



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
تخصص إدارة مشاريع

أثر التخطيط الإستراتيجي على جودة أداء إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين
(دراسة تطبيقية على شركة الإتصالات السعودية STC)

إعداد الطالب:

أحمد محمد أحمد الشهراني

241001682

إشراف:

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024م

مقدمة:

إن مُنظمات الأعمال على إختلافها تعيش في بيئة متغيرة، تتسم بدرجة عالية من التعقيد، وتؤدي خدماتها في بيئة سياسية وإجتماعية وإقتصادية وتكنولوجية وثقافية تزداد تعقيداً يوماً بعد يوم وتتغير فيه الفرص المتاحة بالكامل، تشمل هذه المتغيرات المجالات السياسية والإقتصادية والإجتماعية والثقافية والتكنولوجية، كما وتتأثر هذه المؤسسات بالتطور الهائل والمتسارع في عالمنا الذي نعيش فيه، هذا مما يجعل مهمة الإدارة أصعب في تحقيق أهداف المنظمة، ويستوجب من المنظمات القدرة على التكيف والتأقلم مع بيئتها الداخلية والخارجية حتى تستطيع الإستمرار والبقاء، وإلا سيكون مصيرها الإختفاء.

فقد أصبح الفكر الإستراتيجي من الضروريات الأساسية لنجاح عمل أي مُنظمة على إختلاف أحجامها والقطاعات التي تعمل فيها، حيث لم يعد التخطيط الإستراتيجي ومفاهيم الإدارة الإستراتيجية ضرورة ومتطلباً مهماً للشركات الكبرى وحسب، بل أصبح متطلباً لجميع الأعمال التي تهدف إلى التميز والنجاح وتحقيق ميزه تنافسية مستدامه، مما دفعها إلى تطبيق هذه المفاهيم في مختلف عملياتها وأنشطتها، وتعد العمليات أنشطة أساسية تقوم المنظمات بها لبلوغ غاياتها.

يُمكن القول إن الحاجة للتخطيط الإستراتيجي أصبحت ضرورة حتمية في هذا العصر الذي يتسم بالتغير السريع، حيث يُمكن المسؤولين من توجيه المنظمة، وذلك بالإننتقال من مجرد العمليات الإدارية اليومية ومواجهة الأزمات إلى رؤية مختلفة للعوامل الديناميكية الداخلية والخارجية القادرة على تحقيق التغير في البيئة المحيطة بها حيث يعتبر مرحلة أساسية ومهمة من مراحل العملية الإدارية، باعتباره يمثل أسلوباً للتفكير والمفاضلة بين أساليب وطرق العمل، لإختيار أفضل البدائل الملائمة للإمكانيات المتاحة من ناحية، وطبيعة الأهداف المرغوب تحقيقها من ناحية أخرى، وذلك في عالم أصبح أصغر من حجمه الجغرافي بسبب ثورة المعلومات والإتصالات والتطور التكنولوجي والمعرفي.

مشكلة الدراسة:

إن إنتشار مفهوم التخطيط الإستراتيجي، جعل العديد من مُنظمات الأعمال تتجه نحو الحصول على إستراتيجيات وأدوات جديدة للإدارة، وذلك لمعالجة نمو المُنظمات وسط عالم تنافسي سريع التغير، مما أدى إلي ظهور إدارة المشاريع، وبدءاً من أوائل الستينيات، بدأت المؤسسات التجارية وغيرها تدرك فائدة تنظيم العمل في المشاريع.

لقد أدى التأثير السائد للعمليات وإستراتيجياتها في مصير المشاريع والشركات إلى قيام عدد من البحوث والدراسات المبكرة عن العلاقة الإيجابية بين إستراتيجية العمليات وإدارة المشاريع، كما أظهرت العديد من الدراسات والبحوث أهمية الإستراتيجية من خلال تطوير قدرات العمليات، هذه الدراسات وغيرها، تُقدم دعماً نظرياً للعلاقة الإيجابية والمؤثرة بين العمليات وإدارة المشاريع.

مع ظهور التخطيط الإستراتيجي كأحدث صورة من صور التخطيط في المُنظمات، الذي بدوره غير مفهوم التخطيط لدى المُنظمات حيث أصبح التخطيط الإستراتيجي أداة أساسية للمُنظمات لكي تتعلم وتتطور إذا أرادت صياغة حالة من التميز والإستجابة بطريقة فعالة للتغيرات العالمية الآخذة في التسارع والإزدياد.

ولأهمية دور التخطيط الإستراتيجي في المُنظمات، وضرورة تطوير الإستراتيجية التي تضمن التفاعل بين مجالاتها الواسعة وقدراتها على إدارة المشاريع، عن طريق تعزيز قدرة إدارة المشاريع على تحقيق أهدافها. ولمعرفة أثر التخطيط الإستراتيجي في جودة إدارة المشاريع. وعلى ضوء ذلك يُمكن صياغة إشكالية الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

ماهو أثر التخطيط الإستراتيجي في جودة إدارة المشاريع؟

ويتفرع عنه عدد من الأسئلة التالية:

- هل يوجد أثر للتخطيط الإستراتيجي على جودة إدارة المشاريع؟
- ما مدى تأثير التخطيط الإستراتيجي على إدارة المشاريع؟.
- هل لدى العاملين بإدارة المشاريع معرفة بالتخطيط الإستراتيجي؟.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة من الناحية العلمية في الآتي:

1. تعد أهمية الدراسة امتداداً طبيعياً لأهمية التخطيط الإستراتيجي.
2. التأكيد على أن عناصر التخطيط الإستراتيجي يحظى باهتمام من قبل شركة الاتصالات السعودية STC .
3. تساهم الدراسة في زيادة المعرفة في مجال التخطيط الإستراتيجي وإدارة العمليات لكل من الباحثين والطلاب.

كما تتبع أهمية الدراسة من الناحية التطبيقية العملية فيما يلي:

1. تطوير التخطيط الإستراتيجي في شركة الاتصالات السعودية STC من خلال إشراك إدارة المشاريع في عملية التخطيط من أجل ضمان الجودة.
2. الانعكاس الإيجابي على جودة إدارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية STC على المدى البعيد بالإضافة في تنفيذ المشاريع، وخلق ميزة تنافسية للشركة.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق جملة من الأهداف، أهمها:

1. التعرف على مفهوم التخطيط الإستراتيجي وأهدافه وأهميته.
2. التعرف على إدارة المشاريع ومهامها.
3. معرفة أنواع وخصائص التخطيط الإستراتيجي، وكيف تؤثر على نمو وتطور شركة الاتصالات السعودية STC.
4. إعادة إختبار العلاقة بين التخطيط الإستراتيجي وإدارة المشاريع في بيئة جديدة وهي شركة الاتصالات السعودية STC .
5. معرفة أثر التخطيط الإستراتيجي بجودة إدارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية STC .

6. الوصول إلى نتائج، وإقتراحات، وحلول للمشاكل التي من الممكن أن تُواجهها إدارة المشاريع قبل وأثناء تنفيذ المشروعات في شركة الإتصالات السعودية STC .

