

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص

Risk Management – إدارة المخاطر

عنوان البحث

: إدارة المخاطر في التعليم السريري داخل أقسام الأشعة

تحسين جودة التدريب وسلامة المرضى وكفاءة التشغيل

Risk Management in Clinical Education within Radiology Departments :  
Enhancing Training Quality, Patient Safety, and Operational Performance

/إعداد الطالب

Abdulwahab Almshafi – عبدالوهاب آل مشافي

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

: العام الدراسي

٢٠٢٥

: مقدمة

يشكل التدريب السريري داخل أقسام الأشعة أحد أهم المكونات الأساسية في تطوير مهارات طلاب الامتياز والمتدربين في تخصصات التصوير الطبي. وتتميز بيئة أقسام الأشعة بتنوع الإجراءات الطبية، وتعدد الأجهزة، وتفاوت مستوى الخبرات بين الممارسين، مما يجعل التعليم السريري عملية عالية الحساسية وتتطلب تنظيمًا دقيقًا. إلا أن هذه البيئة تحمل في طياتها عددًا من المخاطر التعليمية والسريرية والتشغيلية، مثل احتمالية حدوث أخطاء تشخيصية، نقص التدريب على الأجهزة الحديثة، ضعف الإشراف المباشر، التداخل بين مهام المتدرب والفني، إضافة إلى مخاطر تقدير الحالات وعدم توثيق الإجراءات بشكل صحيح.

في ظل هذه التحديات، تظهر الحاجة إلى تطبيق إطار شامل لإدارة المخاطر في التعليم السريري داخل أقسام الأشعة، بحيث يساهم في تحسين جودة التدريب ورفع كفاءة المتدربين وضمان سلامة المرضى وتعزيز الأداء التشغيلي للقسم. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد وتصنيف وتحليل المخاطر المرتبطة بالتعليم السريري، واقتراح نموذج فعال للإدارة الاستباقية لهذه المخاطر في بيئة التصوير الطبي.

: مشكلة الدراسة

تعاين العديد من أقسام الأشعة من غياب إطار واضح لإدارة مخاطر التعليم السريري، مما يؤدي إلى تفاوت كبير في جودة التدريب وعدم القدرة على التحكم في الأخطاء المحتملة الناتجة عن الممارسة العملية للمتدربين. تتمثل مشكلة الدراسة في وجود مخاطر متعددة تشمل أخطاء فنية أثناء الفحص، ضعف الإشراف المباشر، زيادة الضغط التشغيلي على القسم، تفاوت مهارات المتدربين، ضعف الالتزام بروتوكولات الجودة، واحتمالية تعريض المرضى لإجراءات غير دقيقة أو غير مكتملة.

تسعى الدراسة إلى الإجابة : كيف يمكن بناء إطار متكامل يحدد هذه المخاطر و يقيّم أثرها ويقترح آليات للحد منها؟

: أهمية الدراسة

: تنبع أهمية هذه الدراسة من النقاط التالية

١. تسليط الضوء على جانب مهم في أقسام الأشعة وهو مخاطر التعليم السريري
٢. تعزيز جودة التدريب ورفع مستوى الجاهزية المهنية لدى طلاب الامتياز والمتدربين
٣. حماية المرضى من الأخطاء الناتجة عن ضعف التدريب أو سوء الإشراف
٤. تطوير بيئة تشغيلية آمنة داخل أقسام الأشعة من خلال إدارة فعالة للمخاطر
٥. توظيف أدوات إدارة المخاطر الحديثة في أحد أهم الأقسام الطبية الحساسة
٦. دعم المؤسسات الصحية والأكاديمية في تحسين سياسات التعليم السريري
٧. تعزيز التوافق بين أهداف التدريب والممارسات السريرية اليومية
٨. تقديم نموذج قابل للتطبيق في المستشفيات التعليمية ومراكز التدريب

: أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى

١. تحديد وتصنيف جميع المخاطر المرتبطة بالتعليم السريري داخل أقسام الأشعة
٢. تحليل هذه المخاطر باستخدام أدوات تحليل متقدمة مثل

FMEA – FTA – CCA – Bow-Tie.

