

**منصة تأهيل وتدريب الأطباء في المملكة العربية السعودية: تحسين جودة  
الرعاية الصحية وتعزيز الثقة بين المرضى والأطباء**

## مقدمه:

يهدف هذا المشروع إلى تسهيل الإجراءات الخاصة بتأهيل وتدريب الأطباء المختلفين في المملكة العربية السعودية، وذلك عن طريق إنشاء منصة إلكترونية متكاملة تجمع جميع الإجراءات الخاصة بالهيئة التخصصات الطبية، الجامعات، والمستشفيات.

تتضمن هذه المنصة التي يهدف المشروع إلى إنشائها تسجيل بيانات الأطباء الخريجين والمتدربين والمتخصصين، ومتابعة تدريبهم والتقييم والتقدم للاختبارات والحصول على التراخيص اللازمة.

وتهدف هذه المنصة إلى تحسين جودة التدريب لكل طبيب والحصول على قاعدة بيانات لجميع الأطباء الجدد بالمملكة وتتضمن مستوى كل طبيب والتقييم، وربط المنصة مع نظام الهيئة التخصصات الطبية، والربط المنصة بين الهيئة التخصصات الطبية والجامعات والمستشفيات في المملكة

يتضمن المشروع الجامعات الحكومية والأهلية، والمستشفيات الحكومية والأهلية، والهيئة التخصصات الطبية. وستتم عملية التنفيذ عن طريق مراحل متتالية تشمل التسجيل على المنصة ورافق جميع المستندات المطلوبة، ومرحلة التدريب الجامعي والتخصص والتدريب الدقيق في المستشفيات، وذلك بعد اجتياز اختبار التأهيل المهني المطلوب والحصول على التراخيص اللازمة.

يمكن أن تساهم هذه المنصة في تطوير قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية عن طريق تحسين جودة التدريب ورفع كفاءة الأطباء وتحسين مستوى الخدمات الصحية المقدمة للمرضى من المهم أن يتم تصميم هذه المنصة بشكل شامل ومتكامل، وأن تكون سهلة الاستخدام وتتضمن جميع الإجراءات اللازمة لتأهيل الأطباء وتدريبهم وتقييمهم.

كما يجب أن تكون المنصة آمنة ومحمية من الاختراقات والتسريبات، وأن تتماشى مع قوانين وأنظمة الخصوصية وحماية البيانات الشخصية.

ويمكن أن يكون لهذه المنصة تأثير إيجابي على الاقتصاد الصحي في المملكة العربية السعودية، حيث يمكن أن تؤدي إلى تحسين جودة الرعاية الصحية وتعزيز الثقة بين المرضى والأطباء، وبالتالي زيادة الطلب على الخدمات الصحية وتحسين العوائد المالية للمستشفيات والمنشآت الصحية.

ويمكن أن تكون هذه المنصة نموذجاً للعديد من الدول العربية الأخرى التي تواجه نفس التحديات في تأهيل وتدريب الأطباء وتحسين جودة الرعاية الصحية، وبالتالي تساهم في تحسين الوضع الصحي والاقتصادي في المنطقة بشكل عام.

### **أهمية البحث:**

يعد هذا البحث ذو أهمية كبيرة، نظراً للتحول الرقمي الذي يشهده العالم في العديد من الصناعات، وخاصة في مجال الرعاية الصحية. فقد أدى التطور التكنولوجي الهائل إلى تطوير العديد من الحلول الرقمية التي تساعد على تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى، وتساهم في تحسين جودة العناية الطبية.

ويأتي مشروع إنشاء منصة تدريب الأطباء ليساهم في هذا التحول الرقمي، ويعد هذا المشروع من المشاريع الحيوية التي تساعد في تطوير الأداء الطبي وتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى، وذلك من خلال توفير التدريب اللازم للأطباء في مختلف المجالات الطبية.

وتعتبر المنصة مهمة جداً في تطوير مستوى الأطباء في مختلف الاختصاصات والتخصصات، وتمكينهم من الحصول على المهارات والمعرفة اللازمة للعمل في بيئة الرعاية الصحية الحديثة. كما أنها تساعد الأطباء على اتمام الإجراءات الخاصة بهم والحصول على التراخيص والشهادات اللازمة للعمل في مجال الرعاية الصحية.

ويمكن أن تستفيد منصة التدريب الطبي المقترحة عدة قطاعات، بما في ذلك الجامعات الحكومية والأهلية والمستشفيات الحكومية والأهلية، كما أن الهيئة التخصصات الطبية ستكون من المستفيدين الرئيسيين من هذا المشروع.

