

دور إدارة سلسلة التوريد في نجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/ عبدالله محمد حسنين

إشراف/

د. أسماء أبو عزة

العام الدراسي:

2024



فهرس المحتويات

4.....	قائمة الجداول
6.....	المستخلص
8.....	الفصل الأول
8.....	المقدمة
10.....	مشكلة الدراسة:
13.....	أهداف الدراسة:
15.....	أهمية الدراسة:

20.....	تساؤلات الدراسة:
21.....	فرضيات الدراسة:
22.....	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
25.....	الفصل الثاني
25.....	الدراسات السابقة
25.....	المقدمة
27.....	متغيرات الدراسة
27.....	الدراسات السابقة
33.....	الإطار النظري
35.....	الفصل الثالث
35.....	منهجية الدراسة
36.....	المقدمة
38.....	المنهجية وطرق البحث
40.....	مجتمع البحث
42.....	محددات حجم العينة:
45.....	خطوات جمع البيانات:
48.....	حدود الدراسة:
50.....	الفصل الرابع
50.....	نتائج الدراسة
51.....	المقدمة
52.....	تحليل البيانات
82.....	التوصيات
84.....	المراجع
84.....	المراجع الأجنبية
87.....	الملاحق
87.....	الاستبانة
89.....	Abstract

قائمة الجداول

53.....	جدول 1 : الوصف الإحصائي للبيانات
54.....	جدول 2: الوصف الاحصائي لعمر المشاركين في التجربة
55.....	جدول 3 : الوصف الاحصائي لجنس المشاركين في التجربة
56.....	جدول 4 : الوصف الاحصائي للدرجة العلمية للمشاركين في التجربة
57.....	جدول 5: الوصف الاحصائي لسلسلة التوريد ضرورية لنجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية

58.....	جدول 6 : الوصف الاحصائي لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية
59.....	جدول 7: الوصف الاحصائي لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية
60.....	جدول 8 : الوصف الاحصائي لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية
61.....	جدول 9 : الوصف الاحصائي لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية
62.....	جدول 10: الوصف الاحصائي لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية
63.....	جدول 11 : الوصف الاحصائي لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع
64.....	جدول 12: الوصف الاحصائي لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع
65.....	جدول 13 : الوصف الاحصائي لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع
66.....	جدول 14: الوصف الاحصائي لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع
67.....	جدول 15: الوصف الاحصائي لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع
68.....	جدول 16: الوصف الاحصائي لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع
69.....	جدول 17: الوصف الاحصائي ليكون هناك تدريب مستمر للعاملين في إدارة سلسلة التوريد لضمان النجاح
70.....	جدول 18: الوصف الاحصائي لاعتماد مشاريع الإنشاءات الناجحة على وجود نظام تقييم فعال لل أداء في سلسلة التوريد
71.....	جدول 19: الوصف الاحصائي لاعتبار الاستدامة في إدارة سلسلة التوريد من العوامل المهمة في نجاح المشاريع الإنشائية
72...	جدول 20: الوصف الاحصائي لتوفر المعلومات الدقيقة عن المخزون في سلسلة التوريد تساعد في تحسين عمليات التخطيط
73.....	جدول 21: الوصف الاحصائي لمساهمة إدارة سلسلة التوريد في تحسين رضا العملاء في المشاريع الإنشائية
75.....	جدول 22: ملخص انجاز القضية
75.....	جدول 23: احصائيات الموثوقية
77.....	جدول 24: اختبار كاي اسكوير لدور إدارة سلسلة التوريد لتقليل تكاليف المشروع في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية
79.....	جدول 25: اختبار كاي اسكوير لدور إدارة سلسلة التوريد لتحسين جودة المواد المستخدمة في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية
81.....	جدول 26: اختبار كاي اسكوير لدور إدارة سلسلة التوريد لتحسين استراتيجيات التخزين والتوزيع في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية

فهرس الأشكال

33.....	رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة
54.....	رسم توضيحي 2 : التمثيل البياني لعمر المشاركين في التجربة
55.....	رسم توضيحي 3 : التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة
56.....	رسم توضيحي 4: التمثيل البياني درجة العلمية للمشاركين في التجربة
57.....	رسم توضيحي 5 : التمثيل البياني لسلسلة التوريد ضرورية لنجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية
58.....	رسم توضيحي 6 : التمثيل البياني لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية
59.....	رسم توضيحي 7 : التمثيل البياني لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية
60.....	رسم توضيحي 8 : التمثيل البياني لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية
61.....	رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية

- رسم توضيحي 10 : التمثيل البياني لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية.....62
- رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع.....63
- رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع.....64
- رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع.....65
- رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع.....66
- رسم توضيحي 15: التمثيل البياني لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع.....67
- رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع.....68
- رسم توضيحي 17: التمثيل البياني ل يكون هناك تدريب مستمر للعاملين في إدارة سلسلة التوريد لضمان النجاح69
- رسم توضيحي 18: التمثيل البياني لاعتماد مشاريع الإنشاءات الناجحة على وجود نظام تقييم فعال للأداء في سلسلة التوريد70
- رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لاعتبار الاستدامة في إدارة سلسلة التوريد من العوامل المهمة في نجاح المشاريع الإنشائية..71
- رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لتوفر المعلومات الدقيقة عن المخزون في سلسلة التوريد تساعد في تحسين عمليات التخطيط72
- رسم توضيحي 21: التمثيل البياني لمساهمة إدارة سلسلة التوريد في تحسين رضا العملاء في المشاريع الإنشائية.....73
- رسم توضيحي 22: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة.....76
- رسم توضيحي 23: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور إدارة سلسلة التوريد لتقليل تكاليف المشروع في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية.....78
- رسم توضيحي 24: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور إدارة سلسلة التوريد لتحسين جودة المواد المستخدمة في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية.....80
- رسم توضيحي 25: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور إدارة سلسلة التوريد لتحسين استراتيجيات التخزين والتوزيع في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية.....82

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير تقنيات إدارة سلسلة التوريد على فعالية مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية. وقد شملت الدراسة جميع الشركات في قطاع الإنشاءات، بغض النظر عن حجمها، التي تعتمد على تقنيات إدارة سلسلة التوريد المتكيفة. تم اختيار عينة من 205 مشاركاً، بما في ذلك الشركات الفردية وشركات المساهمة وشركات المسؤولية المحدودة، لضمان التمثيل الشامل. لجمع البيانات، تم استخدام استطلاعات الرأي والمقابلات، والتي تم تحليلها باستخدام برامج مثل Excel وSPSS. وللعثور على الأنماط والارتباطات بين المتغيرات المختلفة، تم استخدام أساليب التحليل الإحصائي مثل التحليل الوصفي والاستدلالي. أظهرت النتائج أن تطبيق تقنيات إدارة سلسلة التوريد

يحسن من التواصل الداخلي بين الفرق، مما يقلل من وقت إكمال المشاريع ويزيد من رضا الموظفين. ووفقًا للنتائج، فإن استخدام تقنيات إدارة سلسلة التوريد المتكيفة عزز من كفاءة العمليات وساهم في تحسين الأداء العام لمشاريع الإنشاءات. كما أظهرت الدراسة أن الشركات التي طبقت هذه التكتيكات شهدت مكاسب ملحوظة في الأداء والإنتاجية، مما يؤكد أهمية الاستثمار في تقنيات إدارة سلسلة التوريد لتحسين فعالية المشاريع في قطاع الإنشاءات بالمملكة. يسلط هذا البحث الضوء على الدور الحيوي لإدارة سلسلة التوريد في تعزيز فعالية المشاريع وتحقيق النجاح في مجال الإنشاءات، مما يسهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات في المملكة العربية السعودية.

الفصل الأول

المقدمة

تعتبر إدارة سلسلة التوريد من العناصر الحيوية لنجاح مشاريع الإنشاءات، خاصة في المملكة العربية السعودية، التي تشهد طفرة عمرانية واسعة وتطوير بنية تحتية متسارعة. تساهم سلسلة التوريد المتكاملة والفعالة في تعزيز الأداء العام للمشاريع، وتقليل التكاليف، وزيادة الكفاءة، والجودة. تُعنى إدارة سلسلة التوريد بتنسيق ومراقبة جميع الأنشطة

المتعلقة بالتوريد، بدءاً من شراء المواد الخام، والتخزين، والنقل، وحتى تسليم المنتجات النهائية، مما يضمن تدفقاً سلساً وفعالاً للمواد والمعلومات عبر جميع مراحل المشروع (Al-Werikat، 2017).

تواجه مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية مجموعة من التحديات المعقدة المتعلقة بإدارة سلسلة التوريد. من بين هذه التحديات، التعقيد الكبير في تنسيق العمليات بين الموردين والمقاولين والمشغلين، والتقلبات في أسعار المواد الخام، والتحديات اللوجستية المتعلقة بالنقل والتخزين، بالإضافة إلى القيود الزمنية والميزانيات المحدودة. يتطلب التعامل مع هذه التحديات تبني استراتيجيات متقدمة لإدارة سلسلة التوريد، واستخدام تقنيات حديثة مثل تحليل البيانات، والذكاء الاصطناعي، وحلول البرمجيات المتكاملة التي تساهم في تحسين الكفاءة والشفافية.

تعتمد نجاح إدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات بشكل كبير على تبني استراتيجيات متكاملة وفعالة. من بين هذه الاستراتيجيات، تعزيز التعاون والشراكات بين مختلف الجهات المعنية، وتطبيق أنظمة إدارة متقدمة لمراقبة الأداء وضمان الجودة، واستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات لتحسين تدفق المعلومات وسرعة الاستجابة للتغيرات. بالإضافة إلى ذلك، يعتبر الاستثمار في تدريب العاملين وتأهيلهم للتعامل مع تقنيات وأدوات إدارة سلسلة التوريد الحديثة أحد العوامل الرئيسية لنجاح المشاريع. هذه الاستراتيجيات تتطلب تعاوناً مستمراً وتنسيقاً دقيقاً بين جميع الأطراف المعنية لضمان تحقيق أهداف المشروع في الوقت المحدد وضمن الميزانية المحددة (Imam، 2023).

تلعب التكنولوجيا دوراً محورياً في تحسين إدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات. تساعد الأنظمة الرقمية والمنصات التكنولوجية على توفير رؤية شاملة لجميع مراحل سلسلة التوريد، مما يتيح للمشاريع القدرة على التنبؤ بالمشكلات المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة. كما تسهم التقنيات الحديثة مثل إنترنت الأشياء (IoT) وتحليل البيانات الكبيرة (Big Data) في تحسين دقة التنبؤات وتخطيط الموارد، مما ينعكس إيجاباً على الأداء العام للمشاريع. توفر هذه التقنيات أدوات قوية لتتبع وإدارة سلسلة التوريد بشكل فعال، مما يقلل من التأخيرات والأخطاء ويحسن من جودة المنتجات النهائية (Abioye، 2021).

تساهم إدارة سلسلة التوريد الفعالة بشكل كبير في تحسين الأداء الاقتصادي لمشاريع الإنشاءات. من خلال تحسين عمليات التوريد وتقليل الفاقد والهدر، يمكن تحقيق وفورات كبيرة في التكاليف وزيادة هامش الربحية. كما أن تحسين الكفاءة التشغيلية يؤدي إلى تسريع وتيرة إنجاز المشاريع، مما يعزز القدرة التنافسية للشركات ويزيد من فرص الحصول على عقود ومشاريع جديدة. في المملكة العربية السعودية، يساهم التركيز على إدارة سلسلة التوريد في دعم رؤية المملكة 2030، والتي تهدف إلى تعزيز التنمية الاقتصادية المستدامة وتنويع الاقتصاد الوطني. تساهم الإدارة الفعالة لسلسلة

التوريد في خلق بيئة اقتصادية أكثر تنافسية واستدامة، مما يدعم الاقتصاد الوطني ويوفر فرص عمل جديدة (Raj، 2024).

تلعب استدامة إدارة سلسلة التوريد دوراً محورياً في تحقيق نجاح مشاريع الإنشاءات. من خلال تبني ممارسات صديقة للبيئة واستخدام مواد مستدامة، يمكن للمشاريع تقليل الأثر البيئي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. تعتبر الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية إدارة سلسلة التوريد الفعالة، حيث تساهم في تحسين صورة الشركة وزيادة القبول المجتمعي للمشاريع. في المملكة العربية السعودية، تزايد أهمية الاستدامة في ظل التوجهات العالمية نحو الحفاظ على البيئة والتخفيف من التغيرات المناخية، مما يعزز من أهمية تبني ممارسات إدارة سلسلة توريد مستدامة. تعتبر الكوادر البشرية المؤهلة والمدرّبة أحد أهم عناصر نجاح إدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات. يتطلب التعامل مع التقنيات الحديثة والأدوات المتقدمة في إدارة سلسلة التوريد مهارات ومعارف متخصصة. لذلك، يجب على الشركات الاستثمار في تدريب العاملين وتأهيلهم للتعامل مع تحديات إدارة سلسلة التوريد وتحقيق الكفاءة المطلوبة. يمكن أن تشمل برامج التدريب ورش عمل ودورات تدريبية متخصصة تركز على أفضل الممارسات وأحدث التقنيات في هذا المجال. يساهم هذا الاستثمار في تحسين أداء العاملين وزيادة إنتاجيتهم، مما ينعكس إيجاباً على نجاح المشاريع (Xie، 2022).

إن إدارة سلسلة التوريد تعتبر عنصراً أساسياً لنجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية، حيث تساهم في تحسين الكفاءة، وتقليل التكاليف، وضمان الجودة العالية في جميع مراحل المشروع. من خلال تبني استراتيجيات متقدمة واستخدام التكنولوجيا الحديثة، يمكن للشركات تحقيق أداء متميز وتلبية المتطلبات المتزايدة للسوق، مما يساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة ودعم رؤية المملكة 2030. يعد الاستثمار في تدريب الكوادر البشرية وتأهيلها للتعامل مع تحديات إدارة سلسلة التوريد وتبني ممارسات استدامة من العوامل الرئيسية التي تضمن النجاح والتميز في مشاريع الإنشاءات (Brien'O، 2024).

مشكلة الدراسة:

إدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات تواجه مجموعة من التحديات والمشكلات التي تؤثر بشكل كبير على نجاح هذه المشاريع، خاصة في المملكة العربية السعودية التي تشهد نمواً عمرانياً متسارعاً وتطوراً مستمراً في البنية التحتية.

➤ تعقيد سلسلة التوريد وتعدد الأطراف المعنية

تشمل إدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات العديد من الأطراف المعنية، بما في ذلك الموردين، المقاولين، المهندسين، والمشغلين. يتطلب التنسيق بين هذه الأطراف جهداً كبيراً لضمان تدفق سلس للمواد والمعلومات. أي خلل في هذا التنسيق يمكن أن يؤدي إلى تأخيرات كبيرة وتجاوزات في التكاليف. في المملكة العربية السعودية، تزداد هذه التعقيدات نظراً لضخامة المشاريع وتنوع الموردين المحليين والدوليين، مما يزيد من تحديات التنسيق والإدارة.

➤ تقلبات أسعار المواد الخام

تعتبر تقلبات أسعار المواد الخام من أبرز المشكلات التي تواجه إدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات. تتأثر أسعار المواد بعوامل عديدة، منها التقلبات الاقتصادية العالمية، والتغيرات السياسية، والكوارث الطبيعية. هذه التقلبات تؤثر على تقديرات التكاليف وتزيد من صعوبة التخطيط المالي للمشاريع. في المملكة العربية السعودية، يمكن أن تكون هذه التحديات أكبر بسبب الاعتماد على استيراد العديد من المواد الأساسية من الأسواق العالمية.

➤ التحديات اللوجستية

تشمل التحديات اللوجستية المتعلقة بإدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات قضايا النقل والتخزين. تحتاج المشاريع الكبيرة إلى نقل كميات ضخمة من المواد عبر مسافات طويلة، ما يتطلب بنية تحتية لوجستية متقدمة وفعالة. يمكن أن تؤدي أي عوائق في النقل أو التخزين إلى تأخيرات وتكاليف إضافية. في المملكة العربية السعودية، تضيق البيئة الصحراوية والمناخ القاسي تحديات إضافية تؤثر على عمليات النقل والتخزين.

➤ القيود الزمنية والميزانيات المحدودة

تعمل مشاريع الإنشاءات غالباً ضمن جداول زمنية محددة وميزانيات محدودة. تتطلب إدارة سلسلة التوريد الفعالة تخطيطاً دقيقاً لضمان توفير المواد في الوقت المناسب وضمن الميزانية المقررة. أي تأخير في توريد المواد أو تجاوز في التكاليف يمكن أن يؤثر بشكل كبير على نجاح المشروع. في المملكة العربية السعودية، تعتبر هذه القيود أكثر حدة نظراً لضخامة المشاريع والتزامها بمواعيد تسليم صارمة.

➤ ضعف التكنولوجيا والأنظمة الإدارية

تعاني بعض مشاريع الإنشاءات من ضعف في استخدام التكنولوجيا والأنظمة الإدارية المتقدمة في إدارة سلسلة التوريد. يؤدي ذلك إلى نقص في الشفافية وصعوبة في تتبع المواد وإدارة المخزون بكفاءة. استخدام الأنظمة اليدوية أو غير المترابطة يمكن أن يزيد من احتمالية الأخطاء ويقلل من القدرة على التنبؤ بالمشكلات المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية.

في المملكة العربية السعودية، يمكن أن يؤدي تحسين استخدام التكنولوجيا والأنظمة الإدارية إلى تعزيز كفاءة سلسلة التوريد بشكل كبير.

➤ نقص المهارات والتدريب

تتطلب إدارة سلسلة التوريد مهارات ومعارف متخصصة لضمان الكفاءة والفعالية. يعاني قطاع الإنشاءات في بعض الأحيان من نقص في الكوادر المؤهلة والمدربة للتعامل مع التحديات المعقدة لسلسلة التوريد. هذا النقص في المهارات يمكن أن يؤدي إلى أخطاء في التخطيط والتنفيذ، مما يؤثر على الأداء العام للمشاريع. في المملكة العربية السعودية، يمكن أن يساهم الاستثمار في تدريب الكوادر البشرية وتطوير مهاراتهم في تحسين إدارة سلسلة التوريد.

➤ الاستدامة والمسؤولية البيئية

تشكل الاستدامة والمسؤولية البيئية تحدياً إضافياً لإدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات. يتطلب التزام المشاريع بمبادئ الاستدامة استخدام مواد صديقة للبيئة وتطبيق ممارسات تساهم في تقليل الأثر البيئي. هذا يمكن أن يزيد من تعقيدات سلسلة التوريد ويؤثر على التكاليف. في المملكة العربية السعودية، تعتبر الاستدامة جزءاً من رؤية المملكة 2030، مما يضع ضغوطاً إضافية على مشاريع الإنشاءات للالتزام بالمعايير البيئية وتحقيق التنمية المستدامة.

➤ الأزمات والظروف الطارئة

يمكن أن تتعرض مشاريع الإنشاءات لأزمات وظروف طارئة تؤثر بشكل كبير على سلسلة التوريد. تشمل هذه الأزمات الكوارث الطبيعية، والأزمات الصحية مثل جائحة COVID-19، والاضطرابات السياسية. تؤدي هذه الظروف إلى اضطراب في توريد المواد وتأخيرات في الجدول الزمني، مما يتطلب مرونة كبيرة وقدرة على التكيف من إدارة سلسلة التوريد. في المملكة العربية السعودية، يتعين على المشاريع الاستعداد لمثل هذه الأزمات من خلال خطط طوارئ واستراتيجيات إدارة المخاطر.

تمثل إدارة سلسلة التوريد عنصراً حيوياً لنجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية، ولكنها تواجه مجموعة من التحديات المعقدة التي تؤثر على تحقيق هذا النجاح. تشمل هذه التحديات تعقيدات التنسيق بين الأطراف المعنية، وتقلبات أسعار المواد الخام، والتحديات اللوجستية، والقيود الزمنية والميزانيات المحدودة، وضعف استخدام التكنولوجيا، ونقص المهارات، ومتطلبات الاستدامة، والأزمات الطارئة. يتطلب التغلب على هذه التحديات تبني استراتيجيات متقدمة واستخدام التكنولوجيا الحديثة وتدريب الكوادر البشرية بشكل مستمر، مما يساهم في تحسين كفاءة سلسلة التوريد وضمان نجاح المشاريع وتحقيق التنمية المستدامة.

أهداف الدراسة:

- الهدف الرئيسي

الهدف الرئيسي لهذه الدراسة هو استكشاف وتحديد دور إدارة سلسلة التوريد في تحقيق نجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية. من خلال هذا الهدف الرئيسي، تسعى الدراسة إلى تقديم فهم شامل لكيفية تأثير استراتيجيات وممارسات إدارة سلسلة التوريد على الأداء العام للمشاريع الإنشائية، مع التركيز على العوامل التي تسهم في تحقيق الجودة، الكفاءة، والالتزام بالجدول الزمني والميزانيات المقررة.

- الأهداف الفرعية

1. تحليل تأثير إدارة سلسلة التوريد على كفاءة العمليات الإنشائية

يهدف هذا الهدف إلى تحليل كيف يمكن لإدارة سلسلة التوريد الفعالة تحسين كفاءة العمليات الإنشائية. يشمل ذلك دراسة التدفق السلس للمواد، وتنسيق الجهود بين الموردين والمقاولين، واستخدام التكنولوجيا لتحسين العمليات اللوجستية. تساهم هذه الكفاءة في تقليل الفاقد وتحسين استخدام الموارد، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف.

2. دراسة تأثير إدارة سلسلة التوريد على جودة المشاريع الإنشائية

يسعى هذا الهدف إلى فحص كيف يمكن لإدارة سلسلة التوريد الفعالة أن تساهم في تحسين جودة المشاريع الإنشائية. يتضمن ذلك تقييم دور اختيار الموردين، والتحكم في جودة المواد، وتنفيذ إجراءات صارمة لضمان الجودة. من خلال تحسين جودة المواد والخدمات، يمكن تحقيق نتائج نهائية تتوافق مع المعايير المطلوبة، مما يزيد من رضا العملاء ويسهم في نجاح المشروع.

3. تقييم دور إدارة سلسلة التوريد في تحقيق الالتزام بالجدول الزمني للمشاريع

يهدف هذا الهدف إلى تقييم كيف يمكن لإدارة سلسلة التوريد أن تساهم في تحقيق الالتزام بالجدول الزمني المحددة للمشاريع الإنشائية. يشمل ذلك دراسة تأثير التخطيط الفعال وتنسيق التوريد في تجنب التأخيرات وضمان تسليم المواد في الوقت المناسب. يساهم الالتزام بالجدول الزمني في تحسين سمعة الشركة وتقليل التكاليف المرتبطة بالتأخير.

4. فحص تأثير إدارة سلسلة التوريد على التكلفة الإجمالية للمشاريع

يركز هذا الهدف على فحص كيف يمكن لإدارة سلسلة التوريد أن تساهم في تقليل التكلفة الإجمالية للمشاريع الإنشائية. يتضمن ذلك دراسة استراتيجيات تقليل التكاليف، مثل التفاوض الفعال مع الموردين، وتطبيق إجراءات تحسين الكفاءة، وتجنب الهدر في الموارد. يساهم تقليل التكلفة في زيادة الربحية وتحسين الأداء المالي للمشاريع.

5. استكشاف تأثير إدارة سلسلة التوريد على المرونة والاستجابة للأزمات

يهدف هذا الهدف إلى استكشاف كيف يمكن لإدارة سلسلة التوريد أن تعزز من مرونة المشاريع الإنشائية وقدرتها على الاستجابة للأزمات. يتضمن ذلك تحليل استراتيجيات إدارة المخاطر، وتطوير خطط طوارئ، وتطبيق إجراءات مرنة تمكن المشاريع من التعامل مع التحديات غير المتوقعة، مثل تقلبات الأسعار أو تأخير التوريد. تساهم هذه المرونة في تقليل التأثيرات السلبية على المشروع وضمان استمرارية العمل.

6. تحديد الممارسات المثلى لإدارة سلسلة التوريد في السياق السعودي

يهدف هذا الهدف إلى تحديد وتوثيق الممارسات المثلى لإدارة سلسلة التوريد التي تناسب السياق السعودي. يشمل ذلك دراسة العوامل الثقافية والاقتصادية والتنظيمية التي تؤثر على إدارة سلسلة التوريد في المملكة العربية السعودية. من خلال تحديد هذه الممارسات المثلى، يمكن تقديم توصيات محددة لتحسين أداء المشاريع الإنشائية بما يتوافق مع البيئة المحلية.

7. تحليل دور التكنولوجيا في تحسين إدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات

يسعى هذا الهدف إلى تحليل كيف يمكن للتكنولوجيا الحديثة، مثل الأنظمة الرقمية وتقنيات التتبع، تحسين إدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات. يشمل ذلك تقييم تأثير استخدام البرمجيات المتقدمة وإدارة البيانات على تحسين التواصل وتنسيق العمليات. تساهم التكنولوجيا في تحسين الشفافية والكفاءة العامة للمشاريع.

8. تقييم تأثير إدارة سلسلة التوريد على رضا العملاء والمستفيدين

يركز هذا الهدف على تقييم كيف يمكن لإدارة سلسلة التوريد الفعالة أن تؤثر إيجابياً على رضا العملاء والمستفيدين من المشاريع الإنشائية. يتضمن ذلك دراسة كيفية تحقيق توقعات العملاء من خلال تحسين جودة المواد والخدمات، والالتزام بالجدول الزمني، وتقديم مشاريع تلبي احتياجاتهم بشكل فعال. يساهم رضا العملاء في تعزيز سمعة الشركة وزيادة فرص الأعمال المستقبلية.

9. تحليل تأثير إدارة سلسلة التوريد على الاستدامة البيئية للمشاريع

يهدف هذا الهدف إلى تحليل كيف يمكن لإدارة سلسلة التوريد أن تساهم في تحقيق الاستدامة البيئية في مشاريع الإنشاءات. يتضمن ذلك دراسة استراتيجيات استخدام المواد المستدامة وتقليل النفايات والتلوث. تساهم هذه الجهود في دعم رؤية المملكة 2030 التي تركز على التنمية المستدامة وتحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي وحماية البيئة. من خلال تحقيق هذه الأهداف الرئيسية والفرعية، تسعى الدراسة إلى تقديم فهم شامل وعميق لدور إدارة سلسلة التوريد في نجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية. تساعد هذه الدراسة في تقديم رؤى وحلول عملية لتحسين الأداء العام للمشاريع، وتحقيق الكفاءة والجودة، ودعم الاستدامة البيئية، وتعزيز المرونة والاستجابة للأزمات. تعد هذه الأهداف خطوة نحو تحسين إدارة المشاريع الإنشائية في المملكة وتطوير ممارسات تلبي احتياجات السوق المحلي وتدعم رؤية 2030 الطموحة.

أهمية الدراسة:

- أهمية الدراسة العملية:

تعتبر إدارة سلسلة التوريد أحد العناصر الأساسية في تحقيق النجاح والفعالية في مشاريع الإنشاءات، لا سيما في المملكة العربية السعودية التي تشهد توسعاً عمرانياً هائلاً وتطوراً مستمراً في البنية التحتية. تسلط هذه الدراسة الضوء على الأهمية العملية لدور إدارة سلسلة التوريد في تحقيق الأهداف المرسومة للمشاريع الإنشائية، وتقديم حلول عملية لتحسين أداء المشاريع وضمان تحقيق الجودة والفعالية.

➤ تعزيز التنافسية

تساعد إدارة سلسلة التوريد الفعالة على تعزيز التنافسية في قطاع الإنشاءات. من خلال تحسين العمليات وتقليل الفاقد والوقت المستغرق في تنفيذ المشاريع، يمكن للشركات الإنشائية تحقيق مزايا تنافسية كبيرة. في المملكة العربية السعودية، حيث يشهد قطاع الإنشاءات منافسة شديدة بين الشركات المحلية والدولية، توفر هذه الدراسة رؤى عملية لتطوير استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد التي تساعد الشركات على التفوق في السوق وتحقيق الأداء الأمثل (Papadopoulos، 2016).

➤ تحقيق التوازن بين الجودة والتكلفة

تعد إدارة سلسلة التوريد الفعالة أداة حاسمة لتحقيق التوازن بين الجودة والتكلفة في مشاريع الإنشاءات. من خلال اختيار الموردين الأمثلين وضمان تدفق سلس للمواد، يمكن تحقيق جودة عالية بتكاليف معقولة. تسهم هذه الدراسة في تقديم حلول عملية تساعد مديري المشاريع على اتخاذ قرارات مستنيرة تتعلق باختيار المواد والموردين، مما يضمن تحقيق التوازن المثالي بين الجودة والتكلفة. في المملكة العربية السعودية، تعتبر هذه الموازنة ضرورية لتحقيق أهداف المشاريع ضمن الميزانية المحددة (Farhadi، 2023).

