

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

Power Bi في تحسين اتخاذ القرار في الإدارات الحكومية

أسم الطالب

طفله محمد بطيحان القحطاني

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن

السنة الثالثة – الفصل الثالث – 1417 هـ / 2025 م

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
7	1.5. أهداف الدراسة
7	1.6. فرضيات الدراسة
8	1.7. نموذج الدراسة
9	1.8. منهجية الدراسة
10	1.9. الدراسة الميدانية
11	1.10. مخطط المشروع المقترح
12	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
13	2.1. المقدمة:
14	2.2. المتغير المستقل
14	2.3. المتغير التابع
15	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
15	2.5. الخاتمة
16	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تواجه الإدارات الحكومية في العصر الحديث تحديات متزايدة في التعامل مع الكم الهائل من البيانات المتدفقة من مختلف مصادر العمل اليومي، مما يتطلب أدوات تقنية قادرة على تحليل هذه البيانات وتحويلها إلى معلومات تدعم اتخاذ القرار. وفي ظل التحول الرقمي الذي تشهده المؤسسات الحكومية، برزت أهمية نظم ذكاء الأعمال (Business Intelligence) بوصفها أحد الحلول الفعالة التي تُسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات العامة.

تُعد أداة **Power BI** إحدى أبرز أدوات ذكاء الأعمال التي طورتها شركة Microsoft، حيث تتميز بقدرتها على جمع البيانات من مصادر متعددة، ومعالجتها، وتحويلها إلى لوحات معلومات تفاعلية تساعد صناع القرار في الوصول السريع إلى الرؤى الاستراتيجية. ومن خلال واجهتها البسيطة وإمكاناتها المتقدمة في تحليل البيانات، أصبحت Power BI خياراً مفضلاً للعديد من الجهات الحكومية الساعية لتعزيز أدائها وتحقيق أهدافها بكفاءة.

في سياق الإدارات الحكومية، تزداد الحاجة إلى اتخاذ قرارات قائمة على بيانات دقيقة وموثوقة، خصوصاً في مجالات التخطيط الاستراتيجي، توزيع الموارد، تقييم الأداء، والاستجابة السريعة للمتغيرات. وهنا يأتي دور Power BI كوسيلة لربط الأهداف الحكومية بمؤشرات الأداء الفعلية، مما يساهم في تحسين الحوكمة والشفافية وتعزيز الثقة بين المؤسسات والمجتمع.

إن استخدام Power BI لا يقتصر فقط على تحليل البيانات التاريخية، بل يتعدى ذلك إلى دعم التنبؤ المستقبلي واتخاذ قرارات استباقية، من خلال أدوات التحليل المتقدمة التي يوفرها، مثل نماذج التنبؤ، وتقنيات التنقيب عن البيانات، والتصور البصري الفعال. هذا يُمكن الإدارات الحكومية من العمل بشكل أكثر مرونة وفعالية في بيئة تتسم بالتغير السريع والتحديات المستمرة.

انطلاقاً من ما سبق، يسعى هذا البحث إلى استكشاف دور Power BI في تحسين عملية اتخاذ القرار في الإدارات الحكومية، من خلال دراسة مزايا هذه الأداة، وتحليل أثرها في رفع كفاءة الأداء الحكومي، مع تسليط الضوء على بعض التجارب الواقعية التي تبنت هذه التقنية وحققَت من خلالها نتائج ملموسة في تحسين جودة الخدمات والإدارة الفعالة للموارد.

