

عنوان المشروع
دور تأثير التكنولوجيا في تحسين عمليات إدارة المشاريع
في الحرم المكي

The role of the impact of technology in
improving project management processes in the
Holy Mosque in Mecca

اسم الطالب
نورا علي اليماني

تحت إشراف
د: منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس _كلية الإدارة
_جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول
٢٠٢٤

جدول المحتويات :

Contents

٢	مقدمة البحث
٣	مشكلة البحث :
٤	الفجوة النظرية :
٤	الفجوة التطبيقية :
٥	أهمية البحث :
٥	الأهمية النظرية على مستوى البحث :
٦	الأهمية العملية للبحث على مستوى البحث :
٦	أسئلة الدراسة وأهدافها والفرضيات المترتبة على هذا البحث :
٦	السؤال الأول :
٧	الأسئلة الفرعية :
٧	الأهداف المترتبة :
٧	الفرضية الرئيسية H ١ :
٧	الفرضيات الفرعية :
٨	السؤال الثاني :
٨	الأسئلة الفرعية :
٨	الأهداف المترتبة :
٩	الفرضية الرئيسية H ٢ :
٩	الفرضيات الفرعية :
٩	السؤال الثالث :
٩	الأسئلة الفرعية :
١٠	الأهداف المترتبة :
١٠	الفرضية الرئيسية H ٣ :
١٠	الفرضيات الفرعية :
١١	نموذج البحث :
١٢	نموذج منهجية البحث :
١٣	تصميم البحث :
١٤	الدراسة الميدانية :
١٤	المصادر والمراجع :
١٦	هيكل المشروع :

مقدمة البحث

مقدمة:

في العقود الأخيرة، شهد العالم تطوراً مذهلاً في مجال التكنولوجيا وتأثيرها على مختلف جوانب الحياة اليومية، بما في ذلك السفر والديانة. يعد الحرم المكي واحداً من أهم المواقع الدينية في العالم، حيث يأتي الملايين من المسلمين من مختلف أنحاء العالم لأداء الحج والعمرة. تعتبر خدمة زوار الحرم المكي وتسهيل إجراءات الحج والعمرة تحدياً كبيراً نظراً لكمية الزوار الضخمة والمعقدة لهذه العمليات.

دراسات سابقة:

١. دراسة "تحسين تجربة زوار الحرم المكي باستخدام التكنولوجيا" من قبل (اسم الباحث)، والتي استكشفت كيفية استخدام التكنولوجيا مثل التطبيقات الهاتفية وأجهزة الاستشعار لتحسين تجربة الزوار وتيسير تنقلهم داخل الحرم.

٢. دراسة "تقييم الآثار الاجتماعية والثقافية لتطبيق التكنولوجيا في الحرم المكي" التي نفذها (اسم الباحث)، والتي ناقشت التحديات الاجتماعية والثقافية المرتبطة بتبني التكنولوجيا في بيئة دينية حساسة مثل الحرم المكي.

٣. دراسة "تحليل السلوك الاستهلاكي لزوار الحرم المكي لتقديم الخدمات التكنولوجية" من إعداد (اسم الباحث)، والتي استقصت سلوك الزوار واستعدادهم لاستخدام التكنولوجيا لتسهيل خدمات الحج والعمرة.

تظهر هذه الدراسات السابقة أهمية استخدام التكنولوجيا لتحسين خدمة زوار الحرم المكي وتيسير إجراءات الحج والعمرة، وتبرز الحاجة إلى مزيد من البحوث لتحليل الفرص والتحديات المتعلقة بهذا الموضوع المهم.

في ظل التطور الهائل الذي شهدته التكنولوجيا في العقود الأخيرة، أصبحت إدارة المشاريع في الحرم الجامعي تعتمد بشكل متزايد على الأدوات والتقنيات الحديثة لتحسين كفاءتها وتعزيز أدائها. يعد توظيف التكنولوجيا في هذا السياق جزءاً أساسياً من جهود تطوير العمليات الإدارية والتنظيمية في الحرم الجامعي، ويشكل عاملاً محورياً في تعزيز الجودة والفعالية.

وتعتبر إدارة المشاريع عملية تنظيمية تهدف إلى تحقيق الأهداف المحددة ضمن إطار زمني محدد وبموارد محدودة. وتشمل هذه العملية التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والتقييم، وإدارة المخاطر.

ومع ذلك، لا تزال هناك بعض الفجوات والتحديات التي تواجه عملية تطبيق التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي، مثل قلة الاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية، ونقص التدريب والتأهيل للكوادر الإدارية على استخدام التقنيات الحديثة.