➤ تحسين الجدول الزمني للمشاريع

تلعب إدارة سلسلة التوريد دوراً محورياً في تحسين الجدول الزمني للمشاريع، من خلال ضمان توفر المواد في الوقت المناسب وتجنب التأخيرات التي قد تحدث بسبب نقص المواد أو تأخير التوريد. تساعد هذه الدراسة في تقديم استراتيجيات عملية لتحسين تخطيط وتنسيق سلسلة التوريد، مما يسهم في تحقيق تقدم المشاريع وفق الجدول الزمني المحدد. في المملكة العربية السعودية، حيث تتطلب المشاريع الضخمة جداول زمنية دقيقة، تعتبر هذه الحلول العملية ضرورية لضمان الالتزام بالمواعيد النهائية (Kanike، 2023).

➤ دعم الاستدامة البيئية

تساهم إدارة سلسلة التوريد الفعالة في تعزيز الاستدامة البيئية في مشاريع الإنشاءات. من خلال اختيار مواد صديقة للبيئة وتطبيق ممارسات تدعم الاستدامة، يمكن تقليل الأثر البيئي للمشاريع. تقدم هذه الدراسة حلول عملية لتبني ممارسات سلسلة توريد مستدامة، مما يدعم رؤية المملكة 2030 التي تركز على التنمية المستدامة. يمكن للشركات الإنشائية استخدام هذه الاستراتيجيات لتحسين أدائها البيئي وتحقيق متطلبات الاستدامة (Khatun، 2024).

➤ إدارة المخاطر وتخفيف الأزمات

تساعد إدارة سلسلة التوريد الفعالة على تحسين قدرة المشاريع على إدارة المخاطر وتخفيف تأثير الأزمات. من خلال تطوير خطط طوارئ واستراتيجيات مرنة، يمكن تقليل تأثير الأزمات مثل تقلبات أسعار المواد والكوارث الطبيعية. تقدم هذه الدراسة حلول عملية لتحسين استجابة المشاريع للأزمات، مما يضمن استمرارية العمل وتقليل التأثيرات السلبية. في المملكة العربية السعودية، يعتبر تحسين إدارة المخاطر أمراً حيوياً لضمان نجاح المشاريع الإنشائية في ظل الظروف المتغيرة (Durugbo، 2022).

➤ تحسين التواصل والتنسيق

تلعب إدارة سلسلة التوريد دوراً أساسياً في تحسين التواصل والتنسيق بين مختلف الأطراف المعنية في مشاريع الإنشاءات، بما في ذلك الموردين، المقاولين، والمهندسين. تساعد هذه الدراسة في تقديم حلول عملية لتعزيز التواصل الفعال وتطوير نظم إدارية تدعم التعاون والتنسيق، مما يقلل من حدوث الأخطاء ويعزز الكفاءة العامة للمشاريع. في المملكة العربية السعودية، حيث تتطلب المشاريع الضخمة تنسيقاً عالي المستوى، تعتبر هذه الحلول ضرورية لضمان تنفيذ المشاريع بسلاسة وفعالية (Shahbaz، 2018).

➤ تعزيز الابتكار والتكنولوجيا

تشجع إدارة سلسلة التوريد الفعالة على تبني الابتكار واستخدام التكنولوجيا الحديثة في مشاريع الإنشاءات. من خلال استخدام نظم إدارة سلسلة التوريد المتقدمة وتقنيات تتبع المواد، يمكن تحسين كفاءة العمليات وتقليل الفاقد. تساهم هذه الدراسة في تقديم رؤى عملية لتطبيق التكنولوجيا والابتكار في إدارة سلسلة التوريد، مما يدعم تحسين الأداء العام للمشاريع. في المملكة العربية السعودية، يعتبر تبني التكنولوجيا والابتكار جزءاً أساسياً من تطوير قطاع الإنشاءات وتحقيق رؤية المملكة 2030 (Afraz، 2021).

➤ تطوير القدرات البشرية

تساعد إدارة سلسلة التوريد الفعالة على تطوير القدرات البشرية في قطاع الإنشاءات. من خلال تقديم برامج تدريبية وتعليمية متخصصة، يمكن تحسين مهارات العاملين في إدارة سلسلة التوريد وتعزيز قدرتهم على التعامل مع التحديات المختلفة. تقدم هذه الدراسة حلول عملية لتطوير الكوادر البشرية في مجال إدارة سلسلة التوريد، مما يساهم في تحسين الأداء العام للمشاريع. في المملكة العربية السعودية، يعتبر تطوير القدرات البشرية أمراً حيوياً لتحقيق النجاح في قطاع الإنشاءات (Derwik، 2021).

➤ دعم اتخاذ القرار

تعد إدارة سلسلة التوريد أداة هامة لدعم اتخاذ القرار في مشاريع الإنشاءات. من خلال تقديم بيانات دقيقة وتحليلات متقدمة، يمكن لمديري المشاريع اتخاذ قرارات مستنيرة تدعم تحقيق الأهداف المرسومة. تقدم هذه الدراسة حلول عملية لتحسين جمع وتحليل البيانات في إدارة سلسلة التوريد، مما يعزز القدرة على اتخاذ القرارات الصائبة وتحسين الأداء

العام للمشاريع. في المملكة العربية السعودية، حيث تتطلب المشاريع الضخمة دقة عالية في اتخاذ القرار، تعتبر هذه الحلول ضرورية لدعم النجاح المستدام (Le، 2018).

تقدم هذه الدراسة أهمية عملية كبيرة لدور إدارة سلسلة التوريد في نجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية من خلال تقديم حلول واستراتيجيات عملية لتحسين الكفاءة والإنتاجية، تحقيق التوازن بين الجودة والتكلفة، تحسين الجدول الزمني للمشاريع، دعم الاستدامة البيئية، إدارة المخاطر، تحسين التواصل والتنسيق، تشجيع الابتكار والتكنولوجيا، تطوير القدرات البشرية، ودعم اتخاذ القرار. تساعد هذه الدراسة الشركات الإنشائية في تحسين أدائها وتحقيق أهدافها بشكل مستدام، مما يساهم في تحقيق رؤية المملكة 2030.

- أهمية الدراسة العلمية:

تلعب إدارة سلسلة التوريد دوراً محورياً في نجاح مشاريع الإنشاءات، لا سيما في المملكة العربية السعودية التي تشهد تطوراً عمرانياً كبيراً ضمن رؤية 2030. تستمد هذه الدراسة أهميتها من القدرة على تسليط الضوء على تأثيرات إدارة سلسلة التوريد على الأداء العام لمشاريع الإنشاءات وتقديم رؤية شاملة للممارسات الأفضل التي يمكن تبنيها لتحقيق النجاح والكفاءة.

➤ تعزيز الكفاءة والإنتاجية

تعتبر إدارة سلسلة التوريد الفعالة من العوامل الأساسية لتعزيز الكفاءة والإنتاجية في مشاريع الإنشاءات. تساهم الإدارة الجيدة لسلسلة التوريد في تحسين تدفق المواد والمعلومات، مما يقلل من الفاقد والوقت المستغرق في العمليات المختلفة. في السياق السعودي، حيث يتم تنفيذ مشاريع بنية تحتية ضخمة، تعتبر هذه الكفاءة حاسمة لضمان تحقيق أهداف المشروع في الوقت المحدد وضمن الميزانية المقررة. توفر الدراسة فهماً علمياً دقيقاً لكيفية تحسين الكفاءة من خلال استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد، مما يساهم في تحسين الأداء العام للمشاريع (Baghalzadeh، 2024).

➤ تحسين الجودة وتقليل التكاليف

تُظهر الأبحاث أن إدارة سلسلة التوريد المتكاملة تساهم في تحسين جودة المواد والخدمات وتقليل التكاليف المرتبطة بالمشاريع. من خلال التنسيق الفعال بين الموردين والمقاولين والمشغلين، يمكن تقليل الأخطاء وضمان استخدام مواد عالية الجودة، مما يقلل من الحاجة إلى إعادة العمل ويزيد من رضا العملاء. في المملكة العربية السعودية، حيث تُنفذ

مشاريع إنشائية ضخمة ومعقدة، تبرز الحاجة إلى فهم علي دقيق لكيفية تحقيق هذه الأهداف من خلال إدارة سلسلة التوريد الفعالة. تساهم هذه الدراسة في تقديم رؤى وحلول عملية لتحسين الجودة وتقليل التكاليف (Salah، 2023).

➤ دعم التنمية المستدامة

تكتسب إدارة سلسلة التوريد أهمية كبيرة في سياق التنمية المستدامة. من خلال تبني ممارسات صديقة للبيئة واستخدام مواد مستدامة، يمكن تقليل الأثر البيئي لمشاريع الإنشاءات. تعزز الدراسة فهم كيفية تحقيق التوازن بين الأهداف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية في إدارة سلسلة التوريد، مما يدعم رؤية المملكة 2030 التي تركز على التنمية المستدامة. توفر هذه الدراسة أساسًا علميًا لتطوير سياسات واستراتيجيات تساهم في تعزيز الاستدامة في قطاع الإنشاءات (Okogwu، 2023).

➤ الاستجابة للأزمات والتحديات اللوجستية

تعاني مشاريع الإنشاءات من تأثيرات الأزمات والظروف الطارئة، مثل جائحة COVID-19 والكوارث الطبيعية. تساهم الدراسة في تقديم فهم علي لكيفية استخدام إدارة سلسلة التوريد لتخفيف تأثير هذه الأزمات من خلال تطوير خطط طوارئ واستراتيجيات مرنة. في المملكة العربية السعودية، التي تشهد مشاريع ضخمة تحتاج إلى التعامل مع تحديات لوجستية معقدة، تعد هذه الدراسة ضرورية لتقديم حلول مبتكرة واستراتيجيات فعالة للتعامل مع الأزمات (Iqbal، 2021).

➤ دعم البحوث والتطوير في إدارة الإنشاءات

تعد هذه الدراسة أساسية لدعم البحوث والتطوير في مجال إدارة الإنشاءات. من خلال تقديم رؤى وتحليلات علمية متقدمة، تساهم الدراسة في تطوير معارف جديدة وتقديم نماذج إدارية مبتكرة يمكن تطبيقها في قطاع الإنشاءات. في المملكة العربية السعودية، التي تسعى إلى تحسين الأداء العام لقطاع الإنشاءات من خلال البحث والتطوير، توفر هذه الدراسة إطارًا علميًا لدعم الجهود البحثية وتحسين الممارسات الإدارية (Trigunarsyah، 2023).

➤ تعزيز التعليم والتدريب

تسهم الدراسة في تعزيز التعليم والتدريب في مجال إدارة سلسلة التوريد. من خلال تقديم نتائج علمية موثوقة وممارسات أفضل، يمكن استخدام هذه الدراسة لتطوير مناهج تعليمية وبرامج تدريبية تساهم في تأهيل الكوادر البشرية للعمل بكفاءة في إدارة سلسلة التوريد. في المملكة العربية السعودية، التي تولي اهتمامًا كبيرًا لتطوير رأس المال البشري، توفر هذه الدراسة موارد تعليمية قيمة تدعم تطوير المهارات والمعارف اللازمة لتحسين أداء قطاع الإنشاءات (Thapa، 2023).

➤ تحسين التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار

تسهم الدراسة في تحسين عمليات التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار في مشاريع الإنشاءات. من خلال توفير بيانات وتحليلات علمية دقيقة، يمكن للمسؤولين عن المشاريع والمخططين الاستراتيجيين استخدام هذه المعلومات لاتخاذ قرارات مدروسة تساهم في تحسين الأداء العام للمشاريع. في المملكة العربية السعودية، حيث يتطلب تنفيذ المشاريع الضخمة تخطيطًا استراتيجيًا دقيقًا، توفر هذه الدراسة أساسًا علميًا لدعم عملية اتخاذ القرار وتحقيق الأهداف الاستراتيجية (Hamood، 2020).

➤ تطوير السياسات والإجراءات الحكومية

تعد الدراسة ذات أهمية كبيرة لتطوير السياسات والإجراءات الحكومية المتعلقة بإدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات. من خلال تقديم توصيات مبنية على أسس علمية، يمكن للحكومة السعودية استخدام نتائج الدراسة لتطوير سياسات وإجراءات تدعم تحسين كفاءة وإنتاجية المشاريع الإنشائية. تساهم هذه السياسات في تحقيق الأهداف الوطنية وتعزيز القدرة التنافسية للمملكة في قطاع الإنشاءات (Almutairi، 2023).

تُبرز هذه الدراسة أهمية إدارة سلسلة التوريد في نجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية من خلال تقديم رؤى علمية وتحليلات دقيقة لتحديات وفرص تحسين الكفاءة والإنتاجية والجودة. تدعم الدراسة تحقيق التنمية المستدامة والاستجابة للأزمات، وتعزز البحوث والتطوير في مجال إدارة الإنشاءات. كما تساهم في تحسين التعليم والتدريب، وتطوير السياسات والإجراءات الحكومية، ودعم عمليات التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار. من خلال هذه الدراسة، يمكن تعزيز القدرة التنافسية لقطاع الإنشاءات في المملكة وتحقيق الأهداف الطموحة لرؤية 2030.

تساؤلات الدراسة:

سؤال الدراسة الرئيسي:

- ما هو دور إدارة سلسلة التوريد في نجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

- كيف تؤثر إدارة سلسلة التوريد على كفاءة العمليات الإنشائية في المملكة العربية السعودية؟
- ما هو تأثير إدارة سلسلة التوريد على جودة المشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية؟
- كيف تساهم إدارة سلسلة التوريد في تحقيق الالتزام بالجدول الزمني للمشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية؟

- ما هو دور إدارة سلسلة التوريد في تقليل التكلفة الإجمالية للمشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية؟
- كيف تؤثر إدارة سلسلة التوريد على مرونة المشاريع الإنشائية وقدرتها على الاستجابة للأزمات في المملكة العربية السعودية؟

- ما هي الممارسات المثلى لإدارة سلسلة التوريد في السياق السعودي لمشاريع الإنشاءات؟
- كيف يمكن استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسين إدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية؟

- ما هو تأثير إدارة سلسلة التوريد على رضا العملاء والمستفيدين من المشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية؟

- كيف يمكن لإدارة سلسلة التوريد أن تساهم في تحقيق الاستدامة البيئية في مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية؟

فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية:

- تساهم إدارة سلسلة التوريد بشكل إيجابي في نجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية.

الفروض الفرعية:

- إدارة سلسلة التوريد الفعالة تساهم في تحسين كفاءة العمليات الإنشائية في المملكة العربية السعودية.
- إدارة سلسلة التوريد الجيدة تساهم في تحسين جودة المشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية.

- إدارة سلسلة التوريد الفعالة تساهم في تحقيق الالتزام بالجدول الزمني للمشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية.
- إدارة سلسلة التوريد الجيدة تساهم في تقليل التكلفة الإجمالية للمشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية.
- إدارة سلسلة التوريد الفعالة تعزز من مرونة المشاريع الإنشائية وقدرتها على الاستجابة للآزمات في المملكة العربية السعودية.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

في إعداد دراسة تحت عنوان دور إدارة سلسلة التوريد في نجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية، يمكن الاستناد إلى عدة نظريات علمية تساهم في توضيح الأسس التي بنيت عليها الدراسة. من هذه النظريات العلمية:

1. الموارد الداخلية كمصدر للميزة التنافسية:

تقترح نظرية القيمة القائمة على أساس الموارد أن الشركات تحصل على ميزة تنافسية من خلال استخدام موارد داخلية فريدة من نوعها وقيمة ونادرة وفريدة من نوعها ولا يمكن استبدالها (VRIN). في سياق مشاريع البناء، يمكن للمنظمات التي تدير سلاسل التوريد الخاصة بها بنجاح - من خلال المشتريات الذكية وعلاقات الموردين وإدارة المخزون - تسليم المشاريع في وقت أقرب وأرخص وبجودة فائقة. تستخدم هذه الدراسة القيمة القائمة على أساس الموارد للتحقيق في كيفية تحقيق شركات البناء في المملكة العربية السعودية للميزة التنافسية من خلال تحسين مواردها الداخلية داخل سلاسل التوريد الخاصة بها. وبالتالي، تصبح إدارة سلسلة التوريد الفعالة موردًا بالغ الأهمية في تحقيق نجاح المشروع (Seriki, 2023).

2. الأهمية الاستراتيجية لإدارة سلسلة التوريد:

تؤكد القيمة القائمة على أساس الموارد أن ليس كل الموارد تساهم في الميزة التنافسية؛ فقط تلك التي لها أهمية استراتيجية. في البناء، تعد إدارة سلسلة التوريد (SCM) أحد هذه الموارد الاستراتيجية. إنها تتطلب دمج عوامل مختلفة بما في ذلك إدارة الموردين والخدمات اللوجستية وتدفق المواد، وكلها تؤثر بشكل مباشر على جداول زمنية وتكاليف المشروع. تستخدم هذه الدراسة نظرية القيمة القائمة على أساس التوريد من خلال التركيز على القيمة الاستراتيجية لسلسلة التوريد بالنسبة لمؤسسات البناء العاملة في المملكة العربية السعودية. تساعد الفكرة في فهم كيف يمكن

لسلسلة التوريد المُدارة جيدًا أن تتحول إلى أصل استراتيجي، مما يعزز أداء المشروع من خلال تقليل التأخيرات، وخفض التكاليف، ورفع الكفاءة الإجمالية (Moori، 2020).

3. المهارات في إدارة الموارد:

تتجاوز نظرية القيمة القائمة على أساس التوريد مجرد الاحتفاظ بالموارد؛ فهي تؤكد على ضرورة المهارات في إدارة هذه الموارد. في سياق مشاريع البناء، لا يكفي الوصول إلى مواد عالية الجودة أو موردين ذوي سمعة طيبة. يجب على الشركات بناء القدرات للتعامل مع هذه الموارد بشكل فعال - من خلال أنظمة لوجستية مبتكرة، وتكنولوجيا المشتريات، والأفراد ذوي الخبرة. تستخدم الدراسة هذه الفكرة من خلال التحقيق في كيفية مساهمة كفاءات شركات البناء في إدارة عمليات سلسلة التوريد في إكمال المشاريع بنجاح، وخاصة في بيئة معقدة مثل المملكة العربية السعودية، حيث تتطور صناعة البناء بسرعة (Nagano، 2020).

4. الاستدامة كمورد تنافسي:

نظرية القيمة القائمة على أساس التوريد قابلة للتطبيق بنفس القدر عند تقييم الاستدامة كمورد. مع سعي المملكة العربية السعودية إلى ممارسات أكثر استدامة، وخاصة في ظل رؤية 2030، قد تكتسب شركات البناء التي تدرج الاستدامة في إدارة سلسلة التوريد الخاصة بها ميزة تنافسية. تستخدم الدراسة RBV لتقييم كيف يمكن لسلسلة التوريد المستدامة - مثل شراء المنتجات الصديقة للبيئة، والقضاء على النفايات، والحد من انبعاثات النقل - أن تساهم في نجاح المشروع والميزة التنافسية على المدى الطويل. من خلال النظر إلى الاستدامة كمورد قيم، توضح هذه الدراسة أهميتها المتزايدة في قطاع البناء (Yusuf، 2023).

5. القدرة على التكيف والمرونة في سلاسل التوريد:

تؤكد RBV على ضرورة قيام الشركات بتعديل مهارات إدارة الموارد لديها لتتلاءم مع الظروف المتغيرة. في قطاع البناء في المملكة العربية السعودية، تنتشر اضطرابات سلسلة التوريد - مثل نقص المواد أو التحديات اللوجستية. يمكن للشركات التي تتمتع بالمرونة والاستجابة في إدارة سلاسل التوريد الخاصة بها تقليل هذه الانقطاعات، وبالتالي ضمان استمرارية المشروع. تستخدم الدراسة RBV لتقييم كيف تبني منظمات البناء تكتيكات سلسلة التوريد المرنة، مثل تنويع الموردين أو نشر أنظمة التتبع في الوقت الفعلي، للبقاء قادرة على المنافسة وتحقيق الربح في صناعة البناء المتغيرة (Aslam، 2018).

6. تنمية الموارد على المدى الطويل:

تركز RBV أيضًا على التنمية طويلة الأجل للموارد والمهارات. في مجال البناء، تعتبر الحفاظ على علاقات طويلة الأجل مع الموردين، والاستثمار في أنظمة سلسلة التوريد المتطورة، وتثقيف الموظفين في إدارة سلسلة التوريد، استثمارات تعود بميزة تنافسية بمرور الوقت. تستخدم هذه الدراسة RBV من خلال تحليل كيفية مشاركة شركات البناء السعودية في مهارات سلسلة التوريد طويلة الأجل للحفاظ على أداء المشروع. كما تبحث في كيفية مساعدة التحسين المستمر في إدارة سلسلة التوريد، من خلال تبني التكنولوجيا أو تحالفات الموردين، في استمرار نجاح مشاريع البناء واسعة النطاق، وخاصة في سياق متطلبات البنية التحتية المتوسعة في المملكة العربية السعودية.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

المقدمة

الفصل الثاني من البحث يشكل الأساس لفهم وتقييم تأثير إدارة سلسلة التوريد على نجاح مشاريع البناء في المملكة العربية السعودية. يهدف هذا الفصل إلى توفير إطار أكاديمي شامل يعتمد على تحليل البحوث والدراسات السابقة التي تدعم البحوث الحالية، مع التركيز على كيفية تأثير إدارة سلسلة التوريد على فعالية وكفاءة مشاريع البناء. تعتبر إدارة سلسلة التوريد عنصراً حيوياً في قطاع البناء، حيث تؤثر بشكل مباشر على كفاءة ونجاح المشاريع. تتطلب مشاريع البناء تنسيقاً معقداً بين الموردين والمقاولين المتعددين، مما يجعل إدارة سلسلة التوريد ضرورية لضمان التزام

جميع الأطراف بالجدول والمعايير المحددة. تساهم إدارة سلسلة التوريد الفعالة في تحسين تدفق المعلومات والموارد، مما يؤدي إلى تقليل الهدر وتحسين الإنتاجية.

يتضمن هذا الفصل مراجعة شاملة للأدبيات السابقة، مما يوفر الخلفية اللازمة لفهم العلاقة بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد ونجاح مشاريع البناء. تشير العديد من الدراسات إلى أن تحسين إدارة سلسلة التوريد يمكن أن يؤدي إلى خفض التكاليف وتحسين الجودة. على سبيل المثال، أظهرت الأبحاث أن تحسين عمليات الشراء والتوريد يمكن أن يقلل من التأخير ويعزز سرعة تنفيذ المشروع.

سنناقش الدراسات التي استكشفت فوائد استخدام تقنيات إدارة سلسلة التوريد، وخاصة فيما يتعلق بتحسين جودة المشروع وتقليل الوقت والتكاليف المالية. الجودة هي بُعد رئيسي لنجاح أي مشروع بناء، حيث تلعب إدارة سلسلة التوريد دوراً رئيسياً في ضمان استخدام مواد عالية الجودة وتلبية المعايير. يمكن أن يحدث الاعتماد على الموردين الموثوق بهم وعمليات التدقيق الفعالة فرقاً كبيراً في النتيجة النهائية للمشروع.

سيبحث الفصل أيضاً في كيفية تعزيز إدارة سلسلة التوريد للتعاون بين جميع أصحاب المصلحة، مما يساعد على تحسين التنسيق والتواصل. يعد التعاون الجيد بين الفرق المختلفة مفتاحاً لنجاح المشروع، لأنه يمكن أن يساهم في تعزيز الابتكار والحد من الصراع. سيتم فحص نتائج الأبحاث التي تثبت أن تحسين إدارة سلسلة التوريد يساهم في زيادة رضا الوظيفة وبيئة عمل أكثر فعالية، مما يعزز قدرة الفرق على التعامل مع التحديات المختلفة.

سيضمن الفصل مراجعة للأبحاث السابقة، جنباً إلى جنب مع الأسس النظرية للمفاهيم والنماذج المستخدمة لتحليل هذا الارتباط. وسوف يتم فحص مجموعة من النظريات، بما في ذلك "نظرية تكامل الخدمات اللوجستية"، التي تسلط الضوء على أهمية التعاون والتنسيق بين المراحل المختلفة لسلسلة التوريد، و"نظرية إدارة المخاطر"، التي تركز على كيفية تحديد وإدارة المخاطر في مشاريع البناء. توفر هذه النظريات إطاراً لفهم كيفية تأثير إدارة سلسلة التوريد على النتائج النهائية للمشروع.

يسعى البحث إلى شرح كيف يمكن لاستخدام تقنيات إدارة سلسلة التوريد أن يعزز نجاح مشاريع البناء من خلال تحسين العمليات وتوفير الموارد اللازمة. على سبيل المثال، يمكن لتقنيات مثل الحوسبة السحابية وتحليلات البيانات الضخمة أن تساهم في تحسين رؤية المشروع وتوقع الاحتياجات المستقبلية. وسوف يغطي كيف يمكن لتطبيق هذه التقنيات أن يقلل من النفقات ويحسن الجودة، مما يساهم في بيئة عمل أكثر كفاءة واستدامة.

على الرغم من الفوائد العديدة، تواجه إدارة سلسلة التوريد في قطاع البناء العديد من التحديات، مثل التغيرات المفاجئة في الأسعار والاعتماد على الموردين الخارجيين. وسوف يناقش الفصل كيف يمكن معالجة هذه التحديات من خلال استراتيجيات مرنة، والتي تساعد الشركات على التكيف مع الظروف المتغيرة والسوق.

متغيرات الدراسة

• المتغير التابع:

هذا المتغير هو الذي يتم مراقبته والتلاعب به من أجل تحديد تأثيره. "استراتيجيات إدارة المشاريع المرنة" هي المتغير المستقل. وهذا يشير إلى أن العنصر الأساسي الذي قد يغير نتائج المتغيرات التابعة هو مرونة إدارة المشاريع.

• المتغيرات المستقلة:

- خفض مستويات التعب في العمل: يمثل هذا المتغير نتيجة محتملة لاستخدام تقنيات إدارة المشاريع المرنة، حيث من المتوقع أن تنخفض مستويات التعب لدى الموظفين.
- الحفاظ على التوازن بين العمل والحياة الشخصية: يوضح مدى تأثير المرونة الإدارية على قدرة العمال على تحقيق التوازن بشكل أفضل بين حياتهم الشخصية والمهنية.
- تقليل التوتر: يوضح هذا المتغير كيف تؤثر الإدارة المرنة على مستويات التوتر النفسي أو القلق لدى العمال في مكان العمل.

• العلاقة بين المتغيرات:

- خفض درجة التعب من العمل.
- تعزيز الانسجام بين العمل والحياة الشخصية.
- خفض مستويات التوتر.

الدراسات السابقة

تعتبر مشاريع بناء محطات الصناعة التحويلية معقدة بسبب مشاركة العديد من أصحاب المصلحة وعدم اليقين في العوامل البيئية. تختلف العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على التنفيذ الناجح للمشاريع باختلاف الصناعات

والبلدان. ومن الضروري تحديد العوامل الحاسمة للمنطقة الجغرافية ووضع الاستراتيجيات المناسبة للتنفيذ الناجح للمشاريع. تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على عوامل النجاح الحاسمة لمشاريع البناء في المملكة العربية السعودية. ولتحقيق الهدف، تم تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال استبيانات استبائية من 342 من مديري المشاريع والمديرين والمهندسين والموظفين ومديري البناء في برنامج SPSS. وأظهرت النتائج أن مشاريع صناعة البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية عادة ما تكون مقيدة بخمسة عوامل رئيسية بما في ذلك مؤهلات مدير المشروع وخبرته، وممارسات إدارة المشروع، وتوافر القوى العاملة الماهرة والمعدات في الوقت المناسب، ووضوح تعريف المشروع ونطاقه، والظروف الجوية. يشير ذلك إلى أن شركات البناء السعودية بحاجة إلى تعيين مديري مشاريع مؤهلين بشكل احترافي، وإنشاء مكتب لإدارة المشاريع (PMO)، وإعادة النظر في استراتيجيات سلسلة التوريد، وتوفير ساعات عمل بديلة أثناء الظروف الجوية القاسية. وتناقش في النهاية المزيد من الآثار والتوصيات واتجاهات البحث المستقبلية (Ahmad، 2023).