1.2. مشكلة الدراسة

في ظل التحول الرقمي الذي تشهده المؤسسات الحكومية، أصبحت الحاجة إلى أدوات تقنية تدعم اتخاذ القرار القائم على البيانات أكثر إلحاحًا من أي وقت مضى. ومن بين أبرز هذه الأدوات، برزت تقنية **Power BI** كحل ذكي يوفر تحليلات تفاعلية تساعد على فهم الواقع واتخاذ قرارات مبنية على معلومات دقيقة و مرئية. وعلى الرغم من توفر البيانات بكثرة في الإدارات الحكومية، إلا أن استثمارها بالشكل الفعّال لا يزال محدودًا في بعض الجهات، مما ينعكس سلبيًا على كفاءة الأداء وجودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

رغم التقدم التكنولوجي الكبير وتوفر أدوات تحليل البيانات، لا تزال العديد من الإدارات الحكومية تعاني من ضعف في توظيف البيانات المتاحة بالشكل الأمثل في عملية اتخاذ القرار. إذ يقتصر دور البيانات في كثير من الأحيان على التوثيق والتقارير التقليدية، دون الاستفادة من تقنيات ذكاء الأعمال الحديثة التي تتيح التحليل العميق والتصور البصري الفعّال للمعلومات. ومن هنا تبرز المشكلة النظرية في الحاجة إلى فهم أعمق للدور الذي يمكن أن تلعبه أدوات مثل **Power BI** في تحويل البيانات إلى قيمة استراتيجية تدعم القرارات الحكومية، وفي سد الفجوة بين توافر البيانات واتخاذ القرارات المبنية على تحليلها بشكل علمي ودقيق.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

وعلى الصعيد التطبيقي، تواجه بعض الجهات الحكومية صعوبات في تبني وتفعيل أدوات مثل **Power BI**، سواء من حيث ضعف البنية التحتية التقنية، أو قلة الكوادر المؤهلة لتحليل البيانات، أو محدودية التكامل بين الأنظمة المختلفة. كما أن استخدام **Power BI** – إن وُجد – قد يقتصر على إعداد تقارير شكلية دون الاستفادة الكاملة من إمكانياته في دعم اتخاذ القرار الفعلي. وبذلك تنشأ الحاجة إلى دراسة تطبيقية ترصد مدى استخدام **Power BI** في الإدارات الحكومية، التحديات التي تواجهها، والأثر الفعلي للأداة على جودة وكفاءة اتخاذ القرار.

إلى أي مدى يُسهم استخدام **Power BI** في تحسين عملية اتخاذ القرار في الإدارات الحكومية ؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

يساهم هذا البحث في إثراء المعرفة العلمية حول توظيف أدوات ذكاء الأعمال، وخصوصاً **Power BI**، في مجال الإدارة الحكومية. يُسلط الضوء على العلاقة بين تحليل البيانات واتخاذ القرار، مما يفتح المجال أمام دراسات مستقبلية تربط بين التكنولوجيا وتحسين الأداء المؤسسي في القطاع العام. يُقدم إطاراً مفاهيمياً يساعد الباحثين والدارسين في فهم دور نظم المعلومات التحليلية في دعم القرار في السياقات الحكومية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

يساعد هذا البحث الإدارات الحكومية على التعرف على فوائد استخدام **Power BI**، وكيف يمكن استثماره بشكل فعال في دعم اتخاذ القرار. يُبرز المعوقات الفنية والبشرية التي قد تُعيق الاستفادة الكاملة من **Power BI**، ويقترح حلولاً عملية لتحسين استخدامه. يُمكن أن يدعم التوجهات الحكومية نحو التحول الرقمي من خلال تقديم نموذج أو توصيات قابلة للتطبيق لتحسين الأداء الإداري عبر التحليلات الذكية.

1.4. أسئلة الدراسة

سؤال البحث الرئيسي:

إلى أي مدى يُسهّم استخدام أداة **Power BI** في تحسين عملية اتخاذ القرار في الإدارات الحكومية؟

أسئلة البحث الفرعية:

