قضايا بحثية (٢)

المهمة الثالثة : صياغة الأهداف والأسئلة البحثية

إعداد وتقديم : د. عايد الرشيد



المهمة الثالثة : صياغة الأهداف والأسئلة البحثية

- الوصف: في هذه المهمة، سيقوم الطالب بتقييم رسالة ماجستير وتقييم كيفية صياغة أهداف البحث والأسئلة البحثية التي ستتناولها الرسالة.

• محتويات التقييم:

- وضوح الأهداف.
- دقة الأسئلة البحثية.



رسالة الماجستير

- عنوان الرسالة الحالية (أثر تطبيق الانظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية) دراسة تطبيقية على مستشفى الملك فهد ببريدة مشروع بحث قدم كجزء من متطلبات إعداد بحث تخرج في برنامج ماجستير إدارة الخدمات والمرافق الصحية. ١٤٤٤ هـ - ٢٠٢٢ م
- تتناول مفهوم إداري حديث ومعاصر في مجال الإدارة وهو (الأنظمة الالكترونية في الخدمات الصحية)
- الرسالة حديثة - ٢٠٢٢ .
- الرسالة تتناول متغيرين كما يتضح من العنوان المتغير (المستقل) : الأنظمة الالكترونية – المتغير (التابع) : تطوير الخدمات الصحية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة بيشة - الدراسات العليا
كلية الأعمال / ماجستير إدارة الخدمات والمرافق الصحية

جامعة بيشة
UNIVERSITY OF BISHA

أثر تطبيق الانظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية - دراسة
تطبيقية على مستشفى الملك فهد ببريدة
مشروع بحث قدم كجزء من متطلبات إعداد بحث
تخرج في برنامج ماجستير إدارة الخدمات
والمرافق الصحية

إعداد الباحث : []
الرقم الجامعي : []
إشراف []

٢٠٢٢-١٤٤٤

نبذه عن صياغة الأهداف والأسئلة البحثية

- الأهداف هي ما يأمل الباحث الوصول إليها بعد الانتهاء من إجراءات بحثه، بمعنى هي النتائج التي سيتوصل لها البحث في النهاية.
- وتعمل الأهداف بوصفها موجهات للإجابة عن أسئلة البحث أو محددات لكيفية معالجة مشكلة البحث الرئيسية ومشاكلها الفرعية، بحيث تكون (smart) محددة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق في إطار زمني محدد.
- ويتضمن كل بحث هدفاً رئيسياً يسعى من خلاله الباحث للإجابة عن السؤال الرئيسي للمشكلة، وأهدافاً فرعية تحدد اتجاه الإجابة عن الأسئلة الفرعية للمشكلة، ولذلك يقال: دائماً تصاغ أسئلة البحث بدلالة الأهداف، فقد يمثل كل هدف بسؤال أو عدة أسئلة أو فرضيات.
- تُعرف الفرضيات على أنها إجابات وحلول مجازية محتملة لأسئلة البحث المطروحة لاستكشاف العوامل والإطار المحدد لمشكلة الدراسة البحثية ويتم عرضها في صورة علاقة بين المتغير التابع والمستقل.
- **ترابط كل من تساؤلات وفرضيات وأهداف الدراسة يمكن الباحث من صياغة منهجية بحثية صحيحة**



صياغة الأهداف والأسئلة البحثية

• في خلال الرسالة الحالية سيتم تناول
تساؤلات وفرضيات وأهداف الرسالة
الحالية ثم تقييم مدى اتساقهم
وترابطهم في ضوء عنوان وموضوع
الرسالة الحالية .



أولاً : أسئلة الرسالة

- بنهاية صياغة الباحث لمشكلة الرسالة قام بصياغة

السؤال الرئيسي :

- (ما أثر تطبيق الأنظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية)

- تم صياغة السؤال الرئيس بدقة يعبر عن مشكلة الدراسة
ويترجم عنوان الدراسة ومتضمن متغيرين الدراسة
ومتسق مع موضوع الدراسة

- ثم استخلص (٣) أسئلة فرعية متسقة مع موضوع
وعنوان الدراسة وتجب على السؤال الرئيس

وتوقعات وخبرة الزبون. ولذا تتحدد مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن التساؤل الرئيس

التالي : ما أثر تطبيق الانظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية - دراسة تطبيقية على
مستشفى الملك فهد ببريدة؟

ويتفرع من التساؤل الرئيس السابق، التساؤلات الفرعية التالية:

١. ما مستوى تطبيق الانظمة الالكترونية في مستشفى الملك فهد ببريدة ، من وجهة نظر

عينة الدراسة؟

٢. ما معوقات تطبيق الانظمة الالكترونية في مستشفى الملك فهد ببريدة ، من وجهة نظر

عينة الدراسة؟

٣. ما سبل تفعيل دور تطبيق الانظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية في مستشفى