الرياض، عاصمة المملكة العربية السعودية، تتأثر بشكل كبير بجائحة كوفيد-19. وبينما بدأت البلدان في تخفيف القيود وعمليات الإغلاق، يجب دراسة العوامل المؤثرة على قطاع البناء في ضوء فيروس كورونا (COVID-19). ولذلك، فإن الغرض من دراسة (Alhammadi، 2022) هو تحديد وتقييم العوامل التي تؤثر على قطاع البناء في الرياض في سياق تفشي فيروس كورونا (COVID-19). تم إجراء مراجعة منهجية للمطبوعات السابقة لوضع استبانة لتحقيق هدف البحث، وتم الحصول على 67 نسخة صالحة من الاستبانة. وقد تم تحليل البيانات باستخدام تحليل الوثوقية وRII. وتم تصنيف عوامل النتائج إلى أربع مجموعات رئيسية (العوامل الإدارية – العوامل الاقتصادية – العوامل الاجتماعية والثقافية – العوامل البيئية). كانت أهم العوامل التي أثرت على قطاع البناء في الرياض هي تخلي أصحاب الأعمال عن المواهب والخبرات خلال فترة الوباء (المجموعة الإدارية)؛ تضارب أسعار العطاءات من قبل المقاولين بسبب قلة المشاريع المطروحة بسبب الجائحة (المجموعة الاقتصادية)؛ العادات والتقاليد والعلاقات الاجتماعية في المناطق التي يتم تنفيذ المشاريع فيها (المجموعة الاجتماعية والثقافية)؛ وعملية طلب المواد الأولية سواء كانت محلية أو مستوردة من الخارج وآثارها (المجموعة البيئية).

الغرض من دراسة (Durugbo، 2020) هو تقديم مراجعة منهجية لأبحاث إدارة سلسلة التوريد (SCM) في دول مجلس التعاون الخليجي وهي البحرين والكويت وعمان وقطر والإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية. باستخدام 75 مقالة صحفية من منافذ نشر ذات صلة بإدارة سلسلة التوريد عالية الجودة، وجدت المراجعة ثلاث تعقيدات رئيسية في إدارة سلسلة التوريد لإدارة عدم اليقين في سلسلة التوريد: (1) اختيار موارد الشبكة ودمجها بشكل استراتيجي، (2)

التعاقد بشكل موثوق وتقديم حلول عالية الجودة، و (3) مراقبة وتمويل التوسعات التشغيلية بطريقة فعالة من حيث التكلفة. كما توصلت المراجعة أيضًا إلى أن المديرين يشكلون سلاسل التوريد التي تشمل دول مجلس التعاون الخليجي مع التركيز على توجهات "الإنتاجية - الكفاءة"، و"بناء العلاقات"، و"تمكين التكنولوجيا"، و"الوعي البيئي"، و"تحسين المطابقة". تمثل هذه التوجهات الموضوعات المختلفة للقدرة التنافسية على مستويات السلسلة - السلسلة. ومن خلال رؤى من المراجعة، تضع المقالة أسس نظرية التوجه ونظرية الثقافة والنظرة العضوية لسلاسل التوريد. تتناول المقالة أيضًا آفاق أبحاث SCM الإقليمية المستقبلية.

يعد تقييم المخاطر الحاسمة وعوامل النجاح أمرًا ضروريًا للتنفيذ الناجح لمشاريع البناء. تهدف هذه الورقة إلى تحديد عوامل الخطر والنجاح الحاسمة التي تؤثر على أداء سلسلة التوريد في مشاريع البناء في باكستان. ولهذا الغرض، تم تطوير منهجية لتحديد عوامل الخطر والنجاح. تم تصميم استبانة للحصول على آراء شركات المقاولات والشركات الاستشارية ومديري المشاريع. تم جمع البيانات من 259 مشاركاً وتم تحليلها إحصائياً. حددت نتائج هذه الدراسة أهم خمسة عوامل خطر حاسمة تم تحديد أولوياتها بناءً على مؤشر الخطورة. وكانت عوامل الخطر الأكثر أهمية التي تم تحديدها هي التمويل بنسبة أعلى بلغت 93.89%، يليها نقص المواد/المعدات، والتدفق النقدي، وسوء الأحوال الجوية. ومن بين عوامل النجاح، يتمتع التواصل بأعلى مؤشر خطورة بنسبة 93.23%، تليها الثقة مع المورد، وتوزيع المخاطر، وحل المشكلات، والعمل المشترك. تمت مناقشة هذه العوامل مع الآثار التي تؤثر على أداء صناعة البناء والتشييد. يمكن استخدام نتائج هذا البحث لتوجيه التحسينات في صناعة البناء والتشييد في باكستان وغيرها من البلدان المتضررة من الإرهاب (Abas، 2020).

أدى التحول السريع في جميع القطاعات من خلال مبادرات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 إلى زيادة في أنشطة البناء. ومع ذلك، فإن صناعة البناء والتشييد تواجه بالفعل تجاوزات هائلة في التكلفة والوقت، مما يؤثر على جميع أصحاب المصلحة. هدفت دراسة (Alshihri، 2022) إلى تحديد واستكشاف عوامل الخطر المؤثرة التي تؤدي إلى تأخير الإنجاز وتجاوز التكاليف لمشاريع تشييد المباني الممولة من الحكومة في المملكة العربية السعودية، والتي خضعت جميعها لنوع تقليدي من طريقة الشراء (الأشغال العامة القياسية) عقد. حددت الأدبيات التي تم فحصها في هذه الدراسة ما مجموعه 83 من عوامل الخطر، والتي تم تجميعها في تسع فئات. تم إجراء مسح قائم على الاستبانة لتحديد وجهات نظر المشاركين حول درجة احتمالية حدوث (P) لكل خطر وتأثيره المحتمل على المشروع من حيث الوقت (IT) والتكلفة (IC). تم توزيع استبانة الاستبيان على 200 خبير ومهني مرتبط بمشاريع تشييد المباني السعودية، والتي تم تجميعها في أربع فئات

العملاء، والمصممين، والاستشاريين، والمقاولين. تم إرجاع خمسة وخمسون استبياناً مقبولاً وتحليلها. تم استخدام مؤشر الأهمية النسبية (RII)، وأهمية المخاطر (RI) لتحديد عوامل الخطر الأكثر تأثيراً، وتم إجراء اختبار الاتفاق. كشفت نتائج المسح أن أهم عوامل المخاطر التي تساهم في تأخير إنجاز مشاريع تشييد المباني هي الصعوبات المالية التي يواجهها المقاول، وتأخر المالك في سداد دفعات التقدم للأعمال المكتملة، والعقود التي تمت ترستها على أقل عطاء، وأوامر التغيير أثناء البناء، وعدم فعاليتها تخطيط وجدولة المشروع من قبل المقاول، ونقص القوى العاملة، وسوء إدارة الموقع والإشراف عليه من قبل المقاول. بالإضافة إلى ذلك، فإن أوامر التغيير أثناء البناء والعقود الممنوحة لمن يقدم أقل عطاء هي أهم عوامل المخاطرة لتجاوز الميزانيات. بناءً على النتائج، تم التوصل إلى أنه لتحقيق التنمية المستدامة، يجب إدارة المخاطر المتعلقة بالعملاء والمقاولين والعمل بشكل فعال.

في عالم تبحث فيه الحكومات عن طرق بديلة لتنمية الاقتصادات، يظل تطوير البنية الأساسية جانباً رئيسياً من هذه التطلعات. بالنسبة لاقتصادات الشرق الأوسط، التي اعتمدت على عائدات النفط، فإن استراتيجية النمو ليست كما كانت من قبل حيث كانت أسعار النفط متقلبة مما أدى إلى انخفاض الدخل المالية. والمملكة العربية السعودية هي أحد هذه الاقتصادات. وبالتالي، في استراتيجية التنمية للمملكة الموضحة في رؤية 2030، كان هناك تركيز على اللاعبين من القطاع الخاص الذين يدخلون في شراكة مع الحكومة في مشاريع البنية الأساسية والتنمية الاقتصادية الأوسع نطاقاً. في حين أن المفهوم سهل على الورق، فإن تشغيل مشاريع الشراكات بين القطاعين العام والخاص الناجحة هو مسعى معقد نظراً للمصالح المتضاربة للشركاء أنفسهم. بحث هذا البحث في عوامل النجاح الحاسمة لمشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في المملكة العربية السعودية بناءً على انعكاسات دراسة كمية لمشاريع البنية الأساسية. بالنسبة للتحليل الوصفي، تم استخدام كامل عدد المشاركين (1200 مستجيب)، وبالنسبة للإحصاءات الاستدلالية، تم استخدام عينة من 543 مستجيباً في نموذج المعادلات الهيكلية الذي تم اختباره على Smart PLS. اختبر النموذج عوامل النجاح الحرجة التي توسطها الانفتاح والتواصل وتحليل متعدد المجموعات معتدل حسب مستوى الوظيفة (يمثل مستوى صنع القرار المصنف إلى صناع استراتيجيين - المستوى الاستراتيجي وما فوق؛ ومديري العمليات التنفيذيين والمنفذين الاستراتيجيين). كان للنماذج R2 لعينة طبقية بنسبة 54.5٪ لنموذج المستوى الاستراتيجي و45.9٪ لنموذج المنفذين الاستراتيجيين. أكد كلا النموذجين على أهمية شفافية المشتريات وتقاسم المخاطر وتخصيصها وإدارة المعرفة. ومع ذلك، كان لديهم اختلافات في تأثير الحوكمة والانفتاح والتواصل وكفاءة النموذج المالي. كان للحوكمة تأثير كبير على نجاح الشراكات بين

القطاعين العام والخاص على المستوى التشغيلي فقط، في حين كانت لها علاقة وسيطة بالكامل مع الانفتاح والتواصل على المستوى التشغيلي (Jubair, 2021).

وعلى الرغم من كونها فكرة مؤسسية يتم الترويج لها بشكل متكرر، إلا أن المسؤولية الاجتماعية لا تزال غير مطبقة بنجاح في مشاريع البناء الضخمة بسبب عدد من العقبات. ومن الضروري الحصول على معلومات مفصلة للتغلب على هذه العقبات، ولكن لا يُعرف سوى القليل عن العقبات التي تحول دون تنفيذ المسؤولية الاجتماعية في مشاريع البناء واسعة النطاق، وخاصة في الدول النامية مثل المملكة العربية السعودية. لذلك، فإن الغرض من هذا البحث هو دراسة العقبات الرئيسية التي تحول دون تنفيذ المسؤولية الاجتماعية فيما يتعلق بمشاريع البناء الضخمة في المملكة العربية السعودية. وقد كشف التقييم الشامل للأدبيات والمقابلات مع الخبراء عن إحدى عشرة عقبة. وقد تم استخدام استبيان استقصائي حول مشروعين بناء ضخمين جاريين في المملكة العربية السعودية للنظر عن كثب في هذه العقبات. وقد صنف المستجيبون البالغ عددهم 136 مستجيباً أكبر سبع حواجز للمسؤولية الاجتماعية على النحو التالي: (أ) التكاليف الإضافية؛ (ب) الافتقار إلى الوعي والمعرفة؛ (ج) الافتقار إلى المبادئ التوجيهية والاستراتيجية المتناسكة؛ (د) الافتقار إلى التواصل مع أصحاب المصلحة؛ (هـ) الافتقار إلى إنفاذ القانون؛ (و) الافتقار إلى التدريب؛ (ز) متطلبات المشروع غير الواضحة. ولم تكن هناك فروق في ترتيب الحواجز بين المشروعين. ولا تعمل نتائج هذا البحث على تعزيز المعرفة بالعقبات الرئيسية أمام تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات فحسب، بل قد تحفز أيضاً أصحاب المصلحة وممارسي الصناعة على تعزيز مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات من أجل نشر المسؤولية الاجتماعية للشركات بنجاح أكبر. وعلاوة على ذلك، من خلال تحديد العقبات الرئيسية وإعطائها الأولوية، قد يضع صناع القرار خطاً فعالاً لمعالجتها على مستوى المشروع والقطاع. وتحتاج الأبحاث المستقبلية إلى النظر في كيفية ارتباط العقبات الرئيسية ببعضها البعض وكيف يؤثر ذلك على تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات (Alotaibi, 2019).

تهدف هذه الدراسة إلى تقديم تحليل شامل للأدبيات المتعلقة بإدارة سلسلة التوريد في دول مجلس التعاون الخليجي، والتي تضم المملكة العربية السعودية والبحرين والكويت وعمان وقطر والإمارات العربية المتحدة. وتتمثل التحديات الثلاثة الأساسية لإدارة سلسلة التوريد في إدارة حالة عدم اليقين في سلسلة التوريد في (أ) اختيار موارد الشبكة ودمجها بشكل استراتيجي، (ب) التعاقد بشكل مستمر وتقديم حلول عالية الجودة، و(ج) التحكم في التوسعات التشغيلية وتمويلها بشكل فعال من حيث التكلفة. وتستخدم هذه الدراسة 75 مقالة صحفية من منافذ نشر مرموقة تتعلق بإدارة

سلسلة التوريد. ووفقًا للتحليل، يركز المديرون على مواقف "الإنتاجية والكفاءة"، و"بناء العلاقات"، و"تمكين التكنولوجيا"، و"الوعي البيئي"، و"تحسين التوافق" أثناء إنشاء سلاسل التوريد التي تضم دول مجلس التعاون الخليجي. وتمثل هذه التوجهات العديد من الموضوعات المتعلقة بالمنافسة بين السلاسل. وتستند هذه الدراسة إلى استنتاجات الدراسة لبناء نظرية التوجه، ونظرية الثقافة، ومنظور سلسلة التوريد العضوية. كما يتضمن المقال أيضًا الاتجاهات المستقبلية لأبحاث إدارة سلسلة التوريد الإقليمية (M., 2019).

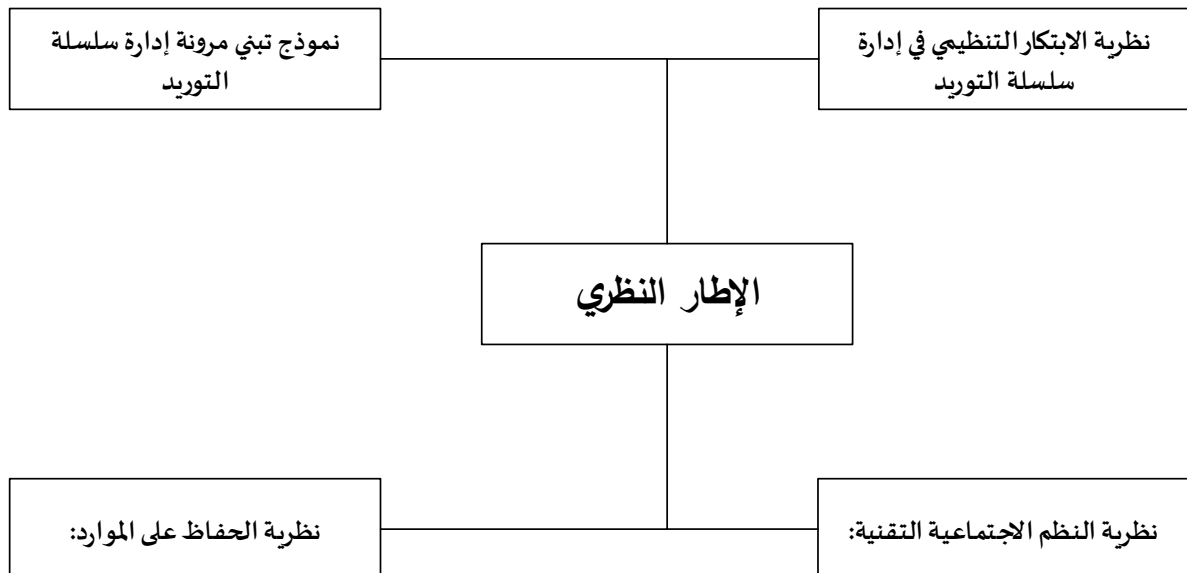
تعمل شركات البناء في سوق تنافسية للغاية حيث تسعى جميع الشركات إلى إنهاء مشاريعها بفعالية ضمن أعلى مستويات الجودة والتكلفة والقيود الزمنية. تستخدم شركات البناء ذات المستوى العالمي أنظمة إدارة الجودة (QMS) لضمان إكمال المشاريع بنجاح. الهدف الأساسي للدراسة الحالية هو تقييم مدى استعداد شركات البناء السعودية العاملة في منطقة حائل لنشر أنظمة إدارة الجودة والاستخدام المناسب لأدوات الجودة. يتم فحص وتقييم آراء الموظفين الفنيين والإداريين حول أدوات الجودة ونظام إدارة الجودة. يتم إنشاء أداة مسح شاملة وتنفيذها بناءً على أبحاث سابقة حول استخدام أنظمة إدارة الجودة وأدوات الجودة في قطاع البناء. تشير النتائج إلى أن شركات البناء التي تم فحصها لديها مستوى كبير من الجهل باستراتيجيات وأدوات ومنهجيات نظام إدارة الجودة. وفقًا للتقرير، تشكل الثقافة التنظيمية عقبة كبيرة تمنع صناعة البناء السعودية من استخدام أنظمة إدارة الجودة وأدوات الجودة (Aichouni, 2014).

وقد نظرت دراسات البناء الحديثة إلى تقنيات البناء خارج الموقع (OCTs) كوسيلة لتعزيز الأساليب غير الفعالة والمهدرة المستخدمة في قطاع البناء في الموقع. إلى جانب تحسين أوراق اعتماد الاستدامة لصناعة البناء، فإنها ستؤدي أيضًا إلى مكاسب في كفاءة الموارد على كل مستوى من مستويات عملية تطوير المشروع، بما في ذلك التصميم والإنتاج والبناء. ووفقًا للباحثين، من المرجح أن تساعد استراتيجية البناء خارج الموقع الشركة على زيادة هوامش الربح وتحسين جودة المنتج وتحقيق كفاءة الموارد. كما ربط الباحثون بين ارتفاع أجور العمالة في الموقع المرتبطة بإنتاجية الموقع واستخدام تقنيات البناء خارج الموقع من قبل صناعة البناء. سيتم تقديم التقييم الشامل للأدبيات الذي تم إجراؤه كجزء من الدراسة التي أوصت باستخدام وإدارة تقنيات البناء خارج الموقع للمملكة العربية السعودية في هذه المقالة (Almutairi, 2016).

إن التغير السريع في وجه صناعة البناء السعودية نتيجة لزيادة عائدات النفط يعني أنه يجب إعطاء أفضل ممارسات إدارة المشاريع الأولوية لتكون قادرة على مواجهة التحديات المرتبطة بإدارة مشاريع البنية التحتية. وتطور الدراسة إطار

عمل لتحديد وتصنيف أسباب فشل المشاريع في صناعة البناء السعودية. وقد تم استخدام استبانة كمي لطلب ردود من 67 مستجيباً في مدينة جدة، تم اختيارهم باستخدام استبانة عبر الإنترنت. وكان المستجيبون المستهدفون في الغالب من المهندسين المدنيين والمهندسين المعماريين ومساحي الكميات ومهندسي البناء الذين لديهم سنوات من الخبرة في إدارة مشاريع البنية التحتية في المملكة العربية السعودية. وتكشف النتائج أن سوء إدارة المخاطر تم تصنيفه كعامل الفشل الأكثر أهمية لمشاريع البنية التحتية، في حين جاء تجاوز الميزانية وضعف التواصل من قبل الإدارة في المرتبة الثانية والثالثة على التوالي. بالإضافة إلى ذلك، تم استخراج ثماني مكونات من 24 عنصراً مستخدماً لتحليل العوامل. ومن بين العوامل المستخرجة أوجه القصور في إدارة المشاريع وتحديات المخاطر والتدخل الحكومي. وتشمل التوصيات، من بين أمور أخرى، إعادة تصميم أطر إدارة أخطار المشروع لتوجيه العملاء وأصحاب المصلحة الآخرين في محاولة للحد من تعرض المشروع غير المتوقع للمخاطر (Ikediashi, 2023).

الإطار النظري



رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة

- نموذج تبني مرونة إدارة سلسلة التوريد:

إن فهم كيفية تبني الشركات والمقاولين لممارسات سلسلة التوريد المرنة والتكيف معها يشكل الأساس لفرضية تبني مرونة سلسلة التوريد في قطاع البناء. ووفقاً لهذه الفرضية، تكون الشركات أكثر استعداداً لتبني استراتيجيات سلسلة التوريد المرنة عندما تدرك أن هذه الاستراتيجيات تساعد في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التأخيرات والمشاكل المتعلقة بالتوريد. وتساهم المرونة في تحسين سير العمل، وتقليل التحديات المتعلقة بالمواد والمعدات، وبالتالي تحقيق نجاح أكبر في إدارة مشاريع البناء (Sadikoglu, 2024).

• نظرية الحفاظ على الموارد:

تستند هذه النظرية إلى أهمية الحفاظ على الموارد المادية واللوجستية التي تساهم في إنجاز مشاريع البناء بكفاءة. وتركز على حماية هذه الموارد من خلال إدارة التوريد المستدامة والفعالة، وتوفير الاحتياجات في الوقت المناسب وبطريقة فعالة من حيث التكلفة. تساهم إدارة سلسلة التوريد المرنة في تقليل استنزاف الموارد وتعظيم استخدامها، مما يؤدي إلى تحسين الأداء وتقليل التحديات المرتبطة بتأخير التوريد أو نقص المواد. ومن خلال التخطيط الجيد والمرونة في اتخاذ القرار، يمكن للشركات تحسين تنفيذ المشروع وزيادة مستويات الإنتاجية (Taj, 2023).

• نظرية النظم الاجتماعية التقنية:

تناقش هذه النظرية كيفية تفاعل المكونات التقنية والاجتماعية داخل سلسلة التوريد، حيث تتفاعل التكنولوجيا والموارد مع العمال في مواقع البناء. وتؤكد هذه النظرية على أهمية تحقيق التوازن بين التكنولوجيا الحديثة والتعاون بين العمال، حيث يعمل هذا التوازن على تعزيز فعالية سلسلة التوريد. يمكن للتكنولوجيا مثل الأنظمة الذكية وبرامج التخطيط اللوجستي تحسين تدفق المعلومات والموارد، مما يعزز التعاون والتنسيق بين الفرق المختلفة ويقلل من تحديات الميدان. يساهم هذا التوازن في نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها بأعلى معايير الجودة والكفاءة (Patil, 2024).

• نظرية الابتكار التنظيمي في إدارة سلسلة التوريد:

تركز هذه النظرية على تأثير الابتكار في تحسين أداء إدارة سلسلة التوريد في مشاريع البناء. يعد إدخال التقنيات المبتكرة مثل الذكاء الاصطناعي وأنظمة تحليل البيانات الضخمة أحد الوسائل التي تساعد في تعزيز كفاءة سلسلة التوريد وتسهيل العمليات اللوجستية. يعمل الابتكار التنظيمي على تعزيز القدرة على التكيف مع التحديات وتحسين تدفق المواد والمعدات، مما يساهم في خفض التكاليف وزيادة فعالية المشروع. وبالتالي، يساهم الابتكار في تحسين الجودة وتخفيض

الضغوط المتعلقة بالعرض، مما يؤدي إلى رفع الأداء العام للمشاريع وتحقيق الأهداف بشكل أسرع وأكثر كفاءة
(Mohsen, 2023).

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

المقدمة

تعتمد هذه الدراسة على أسلوب بحث كمي تحليلي لتقييم تأثير إدارة سلسلة التوريد على نجاح مشاريع البناء في المملكة العربية السعودية. والغرض من الدراسة هو تقييم عناصر إدارة سلسلة التوريد المهمة التي تساهم في إتمام مشاريع البناء بنجاح، وتقييم العقبات التي تواجهها الشركات في تحسين عمليات سلسلة التوريد الخاصة بها.

تبدأ الدراسة بتحديد العوامل الأساسية في إدارة سلسلة التوريد التي تؤثر على أداء المشروع، بما في ذلك إجراءات الشراء، وعلاقات الموردين، وإدارة الخدمات اللوجستية، ومراقبة المخزون. يتم التحقيق في هذه العوامل لتحديد كيفية تأثيرها على نتائج المشروع مثل التحكم في التكاليف، والإطار الزمني للمشروع، والجودة الإجمالية للمشروع. ويستند البحث إلى البيانات الكمية والنوعية، مما يسمح بالتحقيق الكامل في هذه القضية.

للحصول على البيانات الأولية، اعتمد البحث على أسلوب قائم على المسح. تم إصدار استبانة منظم للاعبين المهمين في صناعة البناء، بما في ذلك مديري سلسلة التوريد، ومديري المشاريع، ومسؤولي المشتريات، وغيرهم من المهنيين المشاركين في مشاريع البناء واسعة النطاق في المملكة العربية السعودية. تم تطوير الاستبانة لاستنباط رؤى حول فعالية تقنيات إدارة سلسلة التوريد الحالية، والمشاكل التي تواجهها، وتأثيرها على الأداء العام للمشروع. ركزت الأسئلة على الكشف عن الحقائق المتعلقة باستراتيجية المشتريات، وموثوقية الموردين، والتنسيق اللوجستي، ودور التكنولوجيا في تحسين عمليات إدارة سلسلة التوريد.

بالإضافة إلى المسح، تم إجراء مقابلات شبه منظمة مع متخصصين في الصناعة. وشملت هذه الخبرات كبار الموظفين الإداريين من شركات البناء الكبرى العاملة في المنطقة، فضلاً عن مستشاري سلسلة التوريد والمسؤولين الحكوميين الذين يديرون مشاريع البنية التحتية. سمح الأسلوب شبه المنظم بإجراء محادثات متعمقة، مما يوفر معرفة أكبر بالقضايا

الخاصة التي يواجهها قطاع البناء في المملكة العربية السعودية والتدابير الاستراتيجية المستخدمة لمعالجتها. قدمت هذه المقابلات رؤى نوعية تكمل نتائج المسح الكمي، مما يوفر منظوراً أوسع حول الموضوع.

كانت استراتيجية العينة المستخدمة في البحث هي العينة العشوائية الطبقية. تم تبني هذه التقنية لضمان احتواء العينة على مجموعة متنوعة من المشاركين من أنواع مختلفة من شركات البناء. تم تضمين الشركات الدولية الكبرى والمقاولين المحليين والشركات المشاركة في المشاريع العامة والخاصة في العينة. تمكن هذه الاستراتيجية البحث من جمع مجموعة واسعة من الخبرات والتكتيكات التي تتبناها أنواع مختلفة من المنظمات في إدارة سلاسل التوريد الخاصة بها بكفاءة.

تم تقييم البيانات التي تم الحصول عليها باستخدام منهجيات كمية ونوعية. تم تقييم البيانات الكمية من المسوحات باستخدام مناهج إحصائية مثل تحليل الارتباط وتحليل الانحدار. ساعدت هذه المنهجيات في إنشاء ارتباطات بين متغيرات إدارة سلسلة التوريد المهمة ومؤشرات نجاح المشروع مثل إدارة التكاليف وإكمال المشروع في الوقت المناسب وجودة البناء. يهدف التحقيق إلى إثبات ما إذا كانت إجراءات إدارة سلسلة التوريد الفعالة تؤدي بشكل مباشر إلى تحسين نتائج المشروع.

بالنسبة للبيانات النوعية من المقابلات، تم إجراء تحليل المحتوى. يتضمن ذلك ترميز نصوص المقابلات للعثور على الموضوعات والأنماط والرؤى المتكررة ذات الصلة بصعوبات إدارة سلسلة التوريد والابتكارات. ساهمت البيانات النوعية في إثراء الدراسة من خلال التأكيد على الخبرات الواقعية وأفضل الممارسات والتقدم الاستراتيجي في إدارة سلسلة التوريد التي قد لا تنعكس بشكل كافٍ من خلال البيانات الكمية وحدها. كما قدمت سياقاً لتفسير نتائج البيانات ومكنتنا من الحصول على رؤية أكثر دقة للوظيفة التي تلعبها إدارة سلسلة التوريد في قطاع البناء.

تم أخذ القضايا الأخلاقية في الاعتبار أثناء التحقيق. تم إخبار جميع المشاركين في الاستطلاع والمقابلات بهدف الدراسة، وتم الحصول على إذنهم المستنير قبل المشاركة. تم حماية هوية وسرية المستجيبين في جميع مراحل الدراسة، وتم الاحتفاظ بالبيانات بشكل آمن لحماية خصوصية المشاركين.