يأتي هذا البحث ليسلط الضوء على دور وأهمية استخدام التكنولوجيا في تحسين عمليات إدارة المشاريع في الحرم الجامعي، ويهدف إلى تحليل الفجوات الحالية والمشكلات المعترضة أمام هذا الاستخدام، وبحث سبل تجاوزها وتحسين الأداء الإداري بشكل عام.

٢٠١٧.

Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution of project management practices to project success." Project Management Journal ٣٨, no. ٣ (٢٠٠٧): ٧٤-٨٧.

مشكلة البحث :

مشكلة البحث تتمثل في الفجوات والتحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي، مثل قلة الاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية ونقص التدريب والتأهيل للكوادر الإدارية على استخدام التقنيات الحديثة.

١. التحديات التقنية: قد تواجه صعوبات في توفير البنية التحتية التكنولوجية الملائمة لتطبيق التكنولوجيا، مثل توفير الاتصالات اللاسلكية المستقرة والبنية التحتية الرقمية.

٢. التحديات الثقافية والدينية: قد تنشأ تحديات من توافق تطبيق التكنولوجيا مع القيم والمعتقدات الثقافية والدينية لزوار الحرم المكي، مما يتطلب تصميم حلول ملائمة ومتوافقة.

٣. التحديات التشغيلية: يمكن أن تواجه صعوبات في إدارة وصيانة الأنظمة التكنولوجية بشكل فعال، بما في ذلك تدريب العاملين على استخدامها وتأمين البيانات وحمايتها.

٤. التحديات الاقتصادية: قد تكون هناك تحديات متعلقة بتوفير التمويل اللازم لتنفيذ مشاريع تكنولوجيا كبيرة، بالإضافة إلى التكاليف المستمرة لصيانة وتحديث الأنظمة.

٥. التحديات المؤسسية: قد تنشأ تحديات من التوافق مع هياكل التنظيم القائمة والإجراءات المعتمدة، بما في ذلك التحديات الإدارية والسياسية.

Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution of project management practices to project success." Project Management Journal ٣٨, no. ٣ (٢٠٠٧): ٧٤-٨٧.

الفجوة النظرية :

الفجوة النظرية في البحث تتمثل في عدم وجود دراسات كافية تتناول دور وأثر التكنولوجيا في تحسين عمليات إدارة المشاريع بشكل محدد في الحرم الجامعي. رغم وجود بعض الأبحاث التي تشير إلى أهمية استخدام التكنولوجيا في هذا السياق، إلا أنه لا يزال هناك نقص في الدراسات التي تحلل بشكل عميق تأثير هذه التكنولوجيا وتحدد العوامل المؤثرة في نجاحها وتطبيقها بشكل فعال في الحرم الجامعي.

Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution of project management practices to project success." Project Management Journal ٣٨, no. ٣ (٢٠٠٧): ٧٤-٨٧.

الفجوة التطبيقية :

الفجوة التطبيقية في البحث تكمن في عدم القدرة على تحقيق الاستفادة الكاملة من التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي بسبب قلة الاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية ونقص التدريب والتأهيل للكوادر الإدارية على استخدام التقنيات الحديثة. على الرغم من وجود الأدوات والتقنيات المتاحة، إلا أنه قد لا يتم تطبيقها بشكل فعال بسبب عدم وجود الدعم الكافي والتدريب الملائم للموظفين، مما يؤثر سلباً على جودة وفعالية عمليات إدارة المشاريع في الحرم الجامعي.

. Schwalbe, Kathy. Information technology project management. Cengage Learning, ٢٠١٥.

السؤال الرئيسي في البحث :
السؤال المهم في هذا البحث قد يكون :

ما دور تأثير التكنولوجيا في تحسين عمليات إدارة المشاريع في الحرم المكي ؟

أهمية البحث :

أهمية البحث تتجلى في عدة نقاط:

١. تحسين الأداء الإداري: يساهم البحث في تحسين أداء إدارة المشاريع في الحرم الجامعي من خلال تحليل دور التكنولوجيا وتحديد الطرق الفعالة لاستخدامها في تحسين العمليات الإدارية.

٢. زيادة الكفاءة والفعالية: من خلال دراسة كيفية تطبيق التكنولوجيا، يمكن تحسين كفاءة إدارة المشاريع وزيادة فعاليتها، مما يقود إلى تحسين أداء المؤسسة بشكل عام

٣. توفير الوقت والموارد: باستخدام التكنولوجيا بشكل فعال، يمكن توفير الوقت والجهد المبذول في إدارة المشاريع، وتخفيض التكاليف واستغلال الموارد بكفاءة أكبر.

