

مادة مهارات بحثية -3

إسم الباحث:

فتح الرحمن عبد الله المساعد يوسف





تكليف الأسبوع الخامس:

يكتب الباحث عنوان لمتغيرات يختارها سواء كان لمتغيرين أو 3 متغيرات ويقوم بكتابة الدراسات السابقة
دراستين لكل متغير على حدة ودراسة تجمع بين المتغيرات كما سبق توضيحه في المثال التطبيقي

تم إختيار رسالة دكتوراه تم نشرها بمجلة العلوم الإنسانية والطبيعية

وهي بعنوان:

الحكومة الالكترونية ودورها في تطوير الموارد البشرية للبلديات في المملكة الأردنية
الهاشمية

إعداد: عمر إبراهيم عبد الحميد الشبلي 1

العام 2023

من عنوان الدراسة التي تم اختيارها نجد أن:

المتغير المستقل هو: **الحكومة الإلكترونية**

والمتغير التابع هو: **تطوير الموارد البشرية**

أولاً الدراسات التي تناولت المتغير المستقل (الحكومة الإلكترونية):

1. دراسة البطاينة (2020 – الأردن):

العنوان: أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية في تحسين الأداء المؤسسي والوظيفي.

توصلت دراسة البطاينة (2020) التي هدفت إلى فحص أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية في تحسين الأداء المؤسسي والوظيفي في الوزارات الأردنية، إلى وجود أثر إيجابي وذو دلالة إحصائية لتطبيق الحكومة الإلكترونية على كلٍّ من الأداء المؤسسي والأداء الوظيفي. وأظهرت النتائج أن الأنظمة الإلكترونية ساهمت في تحسين جودة الخدمات الحكومية، وتقليل الوقت والجهد المبذول في إنجاز المعاملات، إضافةً إلى رفع مستوى الكفاءة الإدارية والقدرة على اتخاذ القرارات استناداً إلى بيانات دقيقة. كما بينت الدراسة أن استخدام الموظفين للأنظمة الإلكترونية أدى إلى تحسين إنتاجيتهم ورفع مستوى دقة التنفيذ لديهم، فضلاً عن تعزيز مهاراتهم التقنية وتقليل الضغط الوظيفي الناتج عن الإجراءات التقليدية. وأكدت الدراسة أن تطوير البنية التحتية المعلوماتية وتكثيف التدريب المستمر يمثلان عاملين أساسيين لزيادة كفاءة تطبيق الحكومة الإلكترونية وتحقيق أثرها الإيجابي على الأداء المؤسسي والوظيفي.

2. دراسة البليسي (2020 – الأردن):

العنوان: أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية على أداء العاملين في بلدية الرمثا الكبرى.

تناولت دراسة البليسي (2020) أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية على أداء العاملين في بلدية الرمثا الكبرى في الأردن، واستهدفت قياس مستوى استخدام الأنظمة الإلكترونية وانعكاسها على كفاءة الموظفين وجودة الخدمات المقدمة. وأظهرت النتائج وجود أثر إيجابي قوي وذو دلالة إحصائية لتطبيق الحكومة الإلكترونية على أداء الموظفين، حيث ساهمت الأنظمة الرقمية في تسهيل إنجاز المعاملات وتقليل الوقت والجهد المبذول في الإجراءات التقليدية، إضافةً إلى رفع مستوى الدقة وتقليل نسبة الأخطاء الإدارية. كما بينت الدراسة أن تطبيق الحكومة الإلكترونية عزز قدرة الموظفين على متابعة الأعمال بفعالية، وزاد من التزامهم المهني وجودة تفاعلهم مع متلقي الخدمة. وأكدت النتائج أن تعزيز البنية التحتية التقنية، وتوفير التدريب المستمر للموظفين، يُعدّان من العوامل الضرورية لاستدامة أثر الحكومة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي داخل المؤسسات المحلية.

ثانياً الدراسات التي تناولت المتغير التابع (تطوير الموارد البشرية):

1. دراسة العقيلي (2021 – العراق):

العنوان: الحكومة الإلكترونية وعلاقتها بأداء الموظفين في المؤسسات الحكومية العراقية.

