

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Ahmed Mohammed Almansour	اسم الطالب
Students I.D	2021203798	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

القيادة

بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله
سنحاول خلال هذا البحث إلقاء الضوء على مهارات القيادة لمديري المشاريع والتي تعد من أهم المهارات الشخصية والتي في حال نضجها لدى مدير المشروع يستطيع مدير المشروع المضي قدما لتحقيق أهداف مؤسسته، ويرغب الباحث أولا في الاستعراض النظري لمفهوم القيادة وسمات القائد الإداري مع توضيح الأنماط المتعددة لمهارات القيادة ثم يرغب الباحث في توضيح الترابط والتكامل بين مهارات القيادة ومهارات الاتصالات وكذلك التكامل مع مهارات التحفيز، لتحقيق وحدة مترابطة بين المهارات الثلاثة لتكون كقوة دافعة لمدير المشروع أثناء دورة حياة المشروع بمراحله المختلفة، بداية من عمليات التخطيط وتكوين فريق العمل ثم مرحلة تنفيذ المشروع والتي تشتمل على تنفيذ أنشطة المشروع وتقييم أداء الفريق وحل النزاعات وإدارة أصحاب المصلحة ثم مرحلة إقفال المشروع وتقييم وتوثيق الدروس المستفادة.

LITERATURE REVIEW الدراسات السابقة

إيلس، كارول ف. ٢٠٠٩-١٢-٣١. مهارات الإدارة للمديرين الجدد : بناء على أكثر الدورات حضورا للجمعية الأمريكية للإدارة الرياض، السعودية : العبيكان للنشر، دبي، الإمارات العربية المتحدة : مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم.

Sarver, M.B., & Miller, H.A. (2014). Police chief leadership: styles and effectiveness.

Policing-an International Journal of Police Strategies & Management.

Renzi, T. (2020) The Effect of Leadership Styles on Project Implementation. Open Journal of Leadership.

Thamhain, H. (2013) Changing Dynamics of Team Leadership in Global Project Environments American Journal of Industrial and Business Management.

METHODOLOGY طريقة البحث

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، والتي تعتمد بداية علي وصف حالة الدراسة، ثم إجراء تحليل لمكوناتها، ثم الربط والعلاقات بين المكونات المختلفة لها ونهاية بذكر النتائج والآثار علي المشروع محل الدراسة، ويعرف الحمداني (٢٠٠٦م) المنهج الوصفي التحليلي بأنه "المنهج الذي يسعى لوصف الظواهر أو الأحداث المعاصرة، أو الراهنة فهو أحد أشكال التحليل والتفسير المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة، ويقدم بيانات عن خصائص معينة في الواقع، وتتطلب معرفة المشاركين في". "الدارسة والظواهر التي ندرسها والأوقات التي نستعملها لجمع البيانات واعتمد الباحث في إعداد بحثه علي مصادر عديدة من الدراسات السابقة والكتب ذات الصلة وكذلك المواقع الإلكترونية المعتمدة وأيضا من الدراسة الأكاديمية للموضوع محل البحث.

RESULTS AND DISCUSSION النتائج والمناقشة

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في المؤسسة

لأن المشروعات هي أسس نجاح المؤسسة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية طبقاً للرؤية والرسالة، حظي العنصر البشري باهتمام الباحثون والممارسون لعلم إدارة المشروعات وذلك لكونه العنصر الحاسم علي إنجاز عمليات وأنشطة المشروع، وجاءت مهارات القيادة في ترتيب متقدم عند طرح الرغبة في تنمية العنصر البشري وذلك لحاجة فرق المشاريع لشخص قادر علي توجيههم وتحفيزهم وإدارتهم والعمل علي إحداث تكامل بين أشخاص و فرق مختلفة الأهداف والرؤي، وتعتبر مهارة القيادة واحدة من أهم المهارات اللازمة لمدير المشروع، فهي بمثابة الفرق الجوهري بين مدير المشروع التقليدي المتبع للعمليات والأجراءات فقط وبين مدير المشروع القائد المتبع للعمليات والأجراءات بالإضافة للقدرة علي توجيه وتحفيز وإلهام فريقه لتحقيق أهداف المشروع. وتُعرف القيادة بأنها القدرة على التأثير على الآخرين لتحقيق هدف معين، وطبقاً لتعريف (Sarver & Miller, 2014) للقيادة فهي المسؤولية والإدارة الصحيحة للموارد البشرية والمواد لإحداث تغيير وإحراز تقدم، ولإيضاح الفرق بين المدير والقائد الإداري سيتم وضع تعريف مختصر لكلا منهم:

المدير : هو شخص مكلف من المؤسسة لأداء مهام تتطلب تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة لتحقيق أهداف المؤسسة وتوفير المؤسسة له سلطة رسمية ليتمكن من أداء مهام عمله.