تساؤلات الدراسة

- ماهو التخطيط الإستراتيجي وماهي أبعاده؟
- ماهو البعد الأكثر تأثيراً من أبعاد التخطيط الإستراتيجي في شركة الإتصالات السعودية STC ؟
- هل يوجد تأثير للتخطيط الإستراتيجي على جودة إدارة المشاريع في شركة الإتصالات السعودية STC ؟
- كيف يؤثر التخطيط الإستراتيجي على إدارة المشاريع في شركة الإتصالات السعودية STC .؟
- هل لدى العاملين بإدارة المشاريع بشركة الإتصالات السعودية STC معرفة بالتخطيط الإستراتيجي؟.

فروض الدراسة:

- الفرضية الرئيسية الأولى: لا توجد علاقة إرتباطيه بين التخطيط الإستراتيجي وإدارة المشاريع.
- الفرضية الثانية: لا يوجد تأثير للتخطيط الإستراتيجي على إدارة المشاريع في شركة الإتصالات السعودية STC .
- الفرضية الثالثة: لا يؤثر التخطيط الإستراتيجي في جودة أداء إدارة المشاريع بشركة الإتصالات السعودية STC .

الدراسات السابقة:

بعد الإطلاع على العديد من الدراسات والبحوث الكاديمية في مجال التخطيط الإستراتيجي وكذلك في إدارة المشاريع، من أجل تكوين فكرة حول العلاقة بين التخطيط الإستراتيجي وإدارة المشاريع، وأثره في جودة إدارة المشاريع، وبعد البحث والإطلاع لم يتحصل الباحث على أي عنوان حول أثر التخطيط الإستراتيجي على جودة إدارة المشاريع، ولكن قد تحصل على العديد من العناوين التي درست تأثير التخطيط الإستراتيجي في مختلف التخصصات نستعرض منها ما يلي:

1/ دراسة: (بوادر خالد، وعلي الأزوي: 2022م)⁽¹⁾ وهي دراسة بعنوان: دور التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية في تحقيق تميز الأداء المؤسسي، دراسة ميدانية على الموظفين العاملين في الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة،

هدفت الدراسة إلي التعرف على واقع عملية التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية بأبعادها (تحليل وتصميم العمل، تخطيط الموارد البشرية، إستقطاب الموارد البشرية، إختيار الموارد البشرية، تدريب وتطوير الموارد البشرية، تحفيز الموارد البشرية، إدارة وتقييم الأداء) في الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة، والتعرف على مستوى التميز في الأداء المؤسسي من وجهة نظر الموظفين العاملين في الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة. تمثلت مشكلة الدراسة في الإجابة على سؤال: ماهو دور التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية في تحقيق تميز الأداء المؤسسي للإدارة العامة بمحافظة جدة. وقد سعت الدراسة للتحقق من فرضية الدراسة: توجد علاقة إرتباط بين التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية وتميز الأداء المؤسسي في الإدارة العامة للتعليم بجدة. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: واقع تطبيق التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية في الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة، والمتضمن الأبعاد السبع المتمثلة في: (تحليل وتصميم العمل، تخطيط

(1) وهي دراسة بعنوان: دور التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية في تحقيق تميز الأداء المؤسسي، دراسة ميدانية على الموظفين العاملين في الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد ثمانية وأربعون، تشرين الأول 2022م

الموارد البشرية، إستقطاب الموارد البشرية، إختيار الموارد البشرية، تدريب وتطوير الموارد البشرية، تحفيز الموارد البشرية، إدارة وتقييم الأداء)، جاء بدرجة أهمية متوسطة بناءً على الوزن النسبي الذي بلغ (8,71%)، مستوى تميز الأداء المؤسسي في الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة، حقق مستوى متوسطاً وبوزن نسبي قدره (4,71%). من أهمه التوصيات التي قدمتها الدراسة: إستمرار العمل على التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية الذي يحدد إحتياجات الإدارة العامة للتعليم من موردها البشري، ويرفع من مستوى كفاءتهم وأدائهم. والمتابعة في تبني الممارسات التي ترفع من تميز الأداء المؤسسي

2/ دراسة: (سوسن محمد على: 2023م)⁽²⁾، بعنوان: أثر التخطيط الإستراتيجي على الأداء الوظيفي، دراسة ميدانية على شركة سيرياتل للإتصالات.

هدفت الدراسة إلى إختبار العلاقة بين التخطيط الإستراتيجي والأداء الوظيفي في بيئة جديدة وهي شركة سيريتل، ووصف واقع التخطيط الإستراتيجي في الشركة. تكوّن مجتمع الدراسة من العاملين في شركة سيرياتل، ومن مختلف المستويات الوظيفية، وقد تم توزيع الإستبيان إلكترونياً على عينة عشوائية من هؤلاء الموظفين عبر سحابة (Forms Google)، وقد بلغت (130) موظف، وتم إستعادة 108 إستبانة صالحة للتحليل الإحصائي. وصلت الدراسة إلى أن عينة الدراسة متفقة بشكل جيد حول وجود أبعاد التخطيط الإستراتيجي في شركة سيرياتل وبنسب مختلفة، كما أن عينة الدراسة المتفقة بشكل جيد حول وجود مستوى مرتفع من الأداء الوظيفي في شركة سيرياتل، وكذلك وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للتخطيط الإستراتيجي بأبعاده الخمسة على الأداء الوظيفي في شركة سيرياتل، وتأثير هذه الأبعاد مرتب حسب معاملي الارتباط والتحديد من الأكثر تأثيراً إلى الأقل. أوصت الدراسة بضرورة تبني نظم تكنولوجيا معلومات وإتصالات حديثة تساعد على توفير بيانات كافية كمدخلات لعملية التخطيط الإستراتيجي، والعمل على جعل

(2) سوسن محمد على، أثر التخطيط الإستراتيجي على الأداء الوظيفي، دراسة ميدانية على شركة سيرياتل للإتصالات، الجامعة الافتراضية السورية، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال غير منشورة، 2023م.

التخطيط الإستراتيجي جزءاً من الثقافة التنظيمية للشركة، وضرورة التنسيق مع شركات تعمل في نفس المجال أو في مجالات قريبة منها لتبادل الخبرات والتجارب معها، وتدريب المستويات الإدارية العليا في الشركة على تنمية موهبة قراءة المستقبل، وترتيب الأهداف الإستراتيجية بحسب الأولوية والتي يكون بإستطاعة الشركة تحقيقها.

3/ دراسة: (هني سنوسي، وقدوش محمد: 2019م)⁽³⁾، بعنوان: أثر التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية على أداء المؤسسات الاقتصادية، دراسة حالة: مجمع المؤسسات الوطنية للسيارات الصناعية بالروبية للفترة ما بين 2016 – 2026م.

هدفت الدراسة إلي تقديم إطار نظري للتخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية والأداء المؤسسي. وكذلك التعرف على أهمية إدارة الموارد البشرية والتخطيط الإستراتيجي والإطار النظري لهما. وأيضاً معرفة أثر التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية على أداء المؤسسة محل الدراسة، وواقع الموارد البشرية وإستراتيجية الموارد البشرية داخل المؤسسة محل الدراسة. تتمثل مشكلة الدراسة للإجابة على سؤال الدراسة الرئيسي: كيف يؤثر التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية على فعالية الأداء في المؤسسة الاقتصادية؟ وتفرعت منه الأسئلة التالية: ماهو التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية؟ ماذا نقصد بالأداء المرسسي؟ وماهو إنعكاس التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية على أداء المؤسسة محل الدراسة؟. وسعت الدراسة لإختبار فرضيات الدراسة التالية: لا يُمكن قيام وظائف إدارة الموارد البشرية إلا بالتخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية. تهتم المؤسسات بأدائها المؤسسي. ينعكس التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية بالإيجاب على الأداء المؤسسي.