بحثت دراسة العقيلي (2021) أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية في تحسين أداء الموظفين في عدد من المؤسسات الحكومية العراقية، وهدفت إلى قياس مستوى تبني الأنظمة الإلكترونية وتأثيرها على كفاءة العاملين وجودة الخدمات. وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية قوية وذات دلالة إحصائية بين تطبيق الحكومة الإلكترونية وتحسين الأداء الوظيفي، حيث أسهمت الأنظمة الرقمية في رفع سرعة إنجاز المعاملات، وتعزيز دقة التنفيذ، وتقليل الأخطاء الناجمة عن الإجراءات الورقية التقليدية. كما أشارت الدراسة إلى أن تطبيق الحكومة الإلكترونية أسهم في تحسين التواصل الداخلي بين وحدات المؤسسة، وزيادة قدرة الموظفين على متابعة الأعمال وتنظيم الوقت بكفاءة أعلى. وأكدت النتائج أن ضعف البنية التحتية التقنية ونقص التدريب يشكّلان تحدياً أمام تعظيم الاستفادة من الحكومة الإلكترونية، مما يستدعي تبني برامج تدريبية وتطويراً تقنياً مستمراً لرفع كفاءة الأداء الوظيفي في المؤسسات الحكومية.

2. دراسة محمود (2022 – مصر)

العنوان: دور الحكومة الإلكترونية في تطوير أداء الجهاز الإداري للدولة.

هدفت دراسة محمود (2022) إلى تحليل دور الحكومة الإلكترونية في تطوير أداء الجهاز الإداري في الجمهورية المصرية، من خلال قياس أثر تطبيق الأنظمة الرقمية على مستوى كفاءة الموظفين وجودة الخدمات العامة. وقد توصلت الدراسة إلى أن الحكومة الإلكترونية تمثل عنصرًا حاسمًا في تحسين الأداء الوظيفي والمؤسسي، إذ أسهمت في تسريع سير العمل، وتقليل الإجراءات الروتينية، ورفع مستوى الدقة والشفافية في المعاملات الحكومية. كما أظهرت النتائج أن اعتماد التقنيات الإلكترونية ساعد في تعزيز قدرات الموظفين على إنجاز المهام بكفاءة أعلى، وزاد من قدرتهم على التعامل مع حجم أكبر من المعاملات دون انخفاض في الجودة. وأكدت الدراسة أن تطوير البنية التحتية المعلوماتية، وتفعيل برامج التدريب المستمر، وتوحيد الأنظمة الإلكترونية بين الجهات الحكومية هي عوامل رئيسية لضمان نجاح الحكومة الإلكترونية في تعزيز الأداء الإداري في مصر.

ثالثاً الدراسة التي تجمع بين المتغير المستقل (الحكومة الإلكترونية) والمتغير التابع (تطوير الموارد البشرية)

2. دراسة – (2018 Mwangi & Muturi كينيا)

العنوان: قدرة الموارد البشرية وتبني الحكومة الإلكترونية لتحسين تقديم الخدمات

هدفت دراسة قدرة الموارد البشرية وتبني الحكومة الإلكترونية لتحسين تقديم الخدمات إلى تحليل دور كفاءة الموارد البشرية وجاهزيتها في تعزيز قدرة المؤسسات الحكومية على تبني أنظمة الحكومة الإلكترونية وتوظيفها في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. وأظهرت الدراسة أن قدرة الموارد البشرية - (Human Resource Capacity) المتمثلة في المهارات التقنية، التدريب المستمر، الخبرة الرقمية، والجاهزية للتغيير- تُعدّ العامل الأكثر تأثيراً في نجاح تبني الحكومة الإلكترونية. كما بينت النتائج أن ضعف القدرات البشرية يشكل أحد أبرز المعوقات التي تمنع المؤسسات من الاستفادة الكاملة من مزايا التحول الإلكتروني. وخلصت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية قوية بين ارتفاع مستوى كفاءة الموارد البشرية وزيادة فعالية تطبيق الحكومة الإلكترونية، مما ينعكس بشكل مباشر على تحسين سرعة الخدمة، ودقتها، وشفافيتها، ورضا المستفيدين. وأكدت الدراسة ضرورة الاستثمار في تدريب الموظفين، وتطوير البنية الرقمية، وتعزيز ثقافة التغيير المؤسسي لضمان نجاح مبادرات الحكومة الإلكترونية وتحقيق أثرها في تحسين جودة الخدمات العامة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