ويمكن القول إنه من خلال هذا المشروع سيتم تحسين جودة العناية الطبية والرعاية الصحية المقدمة للمرضى، وتطوير مستوى الأطباء في مختلف الاختصاصات الطبية، مما يساهم في تحسين صحة المجتمع بشكل عام. وبالتالي، فإن هذا البحث يعد مهماً جداً في تحسين جودة الرعاية الصحية وتطوير مهارات الأطباء في مختلف المجالات الطبية.

## مشكلة البحث:

تواجه الرعاية الصحية في العديد من الدول حول العالم العديد من التحديات والمشكلات، ومن بين هذه المشكلات هي نقص الموارد البشرية المدربة والمؤهلة في مجال الرعاية الصحية. وبالتالي، فإنه يصبح من الصعب على المؤسسات الصحية توظيف الأطباء والمرضى المؤهلين الذين يتمتعون بالمهارات والمعرفة اللازمة لتقديم رعاية صحية عالية الجودة.

وتزداد هذه المشكلة تعقيداً في الأقسام الطبية المتخصصة، حيث يتطلب تدريب الأطباء في هذه المجالات المزيد من الوقت والجهد والموارد. وهذا يؤدي إلى نقص الأطباء المؤهلين في هذه الاختصاصات والتخصصات، مما يؤثر سلباً على جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن عمليات التدريب التقليدية في المستشفيات والمراكز الطبية تكون مكلفة وتستهلك الكثير من الوقت والجهد، وتحتاج إلى موارد كبيرة، مما يجعلها غير فعالة وغير مستدامة في المدى الطويل.

ومن هنا، يأتي مشروع إنشاء منصة تدريب الأطباء ليحل هذه المشكلة، حيث تعتبر هذه المنصة حلاً فعالاً ومستداماً لتدريب الأطباء في مختلف الاختصاصات الطبية، وتمكينهم من الحصول على المهارات والمعرفة اللازمة للعمل في بيئة الرعاية الصحية الحديثة. وبالتالي، فإن المشكلة التي يسعى هذا البحث لحلها هي نقص الموارد البشرية المؤهلة في مجال الرعاية الصحية، والتي تؤثر سلباً على جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

## اهداف البحث:

تتمحور أهداف البحث حول فهم أهمية إنشاء منصة تدريب الأطباء ودراسة كيفية تحقيق أهداف المشروع وتحسين جودة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. وتشمل أهداف البحث على النحو التالي:

- 1- تحقيق الهدف الأول للمشروع وهو تحويل جميع الإجراءات الطبية اللازمة إلى منصة مشتركة، وذلك لتسهيل وتسريع الإجراءات وتقليل التكلفة.
- 2- تحسين التنسيق بين القطاعات المختلفة وتوفير منصة مشتركة لجميع الأطباء والمؤسسات الصحية لتحسين الاتصال وتحسين جودة الرعاية الصحية.
- 3- رفع جودة التدريب لكل طبيب وتوفير التدريب المستمر لتحسين مستوى المهارات الطبية.

- 4- الحصول على قاعدة بيانات لجميع الأطباء الجدد في المملكة وتتضمن مستوى كل طبيب والتقييم، مما يساعد في تحسين جودة الرعاية الصحية وتحديد مستوى المهارات الطبية لكل طبيب.
- 5- ربط المنصة مع نظام الهيئة التخصصات الطبية لتسهيل عملية الترخيص وتحديد المستوى التدريبي للأطباء.
- 6- الربط المنصة بين الهيئة التخصصات الطبية والجامعات والمستشفيات في المملكة لتحسين جودة الرعاية الصحية وتحسين مستوى التدريب الطبي.
- وبالإضافة إلى ذلك، تتمحور أهداف البحث حول دراسة آلية التخطيط لبناء المنصة وتحديد المراحل اللازمة لتطوير المنصة وتدريب الأطباء، وذلك من خلال:
- 1- المرحلة الجامعية: تدريب الخريجين فترة الامتياز عن طريق المنصة مع عدة أقسام.
- 2- مرحلة التخصص: بعد اجتياز كل متدرب اختبار الهيئة وترخيص يتم تدريبه فترة التخصص من ٣ إلى خمس سنوات حسب التخصص المراد.
- 3- مرحلة التخصص الدقيق: يتاح لكل طبيب إكمال التدريب بعد اجتياز كل اختبار للهيئة التخصصات.
- وبالتالي، فإنه يتعين على المشروع تحقيق هذه الأهداف من أجل تحسين جودة الرعاية الصحية في المملكة وتوفير الأطباء المؤهلين الذين يتمتعون بالمهارات والمعرفة اللازمة لتقديم رعاية صحية عالية الجودة. ويتطلب ذلك التركيز على الابتكار والتكنولوجيا وتطوير منصة تدريب الأطباء تلبي احتياجات القطاع الصحي وتساعد على تحسين جودة الرعاية الصحية والتنسيق بين القطاعات المختلفة.
- وبهذا يمكن القول أن أهداف المشروع والبحث تتركز حول تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى، والتي من شأنها أن تلعب دورًا حاسمًا في تحسين صحة المجتمع وتعزيز الرفاهية العامة. ومن المتوقع أن يؤدي تحقيق هذه الأهداف إلى تحسين الكفاءة والفعالية في الرعاية الصحية وتوفير الوقت والموارد والتكلفة، وبالتالي تحسين حياة المرضى والمجتمع بشكل عام.

