

فضايا بحثية 2

التكليف الثامن

الباحث معتز معاذ
الرقم الجامعي
233001627



في هذه المهمة، سيقوم الباحث بتقييم رسالتين ماجستير وتقيم طرق عرض النتائج من حيث اتفاقها مع الأدبيات وهل تم شرح أسباب الاتفاق وإيضاح الأسباب

طريقة التقييم:

5 درجات: عمق المناقشة.

5 درجات: الربط مع الأدبيات السابقة

الدراسة الأولى :

"دور إدارة التطوير الإداري في تطبيق الإدارة الالكترونية" ، دراسة مسحية على العاملين في رئاسة الهيئة الملكية في الجبيل وينبع.

دراسة ماجستير اعداد عبدالله بن سعيد آل دحوان

جامعة الملك سعود - كلية إدارة الأعمال

عدم توافق النتائج مع مفهوم الدراسات السابقة للأدارة الالكترونية

هناك خلط بين مهارات مايكروسفت اوفيس Microsoft office ومفهوم الإدارة الإلكترونية بالدراسات السابقة والنتائج.

اذ يشير الباحث بنتائج البحث مايلى

" أسهمت إدارة التطوير الإداري في رفع مهاراتي في التعامل مع برنذ امج الورد.(word)."

" ساهمت إدارة التطوير الإداري في رفع مهاراتي في التعامل مع برنذ امج الباور بوينت. (power point)."

" ساهمت إدارة التطوير الإداري في رفع مهاراتي في التعامل مع برنذ امج الإكسل.(Excel)."

القسم الثاني: الدراسات السابقة

برزت الإدارة الإلكترونية كواحدة من أهم الاتجاهات الإدارية المعاصرة بعد التطور السريع للتجارة والأعمال الإلكترونية، وتطبيقات الإدارة الإلكترونية في المنظمات مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بإدارتي التطوير الإداري والحاسب الآلي، ولا يمكن لإدارة الحاسب الآلي أن تشرع في تطبيق الإدارة الإلكترونية ما لم يسبق ذلك تنظيماً للعمل، وهي المهمة المنوطة بإدارة التطوير الإداري.

فالإدارة الإلكترونية ليست مجرد أجهزة حاسب ونظم تشغيل شبكات وبرامج، وإنما هي معرفة ومهارات تستدعي مرونة عالية في السلوك، واستعداد ذاتي لا تعلم لدى العاملين والمديرين في المنظمة؛ إذ تعد الإدارة الإلكترونية أداة تغيير في البيئة التنظيمية تتطلب تغييراً في أساليب الإدارة وهيكلة التنظيم وتدفقات العمل ونماذج الأعمال (ياسين ، ٢٠٠٥م: ٢٧٥)

رجوعا الى المصادر فان الإدارة الإلكترونية هي :

Electronic management encompasses various approaches to managing information and processes using digital technologies. It includes electronic document management (EDM), electronic records management (ERM), and electronic management information systems (eMIS). These systems aim to enhance efficiency, improve accessibility, and ensure data security by digitizing information and automating tasks.

أهم نتائج الدراسة

النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة

فيما يتعلق بمدى قيام إدارة التطوير الإداري في رئاسة الهيئة الملكية للجبيل وينبع بدورها في زيادة تثقيف العاملين بالجانب الثقافي الإلكتروني لتطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر العاملين بينت الدراسة :

– أن أفراد الدراسة غير موافقين على قيام إدارة التطوير الإداري في رئاسة الهيئة الملكية للجبيل وينبع بدورها في زيادة تثقيف العاملين بالثقافة الإلكترونية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية وتتوافق هذه النتيجة مع ماتوصلت إليه دراسة (العودة، ١٤٢٠) من عدم قيام وحدات التطوير الإداري في المؤسسات العامة بدورها.

إذا صحت هذه النتيجة بين الدراسات السابقة وبين نتائج دراسة الباحث اذن هناك فجوة بحثية وعرض ممكن ان تفتح المجالات لدراسات مستقبلية وحيث لم يشر الباحث الى وجود فجوات بحثية.

• الدراسة الثانية

" أثر استخدام طريقة الإدارة بالأهداف في أداء العاملين " - دراسة تطبيقية في
مؤسسة البترول الوطنية بالكويت
رسالة ماجستير ، اعداد محمد مبارك محمد الرشيدى .

