

مهارات بحثية ٢ – الاسبوع الخامس

دراسة (١):

أثر ثقافة المنظمة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة دراسة تطبيقية
بفروع مصرف التجاري

دراسة (٢):

سلوك القائد الاستراتيجي ودوره في التحول الرقمي دراسة تطبيقية في
مديرية احصاء محافظة صلاح الدين

إعداد الطالبة/
دينا علي القحطاني

دكتوراه إدارة أعمال

٢٠٢٦



عرض الدراسة الأولى

عنوان الدراسة

أثر ثقافة المنظمة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة: دراسة تطبيقية بفروع المصرف التجاري

١- مجتمع الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة في العاملين بفروع المصرف التجاري، حيث استهدف الباحث جميع الموظفين والإداريين الذين يشاركون بصورة مباشرة أو غير مباشرة في تنفيذ العمليات الإدارية والمصرفية داخل الفروع محل الدراسة. ويُعد هذا المجتمع مناسباً لطبيعة الدراسة؛ لأن موضوعها يرتبط بدراسة أثر ثقافة المنظمة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة، وهو ما يتطلب الحصول على آراء العاملين الذين يعيشون الثقافة التنظيمية بصورة يومية ويشاركون في تنفيذ برامج الجودة داخل المؤسسة المصرفية. وقد حرص الباحث على أن يشمل مجتمع الدراسة مختلف المستويات الإدارية، بما يتيح الحصول على بيانات تمثل وجهات نظر متنوعة حول مستوى الثقافة التنظيمية ومدى انعكاسها على تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة. كما أن اختيار العاملين داخل الفروع المصرفية يعزز من دقة النتائج؛ لأنهم يمثلون الفئة الأكثر ارتباطاً بموضوع الدراسة والأقدر على تقييم الممارسات التنظيمية والإدارية السائدة.

عرض الدراسة الأولى

عنوان الدراسة

أثر ثقافة المنظمة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة: دراسة تطبيقية بفروع المصرف التجاري

٢- نوع العينة المسحوبة

اعتمد الباحث على العينة العشوائية في اختيار أفراد الدراسة، وذلك بهدف إعطاء جميع أفراد مجتمع الدراسة فرصاً متساوية للمشاركة، وتقليل احتمالات التحيز في اختيار المبحوثين. ويُعد هذا النوع من العينات من أكثر الأساليب استخداماً في الدراسات الكمية التي تعتمد على الاستبانة، لأنه يسهم في زيادة قدرة النتائج على تمثيل المجتمع الأصلي، كما يعزز من إمكانية تعميم النتائج على جميع العاملين في فروع المصرف التجاري.

كما راعى الباحث أن تكون العينة ممثلة لمختلف الفروع والمستويات الوظيفية، بما يضمن تنوع البيانات ودقة التحليل الإحصائي، ويساعد في الوصول إلى نتائج أكثر موضوعية فيما يتعلق بالعلاقة بين ثقافة المنظمة وتطبيق إدارة الجودة الشاملة.

عرض الدراسة الأولى

عنوان الدراسة

أثر ثقافة المنظمة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة: دراسة تطبيقية بفروع المصرف التجاري

٣- الأسلوب الإحصائي الذي اعتمده الباحث في حساب حجم العينة

اعتمد الباحث في تحديد حجم العينة على معادلات تحديد حجم العينة الإحصائية المناسبة للمجتمعات المحدودة، بما يحقق مستوى مقبولاً من الثقة ويقلل من نسبة الخطأ في التقديرات الإحصائية. وقد استند في ذلك إلى الأساليب الإحصائية المتعارف عليها في الدراسات الإدارية، والتي تراعي حجم مجتمع الدراسة، ومستوى الثقة الإحصائية، وهامش الخطأ المقبول.

وساعد هذا الأسلوب في اختيار حجم عينة كافٍ لإجراء التحليلات الإحصائية المختلفة، وضمان تمثيل مجتمع الدراسة بصورة مناسبة. كما أسهم في رفع درجة موثوقية النتائج، وتقليل احتمالات التحيز الناتج عن صغر حجم العينة، مما عزز من إمكانية تعميم نتائج الدراسة على مجتمع العاملين في المصرف التجاري.

