

عنوان المشروع

الرقابة الفعالة وأثرها على المشاريع

أسم الطالبية:

ابتسام احمد بركات باوزير

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

مادة: مشروع نهائي (١)

رقم التكليف (2)

التسليم الثاني

2024 - الفصل الدراسي الثاني

صياغة أسئلة البحث

1. ما هي المعايير الأساسية اللازمة لتطبيق نظم الرقابة الفعالة في إدارة المشاريع؟
2. كيف تؤثر نظم الرقابة الفعالة على تحقيق الأهداف الزمنية والمالية ومعايير الجودة في المشاريع؟
3. ما هي الأدوات والتقنيات الحديثة المستخدمة لتحسين عمليات الرقابة في إدارة المشاريع؟
4. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه تطبيق نظم الرقابة الفعالة في المشاريع؟
5. كيف يمكن للمؤسسات التغلب على مقاومة التغيير عند تنفيذ إجراءات الرقابة الداخلية؟
6. ما هو دور التواصل الفعال بين أعضاء الفريق في تعزيز كفاءة عمليات الرقابة الداخلية؟
7. كيف يمكن تعزيز مهارات العاملين في مجال الرقابة لضمان تنفيذها بكفاءة وفعالية؟
8. ما هي أفضل الممارسات العالمية في مجال الرقابة على المشاريع وكيف يمكن تكييفها لتناسب بيئات العمل المختلفة؟
9. كيف يمكن تحقيق التوازن بين تطبيق نظم الرقابة الفعالة وبيئة العمل الإبداعية؟
10. ما هو تأثير نظم الرقابة الفعالة على مستوى الشفافية والمساءلة داخل الفريق وإدارة المشروع؟

هذه الأسئلة تهدف إلى تقديم رؤية شاملة حول مختلف جوانب الرقابة الفعالة وتأثيرها على نجاح المشاريع، مما يساعد على تقديم توصيات عملية وقابلة للتنفيذ لتحسين أداء المشاريع في مختلف المؤسسات.

صياغة اهداف البحث

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير الرقابة الفعالة على نجاح المشاريع وتقديم توصيات عملية لتحسين أدائها. لتحقيق ذلك، تتضمن الدراسة الأهداف التالية:

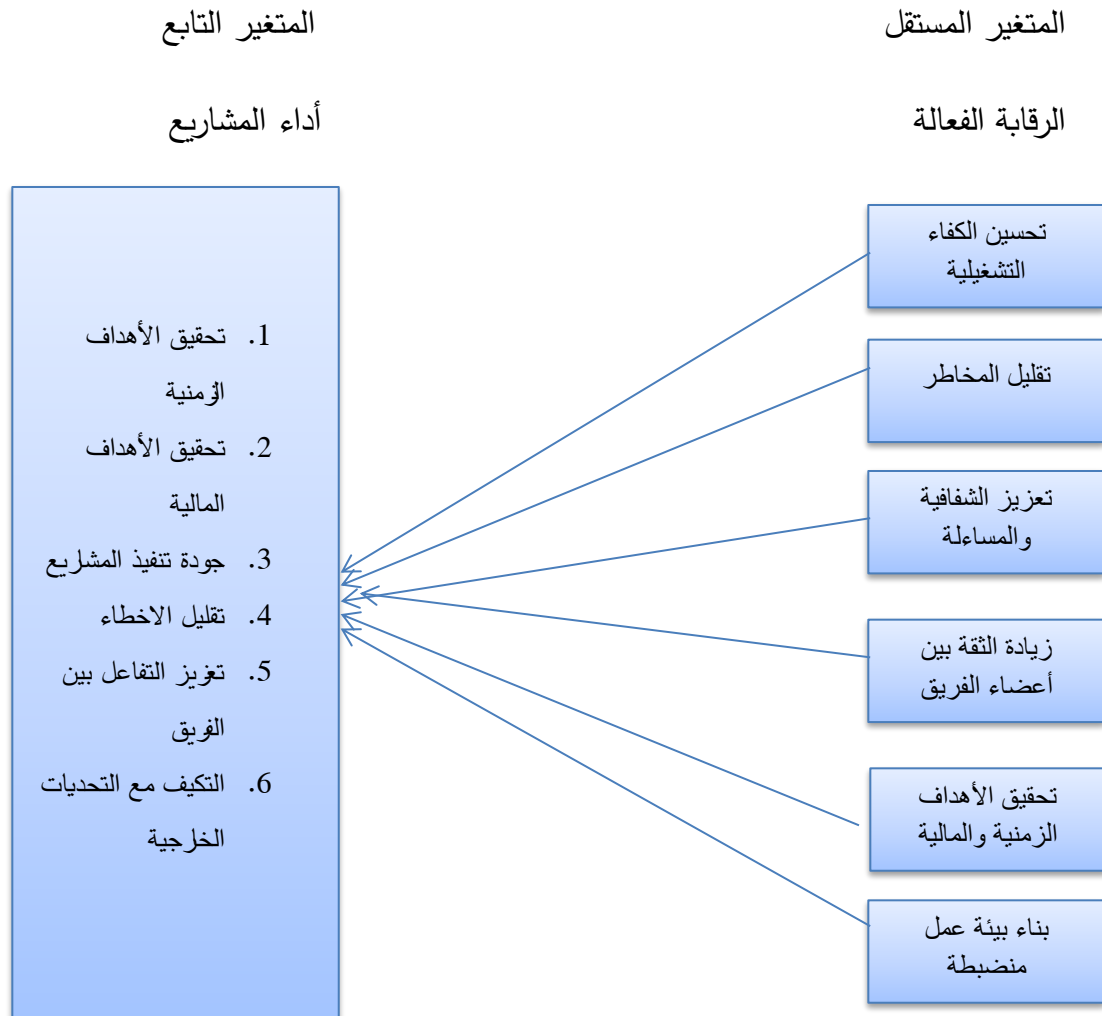
1. تهدف الدراسة إلى إنشاء قائمة مفصلة بالمعايير الأساسية لتطبيق نظم الرقابة الفعالة في إدارة المشاريع، وتوثيقها في تقرير شامل.
2. تهدف إلى تحليل تأثير نظم الرقابة الفعالة على تحقيق الأهداف الزمنية والمالية ومعايير الجودة في المشاريع، وسيتم ذلك من خلال جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالزمن والتكلفة والجودة في عدد محدد من المشاريع قبل وبعد تطبيق الرقابة الفعالة، مما يسمح بمقارنة النتائج وتحديد الفروقات.
3. تهدف إلى تقييم استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة في تحسين عمليات الرقابة في إدارة المشاريع. سيتم استقصاء عدد المؤسسات التي تبنت تقنيات وأدوات جديدة في الرقابة، وتقييم تأثير هذه التقنيات من خلال استبيانات وبيانات أداء المشاريع.
4. تهدف إلى تحديد التحديات الرئيسية التي تواجه تطبيق نظم الرقابة الفعالة في المشاريع، سيتم تحقيق ذلك من خلال إجراء مقابلات واستبيانات مع مديري المشاريع والعاملين لتحديد أبرز التحديات وتوثيق النتائج.
5. تهدف الدراسة إلى تقديم حلول فعالة لمقاومة التغيير التي قد تواجهها المؤسسات عند تطبيق إجراءات الرقابة، سيتم تصميم وتطبيق برنامج تدريبي لتقليل مقاومة التغيير وقياس مدى تغير توجهات العاملين من خلال استبيان ما قبل وبعد التدريب.
6. تهدف الدراسة إلى تعزيز التواصل الفعال بين أعضاء الفريق لتحسين كفاءة عمليات الرقابة. سيتم تحقيق ذلك من خلال تقييم مستوى التواصل بين أعضاء الفريق بواسطة استبيانات دورية وتحليل النتائج قبل وبعد تطبيق إجراءات تعزيز التواصل.