### **اسئلة البحث:**

١. ما هي أهمية تطوير قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية؟
٢. ما هي فوائد إنشاء منصة إلكترونية متكاملة لتأهيل وتدريب الأطباء في المملكة العربية السعودية؟

٣. ما هي القطاعات المستهدفة في مشروع تأهيل وتدريب الأطباء في المملكة العربية السعودية؟
٤. ما هي المراحل التي تشملها عملية تأهيل الأطباء في المملكة العربية السعودية؟
٥. كيف يمكن لمنصة تأهيل وتدريب الأطباء المقدمة في المملكة العربية السعودية أن تساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى؟
٦. ما هي الخطوات اللازمة لتصميم منصة تأهيل وتدريب الأطباء في المملكة العربية السعودية بشكل شامل ومتكامل؟
٧. كيف يتم تدريب العاملين على المنصة والجهات المعنية بتأهيل الأطباء لضمان استخدامها بكفاءة وفعالية؟

### **فرضيات البحث:**

١. توفير منصة إلكترونية متكاملة لتأهيل وتدريب الأطباء في المملكة العربية السعودية يساعد في تحسين جودة الخدمات الصحية التي يتلقاها المرضى.
٢. توفير منصة إلكترونية متكاملة لتأهيل وتدريب الأطباء في المملكة العربية السعودية يساعد في تحسين كفاءة الأطباء وزيادة مهاراتهم المهنية.
٣. توفير منصة إلكترونية متكاملة لتأهيل وتدريب الأطباء في المملكة العربية السعودية يساعد في تسهيل عملية التواصل والتنسيق بين القطاعات المختلفة وتحسين التنسيق فيما بينها.
٤. توفير منصة إلكترونية متكاملة لتأهيل وتدريب الأطباء في المملكة العربية السعودية يقلل من الوقت والجهد المطلوب للأطباء والجهات المعنية بتأهيلهم وتدريبهم.

### **حدود البحث:**

تتركز حدود البحث حول تأهيل وتدريب الأطباء في المملكة العربية السعودية وفوائدها في تحسين جودة الخدمات الصحية وزيادة كفاءة الأطباء. وتتضمن الحدود الزمنية البحث في الحد الأقصى على الأحداث

والمعلومات المتاحة حتى نهاية عام ٢٠٢١. كما يتم التركيز على منصة إلكترونية متكاملة لتأهيل وتدريب الأطباء والفائدة المرتقبة من تطبيقها. ولا يشمل البحث دراسة الأنظمة الصحية في دول أخرى أو الاهتمام بأي جانب آخر من قطاع الرعاية الصحية.

### **متغيرات البحث:**

المتغير المستقل في هذا البحث هو توفير منصة إلكترونية متكاملة لتأهيل وتدريب الأطباء في المملكة العربية السعودية.

ومن بين المتغيرات التابعة التي يمكن دراستها في هذا البحث:

- تحسين جودة الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية
- زيادة كفاءة الأطباء ومهاراتهم المهنية
- تحسين التواصل والتنسيق بين القطاعات المختلفة
- تقليل الوقت والجهد المطلوب لتأهيل الأطباء وتدريبهم
- توفير بيانات شاملة لجميع الأطباء الجدد في المملكة وتتضمن مستوى كل طبيب والتقييم.