4/ دراسة: (ابراهيم يعيشي: 2016م)⁽⁴⁾، بعنوان: التخطيط الإستراتيجي ودوره في تحسين أداء المنظمة، دراسة حالة الصندوق الوطني للسكان – وكالة أدرار.

(3) هني سنوسي، وقدوش محمد، أثر التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية على أداء المؤسسات الاقتصادية، دراسة حالة: مجمع المؤسسات الوطنية للسيارات الصناعية بالروبية للفترة ما بين 2016 – 2026، جامعة ابن خلدون تيارت، ملحقه السوق، شعبة العلوم الاقتصادية، تخصص اقتصاد العمل، رسالة ماجستير غير منشورة، 2019م.

هدفت الدراسة إلى التعريف بالتخطيط الإستراتيجي، والتعرف على ماهية الإدارة الإستراتيجية، ومعرفة ماهية الأداء وتقييم الأداء. تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة على سؤال البحث الرئيسي: ما مدى مساهمة التخطيط الإستراتيجي في تحسين أداء المنظمة؟ وقد تفرعت منه الأسئلة التالية: ما مدى استخدام التخطيط الإستراتيجي في المنظمة؟. الإدارة الإستراتيجية وما علاقتها بالتخطيط الإستراتيجي؟. ما المقصود بالأداء وما هو تقييم الأداء، وما مكانة التخطيط الإستراتيجي وعلاقته بالأداء في المنظمة؟. وقد سعت الدراسة لإختبار فرضية الدراسة الرئيسية: توجد علاقة ذو دلالة إحصائية ما بين متغير التخطيط الإستراتيجي والأداء في مؤسسة الصندوق الوطني للسكن. ومن أهم نتائج الدراسة: الفرضية الرئيسية مقبولة، توجد علاقة ذو دلالة ما بين متغير التخطيط الإستراتيجي والأداء في مؤسسة الصندوق الوطني للسكن. ومن أهم توصيات الدراسة: استخدام التخطيط الإستراتيجي كأسلوب إداري حديث يساعد المؤسسات بجميع أنواعها على التأقلم مع بيئتها الخارجية والداخلية. تشجيع التفكير الإستراتيجي والابتكار والإبداع، الذي من شأنه تحسين وتطوير الخطط الإستراتيجية. ضرورة توفير الموارد المالية لعملية التخطيط الإستراتيجي، التي من شأنها أن تسهل من تطوير الخطط والإستراتيجيات

5/ دراسة: (أوبكر علي خضر بخيت: 2021م)⁽⁵⁾، بعنوان: أثر التخطيط الإستراتيجي على أداء مؤسسات القطاع العام - كفاءة الموارد البشرية، دراسة تطبيقية على مستشفى سنار محلية سنار.

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين التخطيط الإستراتيجي وأداء مؤسسات القطاع العام وتقديم رؤية واضحة لإعتماد التخطيط الإستراتيجي بحيث تتناسب مع البيئة المحلية

(4) ابراهيم يعيشي، التخطيط الإستراتيجي ودوره في تحسين أداء المنظمة، دراسة حالة الصندوق الوطني للسكان - وكالة أدرار، جامعة أحمد دراية أدرار، كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، قسم علوم التسيير، شعبة علوم التسيير، تخصص التسيير الإستراتيجي للمؤسسة، رسالة ماجستير غير منشورة، 2016م.

(5) أوبكر علي خضر بخيت، أثر التخطيط الإستراتيجي على أداء مؤسسات القطاع العام - كفاءة الموارد البشرية، دراسة تطبيقية على مستشفى سنار محلية سنار، مجلة كلية العلوم الإدارية، جامعة السلام، العدد الرابع، مارس 2021م.

للمُنظمة. وقد سعت الدراسة لإختبار الفرضيات التالية: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين التخطيط الإستراتيجي و كفاءة الموارد البشرية. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرسالة وكفاءة الموارد البشرية. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرؤية الإستراتيجية وكفاءة الموارد البشرية. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الغايات والأهداف وكفاءة الموارد البشرية. تم إختيار العينة العشوائية البسيطة ولأجل ذلك إعتد الباحث أسلوب الإستبيان حيث تم إختيار مفردات العينة من العاملين المستديمين في مستشفى سنار - ولاية سنار. استخدم التحليل الكمي للبيانات، باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (spss). تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة على سؤال الدراسة الرئيسي وهو: ماهو أثر التخطيط الإستراتيجي على أداء مؤسسات القطاع العام؟. وتفرعت منه الأسئلة التالية: هل هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين رؤية المُنظمة وأدائها بكفاءة الموارد البشرية؟ هل هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين رسالة المُنظمة وأدائها بكفاءة الموارد البشرية؟ هل هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين غايات وأهداف المُنظمة وأدائها بكفاءة الموارد البشرية؟. كشفت النتائج أن هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين التخطيط الإستراتيجي و كفاءة الموارد البشرية عند مستوى الدلالة (0.05)، هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين (الرسالة، الغايات والأهداف) وكفاءة الموارد البشرية عند مستوى الدلالة (0.05)،. ليس هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرؤية الإستراتيجية وكفاءة الموارد البشرية عند مستوى الدلالة (0.05). من أهم التوصيات: قدمت الدراسة مساهمة نظرية في إفادة المسؤولين عن التخطيط الإستراتيجي للتعرف علي مراكز القوة لدعمها ونقاط الضعف في الخطة الإستراتيجية والعمل علي معالجتها. والمساهمة التطبيقية للدراسة تظهر من خلال تفعيل التخطيط الإستراتيجي في تفكير المسؤولين الإداريين في المستشفيات الحكومية العامة في سلوكهم الإداري العام بدءاً بالتخطيط، التنظيم، التوجيه، والرقابة

6/ دراسة: (يارا حكمت عيسى وآخرون: 2023م)⁽⁶⁾، بعنوان: أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع في تحقيق جودة المشروع، دراسة ميدانية على المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الساحل السوري.

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر تطبيق المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الساحل السوري للمعايير الدولية لإدارة المشاريع PMBOK في تحقيق جودة المشروع كمؤشر للميزة التنافسية. تتمثل مشكلة الدراسة في معرفة أثر تطبيق المعايير الدولية (المجالات المعرفية) في إدارة المشاريع PMBOK في تحقيق الجودة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في الساحل السوري. وسعت الدراسة لإختبار الفرضية الرئيسية وهي: لا توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين إلتزام المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الساحل السوري بتطبيق المعايير الدولية لإدارة المشاريع، وبين مؤشر الجودة كأحد مؤشرات الميزة التنافسية. قامت الباحثة بسحب عينة عشوائية من المدراء أو أصحاب المشروعات، وقد بلغ حجم العينة (113) مدير أو مالك مشروع، توزعت بين مشاريع خدمية ومشاريع صناعية ومشاريع سياسية، تم توزيع الإستبانة "أداة الدراسة عليهم" وتم إسترجاع (105) إستبانة كاملة وصالحة للتحليل الإحصائي. توصلت الدراسة إلي وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين المعايير الدولية لإدارة المشاريع، وبين مؤشر الجودة للميزة التنافسية في المشروعات الصغيرة والمتوسطة محل الدراسة، حيث أن التغيرات الحاصلة في مؤشر الجودة للميزة التنافسية والتي سببها الإلتزام بالمعايير الدولية لأدارة المشاريع بلغت (70.4%). ومن أهم توصيات الدراسة: ضرورة عقد دورات وورش عمل لأصحاب ومدراء المشروعات الصغيرة والمتوسطة للتدريب على أدوات وتقنيات المعايير الدولية لإدارة المشاريع لضمان نجاح المشروع وبشكل احترفي.