وفي الختام، تجمع هذه التقنية بين المنهجيات الكمية والنوعية لإعطاء تحليل كامل لدور إدارة سلسلة التوريد في بناء نجاح المشروع. يوفر مزيج الاستطلاعات والمقابلات منظوراً متوازناً، يجمع بين البيانات الرقمية والرؤى النوعية العميقة. تضمن هذه التقنية أن الدراسة شاملة وتقدم نتائج مهمة قد توجه المبادرات المستقبلية لتعزيز عمليات إدارة سلسلة التوريد في صناعة البناء في المملكة العربية السعودية. تهدف النتائج إلى تقديم رؤى مهمة لخبراء الصناعة والمشرعين وشركات البناء التي تسعى إلى تحسين فعالية إدارة سلسلة التوريد الخاصة بهم لتحقيق نجاح المشروع.

المنهجية وطرق البحث

تتناول هذه الدراسة دور إدارة سلسلة التوريد في نجاح مشاريع البناء في المملكة العربية السعودية، متبعة نهجاً شاملاً يشمل على العديد من مناهج البحث لتحقيق أهدافها. وتشتمل التقنية على النهج العلمي، وطبيعة البيانات التي تم جمعها، والاختبارات والبرامج الإحصائية المستخدمة، والإجراءات المتبعة لجمع البيانات وتفسيرها.

- المنهج العلمي المتبع في الدراسة

تبنى الدراسة أسلوباً علمياً وصفيّاً تحليليّاً لتحليل تأثير إدارة سلسلة التوريد على نجاح مشاريع البناء بشكل منهجي. وتتضمن هذه التقنية تحديد متغيرات معينة مرتبطة بإدارة سلسلة التوريد، مثل استراتيجيات الشراء، والكفاءة اللوجستية، وعلاقات الموردين، ودراسة كيفية تأثير هذه الجوانب على نتائج المشروع. ويرتكز البحث على نموذج "النظرة القائمة على الموارد"، والذي يعمل كإطار نظري يقود التحليل. ومن خلال التركيز على المهارات والموارد الداخلية لمنظمات البناء، يحاول البحث توضيح كيف تساعد تقنيات إدارة سلسلة التوريد الناجحة في اكتساب المزايا التنافسية وتحسين نتائج المشروع.

- طبيعة البيانات المستخدمة

يتضمن البحث بيانات كمية ونوعية. يتم جمع البيانات الكمية من خلال استبيانات موحدة يتم إجراؤها للخبراء في قطاع البناء، بما في ذلك مديري المشاريع ومديري سلسلة التوريد ومسؤولي المشتريات. تهدف هذه البيانات إلى تحديد العلاقة بين تقنيات إدارة سلسلة التوريد ومقاييس نجاح المشروع مثل كفاءة التكلفة والإنجاز في الوقت المناسب ومعايير الجودة. يتم الحصول على البيانات النوعية من خلال مقابلات شبه منظمة مع متخصصين في الصناعة، مما يسمح بدراسة أعمق للصعوبات والحلول والابتكارات في إدارة سلسلة التوريد. يقدم هذا النهج متعدد الأساليب رؤية أكثر شمولاً لتأثير إدارة سلسلة التوريد في نجاح مشروع البناء، لأنه يدمج البيانات الرقمية مع الرؤى السياقية.

- الاختبارات والبرامج الإحصائية المستخدمة

لتقييم البيانات الكمية، يتم تطبيق العديد من الاختبارات والخوارزميات الإحصائية. البرنامج الإحصائي الرئيسي المستخدم لتحليل البيانات هو SPSS (الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية). في إطار برنامج SPSS، يتم استخدام الاختبارات والأساليب التالية:

1. **الإحصاء الوصفي:** يستخدم هذا لوصف العناصر الرئيسية للبيانات التي تم جمعها من المسوحات. وهو يتضمن حساب القياسات مثل المتوسط والوسيط والمنوال والانحراف المعياري، والتي تقدم ملخصاً شاملاً لآراء المستجيبين حول إجراءات إدارة سلسلة التوريد وأداء المشروع.
2. **تحليل الارتباط:** يساعد هذا النهج في اكتشاف قوة واتجاه الارتباط بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد المختلفة ومؤشرات أداء المشروع. وهو أمر حيوي لفهم كيفية توافق أجزاء مختلفة من إدارة سلسلة التوريد مع نتائج مثل توفير التكاليف وتنفيذ المشروع في الوقت المناسب.
3. **تحليل الانحدار:** يتم إجراء تحليل الانحدار المتعدد لفحص تأثير العديد من المتغيرات المستقلة (ممارسات إدارة سلسلة التوريد) على المتغيرات التابعة (قياسات نجاح المشروع). يساعد هذا في فهم ممارسات إدارة سلسلة التوريد المحددة التي تعد عوامل حاسمة إحصائياً لنجاح المشروع.
4. **تحليل الموثوقية:** يتم تطبيق اختبار ألفا كرونباخ لتحليل الاتساق الداخلي لأداة المسح، مما يضمن أن الأسئلة تقيس باستمرار البنى المقصودة المرتبطة بإدارة سلسلة التوريد.

- طرق جمع وتحليل البيانات

يتم جمع البيانات باستخدام نهج الطرق المختلطة لضمان الحصول على رؤية كاملة. التقنيات الرئيسية المستخدمة لجمع البيانات هي كما يلي:

- **الاستطلاعات:** يتم إنتاج استبانة منهجية وتوزيعه على الخبراء في مجال البناء. يتضمن الاستبانة أسئلة مغلقة تهدف إلى تقييم تجارب المشاركين ووجهات نظرهم حول تقنيات إدارة سلسلة التوريد وتأثيرها على نجاح المشروع بشكل كمي. يتم إجراء الاستطلاعات عبر الإنترنت للوصول إلى عدد كبير من السكان عبر مناطق متنوعة في المملكة العربية السعودية.

○ المقابلات شبه المنظمة: يتم إجراء المقابلات المتعمقة مع مجموعة محدودة من خبراء الصناعة. يوفر الإطار شبه المنظم الحرية في فحص الموضوعات الفردية مع ضمان تغطية المخاوف الحاسمة. تقدم هذه المقابلات رؤى نوعية تعزز الاستنتاجات من بيانات المسح.

○ البيانات الثانوية: بالإضافة إلى جمع البيانات الأولية، يتم تحليل مصادر البيانات الثانوية ذات الصلة، مثل تقارير الصناعة والأدبيات الأكاديمية والمنشورات الحكومية، لوضع نتائج الدراسة في سياق المشهد الأكبر لقطاع البناء في المملكة العربية السعودية.

يتضمن تحليل البيانات منهجيات كمية ونوعية. بالنسبة للبيانات الكمية التي تم جمعها من المسوحات، يتم إجراء التحليل باستخدام برنامج SPSS لاستخراج الرؤى والارتباطات الإحصائية. بالنسبة للبيانات النوعية التي تم جمعها من المقابلات، يتم إجراء تحليل موضوعي لاكتشاف الموضوعات والرؤى المتكررة. وهذا يستلزم ترميز نصوص المقابلات وتنظيم البيانات في موضوعات تتوافق مع أهداف الدراسة.

مجتمع البحث

يشتمل مجتمع البحث لهذه الدراسة على مجموعة واسعة ومتعددة الأبعاد من أصحاب المصلحة النشطين في قطاع البناء في المملكة العربية السعودية. يلعب هذا المجتمع دورًا حيويًا في التأثير على فعالية أساليب إدارة سلسلة التوريد وتأثيرها اللاحق على نجاح مشاريع البناء. من خلال دمج العديد من القطاعات والأشخاص داخل الصناعة، تحاول الدراسة تقديم معرفة شاملة بالديناميكيات التي تلعب دورًا في إدارة سلسلة التوريد. تشمل المكونات الأساسية لمجتمع البحث هذا ما يلي:

- شركات البناء:

يركز هذا البحث بشكل أساسي على شركات البناء، والتي تتراوح من الشركات الدولية الضخمة إلى المقاولين المحليين والشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم. هذه الشركات في طليعة تطبيق أساليب إدارة سلسلة التوريد، مما يجعل تجاربها حاسمة لفهم كيفية تأثير إدارة سلسلة التوريد على نتائج المشروع. سيقوم البحث كيف تنفذ أحجام وأنواع الشركات المختلفة استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد والاختلافات في فعاليتها. من خلال دراسة المنظمات المتنوعة، سيقدم البحث رؤى حول أفضل الممارسات والنهج الإبداعية لإدارة سلسلة التوريد داخل بيئة البناء السعودية.

- مديرو المشاريع:

يلعب مديرو المشاريع دورًا حاسمًا في إدارة التخطيط وتنفيذ وإنهاء مشاريع البناء. إنهم مسؤولون عن تنظيم العديد من مكونات المشروع، بما في ذلك الميزانية والجدولة وتخصيص الموارد. آراؤهم مفيدة في تحديد كيفية استخدام أساليب إدارة سلسلة التوريد لزيادة كفاءة المشروع وفعاليته. من خلال المقابلات والاستبيانات، سيشترك مديرو المشاريع رؤاهم حول القضايا التي يواجهونها والحلول التي يتبنونها لتحسين سلسلة التوريد، وبالتالي التأثير على أداء المشروع. ستلقي تجاربهم الخاصة الضوء على العواقب العملية لسلسلة التوريد في ظروف العالم الحقيقي.

- مديرو سلسلة التوريد:

مديرو سلسلة التوريد هم محترفون متخصصون في إدارة الحركة المعقدة للسلع والمعلومات والأموال عبر سلسلة توريد البناء. تمتد كفاءتهم إلى استراتيجيات الشراء وإدارة علاقات الموردين والخدمات اللوجستية ومراقبة المخزون. من خلال جمع البيانات من مديري سلسلة التوريد، تهدف الدراسة إلى العثور على ممارسات سلسلة التوريد الفريدة التي تؤثر بشكل كبير على نتائج مشروع البناء. سيساعد وعيهم الشامل بالتربط بين مكونات سلسلة التوريد في فحص الدراسة لكيفية مساهمة هذه الممارسات في تحقيق نجاح المشروع.

- الأكاديميون والباحثون:

إن مشاركة الأكاديميين والباحثين المتخصصين في إدارة البناء وإدارة سلسلة التوريد وإدارة العمليات أمر حيوي لتقديم الأطر النظرية والرؤى السياقية التي تساعد الدراسة. تساعد مساهماتهم في توفير إطار فكري سليم للدراسة، وضمان توافقها مع الأدبيات الحالية مع معالجة الثغرات في الفهم. من خلال إضافة وجهات نظر أكاديمية، قد تقوم الدراسة بتحليل تقنيات إدارة سلسلة التوريد وفعاليتها بشكل نقدي، مما يساهم في نمو المعرفة في هذا المجال واقتراح اقتراحات لإجراء أبحاث إضافية.

- المسؤولون الحكوميون:

يقدم ممثلو الكيانات الحكومية المسؤولة عن تنظيم تطوير البناء والبنية الأساسية في المملكة العربية السعودية رؤى تنظيمية وسياسية حاسمة. تساعد رؤاهم في فهم كيفية تأثير الأطر الحكومية والسياسات والقوانين على أساليب إدارة سلسلة التوريد في صناعة البناء. إن التواصل مع المسؤولين الحكوميين يمكن الدراسة من التحقيق في كيفية دعم

السياسات العامة أو تثبيت إدارة سلسلة التوريد الناجحة، مما يؤثر في النهاية على نجاح مشاريع البناء. إن وجهة نظرهم أمر بالغ الأهمية في وضع النتائج في سياق الإطار التنظيمي الأوسع لقطاع البناء السعودي.

- الجمعيات والمنظمات الصناعية:

تلعب المجموعات المهنية مثل هيئة المقاولين السعوديين والجمعيات الأخرى ذات الصلة دورًا رئيسيًا في تشجيع التعاون وتبادل الخبرات وإنشاء معايير الصناعة بين المتخصصين في البناء. قد تقدم هذه المنظمات موارد مفيدة وبيانات وأفضل الممارسات التي تعمل على تحسين نتائج الدراسة. من خلال العمل مع مجموعات الصناعة، قد تستفيد الدراسة من ثروة من المعرفة والخبرة الجماعية، مما يوفر فهمًا أفضل لعمليات إدارة سلسلة التوريد في جميع أنحاء قطاع البناء.

- المستشارون والخبراء:

يضيف وجود خبراء سلسلة التوريد وإدارة البناء خبرة محددة وخبرة واسعة في تعزيز عمليات إدارة سلسلة التوريد. غالبًا ما يقدم هؤلاء الأفراد رؤى حول الأساليب الفعالة والقضايا المشتركة التي تواجهها منظمات البناء. من خلال تضمين آراء المستشارين والخبراء، قد تسلط الدراسة الضوء على الأساليب الإبداعية لإدارة سلسلة التوريد وتكشف عن العناصر الحاسمة التي تساهم في التنفيذ الفعال للمشروع. ستثري معرفتهم نتائج الدراسة، وتقدم نصائح مفيدة لمنظمات البناء التي ترغب في تعزيز إجراءات إدارة سلسلة التوريد الخاصة بها.

ومن خلال إشراك هذا المجتمع الأكاديمي الواسع والمتنوع، تهدف الدراسة إلى اكتساب نسيج غني من وجهات النظر التي تساهم في فهم شامل لدور إدارة سلسلة التوريد في نجاح مشاريع البناء في المملكة العربية السعودية. ولن تفيد نتائج هذه الدراسة المشاركين فحسب، بل ستقدم أيضًا رؤى مهمة قد تعزز الفعالية الشاملة والاستدامة لأساليب البناء في المنطقة. وفي نهاية المطاف، تطمح الدراسة إلى تثقيف أفضل الممارسات في إدارة سلسلة التوريد، وخلق التعاون بين أصحاب المصلحة، والمساهمة في التطوير المستمر لقطاع البناء في المملكة العربية السعودية.

محددات حجم العينة:

تعتبر حجم العينة أحد العناصر الأساسية في تصميم أي دراسة بحثية، حيث تؤثر بشكل مباشر على دقة النتائج وقابليتها للتعميم. في دراسة "دور إدارة سلسلة التوريد في نجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية"، يتطلب تحديد حجم العينة مراعاة عدة محددات وعوامل تساهم في ضمان تمثيل المجتمع البحثي بشكل دقيق. الهدف من ذلك

هو تحقيق نتائج موثوقة تساهم في فهم العلاقة بين ممارسات الاستدامة وإدارة المشاريع، وبالتالي تساهم في تحسين الأداء البيئي والاقتصادي لهذه المشاريع.

- التمثيل:

قد يكون لحجم ومحتوى العينة تأثير كبير على مدى انعكاسها للمجتمع الأكبر من المهنيين في مجال البناء في المملكة العربية السعودية. قد لا تصور العينة الضيقة بشكل كامل مجموعة الآراء والخبرات والممارسات بين مختلف أنواع شركات البناء ومديري المشاريع وخبراء سلسلة التوريد. قد يؤدي هذا الافتقار إلى التمثيل إلى استنتاجات متحيزة لا تعكس واقع الصناعة بأكملها، وخاصة في دولة تتميز بقطاع بناء سريع التوسع يتأثر بقضايا ثقافية واقتصادية وتنظيمية مختلفة. على سبيل المثال، إذا كانت العينة تتألف إلى حد كبير من المشاركين من شركات دولية كبرى، فقد لا تعكس الاستنتاجات بشكل فعال الصعوبات والممارسات التي تتبناها الشركات المحلية الأصغر حجمًا والتي قد تواجه مخاوف وقيود تشغيلية مميزة.

- القوة الإحصائية:

قد يؤدي حجم العينة المحدود إلى خفض القوة الإحصائية للتحليل بشكل كبير، والتي تشير إلى قدرة البحث على اكتشاف الروابط أو الاختلافات المهمة بين المتغيرات. هذا القيد مهم بشكل خاص عند استخدام الاختبارات الإحصائية المتطورة، مثل تحليل الانحدار أو اختبار الفرضيات، عندما يكون حجم العينة الأكبر ضروريًا بشكل عام للحصول على نتائج جديرة بالثقة وقوية. إذا كانت العينة صغيرة جدًا، فقد يؤدي ذلك إلى استنتاجات غامضة أو فشل في اكتشاف الأنماط والارتباطات الحاسمة التي قد تعطي رؤى مفيدة في إجراءات إدارة سلسلة التوريد. وبالتالي، قد تؤدي الاستنتاجات القائمة على عينة محدودة إلى نتائج غير واضحة أو عدم القدرة على اكتشاف الأنماط والارتباطات الحاسمة، مما يحد في النهاية من فعالية الدراسة الإجمالية وفائدتها العملية.

- إمكانية تعميم النتائج:

عادةً ما تعوق حجم العينة القدرة على نقل نتائج الدراسة إلى سياق أكبر. إذا لم تكن العينة كبيرة أو متنوعة بما يكفي، فقد يحد ذلك من أهمية النتائج لقطاع البناء الأكبر في المملكة العربية السعودية. قد يجد أصحاب المصلحة، وخاصة صناع السياسات وممارسي الصناعة، صعوبة في استخلاص استنتاجات ذات مغزى من البحث إذا لم تمثل العينة بشكل

مناسب أنواعًا متنوعة من المشاريع أو المناطق الجغرافية أو الهياكل التنظيمية داخل القطاع. على سبيل المثال، إذا كانت الدراسة تتألف في الغالب من ردود من خبراء في المناطق الحضرية، فقد تتجاهل العقبات المحددة التي يواجهها الأفراد العاملون في مشاريع البناء الريفية، مما يزيد من تقييد إمكانية تعميم نتائج البحث.

- تحيز الاستجابة:

في الأبحاث التي تعتمد على بيانات المسح، هناك احتمالية لتحيز الاستجابة، وخاصة إذا كان حجم العينة صغيرًا. قد يكون لدى الأفراد الذين يختارون الإجابة آراء مميزة قد لا تعكس آراء غير المستجيبين. على سبيل المثال، قد يكون مديرو المشاريع ومديرو سلسلة التوريد الذين لديهم آراء قوية حول تقنيات إدارة سلسلة التوريد أكثر ميلًا إلى المشاركة، مما قد يؤدي إلى الإفراط في تمثيل أفكار معينة. قد يؤدي هذا التحيز إلى تشويه النتائج بشكل أكبر وإضعاف صحة الاستنتاجات المستخلصة من البيانات. وعلاوة على ذلك، إذا كانت احتمالية استجابة فئات معينة أقل، مثل المهنيين المبتدئين أو أولئك من صناعات معينة، فقد تفشل النتائج في تمثيل المعرفة الكاملة بعمليات إدارة سلسلة التوريد في جميع أنحاء العمل.

- قيود الموارد:

قد تؤثر القيود العملية، بما في ذلك الوقت والتمويل والتوافر للمشاركين، أيضًا على حجم العينة. في مجال البناء، حيث قد يكون لدى الخبراء جداول زمنية ضيقة وتوافر محدود، قد يكون الحصول على عينة كبيرة ومتنوعة أمرًا صعبًا بشكل خاص. قد تتطلب حدود الموارد تنازلات في عدد المشاركين، مما قد يؤثر على شمولية البيانات التي تم الحصول عليها ويحد من عمق التحليل. على سبيل المثال، قد يدفع الوقت اللازم لجمع البيانات الباحثين إلى التأكيد على الراحة فوق التمثيل، مما يؤدي إلى عينة تفشل في عكس التنوع الكامل للخبرات والممارسات داخل الشركة.

- التنوع القطاعي:

يشتمل قطاع البناء في المملكة العربية السعودية على مجموعة واسعة من أنواع المشاريع وأحجامها وتعقيدها، من الهياكل السكنية إلى مشاريع البنية التحتية واسعة النطاق. وقد لا يأخذ حجم العينة المحدود في الاعتبار التباين بين القطاعات المختلفة، مما قد يؤدي إلى استنتاجات غير صحيحة فيما يتعلق بتقنيات إدارة سلسلة التوريد وأدائها. على سبيل المثال، قد لا تكون البيانات الناتجة عن عينة تركز حصريًا على المشاريع واسعة النطاق ذات صلة بالشركات

الصغيرة أو المتوسطة الحجم أو شركات البناء المتخصصة التي تعمل في ظل قيود وظروف مميزة. ويؤكد هذا التنوع على الحاجة إلى إجراء أبحاث مستقبلية لتغطية مجموعة أكبر من أنواع المشاريع ووجهات نظر أصحاب المصلحة لاكتساب معرفة أكثر شمولاً بديناميكيات إدارة سلسلة التوريد.

إن الاعتراف بهذه القيود هو المفتاح لتقييم نتائج الدراسة بشكل مناسب. ويؤكد على الحاجة إلى التفسير الدقيق ويُظهر القضايا المحتملة التي يواجهها الباحثون عند التوصل إلى استنتاجات بناءً على حجم عينة مقيد. إن هذا الاعتراف يستدعي إجراء دراسات مستقبلية بعينات أكبر وأكثر تمثيلاً لتأكيد النتائج وفحص تعقيدات إدارة سلسلة التوريد في نجاح مشاريع البناء في المملكة العربية السعودية. ومن خلال معالجة قيود حجم العينة في الدراسات المستقبلية، قد يعزز الباحثون قوة نتائجهم ويساهمون بشكل أكثر فعالية في مجموعة المعرفة في هذا الموضوع. وفي نهاية المطاف، لا تعمل هذه الاستراتيجية على زيادة موثوقية استنتاجات الدراسة فحسب، بل إنها تقدم رؤى عملية قد تساعد الممارسين في تبني ممارسات إدارة سلسلة التوريد الناجحة، وبالتالي تعزيز النجاح العام لمشاريع البناء في المنطقة.

خطوات جمع البيانات:

تعتبر عملية جمع البيانات مرحلة حيوية في أي دراسة بحثية، حيث تشكل أساس النتائج والتحليلات التي سيتم الوصول إليها. في دراسة " دور إدارة سلسلة التوريد في نجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية"، يتطلب جمع البيانات اتباع خطوات منهجية تهدف إلى تحقيق دقة وموثوقية النتائج. سنستعرض فيما يلي خطوات جمع البيانات بالتفصيل.

- تحديد أهداف الدراسة:

تتضمن المرحلة الأولى في عملية جمع البيانات تحديد أهداف الدراسة بشكل صريح. يتضمن ذلك تحديد القضايا الدقيقة التي تريد الدراسة الإجابة عليها حول تقنيات إدارة سلسلة التوريد وتأثيرها على نجاح مشروع البناء. من خلال تحديد أهداف محددة، قد تركز الدراسة على جمع الأدلة المرتبطة بشكل مباشر بهذه الأهداف. تتضمن هذه المرحلة أن يكون إجراء جمع البيانات مرتبطاً بالهدف العام للدراسة، مما يمكن الباحثين من تحديد أولويات المعلومات التي ستضيف بشكل كبير إلى نتائجهم.

- اختيار تقنيات جمع البيانات:

بعد تحديد أهداف الدراسة، فإن الخطوة التالية هي اختيار تقنيات جمع البيانات المقبولة. قد يستخدم هذا البحث مزيجًا من المنهجيات النوعية والكمية، مثل الاستطلاعات والمقابلات ومجموعات التركيز. قد تكتسب الاستطلاعات بيانات كمية من عدد أكبر من المستجيبين، مما يوفر رؤية إحصائية حول إجراءات إدارة سلسلة التوريد، بينما يمكن للمقابلات استخراج معلومات نوعية متعمقة حول الخبرات وجهات النظر الفردية. من خلال الاستفادة من مناهج مختلفة، قد تلتقط الدراسة منظورًا أكثر اكتمالاً للموضوع وتثليث النتائج لتعزيز الصلاحية.

- تطوير أدوات جمع البيانات:

بمجرد اختيار المنهجيات، فإن المرحلة التالية هي تطوير أدوات جمع البيانات، مثل الاستبيانات أو أدلة المقابلات. يجب إنشاء هذه الأدوات بعناية لضمان الوضوح والأهمية لأهداف الدراسة. بالنسبة للاستطلاعات، قد تركز الأسئلة على العديد من مجالات إدارة سلسلة التوريد، بما في ذلك أساليب الشراء، والعلاقات مع الموردين، ونتائج المشروع. في المقابلات، قد تمكن الأسئلة المفتوحة المشاركين من التعبير عن وجهات نظرهم وخبراتهم بعمق أكبر. قد يساعد اختبار هذه الأدوات مسبقًا على مجموعة صغيرة في اكتشاف أي غموض أو مخاوف قبل التنفيذ الكامل.

- تحديد واختيار الأشخاص:

الخطوة الحاسمة التالية هي العثور على واختيار الأشخاص للبحث. يجب أن يكون مجتمع البحث محددًا جيدًا، ويغطي مديري المشاريع ومديري سلسلة التوريد وخبراء البناء وأصحاب المصلحة من مختلف مجالات صناعة البناء في المملكة العربية السعودية. يجب أن يتم اختيار المشاركين بعناية لضمان التمثيل عبر أحجام الشركات المتنوعة وأنواع المشاريع والمناطق الجغرافية. يمكن القيام بذلك من خلال أخذ العينات المتعمدة، عندما يتم اختيار أشخاص أو مجموعات معينة بناءً على خبرتهم أو أهميتهم للموضوع.

- إجراء جمع البيانات:

بعد اختيار المشاركين، قد يتم المضي قدمًا في إجراء جمع البيانات الفعلي. بالنسبة للاستطلاعات، قد يتم تشجيع المشاركين على استكمال الاستبيانات عبر الإنترنت أو النماذج الورقية، مع إعطاء تعليمات واضحة لضمان الفهم. بالنسبة للمقابلات، يعد تنظيم الاجتماعات مع المشاركين وتوفير بيئة مواتية للمحادثة المفتوحة أمرًا أساسيًا. قد يساعد

تسجيل المقابلات (بموافقة المشاركين) في تسجيل الردود الشاملة للدراسة اللاحقة. طوال هذه الخطوة، من الأهمية بمكان حماية عدم الكشف عن هوية المشاركين والمخاوف الأخلاقية لتعزيز الردود الصادقة والدقيقة.

- مراقبة وضمان جودة البيانات:

أثناء مرحلة جمع البيانات، يعد مراقبة الجودة والاتساق أمرًا بالغ الأهمية. يتضمن ذلك مراقبة معدلات الاستجابة، وضمان فهم المشاركين للأسئلة، وحل أي صعوبات قد تنشأ. قد يتطلب الأمر أيضًا تأكيد البيانات التي تم الحصول عليها من خلال الرجوع المتبادل إلى الردود أو إجراء مقابلات متابعة لشرح الإجابات غير الواضحة. يساعد الحفاظ على نهج شامل لجودة البيانات في ضمان أن تكون النتائج مشروعة ويمكن أن تدعم استنتاجات معقولة.

- إدخال البيانات وتنظيمها:

بعد جمع البيانات، تتضمن المرحلة التالية إدخال البيانات وهيكلتها للتحليل. قد يستلزم هذا نسخ المقابلات المسجلة، وتصنيف البيانات النوعية للموضوعات، وإدخال نتائج المسح في برنامج إحصائي. يعد الترتيب المناسب للبيانات أمرًا بالغ الأهمية للسماح بالتحليل المناسب وضمان مراعاة جميع المعلومات. يساعد تنفيذ إجراءات إدارة البيانات المنهجية أيضًا في ضمان سلامة البيانات وأمنها طوال عملية الدراسة.

- تحليل البيانات وتفسيرها:

تتضمن المرحلة الأخيرة في عملية جمع البيانات تقييم البيانات المجمعة لاستخراج رؤى مفيدة. بالنسبة للبيانات الكمية، يمكن تطبيق مناهج التحليل الإحصائي مثل الإحصاءات الوصفية أو تحليل الانحدار أو تحليل التباين للكشف عن الأنماط والارتباطات المرتبطة بممارسات إدارة سلسلة التوريد وأداء المشروع. بالنسبة للبيانات النوعية، يمكن تطبيق التحليل الموضوعي للكشف عن الموضوعات والأنماط المتكررة في ردود المشاركين. توفر هذه الطريقة المزدوجة فهمًا كاملاً لقضية الدراسة، وتوفر أساسًا قويًا للنتائج والاقتراحات.

ومن خلال اتباع هذه المراحل في جمع البيانات، قد تضمن الدراسة الحصول على معلومات ذات صلة وجديرة بالثقة وموثوقة حول تأثير إدارة سلسلة التوريد في نجاح مشاريع البناء في المملكة العربية السعودية. وتعزز هذه المنهجية المصدقية العامة لنتائج الدراسة وتقدم رؤى مفيدة قد تؤثر على ممارسات الصناعة والتنظيم. وفي نهاية المطاف، تعد

عملية جمع البيانات المنظمة جيداً أمراً حيوياً لإنتاج نتائج ذات مغزى تضيف إلى مجموعة المعرفة في هذا المجال البحثي الحاسم.