ما هي المزايا التي تقدمها أداة **Power BI** في دعم عملية اتخاذ القرار داخل الإدارات الحكومية؟
كيف يُستخدم **Power BI** حالياً في تحليل البيانات داخل الإدارات الحكومية؟
ما هي التحديات الفنية والبشرية التي تواجه الإدارات الحكومية في تطبيق **Power BI** بشكل فعال؟
ما مدى تأثير **Power BI** على كفاءة الأداء الإداري وجودة الخدمات الحكومية المقدمة؟
إلى أي مدى تُسهّم أدوات التحليل والتنبؤ في **Power BI** في دعم القرارات الاستراتيجية والاستباقية؟
ما هي أبرز التجارب الحكومية الناجحة في تطبيق **Power BI**، وما الدروس المستفادة منها؟

1.5. أهداف الدراسة

الهدف العام:

دراسة مدى إسهام أداة Power BI في تحسين عملية اتخاذ القرار داخل الإدارات الحكومية، من خلال تحليل فوائدها، وتحديد التحديات المرتبطة بتطبيقها، واستكشاف أثرها على كفاءة الأداء المؤسسي وجودة الخدمات.

الأهداف الفرعية:

التعرّف على المزايا التقنية والتحليلية التي توفرها أداة Power BI لدعم اتخاذ القرار في البيئة الحكومية. تحليل واقع استخدام Power BI في الإدارات الحكومية، وأساليب توظيفه في تحليل البيانات وعرضها. رصد أبرز التحديات التي تواجه الإدارات الحكومية في تطبيق Power BI، سواء كانت فنية أو بشرية أو تنظيمية. تقييم أثر استخدام Power BI على تحسين الأداء الإداري ورفع جودة الخدمات الحكومية. استكشاف دور تقنيات التنبؤ وتحليل البيانات المتقدمة في Power BI في دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية والاستباقية. عرض تجارب واقعية لجهات حكومية نجحت في تطبيق Power BI، وتحليل العوامل التي ساهمت في نجاح تلك التجارب.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

يُسهم استخدام أداة Power BI بشكل إيجابي وفَعّال في تحسين عملية اتخاذ القرار داخل الإدارات الحكومية.

الفرضية الأولى:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام Power BI وتحسين كفاءة الأداء الإداري في الإدارات الحكومية.

الفرضية الثانية:

يساهم استخدام Power BI في تعزيز جودة الخدمات الحكومية من خلال تحليل البيانات وعرضها بصيغة مرئية.

الفرضية الثالثة:

يؤثر مستوى التمكين الفني والبشري في الإدارات الحكومية بشكل مباشر على مدى الاستفادة من Power BI في دعم اتخاذ القرار.

1.7. نموذج الدراسة

المتغير المستقل

استخدام Power BI



كفاءة الموارد البشرية

جاهزية البنية

في تحليل البيانات

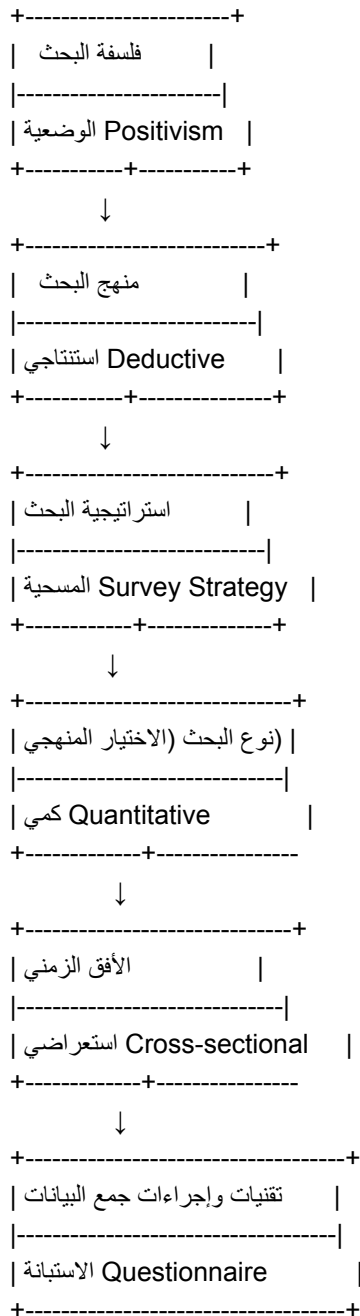
التحتية



المتغير التابع: تحسين اتخاذ القرار

1.8. منهجية الدراسة

- فلسفة البحث: الوضعية
- منهج البحث: استنتاجي
- استراتيجية البحث: مسحية
- اختيار البحث: كمي
- الأفق الزمنية: استعراضي
- تقنيات وإجراءات: الاستبانة