٤. تعزيز التنافسية: بفضل تحسين العمليات الإدارية، يمكن للحرم الجامعي أن يصبح أكثر تنافسية على المستوى المحلي والدولي، مما يساهم في جذب المزيد من الطلاب والموارد.

٥. مساهمة في التطوير الأكاديمي: يمكن لنتائج البحث أن تساهم في تحسين التعليم الأكاديمي وتطوير برامج إدارة المشاريع في الحرم الجامعي، مما يعزز جودة التعليم والتدريب للطلاب والموظفين.

باختصار، يعتبر البحث حول دور التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي أمراً ذا أهمية بالغة لتحسين العمليات الإدارية وتعزيز الكفاءة والفعالية والتنافسية في البيئة الأكاديمية المعاصرة.

Schwalbe, Kathy. Information technology project management. Cengage Learning,

٢٠١٥.

الأهمية النظرية على مستوى البحث :

الأهمية النظرية للبحث على مستوى البحث تتمثل في إسهامه في توسيع فهمنا لدور التكنولوجيا في إدارة المشاريع في الحرم الجامعي من منظور نظري. من خلال تحليل الأدبيات السابقة وتطبيق النظريات والإطارات النظرية المناسبة، يمكن للبحث أن يقدم إسهامات جديدة للمعرفة في هذا المجال.

على سبيل المثال، يمكن للبحث أن يوضح كيفية تطبيق نظريات إدارة المشاريع المعاصرة على سياق الحرم الجامعي، ويمكنه أيضًا توسيع فهمنا لكيفية تأثير التكنولوجيا على ديناميات العمل في هذا المجال. كما يمكن أن يسهم البحث في تطوير إطار نظري جديد يمكن أن يُستخدم كأساس للبحوث المستقبلية في هذا المجال.

بشكل عام، تسهم الأبحاث ذات الأهمية النظرية في بناء المعرفة وتطوير النظريات والمفاهيم، مما يساهم في تطور المجال وتقدم العلوم فيه

. Kerzner, Harold. Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling. John Wiley & Sons,

الأهمية العملية للبحث على مستوى البحث:

الأهمية العملية للبحث على مستوى البحث تكمن في قدرته على تقديم الحلول العملية والتوصيات التطبيقية التي يمكن تطبيقها في الواقع لتحسين إدارة المشاريع في الحرم الجامعي. من خلال دراسة التحديات والفجوات الحالية وتحليل النتائج والمعطيات، يمكن للبحث أن يقدم مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن للمؤسسات الجامعية تطبيقها لتحسين أدائها.

على سبيل المثال، يمكن للبحث أن يوصي بتطوير برامج تدريبية للموظفين في الحرم الجامعي لتعزيز مهاراتهم في استخدام التكنولوجيا المتقدمة في إدارة المشاريع. كما يمكن للبحث أن يوصي بتحسين البنية التحتية التكنولوجية في الحرم الجامعي لتوفير الموارد اللازمة لتطبيق الحلول التكنولوجية بشكل فعال.

بشكل عام، تتيح الأبحاث ذات الأهمية العملية تطوير إطار عمل تطبيقي يمكن للمؤسسات الجامعية استخدامه لتحسين عملياتها وتحقيق أهدافها بشكل أفضل.

Marchewka, Jack T. Information technology project management: providing measurable organizational value. John Wiley & Sons, ٢٠١٥.

أسئلة الدراسة وأهدافها والفرضيات المترتبة على هذا البحث :

السؤال الأول :

كيف يؤثر استخدام التكنولوجيا على عمليات إدارة المشاريع في الحرم المكي وكيف يمكن تحسينها

لتحقيق أفضل النتائج؟

يمكن تعريف السؤال الرئيسي على أنه استفسار حول كيفية الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز إدارة المشاريع في الحرم المكي، وتحديد الإجراءات المحتملة لتحسينها لتحقيق أهداف أفضل وتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة.