حدود الدراسة:

- الحدود البشرية

تعتبر الحدود البشرية من أهم العوامل التي تؤثر في نجاح دراسة دور إدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية. تركز هذه الدراسة على مجموعة واسعة من الأفراد المعنيين في هذا القطاع، بما في ذلك المقاولين، المهندسين، الموردين، المديرين التنفيذيين، والعمال. يتم اختيار هؤلاء المشاركين بعناية لضمان تمثيل كافة الأطراف التي تلعب دوراً حيوياً في سلسلة التوريد. يُعتبر التنوع في العينة البشرية أمراً ضرورياً لضمان شمولية البيانات وتحقيق نتائج دقيقة. يتم جمع المعلومات من مختلف المستويات الوظيفية لضمان أن تكون الدراسة شاملة وموضوعية، وتشمل وجهات نظر متعددة حول تأثير إدارة سلسلة التوريد على نجاح المشاريع.

- الحدود الزمانية

تشمل الحدود الزمنية للدراسة الفترة الزمنية التي يتم خلالها جمع البيانات وتحليلها. تتراوح هذه الفترة عادة بين عدة أشهر إلى سنة، وذلك لضمان الحصول على بيانات كافية تعكس الوضع الحالي لإدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات. تتيح هذه الفترة الزمنية الطويلة مراقبة التغيرات والتحسينات في إدارة سلسلة التوريد على مدار الوقت، مما يوفر فهماً أعمق للتحديات والفرص. تشمل هذه الحدود أيضاً فترات زمنية محددة مثل المراحل المختلفة من دورة حياة المشروع، بدءاً من التخطيط والتصميم وصولاً إلى التنفيذ والتسليم. يساعد ذلك في تحديد تأثيرات إدارة سلسلة التوريد في كل مرحلة من مراحل المشروع.

- الحدود المكانية

تشمل الحدود المكانية للدراسة مختلف مناطق المملكة العربية السعودية، مع التركيز على المدن الكبرى والمناطق التي تشهد نشاطاً إنشائياً مكثفاً. يشمل ذلك مدن مثل الرياض، جدة، الدمام، ومكة المكرمة. يساعد التركيز على هذه المناطق في الحصول على بيانات متنوعة وشاملة حول إدارة سلسلة التوريد في بيئات إنشائية مختلفة. تُعتبر هذه

الحدود المكانية ضرورية لفهم الفروق الإقليمية في إدارة سلسلة التوريد وتحديد العوامل المحلية التي قد تؤثر على نجاح المشاريع. تشمل الدراسة أيضًا مواقع الإنشاءات المختلفة مثل المشاريع السكنية، التجارية، والبنية التحتية، مما يضمن تنوعًا في البيانات وتحقيق شمولية في النتائج.

✓ تأثير الحدود على نتائج الدراسة

تلعب الحدود البشرية والزمانية والمكانية دورًا حاسمًا في تشكيل نتائج الدراسة. تضمن الحدود البشرية تمثيل كافة الأطراف المعنية وتقديم صورة شاملة لإدارة سلسلة التوريد. تساعد الحدود الزمنية في مراقبة التغيرات على مدار الوقت وتقديم توصيات تعتمد على البيانات الطويلة الأمد. تساهم الحدود المكانية في فهم الفروق الإقليمية وتحديد العوامل المحلية التي تؤثر على إدارة سلسلة التوريد.

✓ أهمية تحديد الحدود بوضوح

تحديد الحدود البشرية والزمانية والمكانية بوضوح يساعد في تحقيق أهداف الدراسة بدقة وفعالية. يضمن ذلك جمع بيانات شاملة وموضوعية تمكن من تقديم توصيات قائمة على أدلة قوية لتحسين إدارة سلسلة التوريد في مشاريع الإنشاءات. كما يساهم في توفير إطار عمل واضح للدراسة يمكن للباحثين الآخرين الاستفادة منه في دراساتهم المستقبلية.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

المقدمة

بدأ هذا الفصل بمراجعة البيانات التي تم جمعها عبر مجموعة من التقنيات للتحقيق في كيفية تأثير إدارة سلسلة التوريد على أداء مشروع البناء. هناك حاجة إلى قدرات تحليلية ونقدية قوية لتقييم وتفسير البيانات بطريقة تلي احتياجات الدراسة. يستخدم بحث هذا الفصل تقنيات تحليل البيانات الكمية والنوعية لإظهار كيف تؤثر تكتيكات إدارة سلسلة التوريد على عدد من عوامل نجاح مشاريع البناء في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك تقليل التأخيرات، وتحسين جودة العمل، وتعزيز الفعالية التشغيلية.

سيتم استخدام تقنيات إحصائية متقدمة لفحص البيانات، مع التركيز على الاتجاهات الناشئة في إدارة سلسلة التوريد. على سبيل المثال، سيتم فحص البيانات لإظهار كيف تعمل تقنيات إدارة سلسلة التوريد القابلة للتكيف على تعزيز حركة المعدات والإمدادات مع خفض المخزون ونفقات النقل. من أجل فهم أفضل للتفاوتات في الأداء، سيتم أيضًا إجراء مقارنات دقيقة بين الشركات التي تستخدم هذه التقنيات وتلك التي لا تستخدمها.

سيتم تقديم نتائج البيانات الأولية بعد التحليل، مع تسليط الضوء على العديد من الطرق التي قد تدعم بها إدارة سلسلة التوريد الناجحة مشاريع البناء. وسوف يركز هذا الفصل بشكل رئيسي على التمييز بين استخدام تقنيات إدارة سلسلة التوريد التقليدية والمتطورة وتأثيراتها على مقاييس النجاح مثل المواعيد النهائية وجودة التنفيذ وتجنب المخاطر المرتبطة بالإمدادات.

وقد تمت مقارنة أداء شركات البناء الكبيرة والصغيرة، مع مراعاة الاختلافات في البنية الأساسية والتدريب والموارد المتاحة، لتسهيل تفسير النتائج. وتوضح النتائج كيف تؤثر إدارة سلسلة التوريد على مستويات نجاح المشروع، مع التأكيد على التمييز بين الشركات التي تستخدم استراتيجيات سلسلة التوريد المرنة وتلك التي تلتزم بالنهج الأكثر تقليدية.

هذا الفصل، الذي يدمج النظرية والتطبيق في العالم الحقيقي ويقيم مساهمة سلسلة التوريد في تحقيق الهدف، أمر بالغ الأهمية لفهم كيف يمكن لإدارة سلسلة التوريد أن تعزز أداء مشاريع البناء في المملكة. توفر هذه التقييمات معلومات قيمة حول كيفية استخدام استراتيجيات سلسلة التوريد المتطورة لتعزيز إنتاجية المشروع ورفع القدرة التنافسية للشركات في صناعة البناء.

تحليل البيانات
الوصف الإحصائي للبيانات

Statistics						
Std. Error of Kurtosis	Kurtosis	Std. Error of Skewness	Skewness	Std. Deviation	N	
					Valid	
0.338	-0.263	0.170	-0.927	1.155	205	العمر
0.338	-1.014	0.170	0.998	0.449	205	الجنس
0.338	-0.861	0.170	-0.752	1.441	205	الدرجة العلمية
0.338	-0.337	0.170	0.865	1.223	205	تعتبر إدارة سلسلة التوريد ضرورية لنجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية.
0.338	-0.614	0.170	0.688	1.226	205	تحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية.
0.338	-0.510	0.170	0.820	1.188	205	التواصل الفعال بين الموردين والمقاولين يعزز نجاح المشاريع.
0.338	-0.228	0.170	0.906	1.195	205	يعتمد نجاح المشاريع الإنشائية بشكل كبير على إدارة المخاطر في سلسلة التوريد.
0.338	-0.449	0.170	0.755	1.176	205	تعتبر تقنيات إدارة سلسلة التوريد الحديثة (مثل التكنولوجيا السحابية) مفيدة في تحسين المشاريع الإنشائية.
0.338	-0.491	0.170	0.832	1.247	205	تؤثر جودة المواد المستوردة على نجاح المشروع الإنشائي.
0.338	-0.335	0.170	0.821	1.163	205	يمكن أن تؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع.

0.338	-0.492	0.170	0.797	1.243	205	يساعد التعاون بين الأطراف المختلفة في سلسلة التوريد على تحسين جودة العمل.
0.338	-0.396	0.170	0.801	1.207	205	تساهم استراتيجيات التخزين والتوزيع الفعالة في تقليل الفاقد في المشاريع الإنشائية.
0.338	-0.034	0.170	0.928	1.148	205	تعتبر الشراكات الاستراتيجية مع الموردین أحد عوامل النجاح الرئيسية في المشاريع الإنشائية.
0.338	-0.326	0.170	0.899	1.228	205	يمكن أن تؤدي التغييرات المفاجئة في سلسلة التوريد إلى تأخير المشاريع.
0.338	-0.671	0.170	0.746	1.253	205	تساهم إدارة سلسلة التوريد في تعزيز الابتكار في مشاريع الإنشاءات.
0.338	-0.341	0.170	0.883	1.230	205	يجب أن يكون هناك تدريب مستمر للعاملين في إدارة سلسلة التوريد لضمان النجاح.
0.338	-0.516	0.170	0.838	1.234	205	تعتمد مشاريع الإنشاءات الناجحة على وجود نظام تقييم فعال للأداء في سلسلة التوريد.
0.338	-0.640	0.170	0.759	1.207	205	تعتبر الاستدامة في إدارة سلسلة التوريد من العوامل المهمة في نجاح المشاريع الإنشائية.
0.338	-0.514	0.170	0.776	1.229	205	توفر المعلومات الدقيقة عن المخزون في سلسلة التوريد تساعد في تحسين عمليات التخطيط.
0.338	-0.156	0.170	0.924	1.194	205	تساهم إدارة سلسلة التوريد في تحسين رضا العملاء في المشاريع الإنشائية.

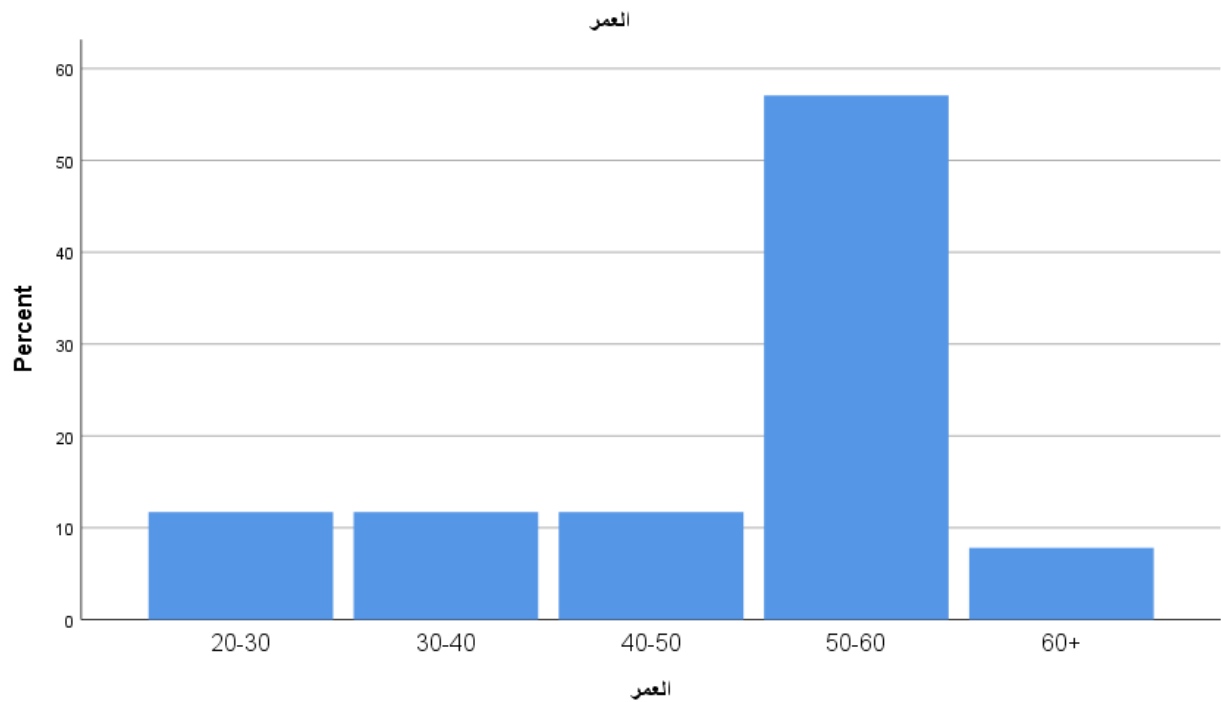
جدول 1 : الوصف الإحصائي للبيانات.

• أعمار المشاركين في التجربة

كانت النسبة الكبرى في اعمار المشاركين في التجربة كانت من بين 50-60 عام بنسبه 57%.

أعمار المشاركين في التجربة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	24	11.7	11.7	11.7
	30-40	24	11.7	11.7	23.4
	40-50	24	11.7	11.7	35.1
	50-60	117	57.1	57.1	92.2
	60+	16	7.8	7.8	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 2: الوصف الاحصائي لعمر المشاركين في التجربة



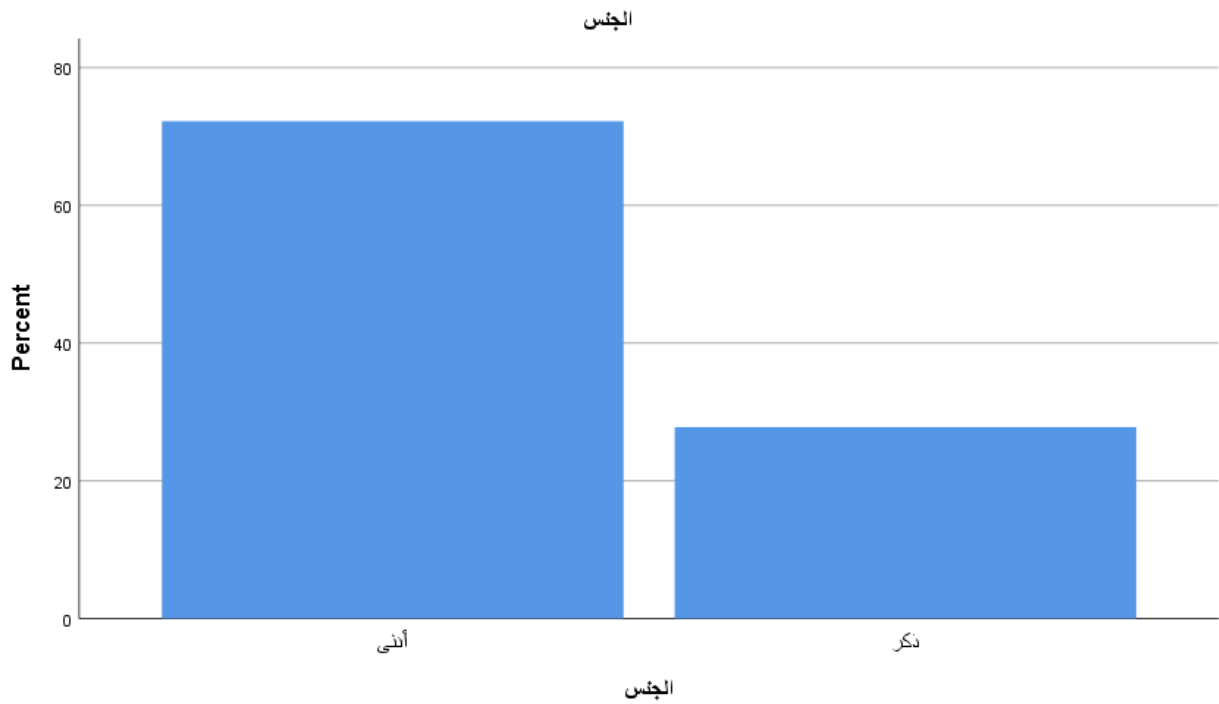
رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لعمر المشاركين في التجربة

- جنس المشاركين في التجربة

ارتفعت نسبة النساء في التجربة بنسبة 72% يدل على وصول الاستبيان الى النساء بنسبه أكبر.

جنس المشاركين في التجربة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثى	148	72.2	72.2	72.2
	ذكر	57	27.8	27.8	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 3 : الوصف الاحصائي لجنس المشاركين في التجربة



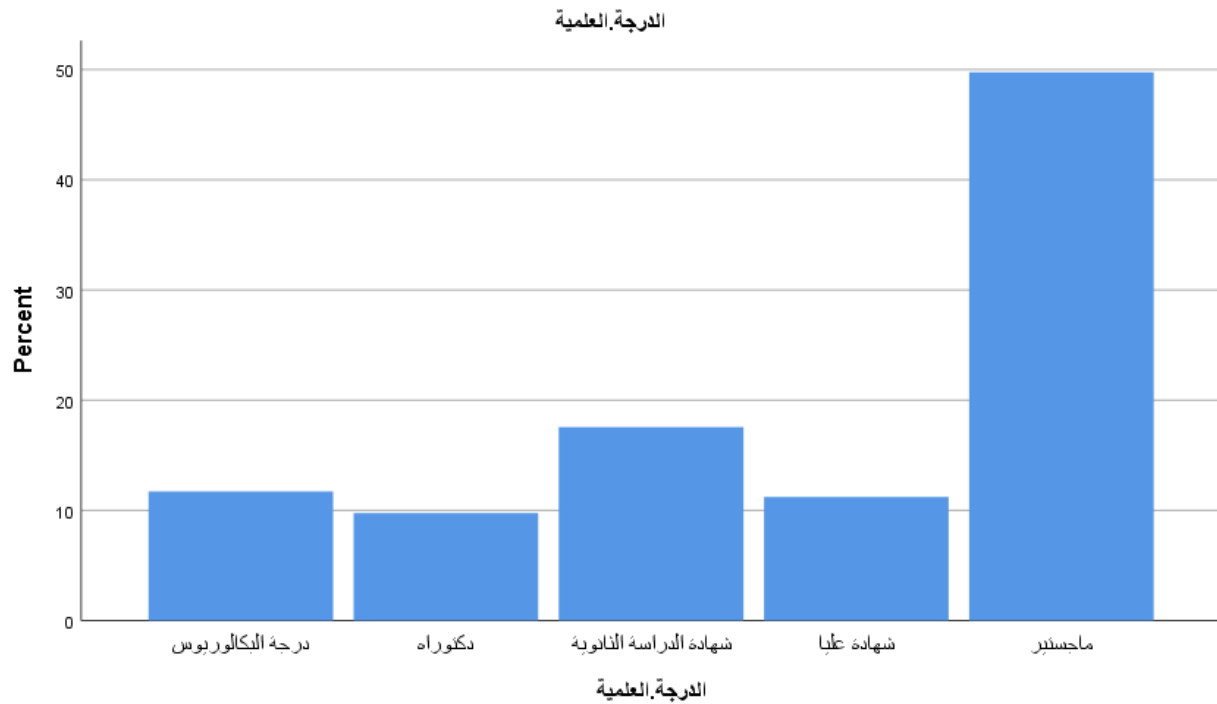
رسم توضيحي 3 : التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة

- الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

كانت أكبر نسبة في الدرجة العلمية من الماجستير بنسبه تقارب 50%.

الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	24	11.7	11.7	11.7
	دكتوراه	20	9.8	9.8	21.5
	شهادة الدراسة الثانوية	36	17.6	17.6	39.0
	شهادة عليا	23	11.2	11.2	50.2
	ماجستير	102	49.8	49.8	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 4 : الوصف الإحصائي للدرجة العلمية للمشاركين في التجربة



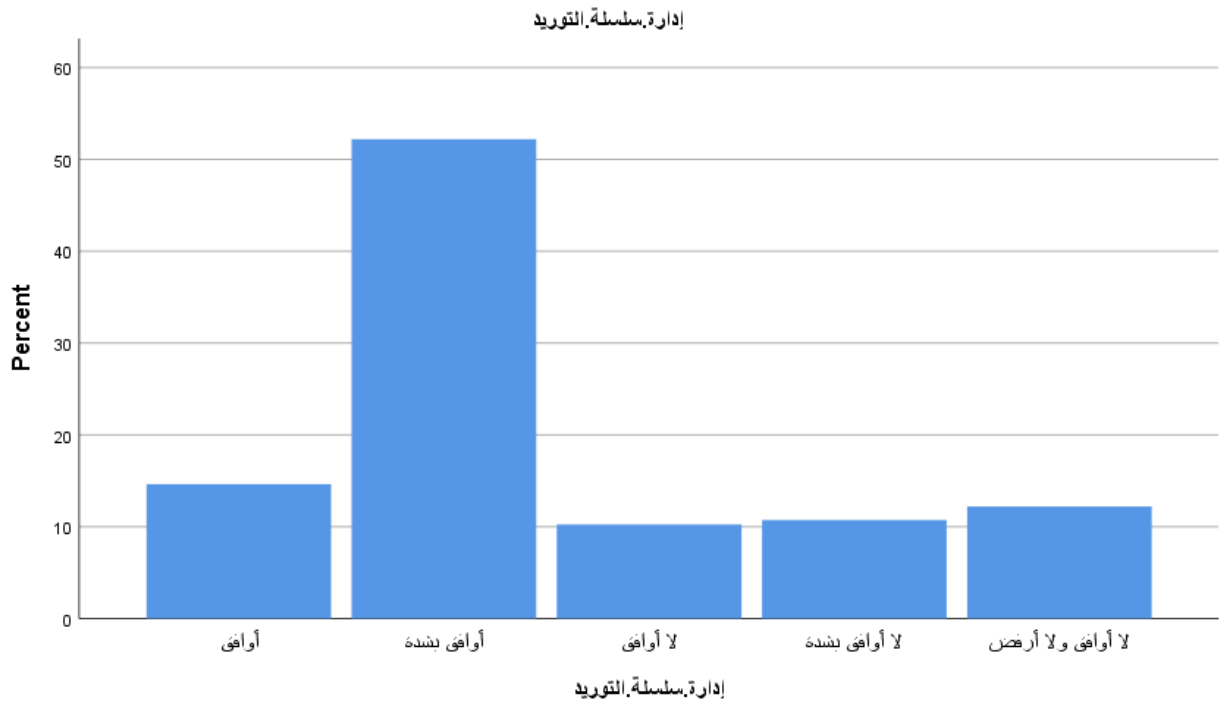
رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

- تعتبر إدارة سلسلة التوريد ضرورية لنجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية.

كانت أكبر نسبة هي الموافقة بشدة بنسبة 52% يدل علي اهمية إدارة سلسلة التوريد ضرورية لنجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية.

تعتبر إدارة سلسلة التوريد ضرورية لنجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	30	14.6	14.6	14.6
	أوافق بشدة	107	52.2	52.2	66.8
	لا أوافق	21	10.2	10.2	77.1
	لا أوافق بشدة	22	10.7	10.7	87.8
	لا أوافق ولا أرفض	25	12.2	12.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 5: الوصف الاحصائي لسلسلة التوريد ضرورية لنجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية



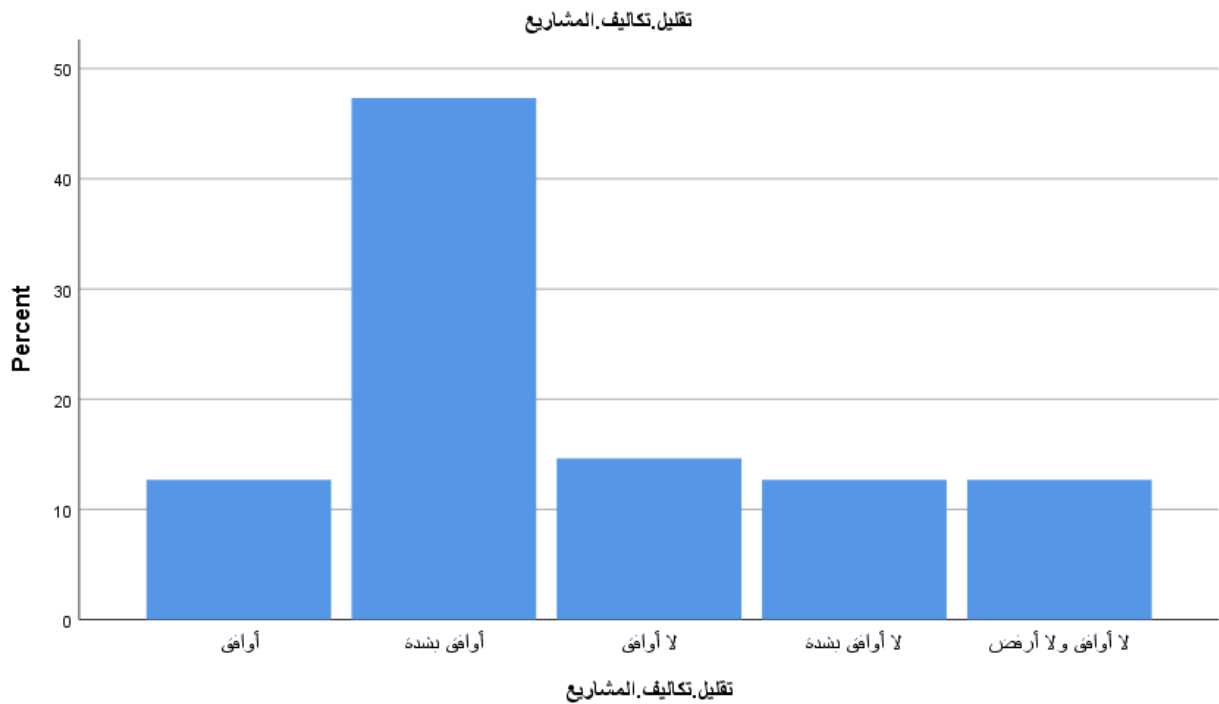
رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لسلسلة التوريد ضرورية لنجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية

- تحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية.

كانت نسبة الموافقة والموافقة بشده ما يقارب 60% وهذا يدل علي اهميه تحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية.

تحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	26	12.7	12.7	12.7
	أوافق بشده	97	47.3	47.3	60.0
	لا أوافق	30	14.6	14.6	74.6
	لا أوافق بشده	26	12.7	12.7	87.3
	لا أوافق ولا أرفض	26	12.7	12.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 6 : الوصف الاحصائي لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية



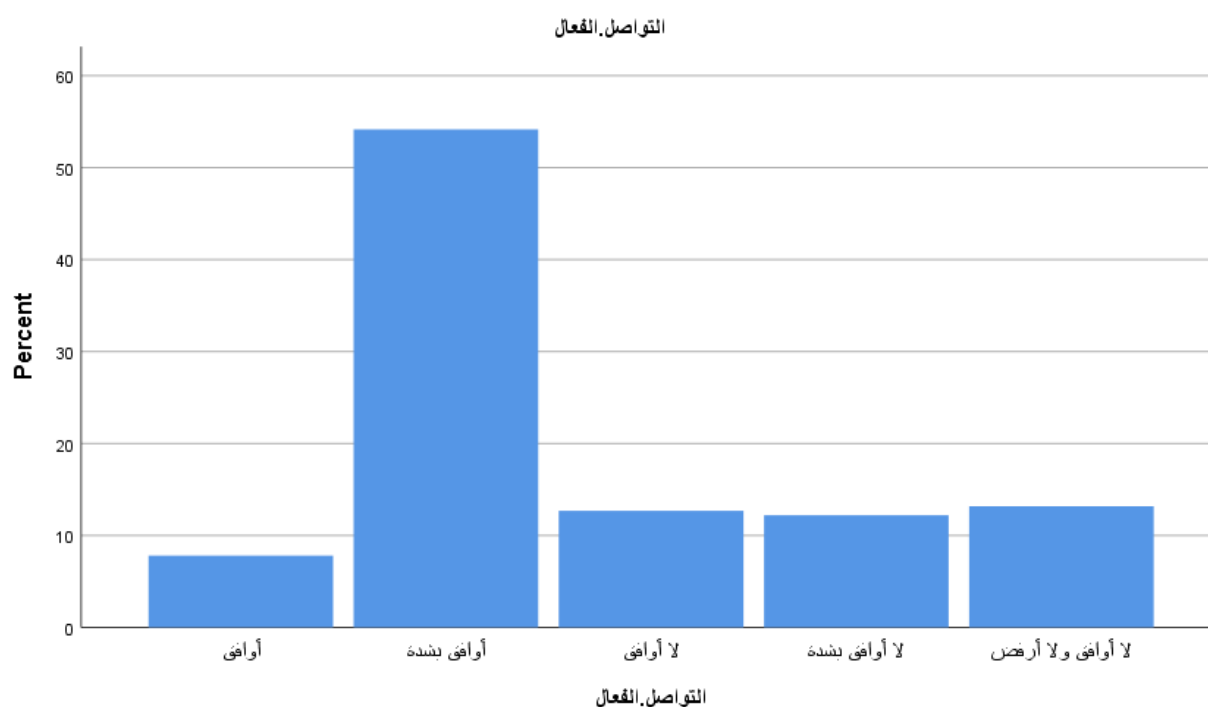
رسم توضيحي 6 : التمثيل البياني لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية

• التواصل الفعال بين الموردين والمقاولين يعزز نجاح المشاريع.