الملك فهد ببريدة؟

ثانياً : فرضيات الرسالة

- قام الباحث بتحديد فروض الرسالة بدقة وإيجاز في صورة علاقات بدلالات إحصائية قابلة للقياس والتحقق وللنفي أو الإثبات.
- فرضيات متسقة ومترابطة مع بعضها اشتملت على متغيرين الدراسة
- تم صياغة الفرضيات متسقة مع موضوع وأجزاء الرسالة وتعبر عن مضمون مشكلة الرسالة بدقة وتجب على تساؤلات الرسالة :
- الفرض الرئيسي للإجابة على السؤال الرئيس للمشكلة والفروض الفرعية للإجابة على الأسئلة الفرعية للمشكلة

٤-فرضيات الدراسة

الفرض الرئيس: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين أثر تطبيق الانظمة الالكترونية ، وتطوير الخدمات الصحية في مستشفى الملك فهد ببريدة.

الفرضيات الفرعية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين مستوى تطبيق الانظمة الالكترونية ، وتطوير الخدمات الصحية في مستشفى الملك فهد ببريدة.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين معوقات تطبيق الانظمة الالكترونية ، ودرجة تطوير الخدمات الصحية في مستشفى الملك فهد ببريدة.

ثالثاً : أهداف الرسالة

٥-أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على ما يلي:

١. مستوى تطبيق الانظمة الالكترونية في مستشفى الملك فهد ببريدة ، من وجهة نظر عينة الدراسة.
٢. معوقات تطبيق الانظمة الالكترونية في مستشفى الملك فهد ببريدة.
٣. سبل تفعيل دور تطبيق الانظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية في مستشفى الملك فهد ببريدة.

■ الحدود الزمنية:

سوف تجري الدراسة خلال العام الدراسي ١٤٤٤هـ / ٢٠٢٢م.

- حدد الباحث اهداف واضحة بطريقة مباشرة
- متسقة مع الموضوع ، مرتبطة بتساؤلات الرسالة
- اهداف موضوعية وواقعية يمكن تحقيقها وقياسها من خلال الدلالات الإحصائية للفروض .
- متسقة مع باقي إجراءات الرسالة
- **الا انها في هذه الفقرة ينقصها الإطار الزمني لاستيفاء شروط الهدف الذكي (SMART) (حيث ذكرها الباحث في حدود الدراسة)**

التقييم العام لصياغة الأهداف والاسئلة البحثية بالدراسة الحالية

أثر تطبيق الانظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية - دراسة تطبيقية على مستشفى الملك فهد ببريدة

٥-أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على ما يلي:

١. مستوى تطبيق الانظمة الالكترونية في مستشفى الملك فهد ببريدة ، من وجهة نظر عينة الدراسة.
٢. معوقات تطبيق الانظمة الالكترونية في مستشفى الملك فهد ببريدة.
٣. سبل تفعيل دور تطبيق الانظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية في مستشفى الملك فهد ببريدة.

٤-فرضيات الدراسة

- الفرض الرئيس: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ بين أثر تطبيق الانظمة الالكترونية ، وتطوير الخدمات الصحية في مستشفى الملك فهد ببريدة.
- الفرضيات الفرعية:
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ بين مستوى تطبيق الانظمة الالكترونية ، وتطوير الخدمات الصحية في مستشفى الملك فهد ببريدة.
 - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ بين معوقات تطبيق الانظمة الالكترونية ، ودرجة تطوير الخدمات الصحية في مستشفى الملك فهد ببريدة.

وتوقعات وخبرة الزبون. ولذا تتحدد مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن التساؤل الرئيس التالي : ما أثر تطبيق الانظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية - دراسة تطبيقية على مستشفى الملك فهد ببريدة؟

أسئلة الدراسة

ويترفع من التساؤل الرئيس السابق، التساؤلات الفرعية التالية:

١. ما مستوى تطبيق الانظمة الالكترونية في مستشفى الملك فهد ببريدة ، من وجهة نظر عينة الدراسة؟
٢. ما معوقات تطبيق الانظمة الالكترونية في مستشفى الملك فهد ببريدة ، من وجهة نظر عينة الدراسة؟
٣. ما سبل تفعيل دور تطبيق الانظمة الالكترونية في تطوير الخدمات الصحية في مستشفى الملك فهد ببريدة؟

بالنظر لعنوان الدراسة والاطلاع على أسئلة وفرضيات وأهداف الرسالة نجد مدى الاتساق بين أهداف البحث واسئلته ودقة فرضياته

(صياغة اسئلة بدقة تعبر عن مشكلة البحث وتترجم عنوان الدراسة ومتضمنة المتغيرين ومتسقة مع فرضيات الرسالة التي تم تحديدها بإيجاز وفي صورة علاقات

بدلالات إحصائية قابلة للقياس والتحقق وللنفي او الاثبات مترابطة مع اهداف محددة وواقعية محددة بزمن وقابلة للقياس)

مما يساعد الباحث على صياغة منهجية بحثية صحيحة

التقنية