النتائج

وجود اثر ذو دلالة إحصائية للالتزام العاملين في تحقيق الاهداف في اداء العاملين عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$). وقد اتفقت نتائج الدراسة الحالية ونتائج دراسة (Perlman, 2000) من حيث التزام عينة الدراسة المبحوثة بالاتفاق على الارتفاع في اثر التزام العاملين في تحسين اداء العاملين والاداء بشكل عام. وكذلك جاءت نتائج الدراسة متفقة مع نتائج دراسة (Antonio, 2005) من حيث اثر استخدام طريقة الادارة بالاهداف في تحسين اداء العاملين في مجالي الرضا الوظيفي والانتاجية مقياسين من مقاييس اداء العاملين. كما اتفقت مع دراسة (Boice and Kleinu, 2007) من حيث اثر الالتزام لدى العاملين يؤثر في ادائهم. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Boice and Kleiner, 2007) التي اشارت الى ان الادارة بالاهداف تحقق الربط بين اداء الموظفين واداء المنظمة من حيث تحقيق الاهداف لكل منهما وانها تعزز من مبدأ المشاركة بين الرؤساء والمروؤسين في المنظمة .

اظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة معنوية لاستخدام التغذية الراجعة بين الرئيس والمرؤوسين في طريقة الادارة بالاهداف في اداء الموظفين في الشركات التابعة لمؤسسة البترول الوطنية في الكويت عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$). وقد اتفقت نتائج الدراسة الحالية ونتائج دراسة (Perlman, 2000) من حيث ان التغذية الراجعة بين الرئيس والمرؤوسين تؤثر في اداء العاملين.

1. يربط الباحث بين نتائج الدراسة والدراسات السابقة وبين نتائج التحليل الإحصائي

نتائج اختبار تحليل الانحدار البسيط لتأثير التغذية الراجعة بين الرئيس والمرؤوسين في أداء العاملين في مؤسسة البترول الوطنية في الكويت

المتغير التابع	(R)	(R ²)	F	DF	Sig*	β	T	Sig*
	الارتباط	معامل التحديد	المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة	معامل الانحدار	المحسوبة	مستوى الدلالة
أداء العاملين	0.537	0.289	131.414	1	0.000	0.560	11.464	0.000
				378				
				379				

* يكون التأثير ذا دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

يوضح الجدول (4 - 13) أثر التغذية الراجعة بين الرئيس والمرؤوسين في أداء العاملين في مؤسسة البترول الوطنية في الكويت. إذ أظهرت نتائج التحليل الإحصائي وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للتغذية الراجعة بين الرئيس والمرؤوسين في أداء العاملين في مؤسسة البترول الوطنية في الكويت، إذ بلغ معامل الارتباط R (0.537) عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$).

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاختبار التائي "t" لمستوى اداء العاملين
في مؤسسة البترول الوطنية في الكويت

ت	اداء العاملين	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "t" المحسوبة	Sig* مستوى الدلالة	ترتيب أهمية الفقرة	مستوى التحقيق
23	تتماشى كفاءة العاملين مع الاهداف الاستراتيجية والتنشغيلية للمؤسسة	3.784	0.780	16.375	0.000	2	مرتفع
24	اظهر نظام تقويم الاداء للعاملين تحسن في انتاجية العاملين خلال السنوات الثلاثة السابقة	3.773	0.779	16.155	0.000	3	مرتفع
25	تحترم الادارة العليا وتقدر الافكار والآراء الجديدة في المؤسسة	3.660	0.915	11.738	0.000	5	متوسط
26	رضا العاملين انعكس بشكل واضح في رفع مستوى ادائهم	3.667	0.863	12.594	0.000	4	متوسط
27	تشعر ادارة المؤسسة بالرضا عن نتائج اداء العاملين فيها	3.521	0.956	18.662	0.000	6	متوسط
28	تمكن ادارة المؤسسة العاملين من	3.352	0.735	12.562	0.000	7	متوسط

يوجد اتساق وتناسق وربط بين الدراسات السابقة والتحليل الإحصائي
وننتائج البحث.

حيث كان الباحث موفقاً بطريقة اظهار النتائج وتحليلها



جامعة ميدان
البحر الأحمر
العلوم التطبيقية



برنامج الدكتوراة في الإدارة

الفصل الدراسي الثاني

الباحث معتر معاذ

الرقم الجامعي

233001627