7. تهدف إلى تحسين مهارات العاملين في مجال الرقابة لضمان تنفيذها بكفاءة وفعالية. سيتم تنفيذ برامج تدريبية محددة وتقييم التحسن في مهارات العاملين من خلال اختبارات قبل وبعد التدريب لعدد محدد من المشاركين.
8. تهدف إلى تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال الرقابة على المشاريع وتكييفها لتناسب بيئات العمل المختلفة. سيتم تحقيق ذلك من خلال مقارنة أداء المشاريع المحلية بأفضل الممارسات العالمية بواسطة دراسات حالة وتحليل الفجوات وتوثيق تحسينات الأداء.
9. تهدف الدراسة إلى تحقيق التوازن بين تطبيق نظم الرقابة الفعالة وبيئة العمل الإبداعية. سيتم إجراء دراسة ميدانية لتقييم تأثير الرقابة على مستوى الإبداع في فرق العمل من خلال استبيانات ومقابلات وتحليل النتائج.
10. تهدف الدراسة إلى تعزيز الشفافية والمساءلة داخل الفريق وإدارة المشروع. سيتم تقييم مستوى الشفافية والمساءلة من خلال استبيانات ومؤشرات أداء محددة قبل وبعد تطبيق إجراءات الرقابة. تحقيق هذه الأهداف سيقدم فهمًا شاملاً لتأثير الرقابة الفعالة على نجاح المشاريع ويقدم توصيات عملية لتحسينها في بيئات العمل المختلفة.

صياغة فرضيات البحث:

1. توجد علاقة إيجابية معنوية ذات دلالة إحصائية بين مستوى الرقابة الفعالة ونجاح المشاريع.
2. تتفاوت أثر الرقابة الفعالة على نجاح المشاريع بناءً على نوع الصناعة وحجم المشروع.
3. يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لتوجيهات القيادة العليا على فعالية الرقابة ونجاح المشاريع.
4. يوجد تأثير معنوي للتكنولوجيا المستخدمة في نظم الرقابة على تحسين أداء المشاريع وزيادة فرص نجاحها.

رسم نموذج البحث



الدراسة الميدانية المقترحة

1. الخطوات والإجراءات:

- تحديد الهدف الرئيسي للدراسة فهم كيفية تأثير الرقابة الفعالة على نتائج المشاريع في السياق العملي.
- تحديد المجتمع والعينة اختيار عدد من المشاريع في مجموعة متنوعة من القطاعات، مثل الصناعة، الخدمات، والقطاع الحكومي.
- تحديد الجامعات أو المؤسسات التي ستتم دراسة مشاريعها، مثل جامعات محددة أو شركات في قطاعات مختلفة.

2. جمع البيانات:

استخدام مجموعة من المصادر لجمع البيانات، مثل المقابلات الشخصية، والاستبيانات، والمراجعة الوثائقية لأنظمة الرقابة الداخلية.

3. تحليل البيانات:

- استخدام أساليب التحليل المناسبة مثل التحليل الإحصائي لتقييم العلاقة بين متغيرات الرقابة الفعالة وأداء المشاريع.
- تفسير البيانات لاستخلاص الاستنتاجات الرئيسية والتوصيات.

4. الأدوات والتقنيات:

- استخدام برامج لتحليل البيانات مثل SPSS أو Excel لتحليل النتائج.
- استخدام الإحصاءات الوصفية والاستنتاجية لفهم وتحليل العلاقات بين المتغيرات.

منهجية البحث المتوقعة

1. تصميم الدراسة:

يتضمن تصميم الدراسة اختيار النهج العام للدراسة وكيفية جمع البيانات وتحليلها. يمكن أن يشمل تصميم الدراسة النموذج النظري المستخدم وطريقة تطبيقه في السياق العملي.

2. طرق جمع البيانات:

يجب وصف الطرق المستخدمة لجمع البيانات بشكل دقيق، مثل:

- ملاحظة ميدانية جمع البيانات من خلال ملاحظات مباشرة على أرض الواقع.
- استبيانات استخدام استبيانات لجمع البيانات من عينة معينة من المشاركين.
- مقابلات إجراء مقابلات مع مفتوحة أو هيكلية لفهم وجهات نظر متعددة حول المشكلة.
- مراجعة المستندات تحليل المستندات والتقارير المتاحة للحصول على البيانات المطلوبة.

3. اختيار العينات:

ينبغي توضيح كيف تم اختيار عينة الدراسة وماهية المعايير المستخدمة في ذلك، مثل:

- العينة العشوائية البسيطة اختيار عينة عشوائية من السكان المستهدفين بدون أي تمييز مسبق.
- العينة النموذجية اختيار عينة تمثل مجتمع معين بناءً على معايير محددة مثل العمر أو الجنس أو المهنة.

