

تطبيق الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع التقنية(في السعودية)

الاسم: العنود علي القرني

مشروع تخرج - 2

كلية الإدارة- جامعة ميداووشن

إشراف: د. عبد الرحيم نادر

الفصل الأول 2026

الفصل الأول

جدول المحتويات

1. المقدمة
2. مشكلة البحث
3. أهمية البحث
4. أسئلة البحث
5. أهداف البحث
6. فرضيات البحث
7. نموذج البحث
8. نطاق الدراسة
9. مخطط المشروع

يشهد العالم تحولاً رقمياً متسارعاً نتيجة التطور في تقنيات الذكاء الاصطناعي، والتي أصبحت عنصراً أساسياً في تحسين الأداء المؤسسي ودعم اتخاذ القرار. وتُعد إدارة المشاريع التقنية من أكثر المجالات التي تتأثر بالتغيرات التكنولوجية، نظراً لاعتمادها على البيانات، والتحليل المستمر، وسرعة الاستجابة للمتغيرات.

في المملكة العربية السعودية، ومع التوجه نحو التحول الرقمي ضمن رؤية 2030، أصبح توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع ضرورة استراتيجية لرفع كفاءة الأداء، وتقليل المخاطر، وتعزيز جودة القرارات الإدارية.

مشكلة البحث

على الرغم من التطور التقني الكبير في السعودية، إلا أن بعض إدارات المشاريع التقنية ما زالت تعتمد على أساليب تقليدية في اتخاذ القرار، مما قد يؤدي إلى:

- ضعف دقة التنبؤ بالمخاطر
- تأخر تنفيذ المشاريع
- تجاوز التكاليف المخططة
- محدودية تحليل البيانات

ومن هنا تتبلور مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي:

إلى أي مدى يسهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في دعم وتحسين اتخاذ القرار في إدارة المشاريع التقنية في المملكة العربية السعودية؟

أهمية البحث

الأهمية العلمية:

- إثراء الأدبيات العربية حول الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع.
- تقديم إطار نظري يربط بين الذكاء الاصطناعي واتخاذ القرار الإداري.

الأهمية العملية:

- مساعدة مديري المشاريع على فهم دور الذكاء الاصطناعي.
- دعم المؤسسات السعودية في تحقيق كفاءة أعلى.
- تعزيز القدرة التنافسية للمشاريع التقنية.

أسئلة البحث

1. ما واقع استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع التقنية بالسعودية؟
2. ما أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة القرار الإداري؟
3. ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي؟
4. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الذكاء الاصطناعي وتقليل مخاطر المشاريع؟

أهداف البحث

- التعرف على مفهوم الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
- قياس أثر الذكاء الاصطناعي على دعم اتخاذ القرار.
- تحديد المعوقات التنظيمية والتقنية.
- تقديم توصيات عملية لتطوير بيئة العمل.

فرضيات البحث

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الذكاء الاصطناعي وتحسين جودة القرار.
2. يسهم الذكاء الاصطناعي في تقليل مخاطر المشاريع التقنية.
3. توجد فروق في مستوى الاستفادة من الذكاء الاصطناعي تبعًا لحجم المشروع.

نموذج البحث

المتغير المستقل: تطبيق الذكاء الاصطناعي

المتغير التابع: دعم اتخاذ القرار

المتغيرات الوسيطة:

- حجم المشروع
- خبرة مدير المشروع
- البنية التقنية

نطاق الدراسة

النطاق الموضوعي:

تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع التقنية فقط.

النطاق المكاني:

المؤسسات التقنية في المملكة العربية السعودية.

النطاق الزمني:

2024-2026م.

مخطط المشروع

1. جمع الدراسات السابقة
2. إعداد الاستبيان
3. توزيع الأداة
4. تحليل البيانات
5. كتابة النتائج والتوصيات

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

الدراسة الأولى:

دراسة حول أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المشاريع التقنية، وأشارت إلى أن تحليل البيانات الضخمة يسهم في تقليل الأخطاء بنسبة كبيرة.

الدراسة الثانية:

بحث حول دور الأنظمة الذكية في التنبؤ بالمخاطر، وأثبت وجود علاقة إيجابية بين استخدام الخوارزميات التنبؤية وتقليل تجاوز التكاليف.

الدراسة الثالثة:

دراسة سعودية تناولت التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية، وأوصت بدمج الذكاء الاصطناعي في عمليات اتخاذ القرار الإداري.

قائمة المراجع

- العتيبي، محمد (2023). الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي. الرياض: دار النشر العلمي.
- الحربي، نورة (2022). إدارة المشاريع التقنية الحديثة. جدة: دار الفكر الإداري.
- Smith, J. (2021). Artificial Intelligence in Project Management. London: TechPress

ملحق: استبيان متغيرات البحث

القسم الأول: البيانات العامة

1. الجنس
2. سنوات الخبرة
3. نوع القطاع
4. حجم المشروع

القسم الثاني: محور الذكاء الاصطناعي

(مقياس ليكرت من 1-5)

1. تعتمد المؤسسة على أدوات تحليل بيانات ذكية.
2. تستخدم المؤسسة أنظمة تنبؤية لتقييم المخاطر.
3. يسهم الذكاء الاصطناعي في تسريع اتخاذ القرار.
4. يتم تدريب الموظفين على استخدام التقنيات الذكية.

القسم الثالث: محور دعم اتخاذ القرار

1. القرارات أصبحت أكثر دقة بعد استخدام الذكاء الاصطناعي.
2. تقل نسبة الأخطاء في المشاريع.
3. تحسن مستوى التخطيط الزمني.
4. ارتفعت جودة مخرجات المشاريع.

جدول أدوات البحث

الأداة	الهدف	الفئة المستهدفة	طريقة التحليل
الاستبيان	قياس أثر الذكاء الاصطناعي	مديري المشاريع التقنية	تحليل إحصائي (SPSS)