تخطت نسبة الموافقة بشده 54% وهذا يرشدنا الي التواصل الفعال بين الموردين والمقاولين يعزز نجاح المشاريع.

التواصل الفعال بين الموردين والمقاولين يعزز نجاح المشاريع.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	16	7.8	7.8	7.8
	أوافق بشدة	111	54.1	54.1	62.0
	لا أوافق	26	12.7	12.7	74.6
	لا أوافق بشدة	25	12.2	12.2	86.8
	لا أوافق ولا أرفض	27	13.2	13.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 7: الوصف الإحصائي لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية



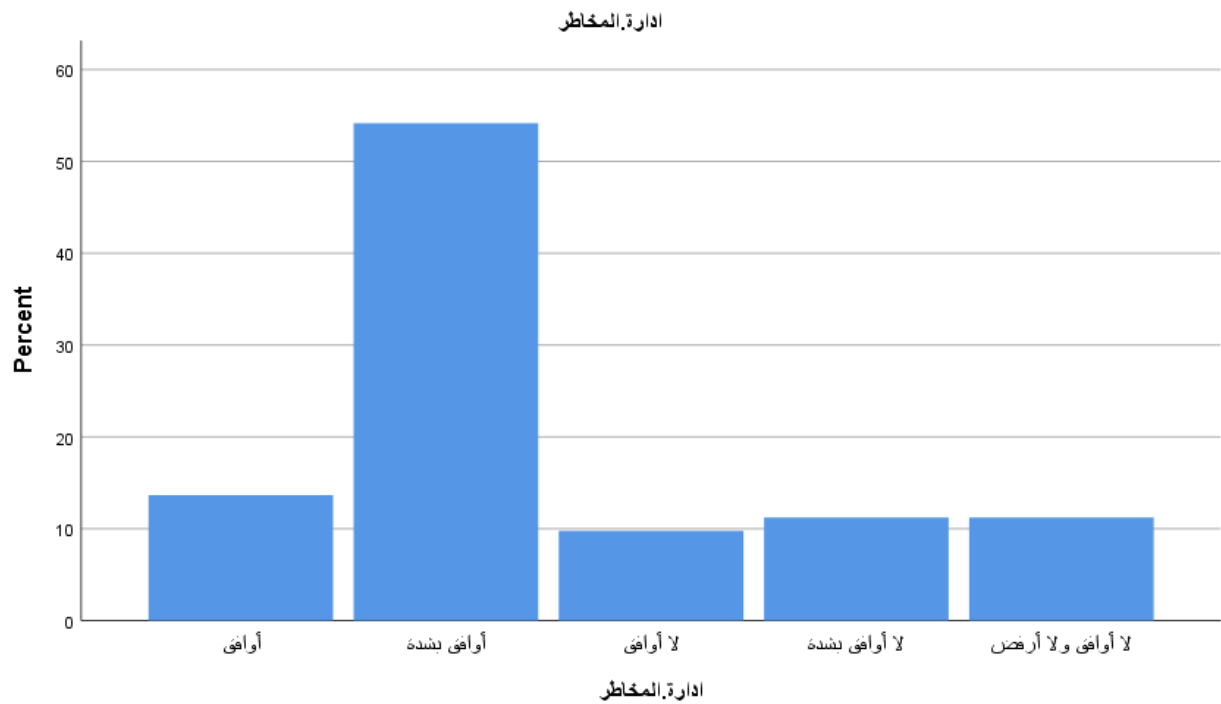
رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية

- يعتمد نجاح المشاريع الإنشائية بشكل كبير على إدارة المخاطر في سلسلة التوريد. وصلت نسبة الموافقة بشدة 54% مما يدل على نجاح المشاريع الإنشائية بشكل كبير على إدارة المخاطر في سلسلة التوريد.

يعتمد نجاح المشاريع الإنشائية بشكل كبير على إدارة المخاطر في سلسلة التوريد

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	28	13.7	13.7	13.7
	أوافق بشدة	111	54.1	54.1	67.8
	لا أوافق	20	9.8	9.8	77.6
	لا أوافق بشدة	23	11.2	11.2	88.8
	لا أوافق ولا أرفض	23	11.2	11.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 8 : الوصف الاحصائي لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية



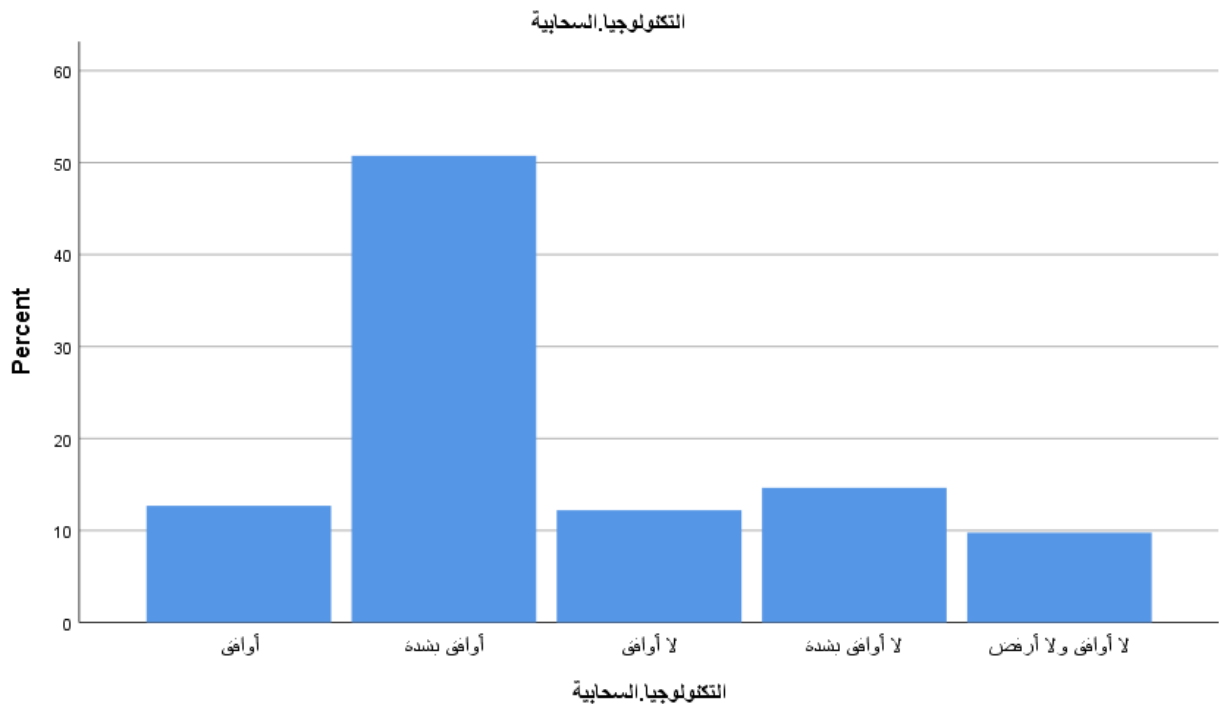
رسم توضيحي 8 : التمثيل البياني لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية

- تعتبر تقنيات إدارة سلسلة التوريد الحديثة (مثل التكنولوجيا السحابية) مفيدة في تحسين المشاريع الإنشائية.

تخطت نسبة الموافقة والموافقة بشده نسبه 62% مما يؤكد علي تعتبر تقنيات إدارة سلسلة التوريد الحديثة (مثل التكنولوجيا السحابية) مفيدة في تحسين المشاريع الإنشائية.

تعتبر تقنيات إدارة سلسلة التوريد الحديثة (مثل التكنولوجيا السحابية) مفيدة في تحسين المشاريع الإنشائية		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	26	12.7	12.7	12.7
	أوافق بشدة	104	50.7	50.7	63.4
	لا أوافق	25	12.2	12.2	75.6
	لا أوافق بشدة	30	14.6	14.6	90.2
	لا أوافق ولا أرفض	20	9.8	9.8	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 9 : الوصف الاحصائي لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية



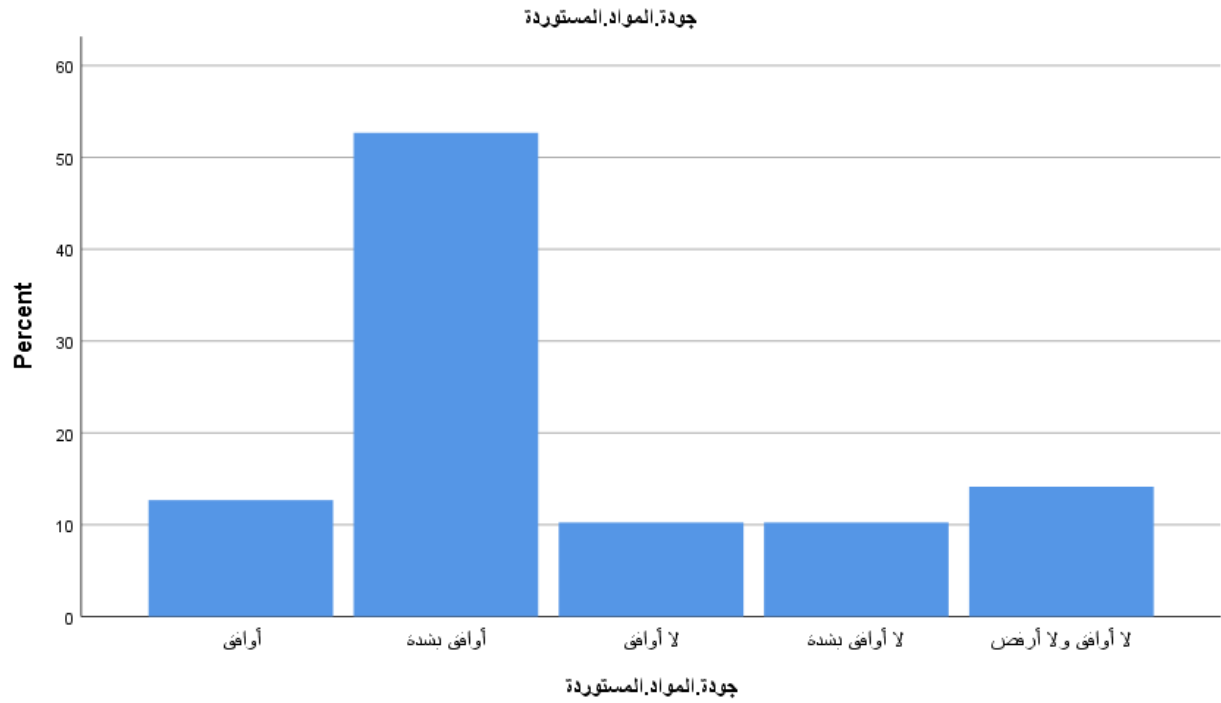
رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية

- تؤثر جودة المواد المستوردة على نجاح المشروع الإنشائي.

كانت أكبر نسبه هي الموافقة بشده حيث جنت نسبة 52% مما يشيد بجودة المواد المستوردة على نجاح المشروع الإنشائي.

تؤثر جودة المواد المستوردة على نجاح المشروع الإنشائي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	26	12.7	12.7	12.7
	أوافق بشدة	108	52.7	52.7	65.4
	لا أوافق	21	10.2	10.2	75.6
	لا أوافق بشدة	21	10.2	10.2	85.9
	لا أوافق ولا أرفض	29	14.1	14.1	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 10: الوصف الاحصائي لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية



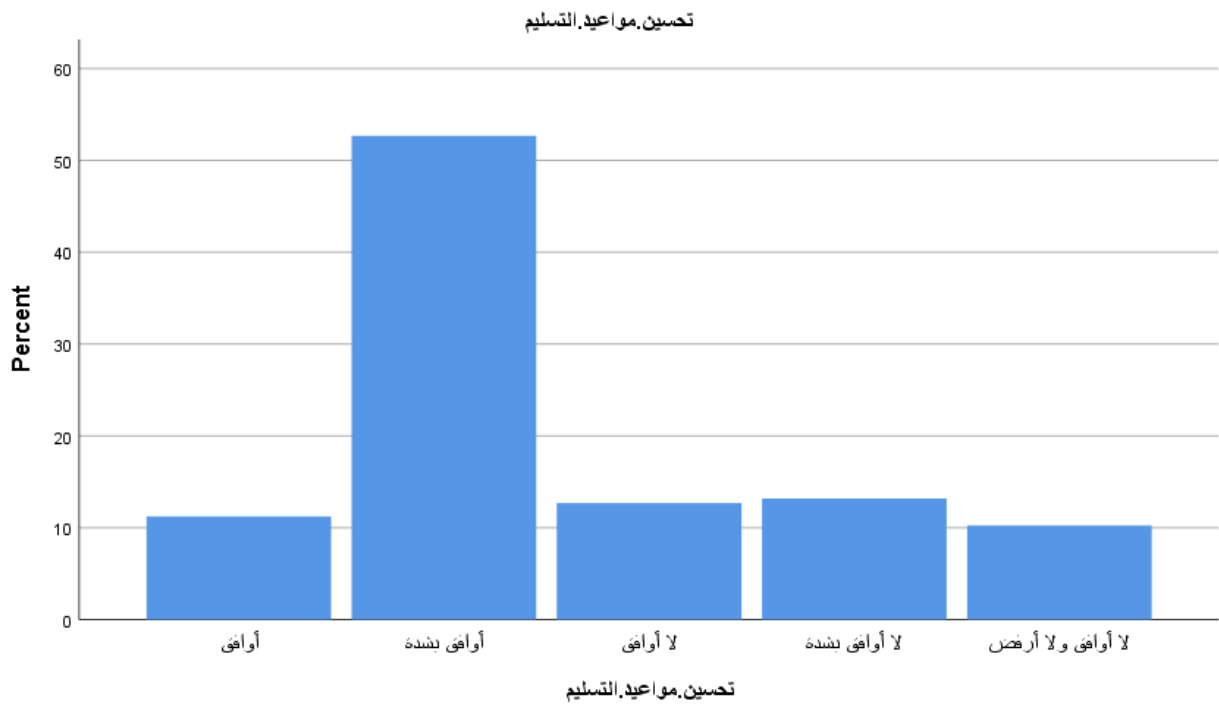
رسم توضيحي 10 : التمثيل البياني لتحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية

- يمكن أن تؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع.

حصلت نسبة الموافقة بشده علي أكبر حصة من التصويت حيث كانت النسبة 52% مما يدل علي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع.

يمكن أن تؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	23	11.2	11.2	11.2
	أوافق بشدة	108	52.7	52.7	63.9
	لا أوافق	26	12.7	12.7	76.6
	لا أوافق بشدة	27	13.2	13.2	89.8
	لا أوافق ولا أرفض	21	10.2	10.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 11: الوصف الاحصائي لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع



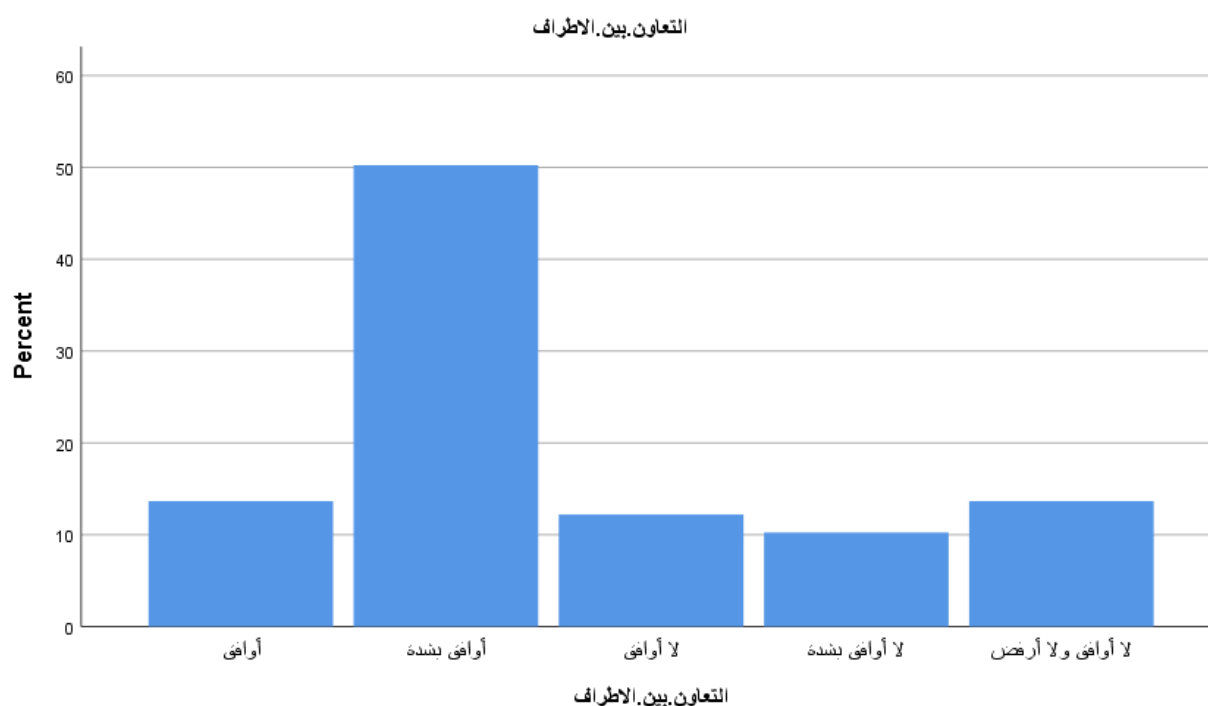
رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع

- يساعد التعاون بين الأطراف المختلفة في سلسلة التوريد على تحسين جودة العمل.

بلغت نسبته الموافقة بشده 50% مما يشيد بالتعاون بين الأطراف المختلفة في سلسلة التوريد على تحسين جودة العمل.

يساعد التعاون بين الأطراف المختلفة في سلسلة التوريد على تحسين جودة العمل		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	28	13.7	13.7	13.7
	أوافق بشده	103	50.2	50.2	63.9
	لا أوافق	25	12.2	12.2	76.1
	لا أوافق بشده	21	10.2	10.2	86.3
	لا أوافق ولا أرفض	28	13.7	13.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 12: الوصف الاحصائي لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع.



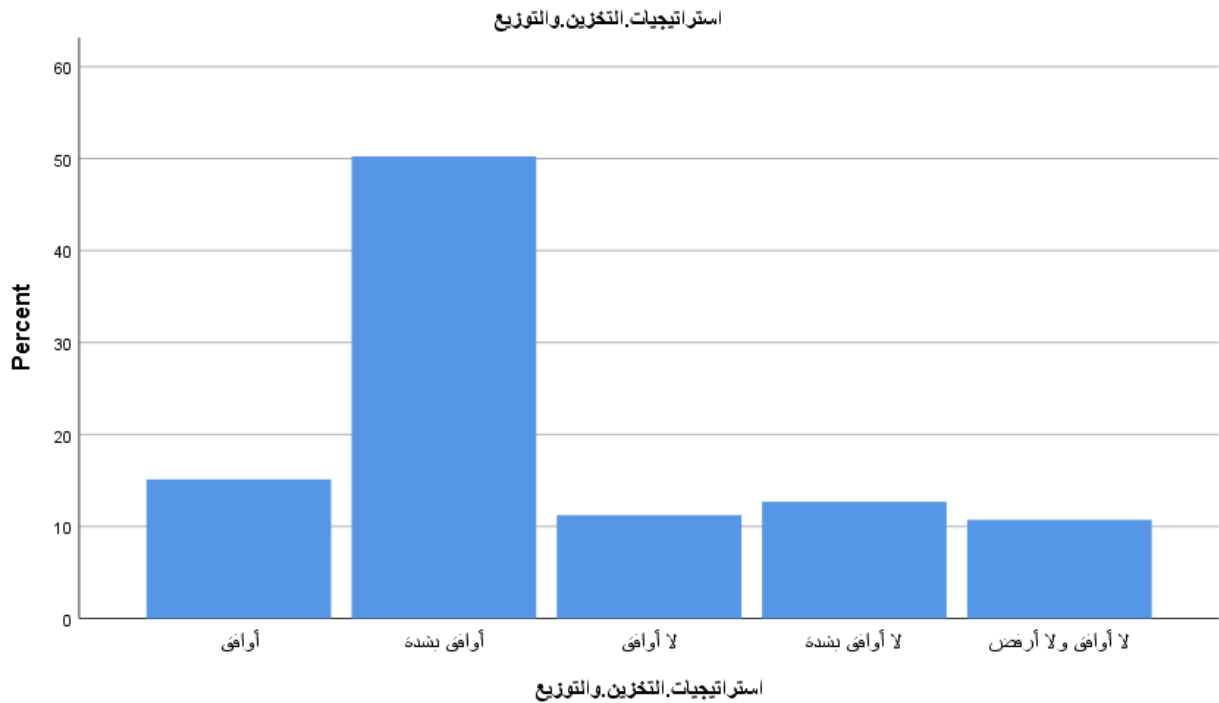
رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع

- تسهم استراتيجيات التخزين والتوزيع الفعالة في تقليل الفاقد في المشاريع الإنشائية.

كانت نسبة الموافقة والموافقة بشده أكثر من 65% مما يدل علي تسهم استراتيجيات التخزين والتوزيع الفعالة في تقليل الفاقد في المشاريع الإنشائية.

تسهم استراتيجيات التخزين والتوزيع الفعالة في تقليل الفاقد في المشاريع الإنشائية		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	31	15.1	15.1	15.1
	أوافق بشده	103	50.2	50.2	65.4
	لا أوافق	23	11.2	11.2	76.6
	لا أوافق بشده	26	12.7	12.7	89.3
	لا أوافق ولا أرفض	22	10.7	10.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 13 : الوصف الاحصائي لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع



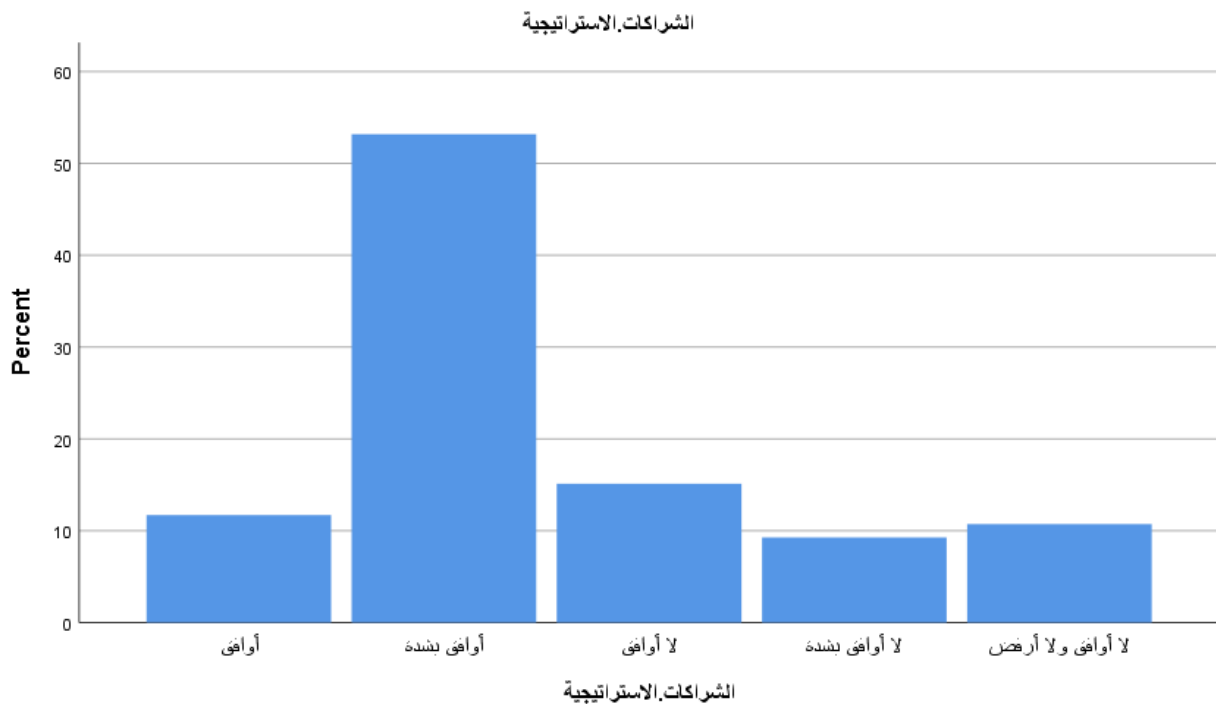
رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع

- تعتبر الشراكات الاستراتيجية مع الموردين أحد عوامل النجاح الرئيسية في المشاريع الإنشائية.

كانت نسبته الموافقة بشده أكبر نسبة حيث كانت 53% مما يشيد بالشراكات الاستراتيجية مع الموردين أحد عوامل النجاح الرئيسية في المشاريع الإنشائية.

تعتبر الشراكات الاستراتيجية مع الموردين أحد عوامل النجاح الرئيسية في المشاريع الإنشائية		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	24	11.7	11.7	11.7
	أوافق بشدة	109	53.2	53.2	64.9
	لا أوافق	31	15.1	15.1	80.0
	لا أوافق بشدة	19	9.3	9.3	89.3
	لا أوافق ولا أرفض	22	10.7	10.7	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 14: الوصف الاحصائي لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع



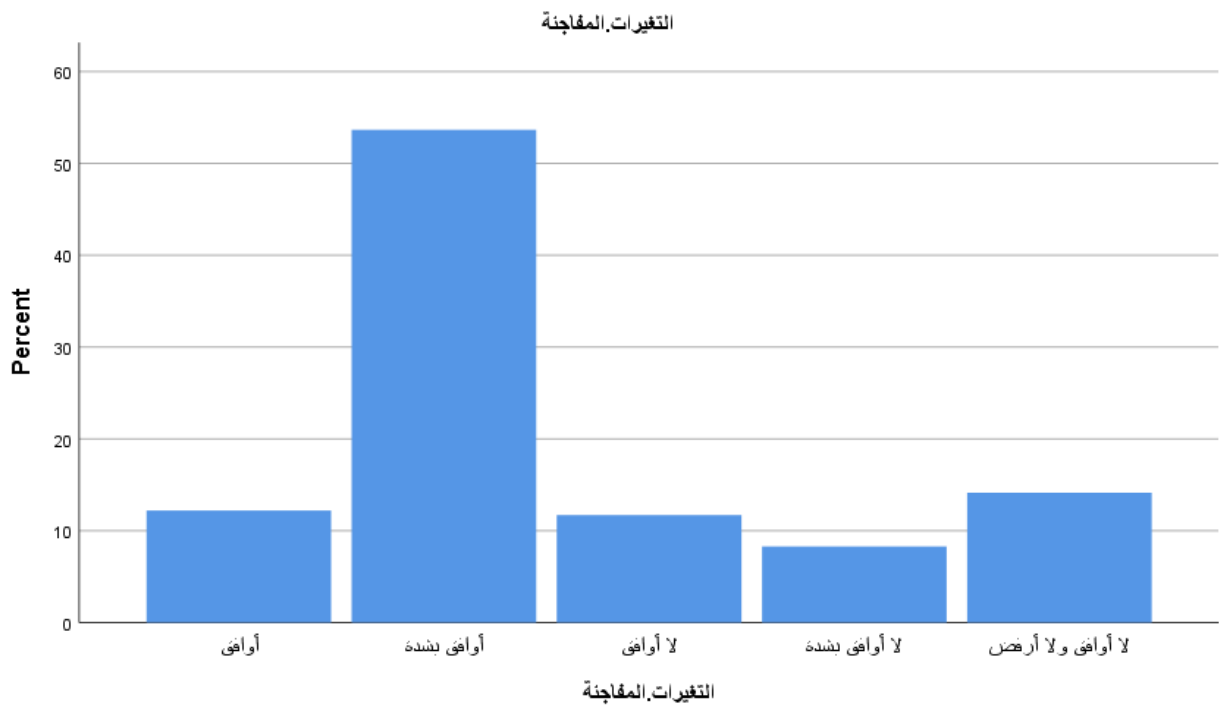
رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع

- يمكن أن تؤدي التغييرات المفاجئة في سلسلة التوريد إلى تأخير المشاريع.

كانت نسبة الموافقة أكثر من 53% مما يدل علي يمكن أن تؤدي التغييرات المفاجئة في سلسلة التوريد إلى تأخير المشاريع.