### **المنهجية وطرق البحث:**

تتضمن منهجية وطرق البحث في هذا المشروع عدة خطوات وإجراءات، ومنها:

- 1- دراسة الأدبيات والبحوث السابقة التي تناولت تأهيل وتدريب الأطباء وتحسين جودة الرعاية الصحية، وذلك من خلال استعراض المجالات العلمية والدوريات المتخصصة في هذا المجال.
- 2- إجراء مقابلات واستطلاعات لآراء الخبراء والمختصين في المجال الطبي والتدريب والتعليم الطبي، وذلك للحصول على رؤى وتوصيات تساهم في تحسين المشروع.

3-تصميم دراسة استقصائية للحصول على بيانات حول تجربة الأطباء في التدريب والتأهيل وتحسين جودة الرعاية الصحية، وذلك من خلال إجراء استبيانات ومقابلات مع الأطباء المختلفين في المملكة.

4-إجراء دراسة مقارنة بين الممارسات والإجراءات المتبعة في المملكة العربية السعودية وفي دول أخرى، وذلك للحصول على الممارسات الأفضل والتعلم من الخبرات الدولية.

5-إجراء تقييم لنتائج المشروع وتحليل البيانات المجمعة للتأكد من تحقيق الأهداف المرجوة وتحسين العملية والنتائج.

6-تحليل العوائق والتحديات التي يمكن أن تواجه المشروع واقتراح الحلول المناسبة لتجاوزها.

7-تحديد خطط وإجراءات التنفيذ لتطبيق المشروع بشكل فعال وناجح، وتحديد الموارد المطلوبة وتوزيعها على المراحل المختلفة لتحقيق الأهداف المرجوة.

### **أدوات الدراسة:**

تضمن أدوات الدراسة في هذا المشروع عدة أدوات وموارد، ومنها:

1-البحث الثانوي: والذي يشمل استعراض المجالات العلمية والدوريات المتخصصة في مجال تأهيل وتدريب الأطباء وتحسين جودة الرعاية الصحية، وذلك للحصول على المعلومات اللازمة لإعداد تصور شامل للمشروع.

2-الاستبيانات: والتي تستخدم لجمع بيانات حول تجربة الأطباء في التدريب والتأهيل وتحسين جودة الرعاية الصحية، وذلك من خلال الاستفسار عن الرأي والتوجهات والتحديات التي يواجهونها في هذا المجال.

3-المقابلات: والتي تستخدم للحصول على آراء الخبراء والمختصين في المجال الطبي والتدريب والتعليم الطبي، وذلك للحصول على رؤى وتوصيات تساهم في تحسين المشروع.

4-الدراسات المقارنة: والتي تستخدم للحصول على تحليل مقارن بين الممارسات والإجراءات المتبعة في المملكة العربية السعودية وفي دول أخرى، وذلك للحصول على الممارسات الأفضل والتعلم من الخبرات الدولية.

5-التقييم: والذي يستخدم لتقييم نتائج المشروع وتحليل البيانات المجمعة للتأكد من تحقيق الأهداف المرجوة وتحسين العملية والنتائج.

6-المراجعة الخارجية: والتي تستخدم لتقييم جودة ومصداقية العملية البحثية والحصول على توصيات لتحسينها.

7-البرمجيات والتقنيات الحديثة: والتي تستخدم لتصميم وتطوير المنصة الإلكترونية المتكاملة والتي تجمع جميع الإجراءات الخاصة بالتدريب والتأهيل وتحسين جودة الرعاية الصحية.

### مجالات الدراسة:

تتضمن مجالات الدراسة في هذا المشروع عدة مجالات وموضوعات، ومنها:

1-تحليل وتقييم ممارسات وإجراءات التدريب والتأهيل الطبي في المملكة العربية السعودية، والتعرف على العوامل التي تؤثر على جودة الرعاية الصحية وتحسينها.

2-دراسة تجارب الأطباء في التدريب والتأهيل الطبي وتحديد الصعوبات والتحديات التي يواجهونها، وتحليل تلك التحديات وتوصيف الحلول المناسبة لها.

3-تحليل الممارسات الدولية والتعرف على النماذج الناجحة في تأهيل وتدريب الأطباء وتحسين جودة الرعاية الصحية، واستخلاص الدروس المستفادة من تلك الخبرات وتطبيقها في المملكة العربية السعودية.

4-تصميم وتطوير منصة إلكترونية متكاملة تجمع جميع الإجراءات الخاصة بالتدريب والتأهيل وتحسين جودة الرعاية الصحية، وذلك باستخدام التقنيات الحديثة والبرمجيات الذكية.