الأسئلة الفرعية:

١. كيف يمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين عمليات التخطيط والجدولة في إدارة المشاريع بالحرم المكي؟
٢. ما هي التحديات التقنية التي تواجه تطبيق التكنولوجيا في إدارة المشاريع بالحرم المكي؟
٣. كيف يمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين عمليات التواصل والتنسيق بين الفرق المختلفة في المشاريع بالحرم المكي؟
٤. ما هي الأدوات التكنولوجية المثلى لتعقب تقدم المشاريع ومراقبة الأداء بالحرم المكي؟
٥. كيف يمكن استخدام التكنولوجيا لتحسين إدارة الموارد البشرية والمالية في المشاريع بالحرم المكي؟
٦. ما هي أفضل الممارسات لتكامل التكنولوجيا في تسهيل عمليات الحج والعمرة وتحسين تجربة الزوار بالحرم المكي؟

الأهداف المترتبة :

١. فهم كيفية استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع بالحرم المكي وتحليل فعاليتها.
٢. تحديد التحديات التقنية والعملية التي تواجه تطبيق التكنولوجيا في هذا السياق.
٣. تحديد الفرص المتاحة لتحسين عمليات إدارة المشاريع من خلال تكامل التكنولوجيا.
٤. تحديد الأدوات والتقنيات الأمثل لتحقيق أهداف إدارة المشاريع بشكل أفضل.
٥. تحديد كيفية تحسين تجربة الزوار وتسهيل إجراءات الحج والعمرة باستخدام التكنولوجيا.
٦. تحديد أفضل الممارسات والاستراتيجيات لاستخدام التكنولوجيا بشكل فعال في إدارة المشاريع بالحرم المكي.

الفرضية الرئيسية H١ :

الفرضية الرئيسية المرتبطة بسؤال البحث هي:

استخدام التكنولوجيا يؤدي إلى تحسين عمليات إدارة المشاريع في الحرم المكي.

الفرضيات الفرعية :

الفرضيات الفرعية المرتبطة بالفرضية الرئيسية:

- HA. ١. استخدام التكنولوجيا يزيد من دقة التخطيط والجدولة للمشاريع في الحرم المكي.
- HB. ٢. التكنولوجيا تساهم في تعزيز التواصل وتبادل المعلومات بين أفراد الفرق في إدارة المشاريع.
- HC. ٣. الأدوات التكنولوجية المتاحة تساهم في تحسين عمليات التقييم والمراقبة للمشاريع في الحرم المكي.
- HD. ٤. تطبيقات التكنولوجيا تساهم في تحسين تجربة الزوار وتيسير إجراءات الحج والعمرة في الحرم المكي.
- HE. ٥. تبادل الخبرات والتجارب في استخدام التكنولوجيا يمكن أن يساعد في تحقيق أفضل النتائج في إدارة المشاريع بالحرم المكي.

السؤال الثاني :

كيف يمكن تطبيق التكنولوجيا بشكل أكثر فعالية لتحسين إدارة المشاريع وتيسير إجراءات الحج والعمرة في الحرم المكي؟

سؤال البحث يتساءل عن الطريقة التي يمكن بها استخدام التكنولوجيا بشكل أفضل لتحسين إدارة المشاريع وتسهيل عمليات الحج والعمرة في الحرم المكي. يهدف السؤال إلى فهم كيف يمكن أن تكون التكنولوجيا وسيلة فعالة لتحسين تنظيم المشاريع وتسهيل إجراءات الحج والعمرة، مما يساهم في تحقيق أفضل النتائج وتحسين تجربة الزوار في البيئة الدينية الحساسة والمهمة للحرم المكي.

الأسئلة الفرعية :

١. ما هي التكنولوجيا المتاحة التي يمكن استخدامها لتحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي؟
٢. كيف يمكن تكامل التكنولوجيا مع عمليات الحج والعمرة لتسهيل إجراءات الزوار؟
٣. ما هي التحديات التقنية والمعمارية التي تواجه تطبيق التكنولوجيا في بيئة الحرم المكي؟
٤. كيف يمكن تحسين تجربة الزوار وتيسير عمليات الحج والعمرة من خلال تطبيقات الهاتف المحمول والأنظمة الذكية؟
٥. ما هي الاستراتيجيات الفعالة لتدريب الكوادر البشرية على استخدام التكنولوجيا في إدارة المشاريع بالحرم المكي؟
٦. كيف يمكن قياس أداء وفعالية تطبيق التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع بالحرم المكي؟

الأهداف المترتبة:

١. تحديد أفضل الأدوات والتقنيات التكنولوجية التي يمكن استخدامها لتحسين إدارة المشاريع في الحرم المكي.
٢. تحديد كيفية تكامل التكنولوجيا مع عمليات الحج والعمرة لتيسير إجراءات الزوار.
٣. تحديد التحديات التقنية والمعمارية التي يجب التركيز عليها لتحقيق نجاح تطبيق التكنولوجيا في الحرم المكي.
٤. تحديد الطرق التي يمكن من خلالها تحسين تجربة الزوار وتسهيل إجراءات الحج والعمرة باستخدام التكنولوجيا.
٥. تحديد الاحتياجات التدريبية للكوادر البشرية لضمان استخدام فعال للتكنولوجيا في إدارة المشاريع بالحرم المكي.
٦. تقديم آليات لقياس وتقييم أداء وفعالية تطبيق التكنولوجيا في تحسين إدارة المشاريع وخدمة الزوار بالحرم المكي.