4. تقنيات تحليل البيانات:

يجب شرح كيفية معالجة البيانات المجمعة وتحليلها لاستنتاج النتائج، مثل:

- تحليل الانحدار لتقييم علاقة بين متغيرات مستقلة ومتغير تابع.
- تحليل التباين لمقارنة الفروق بين مجموعات مختلفة.
- تحليل المضمنات لفهم العلاقات الوسيطة بين المتغيرات.
- تحليل المحتوى لفحص وتحليل محتوى النصوص أو المستندات.

5. الاعتبارات الأخلاقية:

يجب التأكيد على التزام الدراسة بمعايير الأخلاقيات في الدراسة، مثل:

- الحصول على موافقة الأخلاقيات التأكد من موافقة الجهة المختصة على إجراء الدراسة.
 - سرية المعلومات ضمان سرية المعلومات وحماية خصوصية المشاركين.
 - الحق في المشاركة الطوعية التأكد من أن جميع المشاركين يشاركون طواعية ويفهمون طبيعة الدراسة.
- باستخدام منهجية الدراسة قوية ومناسبة، يمكن للدراسة أن تحقق أهدافها بشكل فعال وأن توفر تفسيرًا دقيقًا للنتائج المستنتجة من البيانات المجمعة والمحللة.

المخطط المقترح للمشروع

المبحث الأول: ماهية الرقابة على تسيير المشاريع

المطلب الأول: تعريف الرقابة على المشاريع

المطلب الثاني: أهمية الرقابة على المشاريع

المبحث الثاني: آليات تفعيل الرقابة على تسيير المشاريع ونتائجه

المطلب الأول: تفعيل الرقابة على المشاريع في المؤسسة

المطلب الثاني: نتيجة تفعيل الرقابة على المشاريع في المؤسسة

جدول المحتويات

4	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
5	المقدمة:
5	مشكلة الدراسة:
5	الفجوات على المستوى النظري:
6	الفجوات على المستوى التطبيقي:
6	أهمية الدراسة:
6	أهمية الدراسة على المستوى النظري:
6	أهمية الدراسة على المستوى التطبيقي:
7	أسئلة الدراسة:
3	اهداف الدراسة:
4	فرضيات الدراسة:
10	نموذج الدراسة:
11	منهجية الدراسة:
12	الدراسة الميدانية:

13	مخطط المشروع المقترح
14	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
15	المقدمة:
15	المتغير المستقل (Independent Variable) :
16	المتغير التابع (Dependent Variable) :
16	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
16	الدراسات:
24	الخاتمة:
25	المراجع:
28	ملحق استبيانات لمتغيرات البحث

المراجع

1. البرغوتي، محاسن. (2010). "دور وحدة الرقابة والتدقيق الإداري في تعزيز مبادئ الحكم الصالح في المؤسسات الحكومية في الضفة الغربية من وجهة نظر المدققين الإداريين وموظفي الشؤون الإدارية". رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.
2. الزهراني، سعد عبد الله. (2002). "دور الكفاءات الجوهرية في التنمية الشاملة". رسالة ماجستير، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
3. العبادي، هاشم فوزي. (2009). "دور الرقابة والشفافية الإدارية في مكافحة الفساد الإداري". مجلة الكلية الإسلامية الجامعة، فلسطين.
4. العرايشي، حسن عفيف. (2015). "واقع نظام الرقابة الإدارية الإلكترونية وسبل تطويره في وزارة الداخلية الفلسطينية - الشق المدني - قطاع غزة". رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا، غزة.
5. الفراء، ماجد عبد السام، وشاهين، سمر محمد. (2009). "واقع الرقابة الإدارية الداخلية في المنظمات الأهلية في قطاع غزة". مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، مجلد 17، العدد 2، فلسطين.
6. القضاة، حسن صالح. (2008). "الرقابة الإدارية وعلاقتها بكفاءة الأداء: دراسة تطبيقية على العاملين في وزارة الصحة الأردنية". مجلة العربية لإدارة، مجلد 28، العدد 2.
7. باعلوي، محمد. (2008). "مدى فاعلية الرقابة الإدارية على أعمال الجمعيات الخيرية وانعكاساتها الأمنية". دراسة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية.