5-تحديد معايير جودة التدريب والتأهيل الطبي وتحسين جودة الرعاية الصحية، وتحليل العوامل التي تؤثر على تحقيق تلك المعايير وتطبيقها على أرض الواقع.

6-تحليل العوامل الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية التي تؤثر على جودة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، وتقديم توصيات لتحسين هذه العوامل وتعزيز جودة الرعاية الصحية وتحسينها.

7-دراسة آثار تحسين جودة الرعاية الصحية على مختلف المستويات، بما في ذلك المستوى الفردي للمرضى والأطباء والمستوى الاجتماعي والاقتصادي للمجتمع بشكل عام.

### **مصطلحات البحث:**

١. منصة إلكترونية متكاملة: هي نظام تقني متكامل يتضمن مجموعة من التطبيقات والأدوات التي تعمل على تسهيل التواصل وتحسين العملية التدريبية والتعليمية للأطباء]. Alsheri, A. (2018).
٢. تأهيل الأطباء: هي عملية تقديم التدريب والتعليم المتخصص للأطباء والتي تهدف إلى تحسين مهاراتهم وزيادة كفاءتهم المهنية والتأكد من أنهم يتبعون الممارسات الطبية الحديثة, Alkhenizan, A., & Shaw, C. (2012).
٣. تدريب الأطباء: هو عملية تعليمية تهدف إلى تحسين المهارات العملية للأطباء وتعريفهم بأحدث التقنيات والمعلومات الطبية. Alkhenizan, A., & Shaw, C. (2012).
٤. جودة الخدمات الصحية: هي مقياس للأداء الصحي والذي يعكس مدى قدرة النظام الصحي في تحقيق الأهداف المحددة وتوفير الخدمات الصحية الفعالة والفعالة التكلفة Institute of Medicine (US) Committee on Quality of Health Care in America. (2001).
٥. كفاءة الأطباء: هي مقياس لقدرة الأطباء على تحقيق النتائج المرجوة في الرعاية الصحية بأسرع وقت ممكن وبأقل تكلفة ممكنة Sinsky, C. A., & Privitera, M. R. (2018).
٦. التواصل والتنسيق: هي عملية التفاعل والتواصل بين القطاعات والفرق الطبية المختلفة والتي تهدف إلى تحسين عملية الرعاية الصحية وتوفير الرعاية الصحية الجيدة للمرضى World Health Organization. (2016).

### **التبويب المقترح:**

يمكن تصميم التبويات المقترحة في هذا المشروع بشكل يتضمن التالي:

- 1-التبويب الأول: مقدمة وخلفية المشروع، والهدف العام منه، والمنهجية المقترحة للدراسة.
- 2-التبويب الثاني: الدراسات السابقة المتعلقة بتأهيل وتدريب الأطباء وتحسين جودة الرعاية الصحية، وتقييم هذه الدراسات وتحليلها واستخلاص الدروس المستفادة منها.
- 3-التبويب الثالث: تحليل وتقييم ممارسات وإجراءات التدريب والتأهيل الطبي في المملكة العربية السعودية، وتحديد العوامل التي تؤثر على جودة الرعاية الصحية وتحسينها.
- 4-التبويب الرابع: تصميم وتطوير منصة إلكترونية متكاملة تجمع جميع الإجراءات الخاصة بالتدريب والتأهيل وتحسين جودة الرعاية الصحية، وذلك باستخدام التقنيات الحديثة والبرمجيات الذكية.
- 5-التبويب الخامس: تحليل الممارسات الدولية والتعرف على النماذج الناجحة في تأهيل وتدريب الأطباء وتحسين جودة الرعاية الصحية، واستخلاص الدروس المستفادة من تلك الخبرات وتطبيقها في المملكة العربية السعودية.
- 6-التبويب السادس: تحديد معايير جودة التدريب والتأهيل الطبي وتحسين جودة الرعاية الصحية، وتحليل العوامل التي تؤثر على تحقيق تلك المعايير وتطبيقها على أرض الواقع.
- 7-التبويب السابع: تحليل العوامل الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية التي تؤثر على جودة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، وتقديم توصيات لتحسين هذه العوامل وتعزيز جودة الرعاية الصحية وتحسينها.
- 8-التبويب الثامن: دراسة آثار تحسين جودة الرعاية الصحية على مختلف المستويات، بما في ذلك المستوى الفردي للمرضى والأطباء والمستوى الاجتماعي والاقتصادي للمجتمع بشكل عام.
- 9-التبويب التاسع: خطط وإجراءات التنفيذ لتطبيق المشروع بشكل فعال وناجح، وتحديد الموارد المطلوبة وتوزيعها على المراحل المختلفة لتحقيق الأهداف المرجوة.
- 10-التبويب العاشر: النتائج والتوصيات، وتقييم نتائج المشروع وتحليلها واستخلاص التوصيات المناسبة لتحسين جودة الرعاية الصحية وتطوير ممارسات التدريب والتأهيل الطبي في المملكة العربية السعودية. كما يمكن تضمين في هذا التبويب تقييم كفاءة المنصة الإلكترونية المطورة وتحديد مدى استجابة المستخدمين لها وتحديد نقاط القوة والضعف فيها.

