

عرض مقدمة رسالة بحث بعنوان اثر الإدارة
الالكترونية على جودة الخدمات الحكومية
(الملموسية) بالتطبيق على المؤسسات الحكومية
في ولاية الخرطوم 2022م

اعداد/

فيصل الشريف

222001870



اشراف
الدكتورة / ميار وليد

Chapter
01

تحليل الرسالة الحالية

هدف الدراسة/ هدفت الدراسة الى بيان اثر الإدارة الالكترونية على جودة الخدمات الحكومية (الملموسية) بالتطبيق على المؤسسات الحكومية في ولاية الخرطوم 2022م

منهجية البحث/ اعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي التحليلي لوصف الواقع والتأكد من صحة فرضيات الدراسة المتعلقة بالعلاقة بين الإدارة الالكترونية واثرها علي جودة الخدمات الحكومية

الاتجاه البحثي/ نظرا لاستخدام الباحث المنهج المكون من المنهج الوصفي والمنهج التحليلي بناء علي منهجية الدراسة فيجب ان يكون الاتجاه البحثي هو الاتجاه المختلط وهو مناسب لهذا النوع من الدراسات من اجل تحليلها كميا وكيفيا لعينة كبيرة من المجتمع

Chapter
01

تحليل الرسالة الحالية

الإضافة العلمية الجديدة:

- المساعدة في توفير المعلومات المطلوبة وتكوين أرشيف الكتروني متكامل للمؤسسة الحكومية
- وأيضا المساعدة علي التغلب علي الحواجز الزمانية والمكانية وتقديم الخدمة بشكل سريع ومريح
- توفير دليل شامل الكتروني يساهم في تسهيل الخدمات وكيفية الاستفادة منها

تحليل الدراسة الثانية

□ المؤلف / مريم بو عمامة

□ العنوان / أثر استخدام الإدارة الالكترونية على جودة الخدمات في

المؤسسات العمومية دراسة ميدانية بمؤسسة بريد الجزائر لولاية المدية

□ تاريخ النشر / 2020 جهة النشر / مجلة الاكاديمية للبحوث في العلوم الاجتماعية

تحليل الدراسة الثانية

□ **هدف الدراسة/** هدف هذا البحث دراسة مدى تأثير استخدام الإدارة الالكترونية على جودة وترقية الخدمات في المؤسسات العمومية ولبلوغ هذا الهدف تم تناول الجانب النظري جملة من المفاهيم المحيطة بالموضوع والتي ارتبطت بالإدارة الالكترونية والمؤسسات العمومية الخدماتية

□ **منهجية البحث/** نظرا لطبيعة الدراسة سنعتمد على المنهج الوصفي التحليلي من أجل تحليل مفهوم الإدارة الإلكترونية ومعالجة مختلف جوانبها والأفكار المتعلقة من خلال إسقاط الجوانب النظرية للدراسة على مؤسسة التطبيق لاختبار الفرضية المطروحة وتقييم الجوانب الإيجابية والسلبية لتطبيق منهج الإدارة الإلكترونية على الخدمة العمومية؛ حيث يركز هذا المنهج على الوصف الدقيق والتفصيل للظاهر للحصول على نتائج علمية بطريقة موضوعية ويتجلى ذلك في وصف و تحليل أهم الخصائص وعناصر الإدارة الالكترونية وكذا التطرق إلى واقع الإدارة الإلكترونية وإستراتيجية تطبيقها كنموذج ناجح ودورها في تحسين الخدمة العمومية وترقيتها.

تحليل الدراسة الثانية

الاتجاه البحثي/ الاتجاه البحثي للدراسة هو الاتجاه البحثي المختلط وهو طريقة لجمع وتحليل ومزج البيانات الكمية والكيفية في دراسة واحدة لفهم مشكلة أثر استخدام الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات في المؤسسات العمومية

الإضافة العلمية الجديدة/ من الأمور التطويرية التي سعت إليها الحكومة الإلكترونية الوصول إلى المناطق النائية حتى تسهل على مواطني تلك المناطق قضاء وتسيير أمورهم وتوفير عناء التنقل عنهم لإنهاء معاملاتهم وذلك من خلال تقريب الإدارة من المواطن .

جوانب الاختلاف/ مكان تطبيق الدراسة والمنظمة التي تم التطبيق عليها (المؤسسات العمومية)

تحليل الدراسة الثانية

□ الدكتور / عبد الله تميم

□ العنوان / أثر استخدام الإدارة الالكترونية على جودة الخدمات في
المؤسسات العمومية الجزائرية – قطاع العدالة

□ تاريخ النشر / 2021 جهة النشر

□ مجلة الاكاديمية للبحوث في العلوم الاجتماعية

تحليل الدراسة الثانية

□ **هدف الدراسة/** يهدف هذا البحث إلى دراسة مدى تأثير استخدام الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات في المؤسسات العمومية الجزائرية من خلال دراسة حالة قطاع العدالة ولبلوغ هذا الهدف تناولنا في الجانب النظري جملة من المفاهيم المحيطة بالموضوع ارتبطت مباشرة بالإدارة الإلكترونية وجودة الخدمات في المؤسسات العمومية الخدماتية

□ **منهجية البحث/**يركز هذا المنهج على الوصف الدقيق والتفصيل للظاهر للحصول على نتائج علمية بطريقة موضوعية ويتجلى ذلك في وصف و تحليل أهم الخصائص وعناصر الإدارة الالكترونية وكذا التطرق إلى واقع الإدارة الإلكترونية وإستراتيجيات تطبيقها كنموذج ناجح ودورها في تحسين الخدمة العمومية وترقيتها ولذلك سوف يتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي

تحليل الدراسة الثانية

الاتجاه البحثي/ لفهم مشكلة أثر استخدام الإدارة الالكترونية على جودة الخدمات في المؤسسات العمومية الجزائرية - قطاع العدالة تم الاعتماد على الاتجاه البحثي المختلط وهو طريقة لجمع وتحليل ومزج البيانات الكمية والكيفية لإيجاد الحلول لمشكلة الدراسة

الإضافة العلمية الجديدة/ توفير قاعدة بيانات إضافية في منطقة خارج العاصمة والحرص على توفير الحماية الالكترونية لها من خلال السعي وراء الحصول على التطبيقات والبرامج الحديثة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال عموما وشبكة الإنترنت خصوصا

جوانب الاختلاف/ مكان تطبيق الدراسة والمنظمة التي تم التطبيق عليها (قطاع العدالة)



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