الفرضية الرئيسية H٢ :

هذه الفرضية تفترض أن التكنولوجيا قادرة على تقديم حلول وأدوات تسهل العمليات الإدارية وتعزز تجربة الزوار في الحرم المكي، مما يؤدي إلى تحقيق نتائج أفضل وتحسين الأداء العام للإدارة والخدمات في هذا السياق الديني الهام.

الفرضيات الفرعية :

- HA. ١ فرضية فعالية التكنولوجيا: تفترض أن استخدام تطبيقات وأنظمة تكنولوجيا محددة سيؤدي إلى تحسين عمليات إدارة المشاريع وتيسير إجراءات الحج والعمرة في الحرم المكي.
- HB. ٢ فرضية تبني التكنولوجيا: تفترض أن هناك استعداد واستعداد لتبني التكنولوجيا من قبل مختلف الجهات المعنية في الحرم المكي.
- HC. ٣ فرضية التوافق الثقافي والديني: تفترض أن الحلول التكنولوجية المقترحة تتماشى مع القيم والمعتقدات الثقافية والدينية لزوار الحرم المكي.
- HD. ٤ فرضية الاستخدام الفعال: تفترض أن التكنولوجيا ستكون فعالة فقط إذا تم استخدامها بشكل صحيح وإدارتها بشكل ملائم.
- HE. ٥ فرضية التأثير الاجتماعي: تفترض أن استخدام التكنولوجيا سيؤثر على العلاقات الاجتماعية داخل الحرم المكي وسيغير تفاعلات الزوار والموظفين مع بعضهم البعض.
- HF. ٦ فرضية قابلية التطبيق: تفترض أن تكنولوجيا إدارة المشاريع يمكن تطبيقها بسهولة وكفاءة داخل البيئة الفريدة للحرم المكي دون تعارض مع الهياكل الحالية والتنظيمات.

السؤال الثالث :

كيف يمكن تحسين استخدام التكنولوجيا في خدمة زوار الحرم المكي وتيسير إجراءات الحج والعمرة؟

سؤال البحث يستفتح استفسارًا حول الطرق التي يمكن بها تحسين استخدام التكنولوجيا لخدمة زوار الحرم المكي وتيسير إجراءات الحج والعمرة. يهدف السؤال إلى فهم كيف يمكن أن تكون التكنولوجيا وسيلة فعالة لتعزيز تجربة الزوار وتحسين عمليات الحج والعمرة، من خلال تقديم الحلول التقنية والتطبيقات الإلكترونية الملائمة التي تساهم في تبسيط الإجراءات وتوفير المعلومات وتحسين التواصل بين الجهات المعنية والزوار.

الأسئلة الفرعية:

١. ما هي التكنولوجيا المتاحة حاليًا لخدمة زوار الحرم المكي وتيسير إجراءات الحج والعمرة؟
٢. كيف يمكن تحسين تجربة الزوار باستخدام التكنولوجيا وتوفير خدمات أفضل؟
٣. ما هي التحديات التقنية والتشغيلية التي قد تواجه تطبيق التكنولوجيا في بيئة الحرم المكي؟

٤. كيف يمكن تصميم وتطوير تطبيقات التكنولوجيا لتتوافق مع القيم والمعتقدات الثقافية والدينية لزوار الحرم المكي؟

٥. ما هي الاستراتيجيات الفعالة لتطبيق التكنولوجيا لتحقيق الأهداف الرئيسية لخدمة الزوار في الحرم المكي؟

٦. كيف يمكن قياس تأثير تطبيق التكنولوجيا على تجربة الزوار وتيسير إجراءات الحج والعمرة؟

الأهداف المترتبة:

١. تحديد التكنولوجيا المتاحة والمناسبة لتحسين خدمة زوار الحرم المكي وتيسير إجراءات الحج والعمرة.
٢. تطوير تطبيقات وأنظمة تكنولوجية تلبي احتياجات وتوقعات الزوار وتحسن تجربتهم.
٣. تحليل التحديات والعوائق التي تعوق تطبيق التكنولوجيا في البيئة المعقدة للحرم المكي.
٤. ضمان أن تطبيقات التكنولوجيا تحترم القيم والمعتقدات الثقافية والدينية لزوار الحرم المكي.
٥. وضع استراتيجيات فعالة لتطبيق التكنولوجيا بشكل مثالي لتحقيق أهداف خدمة الزوار.
٦. قياس تأثير تطبيق التكنولوجيا على تجربة الزوار وفعالية عمليات الحج والعمرة لتحديد النتائج وتحسين الأداء في المستقبل.