عرض الدراسة الثانية

عنوان الدراسة

سلوك القائد الاستراتيجي ودوره في التحول الرقمي: دراسة تطبيقية في مديرية إحصاء محافظة صلاح الدين

١- مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين والقيادات الإدارية في مديرية إحصاء محافظة صلاح الدين، حيث استهدف الباحث الموظفين الذين يشاركون في تنفيذ العمليات الإدارية والفنية ذات العلاقة بعمليات التحول الرقمي داخل المديرية. ويُعد هذا المجتمع مناسباً لطبيعة الدراسة، لأن التحول الرقمي يعتمد بدرجة كبيرة على سلوك القيادات الإدارية وقدرتها على إدارة التغيير وتوجيه العاملين نحو تبني التقنيات الحديثة.

وقد شمل مجتمع الدراسة القيادات الإدارية والموظفين في الوحدات المختلفة داخل المديرية، بما أتاح للباحث جمع بيانات تعكس مختلف وجهات النظر حول مستوى السلوك القيادي الاستراتيجي ومدى تأثيره في نجاح برامج التحول الرقمي داخل المؤسسة الحكومية.

عرض الدراسة الثانية

عنوان الدراسة

سلوك القائد الاستراتيجي ودوره في التحول الرقمي: دراسة تطبيقية في مديرية إحصاء محافظة صلاح الدين

٢- نوع العينة المسحوبة

اعتمد الباحث على العينة القصدية (العمدية)، حيث تم اختيار الأفراد الذين يمتلكون معرفة مباشرة بموضوع الدراسة، ويشاركون فعلياً في عمليات التخطيط والتنفيذ المتعلقة بالتحول الرقمي داخل المديرية. ويُعد هذا الأسلوب مناسباً للدراسات التي تستهدف فئات محددة تمتلك الخبرة والمعرفة اللازمة للإجابة عن أسئلة الدراسة بدقة.

وقد ساعد هذا النوع من العينات في الحصول على بيانات أكثر عمقاً وارتباطاً بموضوع الدراسة، نظراً لأن أفراد العينة يمثلون الفئة الأكثر قدرة على تقييم السلوك القيادي وقياس أثره في تطبيق برامج التحول الرقمي داخل المؤسسة.

عرض الدراسة الثانية

عنوان الدراسة

سلوك القائد الاستراتيجي ودوره في التحول الرقمي: دراسة تطبيقية في مديرية إحصاء محافظة صلاح الدين

٣- الأسلوب الإحصائي الذي اعتمده الباحث في حساب حجم العينة

اعتمد الباحث على أسلوب الحصر الشامل (Complete Enumeration)، حيث تم توزيع أداة الدراسة على جميع أفراد المجتمع المستهدف داخل مديرية إحصاء محافظة صلاح الدين، وذلك بسبب محدودية حجم المجتمع وإمكانية الوصول إلى جميع أفراد.

ويشكل الحصر الشامل أحد الأساليب الإحصائية المناسبة عندما يكون حجم المجتمع صغيراً نسبياً ويسهل الوصول إلى جميع أفراد، إذ يحقق أعلى درجات الدقة في النتائج، ويُلغي الخطأ الناتج عن اختيار العينة، كما يسمح بالحصول على صورة كاملة عن المجتمع محل الدراسة. وقد أسهم هذا الأسلوب في تعزيز موثوقية النتائج، وزيادة القدرة على تفسير العلاقة بين السلوك القيادي الاستراتيجي والتحول الرقمي داخل المديرية، دون الحاجة إلى تقدير حجم عينة باستخدام معادلات إحصائية، لأن جميع أفراد المجتمع شاركوا في الدراسة.

المرجع

النعيمي، ح. ا. (٢٠٢٦). سلوك القائد الاستراتيجي ودوره في التحول الرقمي دراسة تطبيقية
في مديرية احصاء محافظة صلاح الدين. Retrieved from

https://www.researchgate.net/publication/403290436_slwk_alqayd_ala_stratyjy_wdwrh_fy_althwl_alrqmy_drast_ttbyqyt_fy_mdyryt_ahsa_mhaf_zt_slah_aldyn

سعد، ا. ج. (٢٠٢٥). أثر ثقافة المنظمة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة دراسة تطبيقية بفروع
مصرف التجاري. Retrieved from

https://www.researchgate.net/publication/398769361_athr_thqaft_alm_nzmt_fy_ttbyq_adart_aljwdt_alshamlt_drast_ttbyqyt_bfrw_msrf_altjary



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