(6) علي يونس ميا وآخرون، أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع في تحقيق جودة المشروع، دراسة ميدانية على المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الساحل السوري، مجلة جامعة البعث، المجلد (45) العدد (2) 2023م.

7/ دراسة: (يوسف ياسين الظراونة: 2011م)⁽⁷⁾، بعنوان: أثر إستراتيجية العمليات على إدارة المشاريع الإستراتيجية، دراسة تطبيقية على مجموعة نقل الصناعية في الأردن.

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر إستراتيجية العمليات على إدارة المشاريع الإستراتيجية (دراسة تطبيقية على مجموعة شركات نقل الصناعية في الاردن). تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة على تساؤلات الدراسة الرئيسية وهي: هل هناك تأثير لعوامل البيئة الخارجية والداخلية على إستراتيجية العمليات من خلال مجالاتها المتمثلة في تكنولوجيا العمليات، تخطيط الانتاج والرقابة، والإدارة والتنظيم. بالإضافة إلى أنه هل هناك تأثير لإستراتيجية العمليات من خلال مجالاتها والأهداف العملياتية، على إدارة المشاريع الإستراتيجية؟ وهل يمكن أن تنظم العلاقة بين مجالات إستراتيجية العمليات بما يعزز من القدرة التنافسية للمجموعة؟. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها: أكدت الدراسة على إمكانية الإعتماد على المتغيرات الرئيسة والفرعية التابعة لها (السياسات الحكومية، المنافسة، العوامل الاقتصادية) لتمثل البيئة الخارجية. و(الإبداع، الموارد البشرية، الهيكل التنظيمي) لتمثل البيئة الداخلية المؤثرة في إستراتيجية العمليات في مستوى مجموعة نقل إتضح من تحليل البيئة الخارجية والداخلية أن مجموعة نقل تؤكد أهمية متغيرات البيئتان على إستراتيجية العمليات بإستثناء المنافسة إذ لم تعط أهمية لهذا المتغير في التأثير والعلاقة في إستراتيجية العمليات، إذ اتضح من الدراسة رفض قبول الفرضية التي مفادها بأن المنافسة لها تأثير على إستراتيجية العمليات. وقد قدمت الدراسة عدة توصيات أهمها: أهمية إعتماد أنموذج إستراتيجية العمليات وإدارة المشاريع الإستراتيجية التي أوضحتها الدراسة بشكل مخططات تقيم في ضوءها أنشطة إستراتيجية العمليات وإدارة المشاريع الإستراتيجية وفق متغيراتها الرئيسة والفرعية.

(7) يوسف ياسين الظراونة، أثر استراتيجية العمليات على إدارة المشاريع الإستراتيجية، دراسة تطبيقية على مجموعة نقل الصناعية في الأردن، جامعة الشرق الأوسط، رسالة ماجستير غير منشورة، 2011م.

8/ دراسة: (أيمن حسن الديراوي: 2017م)⁽⁸⁾، بعنوان: أثر التخطيط الإستراتيجي على

أداء المنظمات، دراسة تطبيقية على المنظمات الأهلية العاملة في قطاع غزة.

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين التخطيط الإستراتيجي وأداء المنظمات الأهلية العاملة في قطاع غزة، ومعرفة مدى وعي وإدراك المديرين والعاملين بأهمية التخطيط الإستراتيجي في نجاح المنظمات. تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة على سؤال الدراسة الرئيسي: ما أثر التخطيط الإستراتيجي على أداء المنظمات الأهلية العاملة بقطاع غزة؟ بالإضافة لعدد من الأسئلة منها: ماهي علاقة التخطيط الإستراتيجي بأداء المنظمات؟ ماهو تأثير التخطيط الإستراتيجي على أداء المنظمات؟ ما مدى تفهم العاملين في المنظمات الأهلية لعناصر التخطيط الإستراتيجي؟. سعت الدراسة لإختبار فرضية رئيسية وهي: توجد علاقة ذات دالة إحصائية بين التخطيط الإستراتيجي بدلالة أبعاده (إعداد وتطبيق والرقابة والتقييم وأهداف وصياغة التخطيط الإستراتيجي) وبين أداء المنظمات بدلالة أبعاده (الفاعلية والكفاءة والإرتباط والإستدامة) في المنظمات الأهلية العاملة في قطاع غزة. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط الإستراتيجي في أداء المنظمات. ومن أهم النتائج التي قدمتها الدراسة: وجود علاقة إرتباطية موجبة بين جميع أبعاد التخطيط الإستراتيجي (أهداف، صياغة، إعداد، تطبيق، رقابة وتقييم التخطيط الإستراتيجي) وأداء المنظمات الأهلية العاملة في قطاع غزة بنسبة (75,1%). من أهم التوصيات: الإستعانة بالخبراء عند تجهيز الخطط الإستراتيجية وزيادة الإنفاق المخصص للتخطيط الإستراتيجي وإشراك العاملين بعملية التخطيط الإستراتيجي.

9/ دراسة: (هشام محمود عنبر)⁽⁹⁾، بعنوان: دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في

زيادة جودة المشروع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة، الجامعة الإسلامية.

(8) أيمن حسن الديراوي، أثر التخطيط الإستراتيجي على أداء المنظمات، دراسة تطبيقية على المنظمات الأهلية العاملة في قطاع غزة، مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، المجلد السابع، العدد الأول، مارس 2017م.

(9) هشام محمود عنبر، دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة، الجامعة الإسلامية، كلية التجارة، قسم إدارة الأعمال، رسالة ماجستير غير منشورة، 2016م.

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة، وذلك من خلال التعرف على مدى إدراك المؤسسات بالمعايير ومدى تطبيقها، وكذلك التعرف على مستوى الجودة في المشاريع التي تقدمها تلك المؤسسات. تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة على سؤال الدراسة الرئيسي وهو: ما دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المنظمات الأهلية العاملة في قطاع غزة؟. وتفرعت عنه الأسئلة التالية: مدى التزام المنظمات بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع؟. ما مستوى جودة المشاريع التي تقدمها المؤسسات الأهلية؟. ما أثر تطبيق معايير إدارة المشاريع على زيادة جودة المشاريع؟. ما العلاقة بين المعايير الدولية لإدارة المشاريع وزيادة جودة المشروع؟. وقد سعت الدراسة لإختبار فرضيات الدراسة الرئيسية وهي: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع ومستوى زيادة جودة المشاريع. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إستجابة المبحوثين حول دور المعايير الأهلية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشاريع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة تعزى إلى المتغيرات الشخصية ومعلومات المؤسسة. وقد توصلت الدراسة إلي: وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين توفر المعايير الدولية لإدارة المشاريع (إدارة تكامل المشروع، إدارة نطاق المشروع، إدارة وقت المشروع، إدارة تكلفة المشروع، إدارة جودة المشروع، إدارة موارد المشروع، إدارة مخاطر المشروع، إدارة مشتريات المشروع، إدارة اتصالات المشروع) وزيادة جودة المشروع. كما توصلت إلى وجود تأثير للمعايير الدولية لإدارة المشاريع على زيادة جودة المشروع. وأوصت الدراسة: بضرورة الإعتماد على تكاليف معيارية لتحديد التكاليف الحقيقية لإنجاز المشروع، وضرورة الحصول على موارد بشرية مدربة بشكل جيد، ولديها القدرة على عمل خطة لتحديد قنوات الإتصال بين جميع الأطراف ذات الصلة بالمشروع وتمتلك فكر واسع حول الأسس والمعايير السليمة والصحيحة لإدارة المشاريع، وكذلك

ضرورة مقارنة المؤسسة خدماتها المقدمة من مشروعها مع خدمات تقديمها مشاريع أخرى مشابهة من أجل تحسين جودة أدائها.