الفرضية الرئيسية H٣:

الفرضية الرئيسية لهذا السؤال هي:

"استخدام التكنولوجيا بشكل أكثر فعالية يمكن أن يسهم في تحسين خدمة زوار الحرم المكي وتيسير إجراءات الحج والعمرة".

الفرضيات الفرعية:

- HA. ١. فرضية فعالية التكنولوجيا: تفترض أن استخدام تطبيقات وأنظمة تكنولوجية محددة سيؤدي إلى تحسين خدمة زوار الحرم المكي وتيسير إجراءات الحج والعمرة.
- HB. ٢. فرضية تبني التكنولوجيا: تفترض أن هناك استعداد واستعداد لتبني التكنولوجيا من قبل الجهات المعنية في الحرم المكي.
- HC. ٣. فرضية التوافق الثقافي والديني: تفترض أن الحلول التكنولوجية المقترحة تتماشى مع القيم والمعتقدات الثقافية والدينية لزوار الحرم المكي.
- HD. ٤. فرضية الاستخدام الفعال: تفترض أن التكنولوجيا ستكون فعالة فقط إذا تم استخدامها بشكل صحيح وإدارتها بشكل ملائم.
- HE. ٥. فرضية التأثير الاجتماعي: تفترض أن استخدام التكنولوجيا سيؤثر على العلاقات الاجتماعية داخل الحرم

المكي وسيغير تفاعلات الزوار والموظفين مع بعضهم البعض.
HF. ٦. فرضية قابلية التطبيق: تفترض أن تكنولوجيا إدارة المشاريع يمكن تطبيقها بسهولة وكفاءة داخل البيئة
الفريدة للحرم المكي دون تعارض مع الهياكل الحالية والتنظيمات.

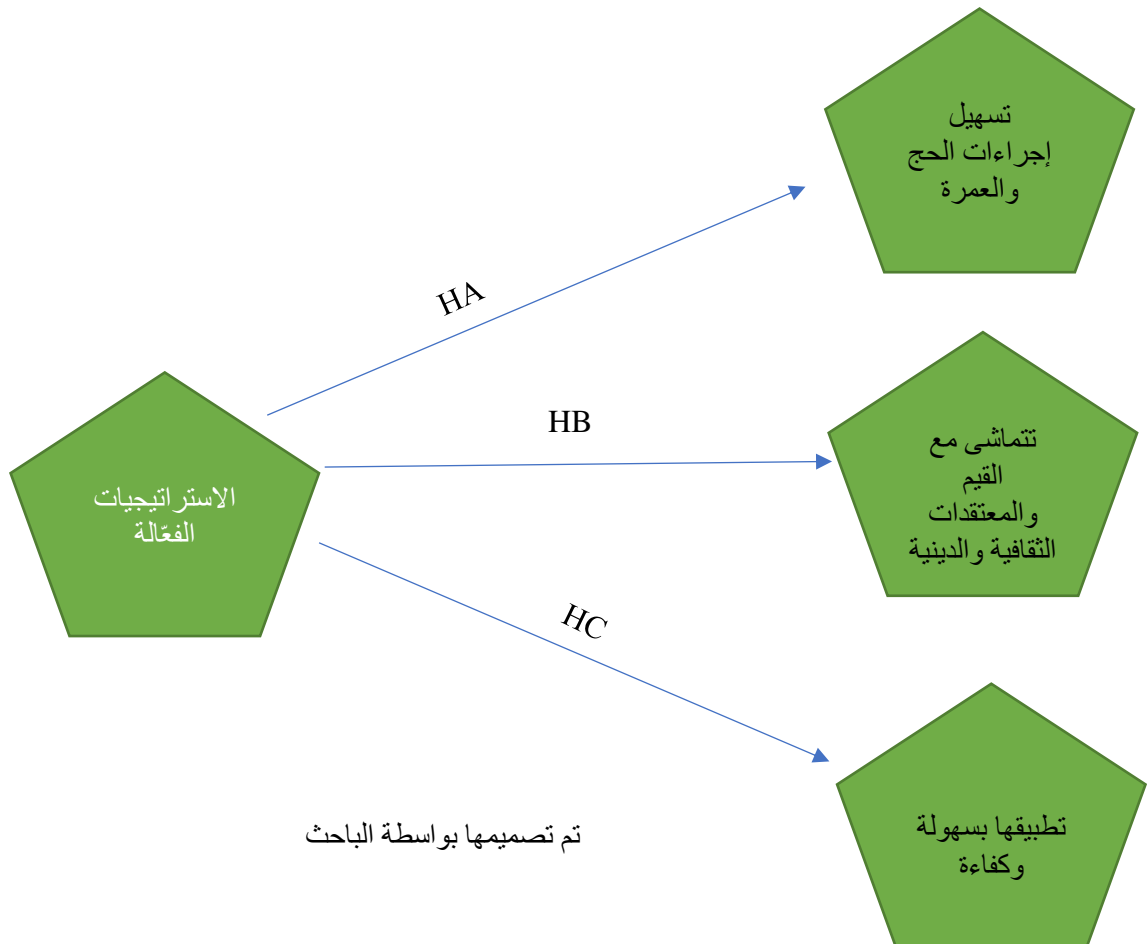
نموذج البحث :