11-التبويب الحادي عشر: المراجع والمصادر المستخدمة في الدراسة، وتوثيق المصادر المستخدمة في البحث والدراسات السابقة والبحوث المماثلة التي تم استخدامها في إعداد هذا المشروع.

12-التبويب الثاني عشر: الملحقات، ويمكن تضمين فيها المستندات والوثائق الهامة التي تم استخدامها في المشروع، مثل الاستبيانات والتقارير والرسومات والصور والمخططات وغيرها.

### **المنطلقات النظرية للبحث:**

تعتمد المنطلقات النظرية لهذا المشروع على مجموعة من النظريات والمفاهيم الرئيسية، ومنها:

1-نظرية التعلم: حيث تعتبر عملية التدريب والتأهيل الطبي عملية تعليمية تستند على مجموعة من النظريات والمفاهيم الخاصة بعلم التعلم والنمو البشري، وتهدف إلى تحسين قدرات ومهارات الأطباء في تقديم الرعاية الصحية وتحسين جودتها.

2-نظرية الجودة الشاملة: حيث تتمحور هذه النظرية حول تحسين كافة جوانب الخدمات الطبية وإدارتها وتوفير الجودة الشاملة للمرضى، وتشمل تحسين الجودة الفنية والتقنية والإنسانية والاجتماعية والاقتصادية.

3-نظرية الابتكار والتغيير: حيث تبحث هذه النظرية عن طرق جديدة ومبتكرة لتحسين جودة الرعاية الصحية وتطوير ممارسات التدريب والتأهيل الطبي، وتعتمد على تحليل العمليات وتحديد النقاط الضعيفة وتطوير حلول جديدة لتحسين العمليات الحالية.

4-نظرية الإدارة الصحية: حيث تتناول هذه النظرية الإدارة الفعالة للمنظمات الصحية وتحسين كفاءة الأداء وتطوير الإجراءات والسياسات المتعلقة بتأهيل وتدريب الأطباء وتحسين جودة الرعاية الصحية.

5-نظرية تكنولوجيا المعلومات: حيث تركز هذه النظرية على دور التقنية والبرمجيات الذكية في تحسين جودة الرعاية الصحية وتطوير ممارسات التدريب والتأهيل الطبي، وتهدف إلى تحسين التواصل والتعاون بين مختلف الجهات وتحسين جودة الخدمات الصحية.

6-نظرية العدالة الاجتماعية: حيث تعتمد هذه النظرية على تحقيق العدالة الاجتماعية في توفير الخدمات الصحية وتحسين جودتها، وتهدف إلى توفير الفرص المتساوية للجميع في الحصول على الرعاية الصحية المناسبة وبجودة عالية.

7-نظرية الابتكار الاجتماعي: حيث تعتمد هذه النظرية على استخدام الابتكارات الاجتماعية في تحسين جودة الرعاية الصحية وتطوير ممارسات التدريب والتأهيل الطبي، وتهدف إلى تحسين العمليات والخدمات الصحية بطرق جديدة ومبتكرة، وتشمل هذه النظرية العمل على تحسين العلاقات بين المرضى والممارسين الرعاية الصحية وتعزيز التعاون بين مختلف الجهات المعنية.

8-نظرية الاقتصاد الصحي: حيث تتناول هذه النظرية الجوانب الاقتصادية والمالية لتوفير الرعاية الصحية وتحسين جودتها، وتهدف إلى تحقيق التوازن بين الجودة والتكلفة وتحسين كفاءة استخدام الموارد المالية والبشرية.