10/ دراسة: (سعد أحمد خليفة الدليمي: 2019م)⁽¹⁰⁾، بعنوان: إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع الصناعية، دراسة تحليلية لإقليم الشمال في الأردن.

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع الصناعية (دراسة تحليلية لإقليم الشمال في الأردن). تتمثل مشكلة الدراسة في أن المشاريع الصناعية في الأردن تفتقر إلى إدراك أهمية المعايير والأسس الدولية لإدارتها، بالإضافة إلى أن العديد من المشاريع حسب علم الباحث وإطلاعه لا تتبع المعايير الدولية، مما أدى إلى أن الكثير منها أصبح يعاني من نقص الجودة وتدني مستوياتها. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، أهمها: وجود أثر لإدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع الصناعية في إقليم الشمال في الأردن. كما قدمت الدراسة العديد من التوصيات منها: إجراء دراسات مستندة على معايير المشاريع لإحتمالية وتبعات عدم الوصول إلى أهداف المشروع كما تم تحديدها والتخطيط لها مسبقاً، حيث إن المخاطر تكمن في حالة عدم التأكد، وفي حال نقص المعرفة عن الأحداث المستقبلية

11/ دراسة: (محمدي لويزة، لعلايبي صباح: 2023م)⁽¹¹⁾، بعنوان: أثر التخطيط الإستراتيجي لإدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء العاملين، دراسة حالة مؤسسة الدهن، سوق أهراس.

(10) سعد أحمد خليفة الدليمي، إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع الصناعية، دراسة تحليلية لإقليم الشمال في الأردن، جامعة آل البيت، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، قسم لإدارة الأعمال، رسالة ماجستير غير منشورة، 2019م.

(11) محمدي لويزة، لعلايبي صباح، أثر التخطيط الإستراتيجي لإدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء العاملين، دراسة حالة مؤسسة الدهن، سوق أهراس، جامعة محمد الشريف مساعدي، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، شعبة علوم التسيير، تخصص إدارة أعمال، رسالة ماجستير غير منشورة، 2023م.

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التخطيط الإستراتيجي لإدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء العاملين، وذلك من خلال إستطلاع آراء عينة من العاملين بمؤسسة الدهن بولاية سوق أهراس. تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة على سؤال الدراسة الرئيسي وهو: ما هو أثر التخطيط الإستراتيجي لإدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء العاملين بمؤسسة الدهن بولاية سوق أهراس؟. وسعت الدراسة لإختبار فرضية الدراسة الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط الإستراتيجي لإدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء العاملين لدى مؤسسة الدهن سوق أهراس. من النتائج النظرية أهمها: أن عملية التخطيط الإستراتيجي غالباً ما تتطلب التعاون الواسع ما بين الوظائف والوحدات الإدارية المتعددة بالمنظمة والتي تمثل التراصف العمودي لها، كذلك له دور فعال في تحسين أداء العاملين من خلال: التدريب، التقاعد، الترقية، النقل الوظيفي، إن توفر مجموعة من المقومات الأساسية لتطبيق إدارة الجودة يُمكن الإدارة من التعرف على مدى إستعداد المنظمة لوضع وتنفيذ خطة فعالة لإدارة الجودة الكاملة أما النتائج التطبيقية فهي كالتالي: وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط الإستراتيجي لإدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء العاملين لدى مؤسسة الدهن -سوق أهراس، وبالتالي قبول الفرضية البديلة. ومن أهم توصيات الدراسة: تنمية روح العمل ضمن الفريق الواحد بخدمة عملية التخطيط الإستراتيجي. ضرورة توفير الموارد المالية لعملية التخطيط الإستراتيجي. والتخطيط الإستراتيجي أداة مهمة في المنظمات ولذلك لمعرفة نقاط القوة و نقاط الضعف من أجل تحقيق الأهداف.

12/ دراسة: (فراس عصمت هلال: 2016م)⁽¹²⁾. بعنوان: تأثير التخطيط الإستراتيجي

في أداء المنظمات، حالة وزارة التعليم العالي نموذجاً، الجامعة الافتراضية السورية. هدفت الدراسة بشكل رئيسي إلى معرفة أثر التخطيط الإستراتيجي في أداء وزارة التعليم العالي بسورية. تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة على التساؤل التالي: "ما هو دور

(12) فراس عصمت هلال، تأثير التخطيط الإستراتيجي في أداء المنظمات، حالة وزارة التعليم العالي نموذجاً، الجامعة الافتراضية السورية، ماجستير إدارة الأعمال، 2016م.

التخطيط الإستراتيجي في تحسين أداء المنظمات"، وذلك من خلال دراسة حالة وزارة التعليم العالي في سورية. سعت الدراسة للإجابة على سؤال الدراسة الرئيسي وهو: هنالك أثر ذو دلالة إحصائية بين التخطيط الإستراتيجي وبين أداء وزارة التعليم العالي. من أهم نتائج الدراسة: يوجد تأثير ذو دلالة معنوية للرؤية الإستراتيجية لوزارة التعليم العالي على أدائها، حيث تبين أن الرؤية الإستراتيجية تفسر حوالي 4.65% من التغيرات التي يمكن أن تحدث في أداء وزارة التعليم العالي. يلعب التخطيط الإستراتيجي إجمالاً دوراً جوهرياً مؤثراً في أداء وزارة التعليم العالي، حيث تبين أن كافة محاور التخطيط الإستراتيجي تفسر 0.84% من التغيرات التي تطرأ في أداء وزارة التعليم العالي. ومن أهم توصيات الدراسة: بضرورة العمل على تعزيز دور نظام التخطيط الإستراتيجي في التأثير على أداء وزارة التعليم العالي، فقد تبين أن نظام التخطيط الإستراتيجي ذو التأثير الأقل في أداء الوزارة.

13/ دراسة: (ابراهيم عبد السلام أحمد عبد المطلب: 2018م)⁽¹³⁾. بعنوان: أثر التخطيط الإستراتيجي على جودة التدريب، دراسة عينة من العاملين في بعض المؤسسات الحكومية السودانية (الخرطوم).

