

أثر التحول الرقمي في متابعة السجل الطبي للمريض

Prepared by منصور السويحب

قضايا بحثية 1

Lecture No.6



أثر التحول الرقمي في متابعة السجل الطبي للمريض بالمستشفيات

Task No.6

قضايا بحثية 1

الرقمي في متابعة السجل الطبي للمريض بالمستشفيات



قدوري، محمد السعيد، وسعداوي، فريد. (2025). أثر التحول الرقمي في متابعة السجل الطبي للمريض بالمستشفيات: من وجهة نظر موظفي مستشفى طب العيون صداقة (الجزائر - كوبا) بورقلة. *المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية*, 12 (1)، 15-30

تحديد القضية البحثية الحديثة

تتناول هذه الدراسة قضية "التحول الرقمي في القطاع الصحي"، وهي من أكثر القضايا المعاصرة إلحاحاً؛ نظراً للتوجه العالمي نحو رقمته الخدمات الصحية لتحسين جودة الرعاية وتقليل الأخطاء البشرية الناتجة عن المعالجة اليدوية للمعلومات. وهي قضية حديثة تهدف إلى الانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية لرفع كفاءة الخدمات الصحية.

العنوان والمتغيرات

- **جاذبية العنوان:** يُعد العنوان شيقاً لأنه يربط بين تقنية حديثة (التحول الرقمي) ومجال حساس (السجل الطبي للمريض).
- **المتغيرات:**
 - **المتغير المستقل:** التحول الرقمي بأبعاده (سرعة الإنجاز، جودة المخرجات، تكامل وأمن المعلومات، خدمة المستفيدين).
 - **المتغير التابع:** متابعة السجل الطبي للمريض.
 - **مجال التطبيق:** واضح ومحدد بدقة وهو مستشفى طب العيون صداقة (الجزائر - كوبا) بورقلة.

قراءة تحليلية للمقدمة:

أوجزت المقدمة متغيرات الدراسة بدقة، حيث انطلقت من سعي المؤسسات لتحسين الجودة عبر المعالجة الرقمية، ثم خصصت الحديث عن المؤسسات الجزائية والضغوط التي واجهها المستشفى محل الدراسة بسبب التزايد الهائل في المعلومات وصعوبة معالجتها يدوياً، مما استوجب التحول الرقمي.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

- الثغرات: تم تحديد المشكلة بناءً على "قصور المعالجة اليدوية للمعلومات" وضياعها أحياناً وكثرة الأخطاء.
- التساؤلات: صيغت المشكلة في تساؤل رئيسي حول "مدى تأثير التحول الرقمي في متابعة السجل الطبي" ، وتفرعت عنه أربعة تساؤلات تفصيلية تربط أبعاد التحول الرقمي بالسجل الطبي.

الأهمية والأهداف:

- الأهمية النظرية: تبرز في إثراء الأدبيات حول الرقمنة في القطاع الصحي الحساس.
- الأهمية التطبيقية: تقديم حلول عملية لمتخذي القرار لتعزيز دقة القرارات الصحية وتوفير المعلومات في الوقت المناسب.
- واقعية الأهداف: الأهداف محددة وقابلة للقياس، مثل "الوقوف على مدى تأثير أبعاد التحول الرقمي" والتعريف بإجراءات السجل الطبي.

المفاهيم وتعريفات الدراسة:

عرّفت الدراسة المتغيرات بدقة علمية، وفرت بين مفاهيم متداخلة مثل:

- الرقمنة: تحويل الملفات الورقية إلى رقمية.
 - رقمنة العمليات: تحويل الإجراءات التقليدية إلى آلية.
 - التحول الرقمي: المرحلة الانتقالية الشاملة نحو الإدارة الرقمية.
- كما حددت الأبعاد الفرعية للمتغيرات بدقة بناءً على وظائف الرقمنة.

الدراسات السابقة:

- **الحدثة:** تميزت الدراسة بالاعتماد على مراجع حديثة جداً (2022، 2023، 2024).

- **التفاعل:** ناقش الباحثون أوجه الاتفاق مع الدراسات السابقة في "الهدف والعينة والمنهج" ، وأوضحوا الاختلاف في "التركيز على وظائف الرقمنة" كعوامل تأثير بدلاً من مجرد المتطلبات.

فرضيات الدراسة:

صيغت الفرضيات لتكون قابلة للاختبار الإحصائي، حيث شملت فرضية رئيسية عن الأثر البالغ للتحول الرقمي ، وأربع فرضيات فرعية تربط كل بُعد (مثل أمن المعلومات أو سرعة الإنجاز) بالمتغير التابع. وارتبطت هذه الفرضيات تماماً بالعنوان والتساؤلات.

المنهجية ونموذج الدراسة:

- المنهج: المنهج الوصفي.
- المجتمع والعينة: 89 موظفاً (أطباء، ممرضين، إداريين) لهم علاقة بالجانب الرقمي.
- أدوات جمع البيانات: استبيان (مقياس ليكرت الخماسي) مدعوم بالمقابلة والملاحظة لتعزيز المصداقية.
- التحليل الإحصائي: استخدام برامج متطورة مثل (سمارت بلس) للنمذجة بالمعادلات الهيكلية.

مناقشة النتائج والتوصيات:

- النتائج: أثبتت الدراسة وجود تأثير إيجابي قوي للتحول الرقمي (0.852). وجاء بُعد "تكامل وأمن المعلومات" في المرتبة الأولى من حيث التأثير.

- التوصيات: اقترحت الدراسة تعميم التحول الرقمي على كافة الأعمال الإدارية ، وضرورة توفر المتطلبات البشرية والمادية لضمان النجاح. كما اقترحت بحوثاً مستقبلية حول "القيادة التحويلية والثقافة الرقمية".

دوري، محمد السعيد، وسعداوي،
فريد. (2025). أثر التحول الرقمي في
متابعة السجل الطبي للمريض
بالمستشفيات: من وجهة نظر
موظفي مستشفى طب العيون
صداقة (الجزائر - كوبا) بورقلة.
المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية،
12 (1)، 15-30.



Chapter

01

المرجع (المصدر)

<https://asjp.cerist.dz/en/article/270053>



Thank You