1.9. الدراسة الميدانية

الحدود الموضوعية:

تركز هذه الدراسة على دور أداة Power BI في دعم وتحسين عملية اتخاذ القرار داخل الإدارات الحكومية ولا تتناول الدراسة جميع أدوات ذكاء الأعمال الأخرى أو الجوانب التقنية المعمقة في بناء نظم التحليل، بل تركز تحديدًا على:

- مدى استخدام Power BI
- أثره في تحسين كفاءة الأداء الإداري
- مساهمته في جودة القرارات الحكومية
- التحديات المرتبطة بتبنيه

الحدود الزمنية:

تم تنفيذ هذه الدراسة خلال الفترة من مارس 2025 إلى يوليو 2025. وخلال هذه الفترة تم جمع البيانات، تحليلها، واستخلاص النتائج. هذه الحدود الزمنية تُعبر عن صورة محددة للواقع قد تتغير في المستقبل مع تطورات إضافية في استخدام أدوات ذكاء الأعمال.

الحدود البشرية:

تقتصر الدراسة على الموظفين الحكوميين العاملين في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتحديدًا من:

- إدارات التخطيط الاستراتيجي
- إدارة تقنية المعلومات
- إدارة البيانات والتحول الرقمي
- وحدات دعم اتخاذ القرار

ولا تشمل الدراسة المواطنين أو المستفيدين الخارجيين، إذ ينصبّ التركيز على صانعي القرار أو من لهم علاقة مباشرة بتحليل البيانات.

الحدود المكانية:

تُجرى الدراسة ميدانيًا في المقر الرئيسي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالرياض، وبعض الفروع التابعة في المنطقة الوسطى.

تم التركيز على مقر الوزارة نظرًا لتوفر نظم تقنية متقدمة واستخدام فعلي لـ Power BI ضمن عملياتها اليومية، ما يوفر بيئة مناسبة لجمع بيانات دقيقة وذات علاقة مباشرة بموضوع الدراسة.

1.10. مخطط المشروع المقترح

المقدمة	الفصل الأول
الإطار النظري	الفصل الثاني
منهجية البحث	الفصل الثالث
التحليل الإحصائي	الفصل الرابع
مناقشة النتائج والخاتمة	الفصل الخامس

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

1. Al-Harbi, F. (2023). *Data-Driven Decision-Making in Saudi Public Sector: Challenges and Opportunities*. Riyadh: Public Administration Institute.
2. Alghamdi, A. (2022). The role of business intelligence in enhancing performance in government organizations. *International Journal of Governmental Technology*, 10(2), 55–68.
3. Microsoft Corporation. (2024). *Power BI Documentation*. Retrieved from <https://learn.microsoft.com/en-us/power-bi/>
4. Sharda, R., Delen, D., & Turban, E. (2021). *Analytics, Data Science, & Artificial Intelligence: Systems for Decision Support* (11th ed.). Pearson.
5. Ministry of Human Resources and Social Development. (2023). *Digital Transformation Strategy Report*. Riyadh: Government Printing Office.
6. Ghosh, R., & Scott, J. E. (2018). Power BI: A powerful tool for decision support. *Journal of Business Intelligence*, 15(4), 21–33.
7. Al-Qahtani, M. (2020). The impact of data visualization tools on managerial decision-making: A case study from the public sector in Saudi Arabia. *Arab Journal of Information Systems*, 5(1), 77–92.
8. Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2022). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (17th ed.). Pearson.