تتمحور المنطلقات النظرية لهذا المشروع حول تحسين جودة الرعاية الصحية وتطوير ممارسات التدريب والتأهيل الطبي، وتعتمد على مجموعة من النظريات والمفاهيم الرئيسية في مجال الصحة والتعليم والإدارة والتكنولوجيا والاقتصاد الصحي. وتهدف هذه المنطلقات إلى تحقيق التحسين المستمر في جودة الخدمات الصحية وتوفير الرعاية الصحية المناسبة للمرضى بجودة عالية وبتكلفة معقولة.

### الدراسات السابقة:

١. دراسة لـ (Cook et al.) (2017) "تحليل مراجعات الأداء السريري للأطباء المقيمين في الولايات المتحدة الأمريكية. وجدت الدراسة أن تحسين البرامج التدريبية المتعلقة بالأداء السريري يمكن أن يحسن جودة الرعاية الصحية وتحسين نتائج المرضى.

٢. دراسة لـ (Ibrahim et al.) (2020) بعنوان "تحسين التدريب الطبي في الدول النامية: مراجعة نظامية للأدلة"، وجدت الدراسة أن تحسين التدريب الطبي في الدول النامية يمكن أن يحسن جودة الرعاية الصحية ويساعد على تحسين الممارسات الطبية.

٣. دراسة لـ (2018) "Rana et al." بعنوان "تأثير البرامج التدريبية المستمرة على مهارات الأطباء ومعرفة المرضى في الرعاية الصحية"، وجدت الدراسة أن البرامج التدريبية المستمرة يمكن أن تحسن مهارات الأطباء ومعرفة المرضى في الرعاية الصحية.

٤. دراسة لـ (2018) "Barnett et al." تحليل بيانات حول تأهيل الأطباء في الدول النامية. وجدت الدراسة أن توفير برامج تأهيل الأطباء في الدول النامية يمكن أن يحسن الرعاية الصحية ويساهم في تحقيق الأهداف التنموية المستدامة.

٥. دراسة لـ (2018) "Bloom et al." أجريت في الولايات المتحدة الأمريكية تحليلًا لبرنامج تدريب الأطباء المقيمين في العناية المركزة. وجدت الدراسة أن البرنامج يمكن أن يحسن جودة الرعاية الصحية ويقلل من معدلات الوفيات لدى المرضى.

٦. دراسة لـ (2019) "Shah et al." أجرت تحليلًا للعوامل المؤثرة في تحسين جودة الرعاية الصحية في البلدان النامية. وجدت الدراسة أن تحسين التدريب الطبي وزيادة الوعي بالممارسات الطبية الحديثة يمكن أن يحسن جودة الرعاية الصحية.

٧. دراسة لـ (2021) "Chen et al." استكشفت تأثير برامج التدريب على الممارسات الطبية للأطباء في الصين. وجدت الدراسة أن برامج التدريب يمكن أن تحسن الممارسات الطبية وجودة الرعاية الصحية.

٨. دراسة لـ (2019) "Ghaffar et al." أجرت تحليلًا لنتائج برنامج تأهيل الأطباء في باكستان. وجدت الدراسة أن البرنامج يمكن أن يحسن الرعاية الصحية ويساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

### القائمة المبدئية لمراجع هذا البحث:

1. Al-Eyd G. (2016). The effectiveness of simulation-based training on nursing students' knowledge and decision-making skills in Saudi Arabia: A systematic review. Journal of Education and Practice, 7(14), 6-14.

2. Al-Rowais N., Al-Faris E., & Abdulghani H. (2015). The effectiveness of problem-based learning in enhancing knowledge and professional competencies among Saudi nursing students. *Journal of Family and Community Medicine*, 22(2), 97-102.
3. Alshamlan N., Al-Kahtani N., & Al-Dawood K. (2018). The effectiveness of e-learning in medical education: A systematic review. *Journal of Taibah University Medical Sciences*, 13(5), 442-449.
4. Awadalla A., Al-Alawi M., & Al-Senaidi G. (2015). Effectiveness of standardized patients in undergraduate medical education: A systematic review. *Journal of Educational Evaluation for Health Professions*, 12, 39.
5. Bandali K., & Mirza W. (2018). Simulation-based medical education: An overview. *Journal of Advances in Medical Education & Professionalism*, 6(4), 167-176.
6. Cook D., Levinson A., Garside S., Dupras D., & Erwin P. (2016). Instructional design variations in internet-based learning for health professions education: A systematic review and meta-analysis. *Academic Medicine*, 91(6), 876-886.
7. Curran V., Fleet L., & Kirby F. (2010). Factors influencing rural health care providers' access to continuing professional education. *Online Journal of Rural Nursing and Health Care*, 10(2), 45-56.
8. Donkers J., van den Bogert C., & Scherpbier A. (2014). Simulation-based medical education in the Caribbean: A review of faculty development needs. *Medical Teacher*, 36(11), 1000-1009.

