

Student Name	Mansour Al-Hawas
Student ID	2021200005

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

المقدمة

إدارة المشاريع هي تطبيق العمليات والأساليب والمهارات والمعرفة والخبرة لتحقيق أهداف المشروع المحددة وفقاً لمعايير قبول المشروع ضمن المعايير المتفق عليها. إدارة المشروع لها مخرجات نهائية مفيدة بمقياس زمني وميزانية محدودة.

العامل الرئيسي الذي يميز إدارة المشروع عن مجرد "الإدارة" هو أن لديها هذا الناتج النهائي ومدة زمنية محدودة ، على عكس الإدارة التي هي عملية مستمرة. لهذا السبب ، يحتاج محترف المشروع إلى مجموعة واسعة من المهارات ؛ غالباً مهارات تقنية ، وبالتأكيد مهارات إدارة الأفراد والوعي الجيد بالأعمال.

المراجعة الادبية

استعراض الأدبيات لقد تطور فهم المشاريع في القرن الماضي إلى حد كبير. تم اعتبار المشاريع على أنها مهام فريدة (معهد إدارة المشاريع ، 2010) ، والتي ينبغي تنفيذها. لقد كان هذا معززة بنهجين بحيث يمكن اعتبار المشاريع منظمات مؤقتة (Lundin & Söderlund ، 1995) وكلبنات بناء إستراتيجية (Cleland ، 1994). نتيجة لهذا التطور ، يمكن تعريف

المشاريع في الوقت الحاضر على النحو التالي (Görög، 2013b): تعتبر المشاريع مرة واحدة سلسلة معقدة وفريدة من نوعها للأنشطة التي يتم تنفيذها في منظمة المشروع مع الوقت وقيود الميزانية وهي تنفذ مخرجات محددة (نتيجة المشروع). بناءً على هذا التعريف والنهج المعزز تجاه المشاريع ، فإن أهم أهداف مديري المشروع هي: إدارة عملية التنفيذ للمشروع ، وإدارة المنظمة المؤقتة ، وتقديم التغيير المفيد. وهذا يعني إدارة أصحاب المصلحة في المشروع ، والتخطيط ، وتحقيق الخطط ، وتسليم المخرجات التي تم تحديدها ، وذلك لتحقيق نجاح المشروع.

المنهجية

تم الاستعانة بالمصادر و المراجع العلمية من خلال المواقع عبر الانترنت و جوجل اسكولاء كما تم استخدام الخبرة الشخصية للباحث و تطبيقه لمهارات القيادة في ادارة المشاريع

المهارات التي يجب أن يمتلكها كل مدير مشروع

مهارات إدارة المشروع لا غنى عنها للتنفيذ الناجح للمشروع من البداية إلى النهاية. يعد تعزيز مهاراتك في إدارة المشاريع أمرًا حيويًا ، حيث أن مهارات إدارة المشروع المميزة لا يمكن أن يكون لها تأثير إيجابي على مهامك فحسب ، بل يمكنها أيضًا مساعدتك في الصعود بسرعة إلى السلم الوظيفي. فيما يلي قائمة مختصرة بمهارات مدير المشروع التي يجب امتلاكها:

communication

يجب أن يتمتع مديرو المشاريع بمهارات اتصال قوية لنقل الرسائل والتقارير وتقديم العروض التقديمية ومشاركة الرؤى والأفكار والأهداف مع جميع أصحاب المصلحة في المشروع.

negotiation

يُظهر مديرو المشاريع الناجحون مهارات تفاوض ممتازة عند التعامل مع العملاء والموردين والأطراف الأخرى ذات الصلة. كما أنهم يستخدمون مهاراتهم في التفاوض لإدارة النزاعات والتأكد من أن الجميع يحقق أهداف مشروعهم.

Risk management

هناك مخاطر ينطوي عليها كل مشروع. لهذا السبب ، يجب أن يتمتع مديرو المشاريع بالخبرة اللازمة لتنفيذ استراتيجيات التخفيف من المخاطر. يجب أن يكون لديهم القدرة على استخدام أدوات إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة التي تسمح بالتحليل الفعال للمخاطر المحتملة.

Team leader

يجب أن يكون مدير و المشاريع محترفين في إدارة الفريق ، فيما يتعلق بتفويض المسؤوليات ، وحل النزاعات ، وتقييم الأداء ، وتحفيز الأعضاء لتسهيل التقدم والتحسينات.

إدارة الميزانية

يعد إنشاء ميزانيات مشاريع قابلة للتطبيق إحدى المسؤوليات الرئيسية لمديري المشاريع. إنهم بحاجة إلى المهارات المناسبة لإنشاء جداول البيانات ، وتتبع التكاليف طوال عمر المشروع ، وتحديد المجالات التي تتجاوز فيها التكاليف.

حل المشاكل

القدرة على حل المشاكل المعقدة هي السمة المميزة لكل مدير مشروع ناجح. متخصصو إدارة المشاريع الخبراء سريعون في تحديد المشكلات وتقديم مناهج منهجية لحلها.

الإبلاغ

يجب أن يكون مدير و المشروع مؤهلين في إعداد تقارير المشروع من الدرجة الأولى للتقييم. مهارات إعداد التقارير ضرورية للتنسيق مع الإدارة وأعضاء الفريق والعملاء. يساعد هذا في تحديد أهداف وتوقعات ونتائج واضحة.