يوضح الشكل التالي العالقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي

Independent variable
المتغير المستقل

Dependent variable
المتغير التابع

الحلول التكنولوجية المقترحة



بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث
, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى: HA

الفرضية الثانية: HB

الفرضية الثالثة: HC

نموذج منهجية البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

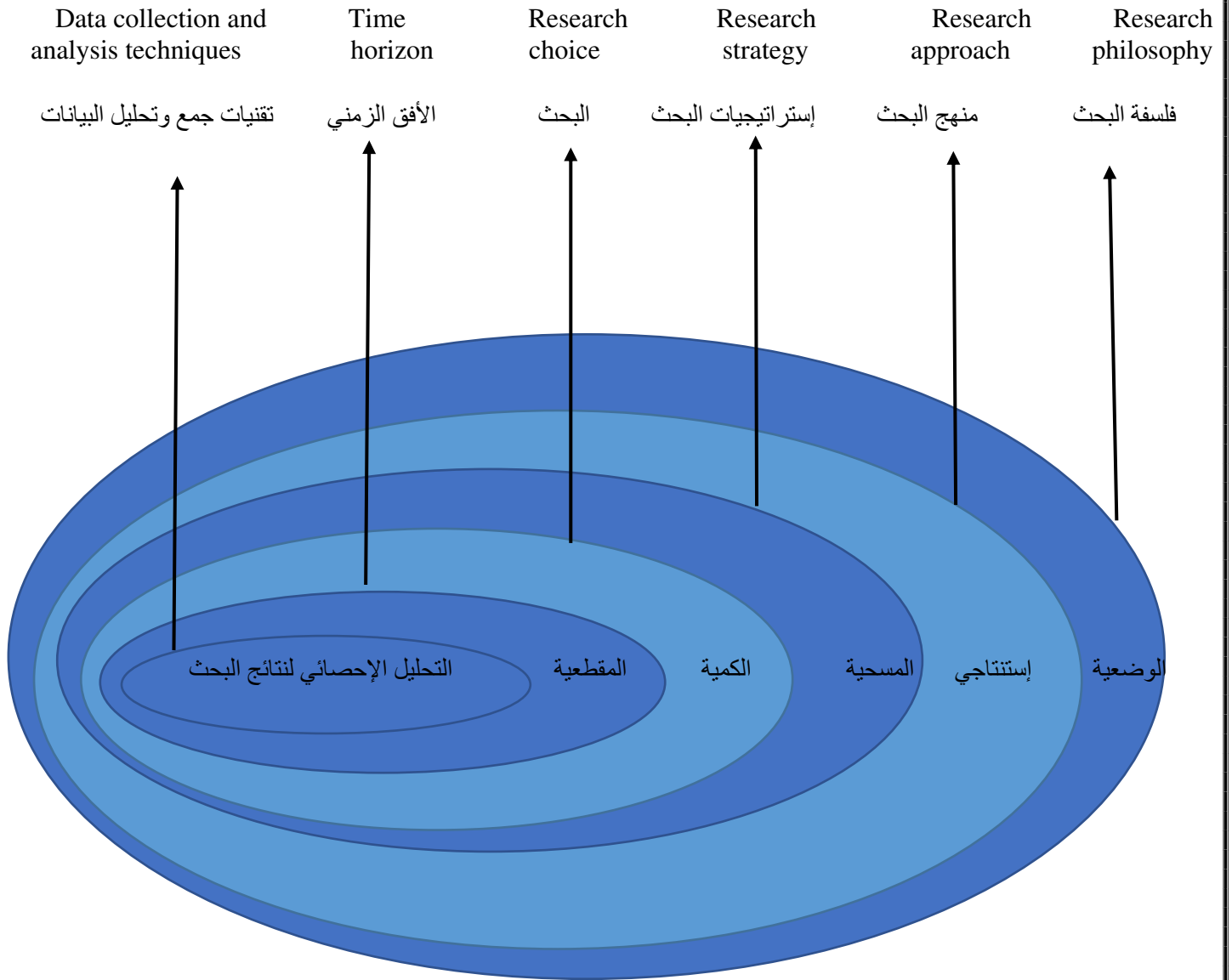
استراتيجية البحث: مسحي اختبار

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسحي

تصميم البحث :



الدراسة الميدانية :

للبحث الميداني في هذا الموضوع، يمكن تصميم دراسة تواصل مع زوار الحرم المكي والمسؤولين فيه والعاملين في خدمة الزوار وتطبيق التكنولوجيا في الحرم. إليك بعض العناصر التي يمكن أن تشملها الدراسة الميدانية:

١. مسح للزوار: يتضمن مسحًا لزوار الحرم المكي لتقييم مستوى رضاهم عن الخدمات الحالية وفهم احتياجاتهم وآرائهم حول استخدام التكنولوجيا في تسهيل زيارتهم وتحسين تجربتهم.

٢. مقابلات مع المسؤولين والعاملين: يمكن إجراء مقابلات مع مسؤولي الحرم والعاملين في خدمة الزوار لفهم التحديات التي يواجهونها في تقديم الخدمات ورؤيتهم لكيفية تطبيق التكنولوجيا لتحسين العمليات.

٣. مراجعة البيانات الثانوية: يمكن جمع البيانات الثانوية من تقارير سابقة ودراسات سابقة حول استخدام التكنولوجيا في الحرم المكي وتأثيرها على تجربة الزوار وعمليات الحج والعمرة.

٤. ملاحظة ميدانية: يمكن إجراء ملاحظات ميدانية لمراقبة استخدام التكنولوجيا الحالية في الحرم وتقييم فعاليتها وأثرها على تيسير إجراءات الحج والعمرة وتجربة الزوار.

٥. تجارب عملية: يمكن تنظيم تجارب عملية لتطبيق تقنيات محددة في الحرم المكي لتقييم كفاءتها وفعاليتها في تحسين خدمة الزوار وتيسير عمليات الحج والعمرة.