هدفت الدراسة لمعرفة أثر التخطيط الإستراتيجي علي جودة التدريب. بناء تأطير شامل علي مستوي المؤسسات الحكومية التي تسعى إلى تحقيق تحسين وتطوير في أدائها بحيث يحقق اهدافها بتكاليف أقل، إحداث تغيير على قدر التطوير المطلوب من ناحية التدريب بمعنى الحاجة إلى تطويرات جوهريه للمهمة الأساسية للمنظمة ولأغراضها العامة، والتعرف علي التخطيط الإستراتيجي الذي يمثل الوسيلة التي يمكن من خلالها توحيد كافة أنشطة المنظمة وتمثلت مشكلة الدراسة في عدم معرفة التخطيط الإستراتيجي واثره علي جودة التدريب وتمثلت فرضية الدراسة في وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التخطيط الإستراتيجي وجودة التدريب. وتوصلت الدراسة الي مجموعة من

(13) ابراهيم عبد السلام أحمد عبد المطلب، أثر التخطيط الإستراتيجي على جودة التدريب، دراسة عينة من العاملين في بعض المؤسسات الحكومية السودانية (الخرطوم)، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة محمد خيضر بسكرة، العدد (50)، مارس 2018م.

النتائج أهمها: أكدت الدراسة أنه توجد علاقة إرتباطية بين التخطيط الإستراتيجي وجودة التدريب. بينت الدراسة أنه يتم تطبيق التخطيط الإستراتيجي في المؤسسات الحكومية . وجاءت توصيات الدراسة بضرورة الاهتمام بتحقيق أهداف التدريب لرفع كفاءة الأداء للعاملين، زيادة وتطوير مخرجات المنظمة لمعرفة نتائج التدريب التطبيقية في ميدان العمل.

14/ دراسة: (هاني أحمد الشبلي: 2022م)⁽¹⁴⁾، أثر التخطيط الإستراتيجي في الأداء التنظيمي من وجهة نظر العاملين، دراسة حالة الشركة الوطنية لصناعة المحولات الكهربائية).

هدفت الدراسة إلي التعرف على مفهوم التخطيط الإستراتيجي وأهدافه وكيف يتم الوصول إلي أعلى مستوياته، وكذلك التعرف على مفهوم الأداء التنظيمي، وكيف يتم تحقيق التكامل بين جميع الموارد البشرية للوصول إلي أهداف الشركة والعاملين والعملاء. تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة على سؤال الرئيسي وهو: هل يوجد أثر للتخطيط الإستراتيجي في الأداء التنظيمي في الشركة الوطنية لصناعة المحولات الكهربائية؟. وسعت الدراسة لإختبار الفرضية الرئيسية وهي: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط الإستراتيجي في الأداء التنظيمي في الشركة الوطنية لصناعة المحولات الكهربائية. ومن أهم نتائج الدراسة: أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط الإستراتيجي في أداء الشركة الوطنية لصناعة المحولات الكهربائية، وزيادة أرباح أساليب التخطيط الإستراتيجي ضمن الشركة يؤدي إلي زيادة أدائها التنظيمي. ومن أهم توصيات الدراسة: الاهتمام أكثر بعمليات المتابعة والتقييم، كونها من العمليات الأساسية التي يُمكن من خلالها الوصول إلى أهداف التخطيط الإستراتيجي. إعطاء الأهمية الكبرى لمرحلة تنفيذ الإستراتيجية، كونها

(14) هاني أحمد الشبلي، أثر التخطيط الإستراتيجي في الأداء التنظيمي من وجهة نظر العاملين، دراسة حالة الشركة الوطنية لصناعة المحولات الكهربائية)، المعهد العالي لإدارة الأعمال، سوريا، ماجستير الإدارة التنفيذية، اختصاص موارد بشرية، 2022م.

العملية التي يتم فيها تطبيق خطط ورسالة ورؤية الشركة، وأن عدم الإهتمام بها بشكل كبير لا يؤدي إلى الوصول إلى أهداف التخطيط الإستراتيجي

15/ دراسة: (محمد الناجي الجعفري: 2019)⁽¹⁵⁾ بعنوان: أثر التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية على دعم الإدارة العليا لتحقيق إدارة الجودة الشاملة (دراسة حالة قطاع الصناعات الدوائية في السودان 2014 – 2019).

هدفت الدراسة للتعرف على واقع التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية وأثره على الإدارة العليا لتحقيق إدارة الجودة الشاملة بقطاع الصناعات الدوائية في السودان. تتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على أثر التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية على دعم الإدارة العليا لتحقيق إدارة الجودة الشاملة في قطاع الصناعات الدوائية في السودان. وسعت الدراسة لإختبار فرضية الدراسة الرئيسية: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية على دعم الإدارة العليا لتحقيق إدارة الجودة الشاملة في قطاع الصناعات الدوائية. وقد توصلت الدراسة للعديد من النتائج تتمثل في وجود علاقة بين عملية التخطيط الإستراتيجي ومخرجاته ودعم الإدارة العليا لتحقيق إدارة الجودة الشاملة، واهم توصيات الدراسة هي: الاهتمام بإعداد نظام للتخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية وتخصيص موازنات خاصة بكافة أوجه النشاط المتعلقة به - وضع نظام لقياس أداء العاملين وربطه باستحقاقاتهم الشهرية، والاستفادة من نتائج التقييم عند وضع وتنفيذ الخطط الإستراتيجية - الاستعانة بالخبراء والاستشاريين المختصين لوضع استراتيجيات الموارد البشرية

(15) محمد الناجي الجعفري، أثر التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية على دعم الإدارة العليا لتحقيق إدارة الجودة الشاملة (دراسة حالة قطاع الصناعات الدوائية في السودان 2014 – 2019)، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، المجلد الثالث، العدد (10) أكتوبر 2019م.

الدراسات الأجنبية:

1/ دراسة: (Owolabi & makinde: 2018)⁽¹⁶⁾ بعنوان: تأثير التخطيط الإستراتيجي

على الأداء التعليمي في الجامعات - دراسة حالة جامعة بابكوك فرع الكويت.

هدفت الدراسة إلى معرفة آثار التخطيط الإستراتيجي على الأداء المؤسسي حيث إعتد الباحث جامعة بابكوك كمجتمع للدراسة من خلال كيفية تأثير التخطيط الإستراتيجي على كفاءة وفعالية الأداء. وقام الباحث بتحليل البيانات التي جمعها من الموظفين الإداريين وأعضاء هيئة التدريس في جامعة بابكوك التي تعد واحدة من أقوى ثلاث جامعات خاصة في نيجيريا، وإعتد الباحث المسح الشامل لمجتمع الدراسة البالغ 287 من خلال توزيع الاستبانات على مجتمع الدراسة، وقام الباحث بتحليل النتائج عن طريق الإحصاء الوصفي الاستدلالي وأهم نتائج الدراسة: وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين التخطيط الإستراتيجي والأداء الوظيفي، بالتالي فإن التخطيط الإستراتيجي مفيد للمنظمات في تحقيق الأهداف. كما أوصت الدراسة اتباع الجامعات والشركات والمنظمات على حد سواء آليات التخطيط الإستراتيجي من أجل تعزيز الأداء المؤسسي وقد أوصت الدراسة بضرورة قيام الجامعات والمؤسسات الأخرى على حد سواء في الانخراط بتعزيز التخطيط الإستراتيجي من اجل تعزيز الأداء ضمن المؤسسة.

2/ دراسة: (Frederik & Kristin: 2009)⁽¹⁷⁾. بعنوان: نشر وتطبيق معايير إدارة

المشاريع في ألمانيا وسويسرا.