8. حسين، فيس إبراهيم؛ والشمري، سرمد حمزة. (2011). "دراسة المدخل الافتراضي في التطوير التنظيمي للأعمال في عينة من المنظمات العامة في الليمانية". مجلة إدارة واقتصاد، السنة 43، العدد 88.
9. سيد محمد جاد الرب. (2010). أساسيات إدارة الأعمال. دار الكتاب الحديث، مصر.
10. سيد محمد جاد الرب. (2013). إدارة الإبداع والتميز التنافسي. مطابع الدار الهندسية، مصر.
11. شاهين، سمر. (2007). "واقع الرقابة الداخلية في المنظمات الأهلية في قطاع غزة". رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة.
12. صويص، محمد إبراهيم. (2015). "استخدام نموذج ستة سيكما لتدعيم عمليات التطوير التنظيمي: دراسة ميدانية على البنوك التجارية العاملة في الضفة الغربية". رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، الإسماعيلية.
13. عابر، سعد عبد. (2013). "القيدات الإدارية ودورها في إحداث التطوير والتغيير التنظيمي الإيجابي في البنوك العاملة بقطاع غزة". مجلة إدارة واقتصاد، الجامعة المستنصرية، العراق، العدد 95، ص 255-278.
14. عباس، أنس عبد الباسط. (2006). "الرقابة الإدارية وأثرها على بلوغ الأهداف - دراسة تطبيقية على البنوك الإسلامية في اليمن". مجلة كلية التجارة والاقتصاد، السنة 10، العدد 23.
15. عباس، الزين، والزامل، صالح. (2006). "فاعلية التطوير التنظيمي في منظمات التعلم". معهد الإدارة العامة، قطر.
16. عاء الدين، رسان. (2008). "التطوير التنظيمي ودوره في تحسين النشاط المصرفي". رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق.

17. عمومن، رمضان. (2014). "عالقة الأنماط القيادية بمستوى الإبداع الإداري والتطوير التنظيمي للمؤسسات الجامعية". رسالة دكتوراه، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.
18. قطاحني، سالم سعيد. (1996). "المفهوم والمداخل والأساليب". معهد الإدارة العامة، الرياض.
19. قيس، إبراهيم حسين؛ والشمري، سرمد حمزة. (2011). "دراسة المدخل الافتراضي في التطوير التنظيمي للأعمال في عينة من المنظمات العامة في السليمانية". مجلة إدارة واقتصاد، السنة 43، العدد 88.
20. مفتاح، عبد الجيد. (بدون تاريخ). آليات الرقابة المتبادلة بين السلطات كانعكاس للتعددية السياسية في الجزائر، أطروحة دكتوراه، جامعة محمد خيضر بسكرة.
21. شعيف، سامر محمد راغب. (2017). "دور الرقابة الإدارية الداخلية في المنظمات الأهلية في قطاع غزة، استكمال الحصول على درجة الماجستير في قانون العمل، جامعة الإسلامية، غزة.
22. عباس، نصيرة. (2010). "آليات الرقابة الإدارية على تنفيذ النفقات العمومية". مذكرة مقدمة ضمن متطلبات شهادة الماجستير، شعبة علم التسيير، تخصص محاسبة، جامعة أحمد بوكرم، بومرداس.
23. بمكي، سعيد. (بدون تاريخ). أساليب الرقابة كأداة في تقييم أداء المؤسسة الاقتصادية: دراسة ميدانية في مؤسسة المحركات كالجرار، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في التنمية وإدارة الموارد البشرية، جامعة منتوري قسنطينة.

24. عبدة، أمين. (بين 2003-2009). "إدارة مخاطر المشروع في ظل نجاح إنجازهِ: دراسة حالة مؤسسة أشغال الطرقات كمثل للبضائع sotrama". مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في إدارة المشاريع، تخصص إدارة المشاريع، جامعة قسنطينة.
25. منير ونصيرة عمران. (2015). "القرض العقاري كدعم لقطاع السكن في الجزائر". رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في قانون العقارات، جامعة عبد الرحمان ميرة بجاية.