المصادر والمراجع :

١. Turner, J. Rodney, and Martina Huemann. "Strategies for project stakeholder management." Project Management Journal ٣٦, no. ٢ (٢٠٠٥): ٧٥-٨٨.
٢. Kerzner, Harold. Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling. John Wiley & Sons, ٢٠١٧.
٣. Pinto, Jeffrey K., and Jeffrey P. Slevin. "Critical factors in successful project

implementation." IEEE transactions on engineering management ٤١, no. ٤ (١٩٩٤):
٢٧٣-٢٨١.

٤. Schwalbe, Kathy. Information technology project management. Cengage Learning,
٢٠١٥.

٥. Jugdev, Kam, and James Müller. "A retrospective look at our evolving
understanding of project success." Project Management Journal ٣٨, no. ٢ (٢٠٠٧): ٣٦-
٤٨.

٦. Shenhar, Aaron J., Dov Dvir, Ofer Levy, and Alan Maltz. "Project success: A
multidimensional strategic concept." Long range planning ٣٤, no. ٦ (٢٠٠١): ٦٩٩-٧٢٥.

٧. PMI. A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide).
Project Management Institute, ٢٠١٧.

٨. Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution
of project management practices to project success." Project Management Journal ٣٨,
no. ٣ (٢٠٠٧): ٧٤-٨٧.

٩ Besner, Claude, and Brian Hobbs. "The perceived value and potential contribution
of project management practices to project success." Project Management Journal ٣٨,
no. ٣ (٢٠٠٧): ٧٤-٨٧.

١٠. Marchewka, Jack T. Information technology project management: providing
measurable organizational value. John Wiley & Sons, ٢٠١٥.

المراجع المذكورة معتمدة من نظام APA (American Psychological Association)