هدفت الدراسة إلى بيان نتائج دراسة تجريبية حول استخدام معايير إدارة المشاريع في المؤسسات الألمانية والسويسرية. وتشير هذه الدراسة إلى التوقعات والفوائد المحققة - والأهم من ذلك - الاختلافات الرئيسية بينها. ولهذا الغرض، جاءت هذه الدراسة للمقارنة بين التوقعات السابقة لمستخدميه السابقين ويقارنها بالفوائد المتحققة لاحقاً. تستند نتائج

(16) Owolabi, Sunday Ajao & Makinde, Olubisi Grace., The effects of strategic planning on corporate performance in university education: A study of babcock university. Kuwait Chapter of the Arabian Journal of Business and Management Review, 2012, vol. 2 No(4).

(17) Frederik, Ahlemanna, Frank, Teuteber and Kristin, Vogelsang. Project management standards - Diffusion and application in Germany and Switzerland. International Journal of Project Management, 2009 VOL. 3 No(27), 292-303.

الدراسة إلى البيانات التي أدلى بها (234) مشاركاً في إستطلاع عبر الإنترنت تم إجراؤه في عام 2006. وبشكل عام، نادراً ما يتم استخدام المعايير في إدارة المشروعات في ألمانيا وسويسرا. وإذا تم استخدام المعايير بالفعل، فإنها نادراً ما تُستخدم "كما هي"، في الواقع أنها عادة ما يتم تعديلها أو تكييفها قبل التطبيق. علاوة على ذلك، يُمكن ملاحظة أن معظم المشاركين يتوقعون تواصلًا ثابتًا في المشاريع وجودة أفضل للعملية لتكون المنافع الأساسية للمعايير. وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام المعايير يعمل على تعويض الفوائد من أوجه القصور، والتحكم بالنفقات العامة الادارية والتكاليف المرتبطة بها.

3/ دراسة: (Nino Grau: 2013)⁽¹⁸⁾ بعنوان: معايير التمييز في إدارة المشاريع، بمن نق؟

هدفت الدراسة إلى بيان أهمية إدارة المشاريع كشكل تنظيمي خاص للمساعي المؤقتة ولاسيما بالنسبة للتعاون الدولي. وتطرح عدة أسئلة وهي: هل يُمكن أن يضمن استخدام المعايير الأداء الممتاز للمشروع أم أنه مجرد نتيجة جيدة للمشروع؟ وسيتم الرد على هذه الأسئلة فيما يتعلق بالمبدأ التوجيهي الجديد ISO 21.500 لإدارة المشاريع، وإلى فإن معايير إدارة المشاريع الوطنية والدولية وإلى النموذج الخاص بتميز المشروع. وتم توضيح كيف تساعد المعايير المختلفة على بناء الثقة للتعاون في المشاريع. في هذه الدراسة، تم وصف المعيار العالمي الجديد، والمعايير الوطنية والدولية، وتميز المشروع وفقاً لنموذج IPMA. وخلصت الدراسة إلى الإقتراحات حول كيفية إستخدام هذه المعايير في مزيج معقول، والتأكيد على أهمية الأفراد المدربين تدريباً جيداً والمختصين في العمل في المشروع.

التعليق على الدراسات السابقة:

بعد الإطلاع وإستعراض الدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع إدارة المشاريع وتلك التي تتعلق بالتخطيط الإستراتيجي وأثره على كفاءة أشكال وأوجه الأنشطة والمجالات التي

(18) Nino Grau. Standards and Excellence in Project Management – In Who Do We Trust? Procedia - Social and Behavioral Sciences, 2013, vol. 1 No (79), 10 -20 .

تتعلق بمُنظمات الأعمال، تم الإستفادة منها في التعرف على القضايا ذات العلاقة بالتخطيط الإستراتيجي، وأستنباط تسؤلات البحث هذا وإختيار المنهج المناسب، وفرضيات الدراسة، وتحديد المشكلة الرئيسية التي يقوم عليها البحث.

أوجه الإتفاق والإختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

أولاً: أوجه الإتفاق:

تتفق الدراسة الحالية مع كل هذه الدراسات السابقة في تناولها لموضوع التخطيط الإستراتيجي في غالبيتها العظمى، وموضوع إدارة المشاريع في بعض منها. كما إتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة جميعها في معرفة أثر التخطيط الإستراتيجي في مُنظمات الأعمال، إذا كانت مُنظمات عامة أم خاصة. كما إتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في المنهجية المتبعة في الدراسة حيث كلها إتبعت المنهج الوصفي التحليلي لتحليل بيانات الإستبيان.

ثانياً: أوجه الاختلاف:

إختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في مجال التطبيق، فقد ركزت هذه الدراسة على معرفة أثر التخطيط على جودة إدارة المشاريع، فلم تتطرق أياً من الدراسات السابقة إلي معرفة أثر التخطيط الإستراتيجي على جودة إدارة المشاريع.

المنطلقات النظرية للدراسة:

لإنجاز البحث تم تقسيمه إلي فصول ومباحث

الفصل الأول: الإطار المنهجي للبحث وهو يحتوي على: المقدمة، والدراسات السابقة

الفصل الثاني يحتوي على مدخل نظري حول التخطيط الإستراتيجي ويحتوي على ثلاثة مباحث:

المبحث الأول: مفهوم وأهمية وأهداف التخطيط الإستراتيجي

المبحث الثاني: خصائص ومبادئ ومزايا التخطيط الإستراتيجي

المبحث الثالث: مراحل ومستويات التخطيط الإستراتيجي.

الفصل الثالث: يحتوي على مدخل نظري حول جودة الأداء وإدارة المشروعات

المبحث الأول: مفهوم وأهداف وأهمية جودة الأداء.

المبحث الثاني: نشأة ومفهوم وأهداف ومراحل إدارة المشاريع.

المبحث الثالث: التخطيط الإستراتيجي وعلاقته بإدارة المشاريع.

الفصل الرابع الدراسة الميدانية

الفصل الخامس الخاتمة وتحتوي على:

أولاً: النتائج

ثانياً: التوصيات

المنهجية وطرق البحث:

يستخدم الباحث المنهج الوصفي في الجانب النظري لوصف متغيرات الدراسة، من خلال الأبحاث والدراسات النظرية، وذلك بالاستفادة من المراجع والكتب والمقالات والرسائل الجامعية، والأوراق التي قدمت في المؤتمرات الدولية ومواقع الأنترنت. أما في الجانب التطبيقي يتم الاعتماد على الدراسة الميدانية لجمع البيانات عن طريق العينة، وذلك من خلال إستبانة بحثية، لذا سوف يتم إستخدام المنهج التحليلي والمنهج الإحصائي لمعالجة البيانات.

أدوات الدراسة :

الأدوات الثانوية: يعتمد على الكتب والبحوث والرسائل الجامعية والأوراق العلمية والمؤتمرات العلمية، ومواقع الأنترنت. الأدوات الأولية: يعتمد الباحث في جمع البيانات على إستبانة بحثية يتم توزيعها على عينة الدراسة.