القائد الإداري : هو شخص مكلف من المؤسسة لأداء مهام تتطلب تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة لتحقيق أهداف المؤسسة وتوفير المؤسسة له سلطة رسمية ليتمكن من أداء مهام عمله بجانبه امتلاكه لقدرة تأثير شخصي علي الآخرين، لتوجيههم نحو تحقيق العمل المستهدف.

مما سبق يمكن القول:

أن المدير يعتمد علي سلطته الرسمية للتأثير علي الآخرين بينما القائد الإداري يعتمد بالأساس علي الاستمالة والإقناع في تأثيره علي الآخرين مع توافر سلطته الرسمية.

وترتبط مهارات القيادة بمهارات الاتصالات والتحفيز **Communication and Motivation** وسوف نوضح هذه العلاقات المتداخلة خلال هذا البحث.

- في بداية البحث سوف نلقي الضوء علي الأنماط المختلفة لمهارات القيادة.

أنماط مهارات القيادة LEADERSHIP STYLES

يدرك مديري المشاريع أنه لا توجد طريقة واحدة صحيحة للقيادة ملائمة لكل مراحل المشروع والمواقف المختلفة أثنائها، وفي نفس الوقت لا تتناسب كل أنماط القيادة بنفس المقدار والكيفية مع كل مديري المشاريع وذلك للاختلاف في السمات الشخصية ومستوي الخبرات الإدارية والفنية وكذلك للاختلافات بين مهارات وخبرات فريق العمل، لذا فهي مهارة تعتمد علي الحس الشخصي والوعي الإداري لمدير المشروع لتهيئة نمط الإدارة مع الموقف والأشخاص. وتعدد أنماط القيادة كالتالي:

التوجيه Directing. يعتمد هذا النمط علي إخبار الآخرين بما يجب عليهم فعله :

التيسير Facilitating: يعتمد هذا النمط علي المساعدة والتنسيق بين أعضاء الفريق وتقديم مدخلات للعمليات الحالية :

التدريب Coaching: يعتمد هذا النمط علي مساعدة أعضاء الفريق لتحقيق أهدافهم :

الدعم Supporting: يعتمد هذا النمط علي تقديم الدعم المادي والمعنوي لأعضاء الفريق خلال عملية معينة من بدايتها :

حتى إكمالها

الأوتوقراطية Autocratic: هو نمط الحاكم الفرد، وفيه تكون السلطة كاملة لمدير المشروع وعلي أعضاء الفريق

إتباع التعليمات فقط

استشاري Consultative: يعتمد مدير المشروع خلال هذا النمط علي الاستعانة بآراء الفريق ويكون دوره :

استشاري فقط.

الإجماع Consensus: يعتمد علي هذا النمط علي قرار مجموعة العمل بناء علي الاتفاق والأجماع :

التفويض Delegating: يعتمد مدير المشروع من خلال هذا النمط علي تحديد الهدف النهائي والنتيجة المستهدفة ثم يفوض

فريقه إكمال وتنفيذ العمل ، وبالطبع يستلزم التأكد من قدرة الفريق عي إكمال العمل وتحقيق النتيجة المستهدفة.

البيروقراطية Bureaucratic: يعتمد هذا النمط علي إتباع قواعد وإجراءات محددة لا ينبغي الحيود عنها مطلقا ، :

وهذا النمط يناسب الأعمال ذات الصلة بالأمن والسلامة والتنظيمات القانونية

الكاريزما Charismatic: يعتمد علي هذا النمط علي السمات الشخصية لمدير المشروع ، جاذبية مقنعة أو سحر يُمكن أن

يلهم التفاني في فريق العمل ، ويحفزهم لإنجاز مهام عملهم.

ديمقراطي أو تشاركي Democratic or Participative: يعتمد النمط الديمقراطي علي ترك الفرصة لفريق :

العمل للمشاركة في عملية إتخاذ القرار وبالتالي تنمية مفهوم العمل الجماعي والتعاون

السماح بالتصرف Laissez-faire: يعتمد علي النمط علي التفويض الكلي للعمل ويكون دور مدير المشروع :

استشاري فقط ، ويناسب هذا النمط التعامل مع فريق عمل عالي القدرات والكفاءات

التحليلي Analytical: يعتمد هذا النمط علي القدرات الفنية لمدير المشروع ، حيث يقوم بجمع المعلومات من :

فريقه عن قضية معينة ويكون إتخاذ القرار الفني من سلطة مدير المشروع.