يمكن أن تؤدي التغييرات المفاجئة في سلسلة التوريد إلى تأخير المشاريع					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	25	12.2	12.2	12.2
	أوافق بشدة	110	53.7	53.7	65.9
	لا أوافق	24	11.7	11.7	77.6
	لا أوافق بشدة	17	8.3	8.3	85.9
	لا أوافق ولا أرفض	29	14.1	14.1	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 15: الوصف الاحصائي لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع



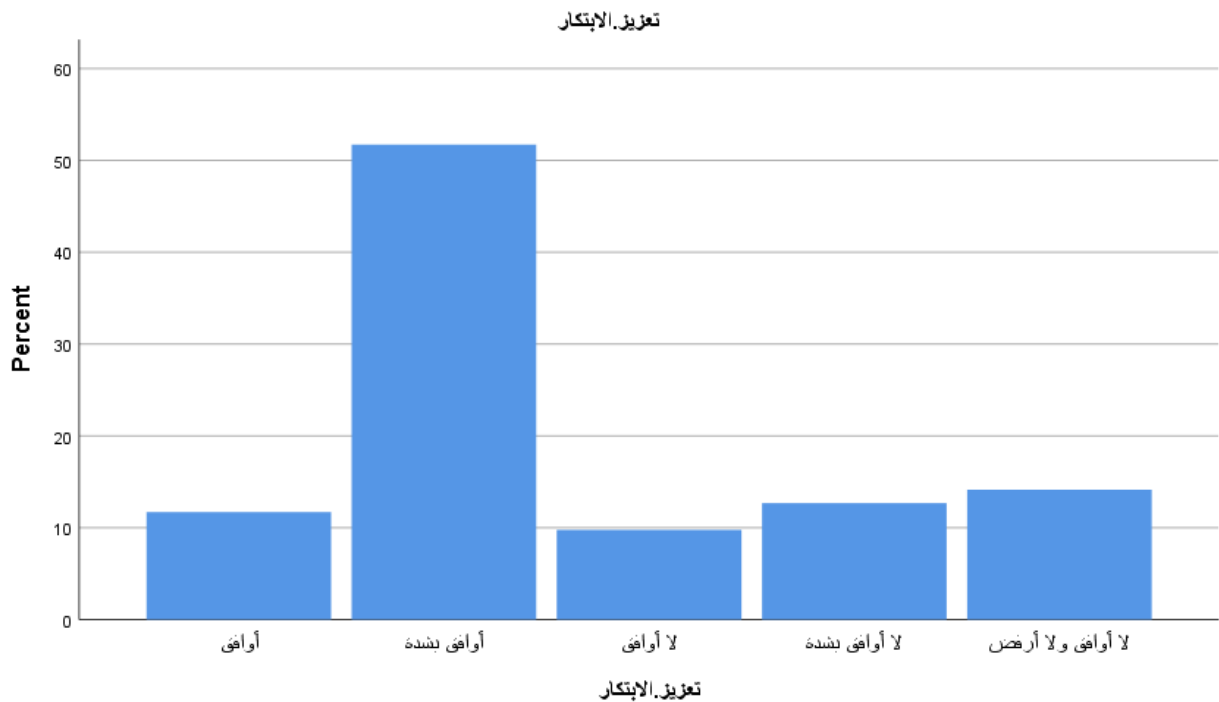
رسم توضيحي 15: التمثيل البياني لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع

- تساهم إدارة سلسلة التوريد في تعزيز الابتكار في مشاريع الإنشاءات.

وصلت نسبته الموافقة بشده علي أكبر نسبته حيث وصلت الي 51% مما يؤكد على تساهم إدارة سلسلة التوريد في تعزيز الابتكار في مشاريع الإنشاءات.

تساهم إدارة سلسلة التوريد في تعزيز الابتكار في مشاريع الإنشاءات		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	24	11.7	11.7	11.7
	أوافق بشدة	106	51.7	51.7	63.4
	لا أوافق	20	9.8	9.8	73.2
	لا أوافق بشدة	26	12.7	12.7	85.9
	لا أوافق ولا أرفض	29	14.1	14.1	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 16: الوصف الاحصائي لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع



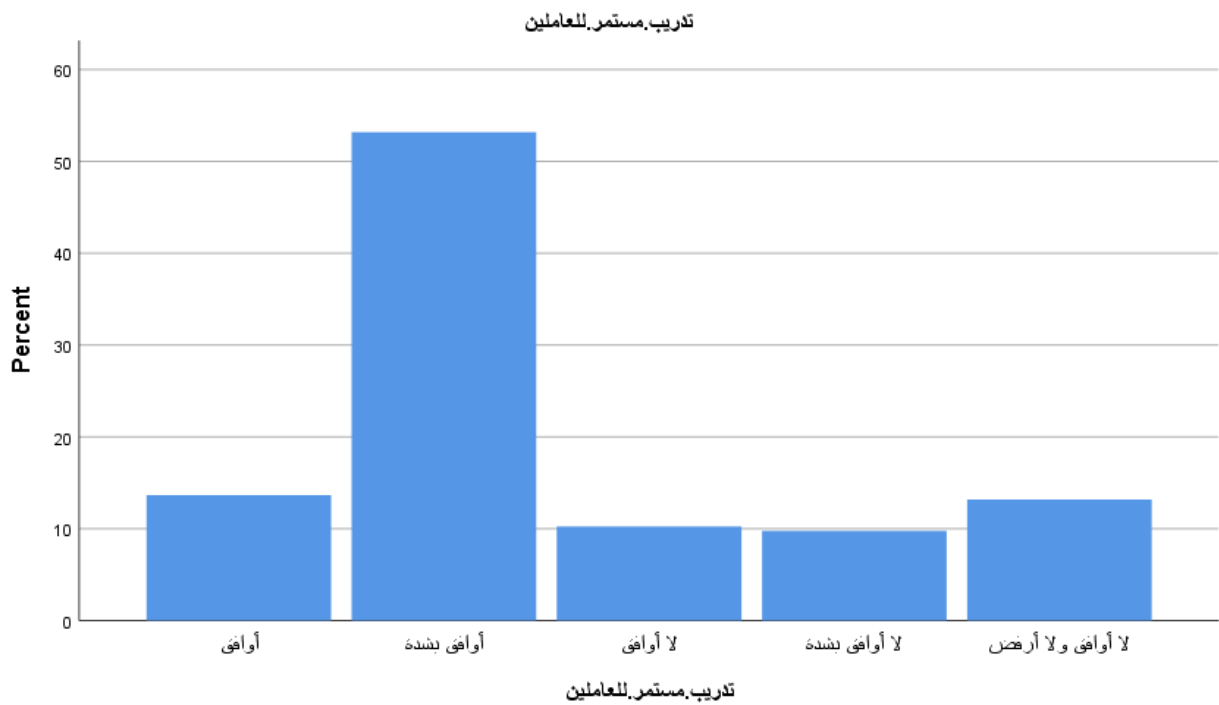
رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لتؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع

- يجب أن يكون هناك تدريب مستمر للعاملين في إدارة سلسلة التوريد لضمان النجاح.

وصلت نسبة الموافقة بشده الي 53% مما يدل علي يجب أن يكون هناك تدريب مستمر للعاملين في إدارة سلسلة التوريد لضمان النجاح.

يجب أن يكون هناك تدريب مستمر للعاملين في إدارة سلسلة التوريد لضمان النجاح		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	28	13.7	13.7	13.7
	أوافق بشدة	109	53.2	53.2	66.8
	لا أوافق	21	10.2	10.2	77.1
	لا أوافق بشدة	20	9.8	9.8	86.8
	لا أوافق ولا أرفض	27	13.2	13.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 17: الوصف الاحصائي ليكون هناك تدريب مستمر للعاملين في إدارة سلسلة التوريد لضمان النجاح.



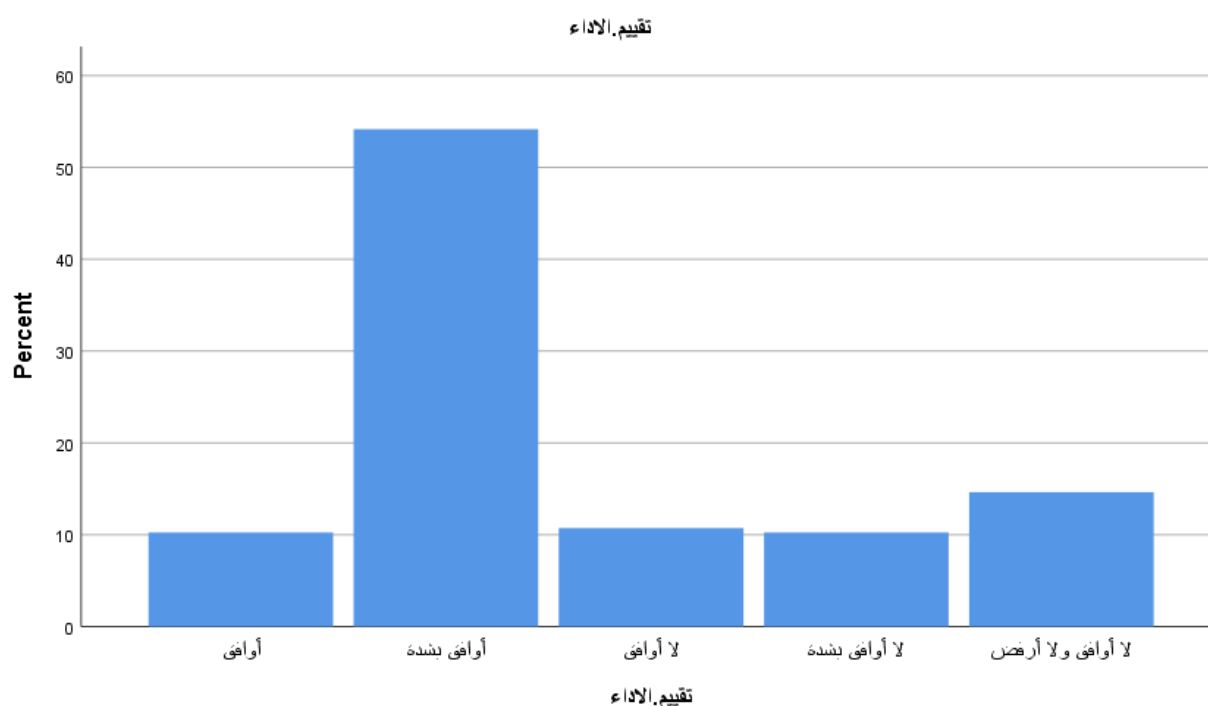
رسم توضيحي 17: التمثيل البياني ل يكون هناك تدريب مستمر للعاملين في إدارة سلسلة التوريد لضمان النجاح

- تعتمد مشاريع الإنشاءات الناجحة على وجود نظام تقييم فعال للأداء في سلسلة التوريد.

وصلت نسبة الموافقة بشده الي 54% مما يؤكد علي تعتمد مشاريع الإنشاءات الناجحة على وجود نظام تقييم فعال للأداء في سلسلة التوريد.

تعتمد مشاريع الإنشاءات الناجحة على وجود نظام تقييم فعال للأداء في سلسلة التوريد		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	21	10.2	10.2	10.2
	أوافق بشدة	111	54.1	54.1	64.4
	لا أوافق	22	10.7	10.7	75.1
	لا أوافق بشدة	21	10.2	10.2	85.4
	لا أوافق ولا أرفض	30	14.6	14.6	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 18: الوصف الاحصائي لاعتماد مشاريع الإنشاءات الناجحة على وجود نظام تقييم فعال للأداء في سلسلة التوريد



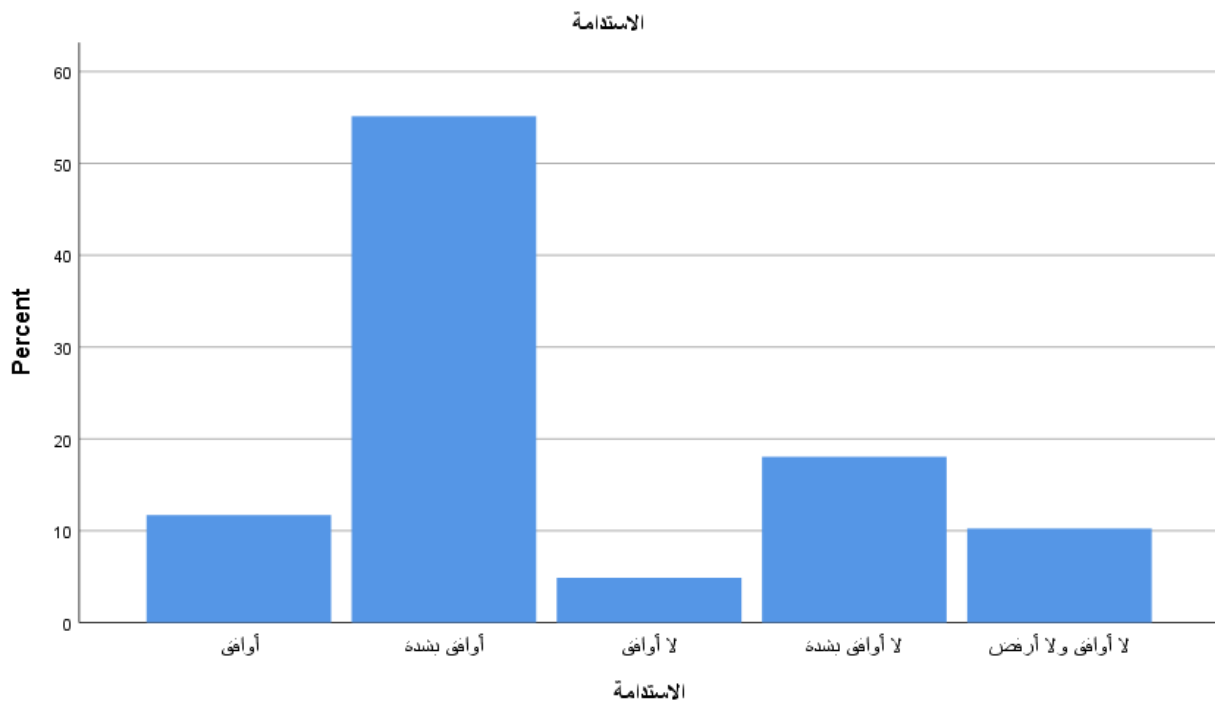
رسم توضيحي 18: التمثيل البياني لاعتماد مشاريع الإنشاءات الناجحة على وجود نظام تقييم فعال للأداء في سلسلة التوريد

- تعتبر الاستدامة في إدارة سلسلة التوريد من العوامل المهمة في نجاح المشاريع الإنشائية.

وصلت نسبة الموافقة بشده علي أكبر نسبه حيث وصلت الي 55% مما يدل علي تعتبر الاستدامة في إدارة سلسلة التوريد من العوامل المهمة في نجاح المشاريع الإنشائية.

تعتبر الاستدامة في إدارة سلسلة التوريد من العوامل المهمة في نجاح المشاريع الإنشائية		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	24	11.7	11.7	11.7
	أوافق بشده	113	55.1	55.1	66.8
	لا أوافق	10	4.9	4.9	71.7
	لا أوافق بشده	37	18.0	18.0	89.8
	لا أوافق ولا أرفض	21	10.2	10.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 19: الوصف الاحصائي لاعتبار الاستدامة في إدارة سلسلة التوريد من العوامل المهمة في نجاح المشاريع الإنشائية



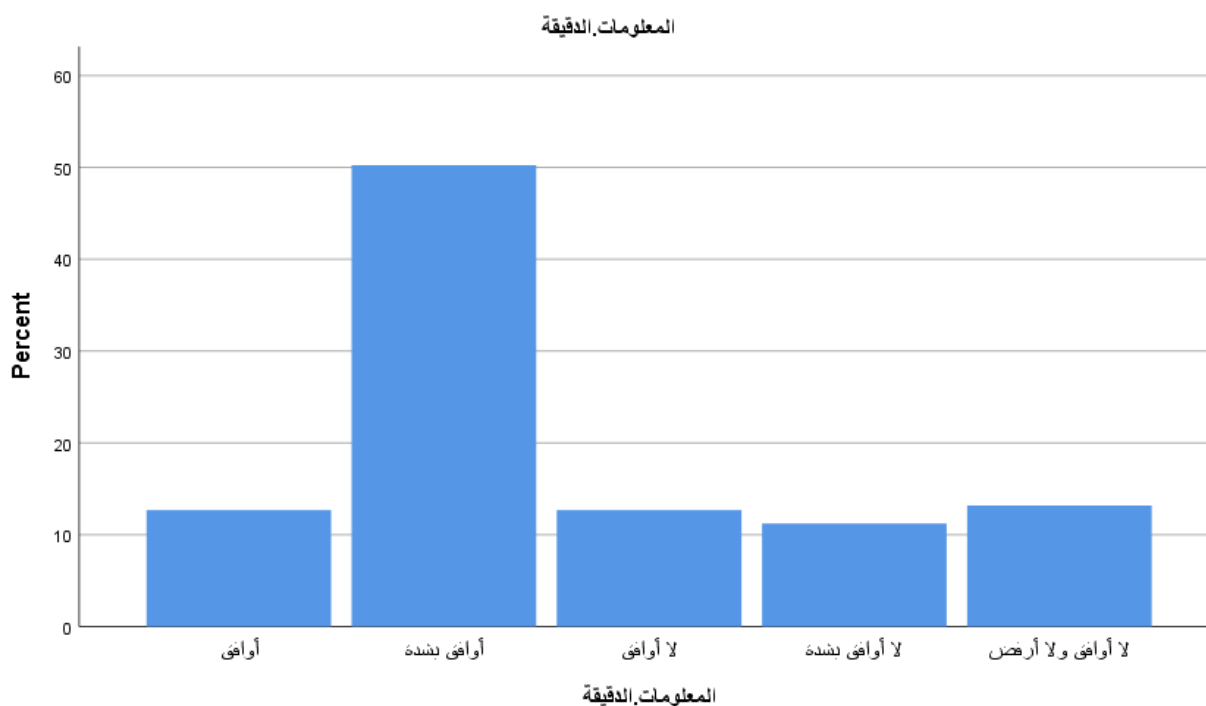
رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لاعتبار الاستدامة في إدارة سلسلة التوريد من العوامل المهمة في نجاح المشاريع الإنشائية

- توفر المعلومات الدقيقة عن المخزون في سلسلة التوريد تساعد في تحسين عمليات التخطيط.

وصلت نسبة الموافقة بشده الي 50% مما يدل على توفر المعلومات الدقيقة عن المخزون في سلسلة التوريد تساعد في تحسين عمليات التخطيط.

توفر المعلومات الدقيقة عن المخزون في سلسلة التوريد تساعد في تحسين عمليات التخطيط		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	26	12.7	12.7	12.7
	أوافق بشدة	103	50.2	50.2	62.9
	لا أوافق	26	12.7	12.7	75.6
	لا أوافق بشدة	23	11.2	11.2	86.8
	لا أوافق ولا أرفض	27	13.2	13.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 20: الوصف الاحصائي لتوفر المعلومات الدقيقة عن المخزون في سلسلة التوريد تساعد في تحسين عمليات التخطيط



رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لتوفر المعلومات الدقيقة عن المخزون في سلسلة التوريد تساعد في تحسين عمليات التخطيط

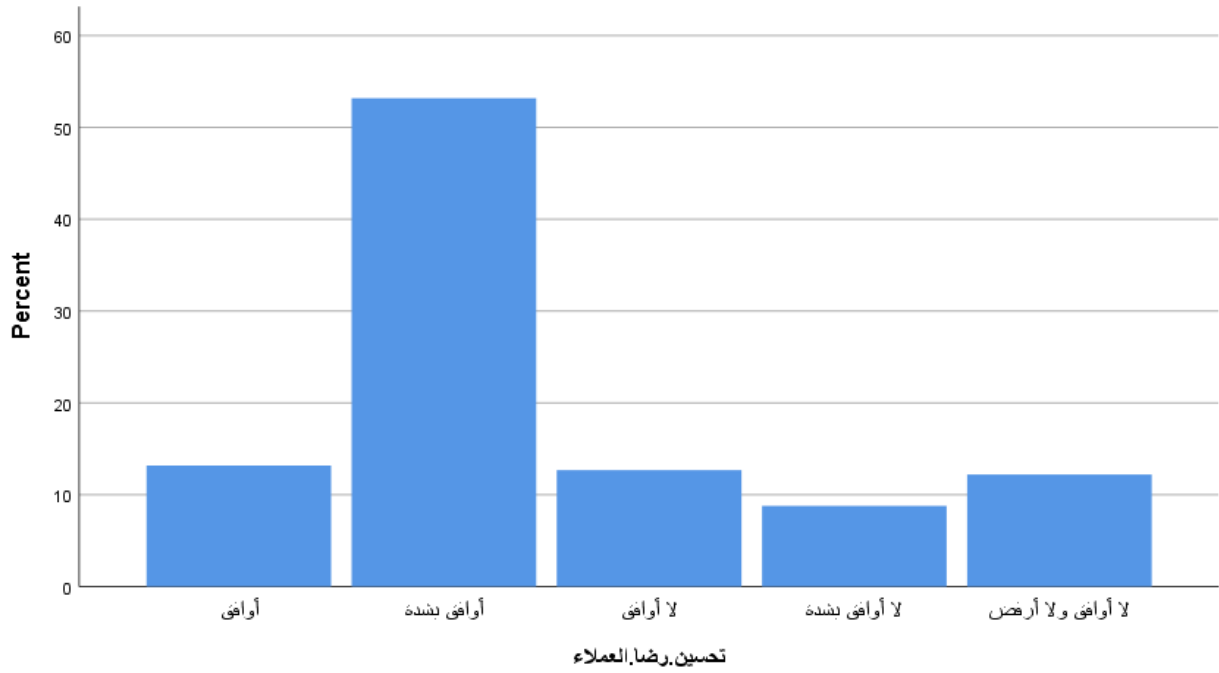
- تساهم إدارة سلسلة التوريد في تحسين رضا العملاء في المشاريع الإنشائية.

حصلت نسبة الموافقة بشده علي أكبر نسبة حيث كانت 53%.

تساهم إدارة سلسلة التوريد في تحسين رضا العملاء في المشاريع الإنشائية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	27	13.2	13.2	13.2
	أوافق بشدة	109	53.2	53.2	66.3
	لا أوافق	26	12.7	12.7	79.0
	لا أوافق بشدة	18	8.8	8.8	87.8
	لا أوافق ولا أرفض	25	12.2	12.2	100.0
	Total	205	100.0	100.0	

جدول 21: الوصف الاحصائي لمساهمة إدارة سلسلة التوريد في تحسين رضا العملاء في المشاريع الإنشائية

تحسين رضا العملاء



رسم توضيحي 21: التمثيل البياني لمساهمة إدارة سلسلة التوريد في تحسين رضا العملاء في المشاريع الإنشائية

• تحليل المصدقية والموثوقية

إن مرحلة حاسمة في ضمان جودة الأدوات المستخدمة لجمع البيانات حول إدارة سلسلة التوريد في مشاريع البناء هي تحليل الموثوقية والصلاحية باستخدام معامل ألفا كرونباخ. يتم فحص اتساق أسئلة الاستبيان وقدرتها على قياس الأفكار الأساسية التي تهدف الدراسة إلى استكشافها في هذا الفحص.

بناءً على فحص التباين بين الإجابات، يتم حساب معامل ألفا كرونباخ لتقييم الاتساق الداخلي بين عناصر الاستبيان. تشير درجة ألفا حول 1 إلى درجة عالية من الموثوقية، مما يعني أن الأسئلة متصلة جيداً وتوفر نتائج جديرة بالثقة. نظراً لأن القيم أقل من ذلك تشير إلى مشكلة الاتساق الداخلي وتشير إلى أن الأداة قد لا تكون موثوقة، فإن أدنى قيمة ألفا مسموح بها هي 0.7. وعلى العكس من ذلك، إذا كانت النتيجة عالية حقاً، مثل 0.9 أو أعلى، فقد يشير ذلك إلى أن الأسئلة مكررة أو متشابهة للغاية، مما يقلل من تنوع الاستجابات.

يُظهر هذا البحث أنه من أجل تقليل التكرار وضمان تنوع الاستجابات، يجب إعادة تقييم العديد من الموضوعات. وكجزء من عملية التحقق من صحة الأداة، يتم استخدام تحليل ألفا كرونباخ مع طرق أخرى، بما في ذلك تحليل العوامل، لتقييم موثوقية الأداة في تمثيل البنية المفاهيمية المقصودة. ويضمن هذا التحليل أن الأدوات المستخدمة تعطي بيانات صحيحة وذات صلة ويعزز الثقة في نتائج الدراسة.

وأظهرت النتائج معدل صحة 100%، مما يعني أنه يمكن استخدام البيانات لاستخلاص استنتاجات من البحث. بالإضافة إلى ذلك، أظهر معامل ألفا كرونباخ درجة 0.898، مما يشير إلى أن الردود جديرة بالثقة ويمكن الاعتماد عليها. وتوضح هذه النتائج مدى أهمية إدارة سلسلة التوريد لنجاح مشاريع البناء في المملكة العربية السعودية لأنها تزيد من الفعالية التشغيلية وتخفيض النفقات، وكلاهما يحسن أداء المشروع بشكل عام.

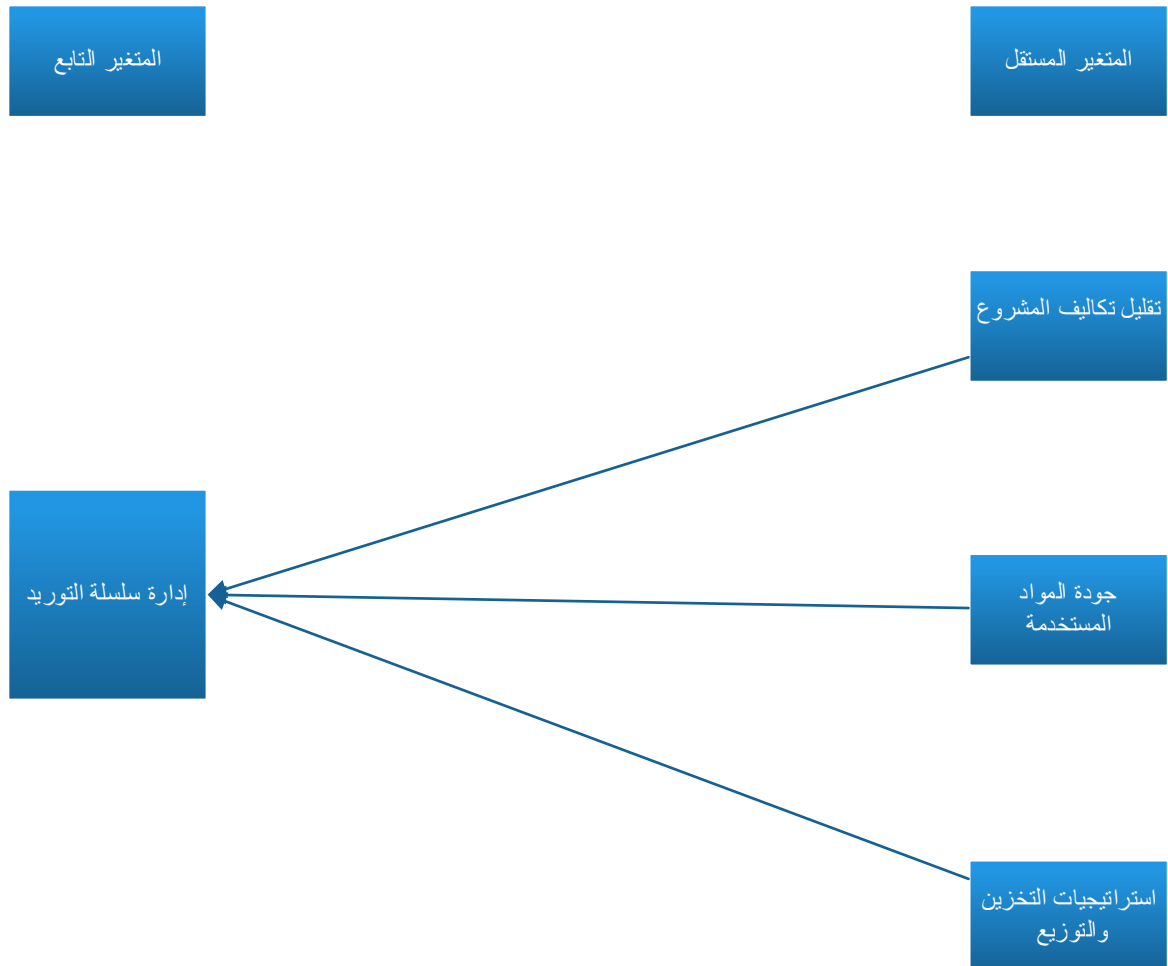
Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	205	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	205	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 22: ملخص انجاز القضية

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.898	.838	20

جدول 23: احصائيات الموثوقية

- متغيرات الدراسة



رسم توضيحي 22: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة.