٣. قياس تأثير المخاطر على جودة التدريب وسلامة المرضى وكفاءة التشغيل
٤. تطوير إطار شامل لإدارة المخاطر يمكن تطبيقه على أقسام التصوير الطبي
٥. تقديم توصيات عملية لتحسين الإشراف، التقييم، وتوزيع المهام داخل القسم
٦. دعم عملية اتخاذ القرار في تحسين برامج التدريب السريري داخل أقسام الأشعة

## تساؤلات الدراسة

: تسعى الدراسة للإجابة على الأسئلة التالية

١. ما أنواع المخاطر التي تواجه التعليم السريري داخل أقسام الأشعة؟
٢. ما أثر هذه المخاطر على جودة التدريب وسلامة المرضى؟
٣. كيف يساهم تطبيق إدارة المخاطر في الحد من هذه التحديات؟
٤. ما الأدوات الأكثر فعالية في تحليل مخاطر التعليم السريري؟
٥. ما العوامل التي تزيد من احتمالية الأخطاء خلال التدريب السريري؟
٦. كيف يمكن تحسين بيئة التعليم السريري داخل أقسام الأشعة؟

: فروض الدراسة

: تفترض الدراسة ما يلي

١. توجد علاقة ذات دلالة بين جودة التدريب ووجود إطار فعال لإدارة المخاطر
٢. تطبيق إدارة المخاطر يقلل من الأخطاء السريرية أثناء التدريب
٣. ضعف الإشراف والتدريب يؤدي إلى زيادة حدوث الأخطاء في أقسام الأشعة
٤. وجود بروتوكولات واضحة للتعليم السريري يساهم في رفع كفاءة المتدربين
٥. التدريب القائم على الكفاءة يقلل من المخاطر التشغيلية والسريرية

: الدراسات السابقة

: تناولت الدراسات السابقة عدة محاور مهمة، منها

١. دراسات تناولت الأخطاء الشائعة في أقسام الأشعة وأثرها على المرضى

٢. دراسات حول إدارة المخاطر في القطاع الصحي وتطبيقاتها

٣. دراسات ركزت على التعليم السريري وأثر التدريب العملي على المهارات

٤. دراسات دمجت بين التعليم الطبي وإدارة المخاطر

تشير معظم الدراسات إلى أن غياب الإشراف وضعف التدريب العملي يمثلان عوامل رئيسية في زيادة المخاطر السريرية. كما أظهرت أن تطبيق إدارة المخاطر يحسن من جودة التعليم السريري ويقلل من الأخطاء التشغيلية

: المنطلقات النظرية للدراسة  
تعتمد الدراسة على مجموعة من الأسس النظرية المهمة، ومنه

نظرية إدارة المخاطر في المؤسسات الصحية

نماذج تحليل المخاطر (FMEA – FTA – CCA – Bow-Tie).

مبادئ التعليم السريري المبني على المهارات Competency-Based Training.

الجودة وسلامة المرضى في بيئة التصوير الطبي.

: المنهجية وطرق البحث  
تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال

١. جمع البيانات من طلاب الامتياز والمتدربين والمشرفين والفنيين
٢. إجراء مقابلات شبه مهيكلة مع رؤساء الأقسام والخبراء
٣. تحليل العمليات التشغيلية داخل أقسام الأشعة
٤. تقييم المخاطر باستخدام أدوات الإدارة الحديثة
٥. مقارنة النتائج بالنماذج العالمية في التعليم السريري
٦. بناء نموذج مقترح لإدارة مخاطر التعليم السريري

## أدوات الدراسة

تشمل الأدوات المستخدمة

١. استبيان جودة التعليم السريري
٢. استبيان تحديد المخاطر المرتبطة بالتدريب
٣. مقابلات نوعية مع العاملين والمتدربين
٤. نماذج تحليل مثل  
FMEA – CCA – FTA – Risk Matrix.
٥. مراجعة الوثائق وسياسات القسم والتقارير التشغيلية

## حدود الدراسة

.الحدود المكانية : قسم الأشعة

.الحدود الزمانية : عام ٢٠٢٥

.الحدود الموضوعية : التعليم السريري ومخاطره داخل أقسام الأشعة فقط

.الحدود البشرية : الطلاب، المتدربون، المشرفون، الفنيون، رؤساء الأقسام

: المراجع