السائق Driver: هذا النمط يقوم مدير المشروع خلاله بإعطاء توجيهات DIRECTIONS يؤدي إتباعها لتحقيق النتيجة

المستهدفة.

التأثير Influencing : يعد هذا النمط من أفضل أنماط القيادة حيث يؤكد علي مفهوم العمل الجماعي لمدير المشروع وفريقه والمشاركة الفعالة في إتخاذ القرارات والعمل ككتلة واحدة لتحقيق أهداف المشروع.

مهارات القيادة وعلاقتها بمراحل المشروع

سمة علاقة بين نمط القيادة المستخدم والمرحلة الحالية للمشروع، فأتثناء بداية المشروع يحتاج مدير المشروع لإستخدام النمط التوجيهي **Directing Leadership Style** وذلك لرسم خريطة عمل لفريقه بناء علي معرفته وخبرته في إدارة المشروعات ثم أثناء تنفيذ المشروع عندما يصبح الفريق أكثر وعيا وفهما لنطاق المشروع من المناسب إستخدام النمط التيسير والتدريب والدعم **Coaching, Facilitating, And Supporting Styles** وهكذا يلانم مدير المشروع نمط القيادة طبقا للموقف الحالي **Situational Leadership** وتبعاً للظروف الحالية للمشروع.

صفات القائد الإداري CHARACTERISTICS OF GOOD LEADER

١. النزاهة **INTEGRITY**: يتحلي مدير المشروع القائد بالإستقامة والقيم الأخلاقية مثل الصدق والأمانة والشفافية والشرف وتساعد هذه الصفات في بناء الثقة **Trust Building** مع إدارة المؤسسة وفريق المشروع.
٢. القدرة على تفويض **ABILITY TO DELEGATE**: هي إحدي المسؤوليات الأساسية للقائد، وهذه الصفة تعزز من مفهوم العمل الجماعي وبناء الثقة مع فريق المشروع.
٣. الاتصالات **COMMUNICATION** : تتشابه القيادة الفعالة والتواصل الفعال، ويؤدي حسن التواصل مع كل أطراف المشروع إلي إدارة معلومات المشروع بطريقة فعالة.
٤. الوعي الذاتي **SELF-AWARENESS** : مدير المشروع القائد قادر علي فهم نفسه وقدراته وكلما زاد الوعي الذاتي زادت فعالية مدير المشروع وخصوصاً فيما يتعلق بإتخاذ قرارات العمل.
٥. الإقرار بالفضل **GRATITUDE** : يؤدي الامتنان والإقرار بالفضل إلى زيادة قوة علاقات العمل مع الفريق مما ينعكس بأثر ايجابي علي فاعلية وإنتاجية فريق العمل.
٦. رشاقة التعلم **LEARNING AGILITY** : رشاقة وسرعة التعلم هي صفة حيوية لمدير المشروع القائد، سواء فيما يتعلق بتعلم معرفة جديدة أو التعلم من أخطاء سابقة.
٧. التأثير **INFLUENCE** : مدير المشروع القائد يعرف كيف يؤثر علي الآخرين من خلال الأقناع ويستخدم لذلك ذكائه العاطفي وثقة فريقه في ونزاهته وقدراته.
٨. التعاطف **EMPATHY** : التعاطف هو جزء هام من الذكاء العاطفي وفعالية القيادة، ويزيد من ثقة أعضاء الفريق في مدير المشروع وارتباطهم به.
٩. الشجاعة **COURAGE** : الشجاعة هي مهارة أساسية للقادة الجيدين وتؤدي مواجهة وتحريك المشاكل إلي تقليل آثارها السلبية وسرعة الوصول لحلول لها، وكذلك فيما يتعلق بالشجاعة في إتخاذ القرارات وإبداء الآراء.

١٠. الاحترام **RESPECT** : مدير المشروع القائد يجب عليه التعامل باحترام مع كل أفراد المشروع وإستخدام طرق

متعددة لإظهار الإحترام نحو الآخرين بالإضافة إلي تشجيع خلق بيئة من الإحترام بين أطراف المشروع.

يجب علي مدير المشروع العمل علي تعزيز ثقافة فريقه وتأسيس علاقات شراكة وتعاون مع أصحاب المصلحة المعنيين للعمل علي أخذ إلتزام منهم لدعم تحقيق أهداف المشروع وذلك بالتأثير الشخصي مع قدر من السلطة الرسمية، ويجب عليه العمل علي تنمية هذه الصفات بالمعرفة الأكاديمية والممارسة العملية.