- دور إدارة سلسلة التوريد لتقليل تكاليف المشروع في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية

يعتمد نجاح مشروع البناء إلى حد كبير على إدارة سلسلة التوريد، والتي تعمل على خفض التكاليف بشكل كبير وتعزيز الإنتاجية. إن فهم كيفية تأثير إدارة سلسلة التوريد على خفض التكاليف وأهداف المشروع أمر بالغ الأهمية في المملكة العربية السعودية، حيث يتوسع قطاع البناء بشكل كبير. المقاولون والموردون والمستشارون هم مجرد عدد قليل من

اللاعبين في مشروع البناء الذين يتم تحسين تنسيقهم من خلال إدارة سلسلة التوريد. قد يساعد تعزيز العمل الجماعي في سد الفجوات الزمنية ومنع التأخير، مما يقلل من النفقات المرتبطة بالوقت.

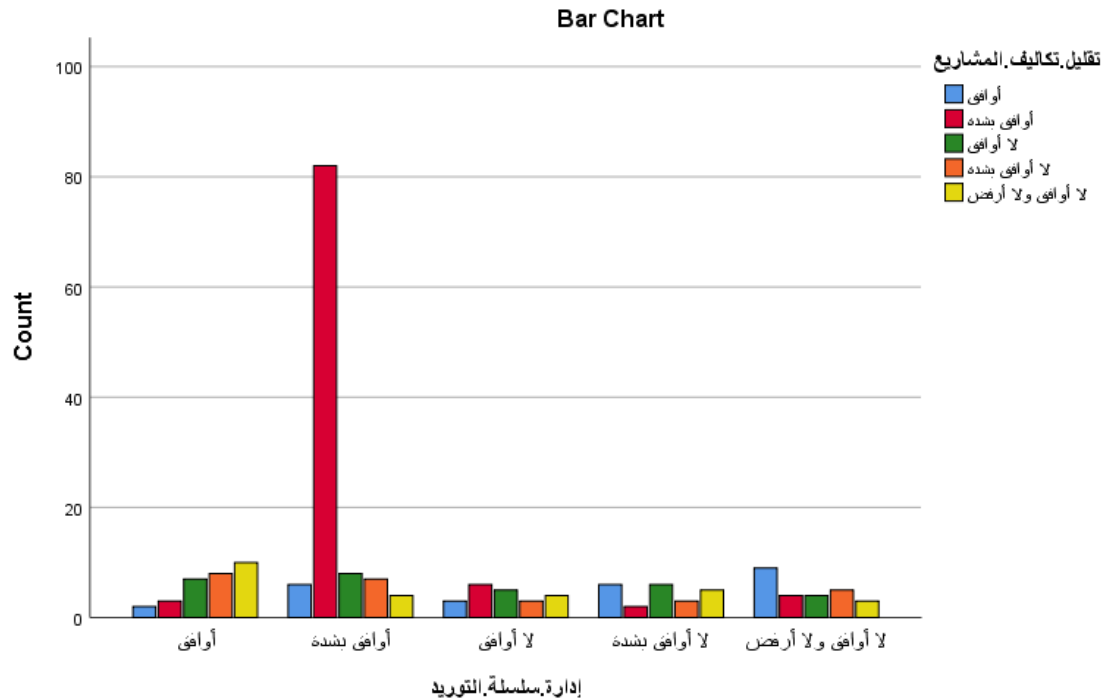
تساعد استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد في تعزيز التحكم في المخزون. قد تخفض الشركات نفقات التخزين وتقلل من هدر الموارد من خلال خفض المخزون الفائض وتعزيز تخزين المواد، وكلاهما له تأثير إيجابي على التكلفة الإجمالية للمشروع. قد تتوقع مشاريع البناء متطلبات المواد والمعدات الخاصة بها بدقة أكبر باستخدام أساليب تحليل البيانات، مما يمنع النقص أو الإفراط في الإنفاق. نظرًا لتصحيح الخطط باستمرار نتيجة لهذا التنبؤ الممتاز، يتم تقليل النفقات. إن القدرة على المساومة بنجاح مع الموردين للحصول على أفضل العروض والأسعار ممكنة من خلال إدارة سلسلة التوريد. يمكن تحقيق تخفيضات كبيرة في تكاليف المواد والخدمات من خلال الاتصالات القوية والتواصل المفتوح. يمكن تحسين جودة المواد المستخدمة في مشاريع البناء بشكل كبير من خلال وضع أفكار إدارة سلسلة التوريد موضع التنفيذ. تعمل الجودة العالية على تقليل الحاجة إلى الإصلاحات أو إعادة العمل، مما يقلل التكاليف على الفور.

قد تساعد إدارة سلسلة التوريد في الاستجابة بسرعة للتغيرات في احتياجات المشروع أو السوق، مما يقلل من المخاطر والنفقات المتعلقة بتعديلات المشروع. من خلال أتمتة العمليات وتبسيط الاتصالات بين أصحاب المصلحة، قد يؤدي تبني تكنولوجيا المعلومات المعاصرة، مثل نظام إدارة سلسلة التوريد (SCM)، إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتوفير التكاليف.

من الواضح في الجدول أن قيمه الحرية تساوي 4 وهذا يجعلنا أن نستنتج عدم وجود تشتت بين المتغيرات ونستنتج أيضا دور إدارة سلسلة التوريد لتقليل تكاليف المشروع في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	98.459 ^a	4	.000
Likelihood Ratio	100.212	4	.000
Linear-by-Linear Association	.780	1	.377
N of Valid Cases	205		
a. 16 cells (64.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.66.			

جدول 24: اختبار كاي اسكوير لدور إدارة سلسلة التوريد لتقليل تكاليف المشروع في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية



رسم توضيحي 23: المقاييس المتمثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور إدارة سلسلة التوريد لتقليل تكاليف المشروع في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية

• دور إدارة سلسلة التوريد لتحسين جودة المواد المستخدمة في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية

إن إدارة سلسلة التوريد من أهم العوامل التي تؤثر بشكل مباشر على جودة المواد المستخدمة في مشاريع البناء. ففي المملكة العربية السعودية، حيث تتوسع صناعة البناء بسرعة، تعتبر إدارة سلسلة التوريد أمراً بالغ الأهمية لضمان استخدام مواد عالية الجودة، مما يعزز نجاح المشروع واستدامته. ويمكن شرح وظيفة إدارة سلسلة التوريد في رفع جودة المواد على النحو التالي:

تضمن إدارة سلسلة التوريد توافر مواد عالية الجودة من خلال المساعدة في اختيار الموردين الجديرين بالثقة والموثوق بهم. وقد تختار المشاريع أفضل الموردين من خلال النظر في الشهادات والمعايير، فضلاً عن الأداء السابق. وفي إدارة سلسلة التوريد، يعد وجود علاقات إيجابية مع الموردين أمراً بالغ الأهمية. ويمكن الحصول على مواد ذات جودة أعلى من خلال تحسين التعاون والتواصل مع الموردين، حيث إنهم أكثر ميلاً إلى تلبية متطلبات المشروع ورفع معايير التصنيع. يتم تنفيذ برامج مراقبة الجودة باستخدام أنظمة إدارة سلسلة التوريد. وقد تضمن المشاريع أن جميع المواد المستخدمة تلبي المتطلبات الضرورية من خلال وضع معايير صريحة للمواد والإجراءات، مما يقلل من احتمالية حدوث مشاكل. يصبح إصدار أحكام مدروسة بشأن الجودة أسهل من خلال المعلومات الدقيقة والحالية حول المواد التي تساعد

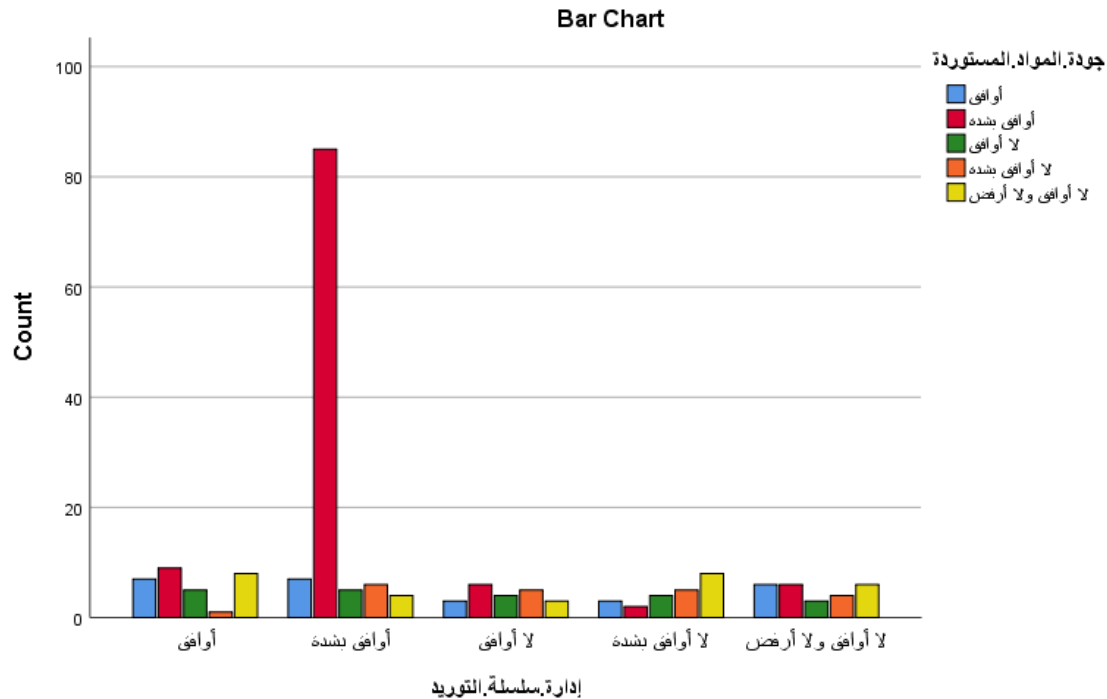
استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد في توفيرها. يمكن تحسين اختيار المواد من خلال فحص المعلومات المتعلقة بمواصفات المواد والأداء في المشاريع السابقة.

إن تحقيق معايير عالية للجودة في مشروع بناء يتم تسهيله من خلال التعاون الأفضل بين الموردين والمستشارين والمقاولين. يمكن حل أي مشاكل تتعلق بجودة المواد بسرعة وفعالية من خلال تبادل المعلومات وتنسيق الجهود. ومن خلال إدخال مواد وتقنيات جديدة، قد تعمل إدارة سلسلة التوريد على تعزيز الابتكار. قد تستخدم المشاريع مواد أفضل وتؤدي بشكل أفضل بشكل عام من خلال مواكبة أحدث الاتجاهات والتطورات في قطاع البناء.

من الواضح في الجدول أن قيمه الحرية تساوي 5 وهذا يجعلنا أن نستنتج عدم وجود تشتت بين المتغيرات ونستنتج أيضا دور إدارة سلسلة التوريد لتحسين جودة المواد المستخدمة في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	80.024 ^a	5	.000
Likelihood Ratio	82.965	5	.000
Linear-by-Linear Association	9.891	1	.002
N of Valid Cases	205		
a. 16 cells (64.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.15.			

جدول 25: اختبار كاي اسكوير لدور إدارة سلسلة التوريد لتحسين جودة المواد المستخدمة في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية



رسم توضيحي 24: المقاييس المتمثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور إدارة سلسلة التوريد لتحسين جودة المواد المستخدمة في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية

- دور إدارة سلسلة التوريد لتحسين استراتيجيات التخزين والتوزيع في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية

تعتمد تحسين تكتيكات التوزيع والتخزين في مشاريع البناء في الغالب على إدارة سلسلة التوريد. قد يؤدي تحسين تكتيكات التخزين والتوزيع إلى زيادة الكفاءة وتوفير التكاليف، خاصة في ضوء مشاكل صناعة البناء السعودية، والتي تشمل الموارد المحدودة والطلب المتزايد على المشاريع. فيما يلي بعض تأثيرات إدارة سلسلة التوريد على القطاع:

يتم تطوير تقنيات تخطيط المخزون الفعالة بمساعدة إدارة سلسلة التوريد، والتي تضمن توفر العناصر الضرورية بالكميات المناسبة وفي الأوقات المناسبة. بناءً على الجدول الزمني للمشروع، يمكن التنبؤ بمتطلبات المخزون باستخدام أساليب مثل التحليلات التنبؤية. من خلال التخطيط وتبسيط تخزين المواد، قد تعمل استراتيجيات إدارة سلسلة

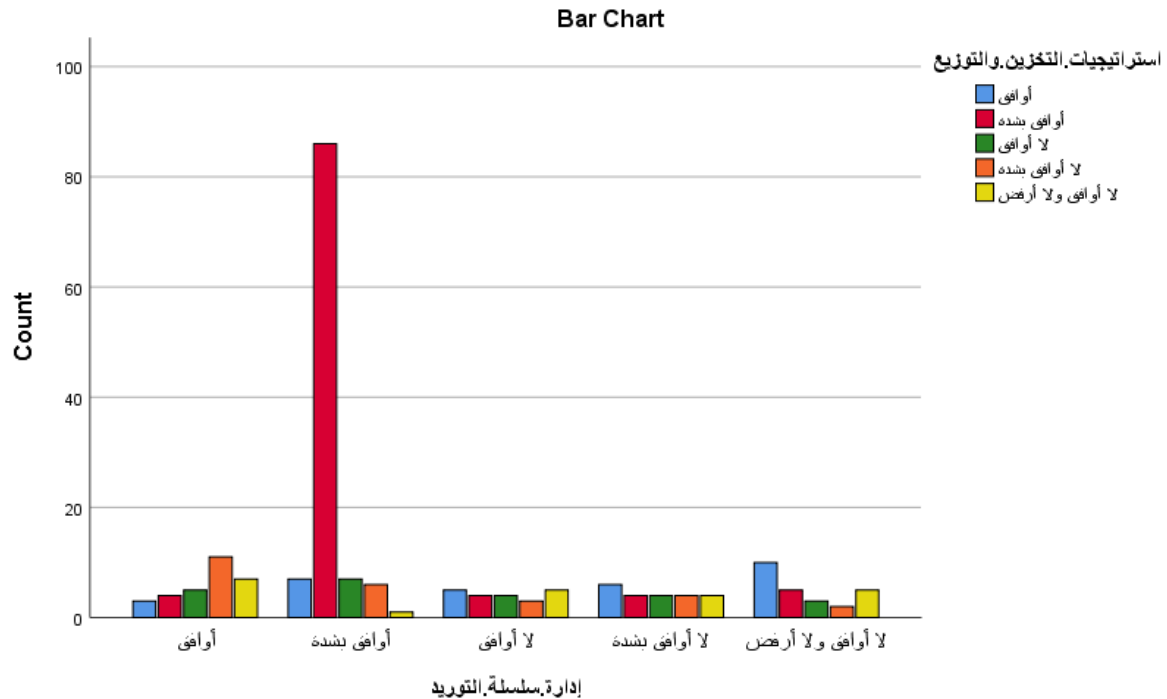
التوريد على تعزيز عمليات المستودعات. يتضمن هذا الاستفادة من أنظمة إدارة المخزون الرقمية، والتي تمكن من تتبع المواد بكفاءة، وتقليل النفقات، وضمان أفضل استخدام ممكن للمساحة المتاحة.

تسهل إدارة سلسلة التوريد التسليم الفعال للسلع من خلال تعزيز التنسيق بين الموزعين والمقاولين والموردين. وهذا يستلزم تحديد تواريخ تسليم دقيقة للسلع لضمان توفرها في مواقع البناء عند الحاجة إليها. يمكن زيادة كفاءة التوزيع والتخزين من خلال وضع التقنيات الحالية مثل أنظمة إدارة المخزون الآلية وإدارة سلسلة التوريد الرقمية موضع التنفيذ. ومن خلال استخدام هذه الأساليب لجمع البيانات وفحصها، يمكن اتخاذ خيارات التوزيع والتخزين بشكل أكثر فعالية.

من الواضح في الجدول أن قيمه الحرية تساوي 3 وهذا يجعلنا أن نستنتج عدم وجود تشتت بين المتغيرات ونستنتج أيضاً دور إدارة سلسلة التوريد لتحسين استراتيجيات التخزين والتوزيع في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	104.060 ^a	3	.000
Likelihood Ratio	106.572	3	.000
Linear-by-Linear Association	.326	1	.568
N of Valid Cases	205		
a. 16 cells (64.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.25.			

جدول 26: اختبار كاي اسكوير لدور إدارة سلسلة التوريد لتحسين استراتيجيات التخزين والتوزيع في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية



رسم توضيحي 25: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور إدارة سلسلة التوريد لتحسين استراتيجيات التخزين والتوزيع في مشاريع الإنشاءات في المملكة السعودية

التوصيات

- يعتمد نجاح مشاريع البناء في المملكة العربية السعودية إلى حد كبير على إدارة سلسلة التوريد، مما يحسن المرونة التشغيلية والقدرة على التكيف. ومن أجل تخفيف الضغوط الناجمة عن المواعيد النهائية الضيقة والتحديات غير المتوقعة في طلبات المستهلكين، تعتمد استراتيجيات إدارة سلسلة التوريد الحديثة على القدرة على الاستجابة السريعة للتغيرات في مكان العمل.
- تساعد إدارة سلسلة التوريد على خلق بيئة عمل صحية من خلال تعزيز التواصل بين الفرق وتدفق الموارد. ومن خلال التأكيد على العمل الجماعي والتواصل الواضح، يتمكن العمال من التواصل بشأن الصعوبات التي يواجهونها، مما يقلل من مستويات التوتر والقلق.
- بالإضافة إلى ذلك، يتم تقسيم المشروع إلى أنشطة أصغر وأسهل في الإدارة، مما يسمح للموظفين بإنجاز أهداف واضحة وقابلة للقياس. تقلل هذه الطريقة من التعب الناتج عن مهمة شاقة وتزيد من شعورهم بالنجاح.

- يساعد استخدام تكنولوجيا المعلومات أيضًا في تقليص العمل الإداري، مما يمنح أعضاء الموظفين مزيدًا من الوقت للتركيز على المهام المهمة. تكون عمليات سلسلة التوريد أكثر نجاحًا عندما يتم تبسيط العمليات بمساعدة التقنيات الإلكترونية.
- تتحسن الصحة النفسية ومستويات التوتر لدى الموظفين عندما يتم زيادة الدافع وروح الفريق من خلال استخدام استراتيجيات تحفيزية مثل الحوافز والمكافآت.
- وفقًا للبحث، فإن استخدام تقنيات إدارة سلسلة التوريد في مشاريع البناء في المملكة العربية السعودية يعزز رضا العمال عن وظائفهم ويعزز الإنتاجية. كما تظهر النتائج أن هذه الأساليب تساعد في خفض معدلات الإرهاق الوظيفي، مما يعزز الإبداع والإنتاجية في العمل.

المراجع

المراجع الأجنبية

Ali Alotaibi .(2019) .Critical Barriers to Social Responsibility Implementation within Mega-Construction Projects: The Case of the Kingdom of Saudi Arabia من الاسترداد .
<https://www.mdpi.com/2071-1050/11/6/1755>

Aurora Garrido-Moreno .(2024) .The key role of innovation and organizational resilience in improving business performance: A mixed-methods approach من الاسترداد .77 .
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0268401224000252>

- Baha M. Mohsen .(2023) .Impact of Artificial Intelligence on Supply Chain Management Performance . تم الاسترداد من
[https://www.researchgate.net/publication/369539881_Impact_of_Artificial_Intelligence_o
n_Supply_Chain_Management_Performance](https://www.researchgate.net/publication/369539881_Impact_of_Artificial_Intelligence_on_Supply_Chain_Management_Performance)
- Binaebi .(2024) .Work-life balance and its impact in modern organizations: An HR review . تم الاسترداد
من [https://www.researchgate.net/publication/377807184_Work-
life_balance_and_its_impact_in_modern_organizations_An_HR_review](https://www.researchgate.net/publication/377807184_Work-life_balance_and_its_impact_in_modern_organizations_An_HR_review)
- Chibuike Daraojimba .(2024) .COMPREHENSIVE REVIEW OF AGILE METHODOLOGIES IN PROJECT
MANAGEMENT . تم الاسترداد من
[https://www.researchgate.net/publication/377434258_COMPREHENSIVE_REVIEW_OF_AGI
LE_METHODOLOGIES_IN_PROJECT_MANAGEMENT](https://www.researchgate.net/publication/377434258_COMPREHENSIVE_REVIEW_OF_AGI

LE_METHODOLOGIES_IN_PROJECT_MANAGEMENT)
- Christopher M .(2019) .Wisdom from Arabian networks: a review and theory of regional supply
chain management . تم الاسترداد من
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09537287.2020.1796144>
- Christopher M. Durugbo .(2020) .Wisdom from Arabian networks: a review and theory of regional
supply chain management . تم الاسترداد من
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09537287.2020.1796144>
- Dian Riskarini .(2024) .Flexible Work Arrangements, Stress, Work-Life Balance, and Motivation:
their Implications on Junior High School Teachers in the Depok Region . تم الاسترداد من
[https://www.researchgate.net/publication/380201842_Flexible_Work_Arrangements_Stres
s_Work-
Life_Balance_and_Motivation_their_Implications_on_Junior_High_School_Teachers_in_the
_Depok_Region](https://www.researchgate.net/publication/380201842_Flexible_Work_Arrangements_Stres

s_Work-

Life_Balance_and_Motivation_their_Implications_on_Junior_High_School_Teachers_in_the

_Depok_Region)
- Emel Sadikoglu .(2024) .Agile Supply Chain Management . تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/377899295_Agile_Supply_Chain_Management
- Ikediashi .(2023) .Analysis of Project Failure Factors for Infrastructure Projects in Saudi Arabia: A
Multivariate Approach . تم الاسترداد من [https://napier-
repository.worktribe.com/output/2996837](https://napier-repository.worktribe.com/output/2996837)
- Jasmina Đurašković .(2019) .Agile Project Management as an Answer to Changing Environment . تم
الاسترداد من
[https://www.researchgate.net/publication/351858054_Agile_Project_Management_as_an
_Answer_to_Changing_Environment](https://www.researchgate.net/publication/351858054_Agile_Project_Management_as_an

_Answer_to_Changing_Environment)
- Lene E Sjøvold .(2021) .Prioritizing the Mental Health and Well-Being of Healthcare Workers: An
Urgent Global Public Health Priority . تم الاسترداد من
<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8137852/>
- Mohamed Aichouni .(2014) .An empirical study of quality management systems in the Saudi
construction industry . تم الاسترداد من
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15623599.2014.922724>
- Muhammad Abas .(2020) .Assessment of critical risk and success factors in construction supply
chain: a case of Pakistan . تم الاسترداد من
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15623599.2020.1783597>

- Pruthviraj Devidas Patil .(2024) .THE ROLE OF TECHNOLOGY IN ENHANCING SUPPLY CHAIN INTEGRATION AND ORGANIZATIONAL PERFORMANCE . تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/380131221_THE_ROLE_OF_TECHNOLOGY_IN_ENHANCING_SUPPLY_CHAIN_INTEGRATION_AND_ORGANIZATIONAL_PERFORMANCE
- S.A. Alhammadi .(2022) .Factors affecting the management of Riyadh's construction sector in the light of COVID-19 . تم الاسترداد من 8.(11).
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844022031875>
- Saad Alshihri .(2022) .Risk Factors That Lead to Time and Cost Overruns of Building Projects in Saudi Arabia . تم الاسترداد من 12.(7).
<https://www.mdpi.com/2075-5309/12/7/902>
- Saud Mohammed Bin Jubair .(2021) .Critical Success Factors of Public-private Partnership (PPP) Projects in the Kingdom of Saudi Arabia . تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/profile/Jugindar-Singh-2/publication/358054808_Critical_Success_Factors_of_Public-private_Partnership_PPP_Projects_in_the_Kingdom_of_Saudi_Arabia/links/62f6f0ddc6f6732999c823b6/Critical-Success-Factors-of-Public-private-Partne
- Sauer .(2019) .Agile methods as stress management tools? an empirical study . تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/337356745_Agile_methods_as_stress_management_tools_an_empirical_study
- Shabir Ahmad .(2023) .Identifying critical success factors for construction projects in Saudi Arabia . تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/368875402_Identifying_critical_success_factors_for_construction_projects_in_Saudi_Arabia
- Soonh Taj .(2023) .IoT-based supply chain management: A systematic literature review . تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2542660523003050>
- Yasir Almutairi .(2016) .Moving towards managing offsite construction techniques in the Kingdom of Saudi Arabia: a review . تم الاسترداد من
<https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/MEJM.2016.078533>

الملاحق

الاستبانة

- الاسئلة العامة

- العمر

- الجنس
- الدرجة
- أسئلة الاستبانة
- تعتبر إدارة سلسلة التوريد ضرورية لنجاح مشاريع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية.
- تحسين كفاءة سلسلة التوريد يؤدي إلى تقليل تكاليف المشاريع الإنشائية.
- التواصل الفعال بين الموردين والمقاولين يعزز نجاح المشاريع.
- يعتمد نجاح المشاريع الإنشائية بشكل كبير على إدارة المخاطر في سلسلة التوريد.
- تعتبر تقنيات إدارة سلسلة التوريد الحديثة (مثل التكنولوجيا السحابية) مفيدة في تحسين المشاريع الإنشائية.
- تؤثر جودة المواد المستوردة على نجاح المشروع الإنشائي.
- يمكن أن تؤدي إدارة سلسلة التوريد الجيدة إلى تحسين مواعيد التسليم في المشاريع.
- يساعد التعاون بين الأطراف المختلفة في سلسلة التوريد على تحسين جودة العمل.
- تسهم استراتيجيات التخزين والتوزيع الفعالة في تقليل الفاقد في المشاريع الإنشائية.
- تعتبر الشراكات الاستراتيجية مع الموردين أحد عوامل النجاح الرئيسية في المشاريع الإنشائية.
- يمكن أن تؤدي التغييرات المفاجئة في سلسلة التوريد إلى تأخير المشاريع.
- تساهم إدارة سلسلة التوريد في تعزيز الابتكار في مشاريع الإنشاءات.
- يجب أن يكون هناك تدريب مستمر للعاملين في إدارة سلسلة التوريد لضمان النجاح.
- تعتمد مشاريع الإنشاءات الناجحة على وجود نظام تقييم فعال للأداء في سلسلة التوريد.
- تعتبر الاستفادة في إدارة سلسلة التوريد من العوامل المهمة في نجاح المشاريع الإنشائية.
- توفر المعلومات الدقيقة عن المخزون في سلسلة التوريد تساعد في تحسين عمليات التخطيط.
- تساهم إدارة سلسلة التوريد في تحسين رضا العملاء في المشاريع الإنشائية.

<https://docs.google.com/forms/d/1yn6Tnns0MCqprEXb35fOl3xMzh1s5selrS8wYOj9-C4/edit>

Abstract

This study aims to find out the extent to which supply chain management techniques affect the effectiveness of construction projects in the Kingdom of Saudi Arabia. The study included all companies in the construction sector, regardless of their size, that rely on adaptive supply chain management techniques. A sample of 206 participants, including sole proprietorships, joint stock companies, and limited liability companies, was selected to ensure

comprehensive representation. To collect data, opinion polls and interviews were used, which were analyzed using programs such as Excel and SPSS.



To find patterns and correlations between different variables, statistical analysis methods such as descriptive and inferential analysis were used. The results showed that the application of supply chain management techniques improves internal communication between teams, which reduces project completion time and increases employee satisfaction. According to the findings, the use of adaptive supply chain management techniques enhanced operational efficiency and contributed to improving the overall performance of construction projects. The study also showed that companies that implemented these tactics saw significant gains in performance and productivity, underscoring the importance of investing in supply chain management techniques to improve project effectiveness in the construction sector in the Kingdom. This research highlights the vital role of supply chain management in enhancing project effectiveness and achieving success in the construction sector, which contributes significantly to achieving the strategic objectives of organizations in the Kingdom of Saudi Arabia.

Midocean University

College of Management

Specialization: Master of Project Management

**The role of supply chain management in the success of construction projects in the Kingdom of
Saudi Arabia**

Prepared by the student/Abdullah Mohammed Hasanin

Supervised by/

Dr. Asmaa Abu Anza

Year: 2024