أهمية القيادة في إدارة المشاريع

يشمل دور القيادة في إدارة المشاريع مجموعة واسعة من الأنشطة ، بما في ذلك التخطيط الفعال ، وتنسيق المهام ، والإشراف على المشاريع ، وإلهام أعضاء الفريق ، واتخاذ القرارات الحيوية لإعداد خطة عمل لتنفيذ المشروع.

القيادة في إدارة المشاريع أمر بالغ الأهمية لضمان النجاح. إلى جانب تعزيز ثقة الفريق وزيادة الكفاءة ، تشمل مهارات القيادة الرئيسية الأخرى لمدير المشروع ما يلي:

مهارات التعامل مع الآخرين

يحتاج قادة المشروع إلى مهارات التعامل مع الآخرين ، مثل مهارات طرح الأسئلة والاستماع والتحدث ، لبدء تفاعلات فعالة ومقنعة مع أعضاء الفريق.

يتفق أخصائيو إدارة المشاريع على أن المشاريع من المرجح أن تفشل إذا لم يكن لدى مديري المشاريع مهارات قوية في التعامل مع الآخرين. نظرًا لأن الكثير من عملك كمدير مشروع سيتطلب منك التواصل مع أصحاب المصلحة ، يجب عليك تطوير مهارات شخصية استثنائية للقيادة.

خلق روح الحماس والحفاظ على الموقف الإيجابي

رفع طاقة أعضاء الفريق ، وإظهار موقف متفائل ، حتى في أوقات الأزمات ، هي أهم مهارات قيادة مدير المشروع. تدور إدارة المشروع والقيادة حول منح الفرق الثقة بأنه بغض النظر عن مدى خطورة المشكلة ، سيكون هناك بالتأكيد حل.

الامانة

يجب أن تتبنى مهارات قيادة مدير المشروع الصدق عندما يتعلق الأمر بوضع مبادئ توجيهية أخلاقية وتعزيز الشفافية في الاتصال. الصدق والنزاهة سمتان أساسيتان للقيادة في إدارة المشاريع يجب على مديري المشاريع اعتمادهما لتعزيز الثقة بين العملاء والأعضاء والإدارة وأصحاب المصلحة الآخرين.

اتخاذ القرار

إن مدير المشروع هو الذي يعطي الكلمة الأخيرة بشأن الإجراءات اللازمة لتبسيط العمليات وحل المشكلات. لذلك ، فإن قدرة مدير المشروع على اتخاذ قرارات مستنيرة هي دور رئيسي للقيادة في إدارة المشروع. صنع القرار هو أحد المهارات القيادية الهامة لمدير المشروع والتي لها تأثير مباشر على نتيجة المشروع. يجب على جميع محترفي إدارة المشاريع الطموحين إتقان مهارات اتخاذ القرار للنجاح في حياتهم المهنية.

تطبيق عملي من خلال مشروع خاص

كما ذكرنا من خلال الاطار النظري للبحث ان عملية ادارة المشاريع تعتمد بشكل كبير علي المهارات الادارية و القيادية التي تلعب دورا هاما في نجاح و فشل المشاريع و تم تطبيق ذلك بالفعل في المشروع الخاص بي

مشروع تنفيذ موقع للتعليم الالكتروني او التعليم عن بعد

لقد قمت بتنفيذ مشروع لموقع الكتروني للتعليم عن بعد و قد نجح المشروع بفضل المهارات المتعددة للقيادة و التي اتبعتها من خلال دراسة الانماط و التصرفات الصحيحة للقيادة و المهارات المختلفة التي تمكنت من خلالها من تحقيق النجاح و كانت اهم تلك المهارات ما يلي

اتخاذ القرار

تحفيز الموظفين

كسب ثقة العملاء

القدرة علي التواصل الفعال و القدرة علي التفاوض

الامانة و المصداقية

الاستنتاجات:

كانت أهداف البحث هي: تحديد معايير النجاح التي يؤثر عليها مدير المشروع ، وتحديد أسلوب القيادة الذي يعتمد عليه في إدارة مشاريعهم ، وكانت نتائج البحث هي أن مديري المشروع لهم تأثير مباشر على عمل المشروع وعلى أصحاب المصلحة. ، في حين أن لها تأثيراً غير مباشر على رضا العميل. لذلك يمكن أن يكون لمديري المشاريع تأثير على جميع المستويات الثلاثة لنجاح المشروع. لديهم تأثير مباشر على اثنين. هم مثلث المشروع ورضا أصحاب المصلحة. لها تأثير غير مباشر على أحدها ، وهو و إرضاء العميل. النتيجة الثانية للبحث كانت تحديد نقطتين لأسلوب القيادة: عام أو الأسلوب الخاص للمدير . يجد الأول أن السمات الهرمية / التنظيمية مهمة للغاية ، بينما يجد الثاني أن الاتصال وفريق المشروع المناسب والقادر والمحفز مهم للغاية. على الرغم من أن أياً من مديري المشروع لم ينتم إلى أحد هذين النقطتين ، إلا أنه يمكن تحديد أسلوب القيادة القوي في كل حالة.

المراجع

- 1- Lundin, R. A., & Söderlund, J. (1995). A theory of the temporary organization. Scandinavian Journal of Management, 11 (4), 437-455
- 2- Cleland, D. I. (1994). Project Management & Strategic Design and Implementation (2nd ed.). New York: Mc-Graw-Hill.
- 3- Görög, M. (2003). A projektvezetés mestersége. Budapest: Aula Kiadó