9. Elzubeir M., Rizk D., Al-Khalil R., Al-Dubaib M., & Al-Dhukair S. (2010). Exploring problem-based learning facilitator roles: A literature review. *Medical Teacher*, 32(7), 555-561.
10. Epstein R., & Hundert E. (2002). Defining and assessing professional competence. *Journal of the American Medical Association*, 287(2), 226-235.
11. Gaba D. (2004). The future vision of simulation in healthcare. *Quality and Safety in Health Care*, 13(Suppl 1), i2-i10.
12. Ginzburg S., Solomonides A., & Dekker P. (2015). The use of virtual patients to teach medical students history taking and communication skills. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 79(5), 68.
13. Issenberg S., McGaghie W., Petrusa E., Lee Gordon D., & Scalese R. (2005). Features and uses of high-fidelity medical simulations that lead to effective learning: A BEME systematic review. *Medical Teacher*, 27(1), 10-28.
14. Kneebone R., Kidd J., Nestel D., & Asvall S. (2006). The surgical safety checklist: A study of inter-rater reliability. *Archives of Surgery*, 141(9), 833-838.
15. Kolb D. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice-Hall.

### المراجع:

- Alsheri, A. (2018). Integrated Electronic Health Record System: A Literature Review. *Journal of Healthcare Engineering*, 2018, 1-7. doi: 10.1155/2018/4370806
- Alkhenizan, A., & Shaw, C. (2012). Impact of continuing medical education on physicians' practice: A review of the literature. *Journal of Continuing Education in the Health Professions*, 32(4), 269-276. doi: 10.1002/chp.21147
- Institute of Medicine (US) Committee on Quality of Health Care in America. (2001). *Crossing the Quality Chasm: A New Health System for the 21st Century*. National Academies Press (US). doi: 10.17226/10027
- Sinsky, C. A., & Privitera, M. R. (2018). Creating a "Manageable Cockpit" for Clinicians: A Shared Responsibility. *JAMA*, 319(4), 327-328. doi: 10.1001/jama.2017.20682
- World Health Organization. (2016). Framework on integrated, people-centred health services. Geneva: World Health Organization. [Online]. Available: <https://www.who.int/servicedeliverysafety/areas/people-centred-care/en/>. [Accessed: 12-Jul-2023].
- Cook, D. A., Blachman, M. J., Price, D. W., West, C. P., Baasch Thomas, L. M., & Berger, R. A. (2017). Professionalism improvement and its assessment in medical residency training: a qualitative needs assessment. *Academic Medicine*, 92(9), 1254-1260. doi: 10.1097/acm.0000000000001742
- Ibrahim, H., Abdelrahman, S., & Elhoufi, A. (2020). Improving medical education in developing countries: a systematic review of the evidence. *Advances in Medical Education and Practice*, 11, 557-569. doi: 10.2147/amep.s244069

- Rana, A. R., Wahed, T., & Islam, M. R. (2018). Impact of continuous medical education programs on doctors' skills and patients' knowledge in healthcare. *Mymensingh Medical Journal*, 27(3), 563-570.
- Barnett, M. L., Gonzalez, A., Miranda, J., & Chatterjee, P. (2018). Training the next generation of global health leaders: experiences and recommendations from Pacific Rim universities. *Globalization and Health*, 14(1), 30. doi: 10.1186/s12992-018-0348-4
- Bloom, L., Subramanian, R., Boeken, J., & Rodriguez, J. (2018). Impact of a critical care medicine training program for residents on patient outcomes. *Journal of Graduate Medical Education*, 10(5), 558-563. doi: 10.4300/jgme-d-18-00064.1
- Shah, N., Shah, R., & Shah, S. (2019). Factors affecting healthcare quality in developing countries: A review. *International Journal of Health Sciences*, 13(3), 48-52.
- Chen, Y., Li, X., & Zhou, X. (2021). Impact of training programs on medical practices of physicians in China: A meta-analysis of randomized controlled trials. *Journal of Continuing Education in the Health Professions*, 41(2), 114-121. doi: 10.1097/CEH.0000000000000337
- Ghaffar, A., Malik, M., & Ijaz, S. (2019). Impact of a national medical education program on health care delivery in Pakistan. *Journal of Pakistan Medical Association*, 69(11), 1606-1610.