حدود الدراسة :

تحدد حدود الدراسة بما يلي:

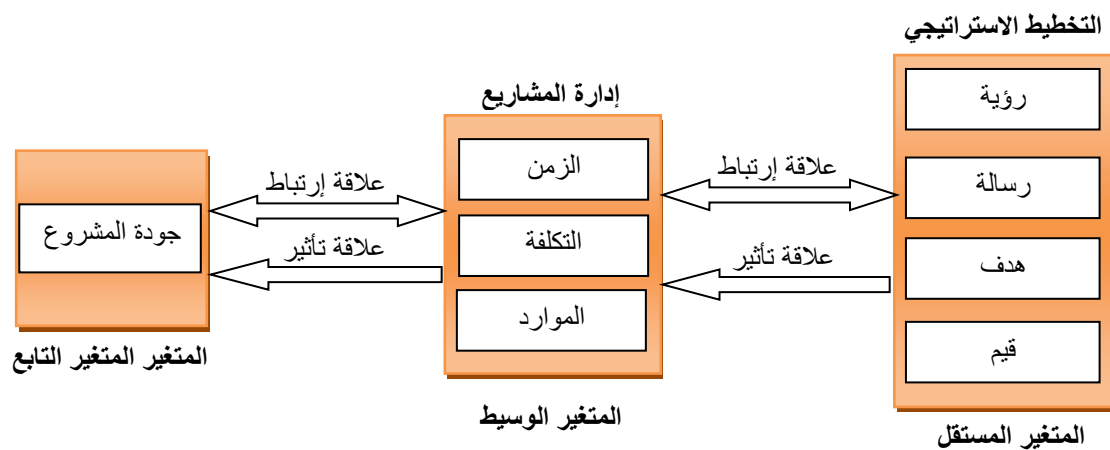
الحدود الموضوعية: وهي تقتصر في هذه الدراسة على معرفة أثر التخطيط الإستراتيجي في جودة إدارة المشاريع.

الحدود المكانية: شركة لاتصالات السعودية STC.

الحدود البشرية: الموظفين والإداريين في إدارة المشاريع والتخطيط الإستراتيجي بشركة الاتصالات السعودية STC.

الحدود الزمانية: العام 2023 - 2024م.

النموذج النظري للدراسة:



نموذج الدراسة المقترح: من إعداد الباحث

المراجع:

1. بوادر خالد، وعلي الأزوي، دور التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية في تحقيق تميز الأداء المؤسسي، دراسة ميدانية على الموظفين العاملين في الإدارة العامة للتعليم بمحافظة حدة، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد ثمانية وأربعون، تشرين الأول 2022م.
2. سوسن محمد علي، أثر التخطيط الإستراتيجي على الأداء الوظيفي، دراسة ميدانية على شركة سيرياتل للاتصالات، الجامعة الافتراضية السورية، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال غير منشورة، 2023م.
3. هني سنوسي، وقدوش محمد، أثر التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية على أداء المؤسسات الإقتصادية، دراسة حالة: مجمع المؤسسات الوطنية للسيارات الصناعية بالروبية للفترة ما بين 2016 - 2026، جامعة ابن خلدون تيارت، ملحقة السوقر، شعبة العلوم الإقتصادية، تخصص اقتصاد العمل، رسالة ماجستير غير منشورة، 2019م.
4. ابراهيم يعيشي، التخطيط الإستراتيجي ودوره في تحسين أداء المنظمة، دراسة حالة الصندوق الوطني للسكان - وكالة أدرار، جامعة أحمد دراية ادرار، كلية العوم الإقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، قسم علوم التسيير، شعبة علوم التسيير، تخصص التسيير الإستراتيجي للمؤسسة، رسالة ماجستير غير منشورة 2016.
5. أبوبكر علي خضر بخيت، أثر التخطيط الإستراتيجي على أداء مؤسسات القطاع العام - كفاءة الموارد البشرية، دراسة تطبيقية على مستشفى سنار محلية سنار، مجلة كلية العلوم الإدارية، جامعة السلام، العدد الرابع، مارس 2021م.
6. يارا حكمت عيسى، علي يونس ميا، سومر ناصر، أثر المعايير الدولية لإدارة المشاريع في تحقيق جودة المشروع، دراسة ميدانية على المشروعات الصغيرة

- والمتوسطة في الساحل السوري، مجلة جامعة البعث، المجلد (45) العدد (2) 2023م.
7. يوسف ياسين الظراونة، أثر استراتيجية العمليات على إدارة الشاريع الإستراتيجية، دراسة تطبيقية على مجموعة نقل الصناعية في الأردن، جامعة الشرق الأوسط، رسالة ماجستير غير منشورة، 2011م.
8. أيمن حسن الديراوي، أثر التخطيط الإستراتيجي على أداء المنظمات، دراسة تطبيقية على المنظمات الأهلية العاملة في قطاع غزة، كجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات، المجلد السابع، العدد الأول، مارس 2017م.
9. هشام محمود عنبر، دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة، الجامعة الإسلامية، كلية التجارة، قسم إدارة الأعمال، رسالة ماجستير غير منشورة، 2016م.
10. سعد أحمد خليفة الدليمي، إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع الصناعية، دراسة تحليلية لإقليم الشمال في الأردن، جامعة آل البيت، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، قسم لإدارة الأعمال، رسالة ماجستير غير منشورة، 2019م.
11. محمدى لويزة، لعلايية صباح، أثر التخطيط الإستراتيجي لإدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء العاملين، دراسة حالة مؤسسة الدهن، سوق أهراس، جامعة محمد الشريف مساعدي، كلية العلوم الإقتصادية التجارية وعلوم التسيير، شعبة علوم التسيير، تخصص إدارة أعمال، رسالة ماجستير غير منشورة، 2023م.
12. فراس عصمت هلال، تأثير التخطيط الإستراتيجي في أداء المنظمات، حالة وزارة التعليم العالي نموذجاً، الجامعة الافتراضية السورية، ماجستير إدارة الأعمال، 2016م.

13. ابراهيم عبد السلام أحمد عبد المطلب، أثر التخطيط الإستراتيجي على جودة التدريب، دراسة عينة من العاملين في بعض المؤسسات الحكومية السودانية (الخرطوم)، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة محمد خيضر بسكرة، العدد (50)، مارس 2018.

14. هاني أحمد الشبلي، أثر التخطيط الإستراتيجي في الأداء التنظيمي من وجهة نظر العاملين، دراسة حالة الشركة الوطنية لصناعة المحولات الكهربائية)، المعهد العالي لإدارة الأعمال، سوريا، ماجستير الإدارة التنفيذية، اختصاص موارد بشرية، 2022م.

15. محمد الناجي الجعفري، أثر التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية على دعم الإدارة العليا لتحقيق إدارة الجودة الشاملة (دراسة حالة قطاع الصناعات الدوائية في السودان 2014 - 2019)، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، المجلد الثالث، العدد (10) أكتوبر 2019م.

16. Owolabi, Sunday Ajao & Makinde, Olubisi Grace., The effects of strategic planning on corporate performance in university education: A study of babcock university. Kuwait Chapter of the Arabian Journal of Business and Management Review, 2012, vol. 2 No(4).
17. Frederik, Ahlemanna, Frank, Teuteber and Kristin, Vogelsang. Project management standards – Diffusion and application in Germany and Switzerland. International Journal of Project Management, 2009 VOL. 3 No(27), 292-303.
18. Nino Grau. Standards and Excellence in Project Management – In Who Do We Trust? Procedia - Social and Behavioral Sciences, 2013, vol. 1 No (79), 10 -20 .