

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template
Prepared by: Dr. Mona Moustafa Elashry

To

Faculty of Management
Midocean University

جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم / تخصص

تأثير إدارة المخاطر على أداء قيادة المدارس الأهلية في مدينة الطائف

جيهان هاني محمد مهدي
٢٠٢١٢٠٤٥٥٤

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

جدول المحتويات

<u>1.</u>	<u>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</u> 3
<u>1.1.</u>	<u>المقدمة:</u> 4
<u>1.2.</u>	<u>مشكلة الدراسة</u> 5
<u>1.2.1.</u>	<u>فجوات على المستوى النظري</u> 5
<u>1.2.2.</u>	<u>فجوات على المستوى التطبيقي</u> 5
<u>1.3.</u>	<u>أهمية الدراسة</u> 5
<u>1.3.1.</u>	<u>على المستوى النظري:</u> 5
<u>1.3.2.</u>	<u>على المستوى التطبيقي:</u> 5
<u>1.4.</u>	<u>أسئلة الدراسة</u> 6
<u>1.5.</u>	<u>أهداف الدراسة</u> 6
<u>1.6.</u>	<u>فرضيات الدراسة</u> 6
<u>1.7.</u>	<u>نموذج الدراسة</u> 6
<u>1.8.</u>	<u>منهجية الدراسة</u> 7
<u>1.9.</u>	<u>الدراسة الميدانية</u> 7
<u>1.10.</u>	<u>مخطط المشروع المقترح</u> 7
<u>2.</u>	<u>الفصل الثاني: الدراسات السابقة</u>
8.	
<u>2.1.</u>	<u>المقدمة:</u> 9
<u>2.2.</u>	<u>المتغير المستقل</u> 9
<u>2.3.</u>	<u>المتغير التابع</u> 9
<u>2.4.</u>	<u>العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع</u> 9
<u>2.5.</u>	<u>الخاتمة</u> 10
10.	<u>قائمة المراجع</u>

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يحيط ببيئات العمل على اختلافها العديد من المخاطر التي يمكن أن تكون سبباً في مشاكل كبيرة للعاملين وصحتهم، وتؤثر بصورة مباشرة على إمكانية الاستفادة من الوقت والمكان والمجهود لإنتاج العمل وتحقيق الأهداف، ولذلك كان لا بد من تأسيس منظمة أو إجراءات تعمل على تقييم هذه المخاطر ووضع الأساليب المختلفة لتقليلها والحد منها وبناء على ذلك ظهر مفهوم إدارة المخاطر.

قد يتعرض العاملون في مختلف القطاعات إلى مخاطر عديدة أثناء تأدية مهامهم الوظيفية خاصة في الوظائف التي تتطلب التعامل مع مواد خطرة كمسببات الأمراض في القطاع الطبي أو مواد كيميائية كما في المصانع، أو قد يحمل مكان العمل خطورة كما هو الحال في المواقع الإنشائية، وعلى ذلك لا بد من التأكد من مدة خطورة البيئة ومحاولة توفير بيئة أفضل وأكثر أماناً، الأمر الذي تعتنى فيه إدارة المخاطر. و

هل سبق أن واجهت مخاطر أثناء عملك أو تعرضت لمشكلة مؤذية في بيئة العمل؟ هذا ما يعرف بالخطر أو الخطورة في مكان العمل الأمر الذي تسعى الشركات إلى تقليله بأسس منظمة وإبعاد ضرره بشكل دائم فيما يعرف بمفهوم إدارة المخاطر. لا يمكن أن تتم معالجة المخاطر بطريقة عشوائية، فللمخاطر تبعات قد تؤدي إلى أضرار جسيمة، لذلك كان لا بد من وضع طرق وخطوات تتبع عند حدوث الخطر أو احتمال حدوثه للتقليل من الضرر الناجم عنه فيما يعرف بإدارة المخاطر، والتي تعتنى بإدارة المشاكل أو الأضرار المحتملة نتيجة لحدوث مسبب ما، وفي هذا المقال سيتم توضيح كل ما يتعلق بإدارة المخاطر. تعد إدارة المخاطر من أهم العلوم التي تدرس حالياً والتي يتم الاهتمام بها بشكل خاص لأهميتها في تقليل الضرر والتكاليف في الأماكن المختلفة بدءاً من المنازل وحتى أماكن العمل أو الاستجمام، وفي هذا المقال سيتم توضيح مفهوم إدارة المخاطر وأثره على المؤسسات والعمل.

إن استمرارية العمل وإنجازه ترتبط بالعديد من العوامل البيئية المحيطة بالعمل، فلا يمكن أن يستمر العمل في بيئة غير صحية مقلقة للعاملين، ولذلك برزت أهمية إدارة المخاطر بهدف تحسين بيئة العمل وجعلها أكثر ملائمة لتوفير المساحة الضرورية لتحقيق أهداف الشركة والمؤسسات. إن كنت تبحث عن علم جديد لتدرسه أو اختصاص ملائم لوظيفة جديدة، فإن إدارة المخاطر خير ممتاز، فقد بات عنصراً أساسياً في العديد من القطاعات مما جعله من المجالات والتخصصات المطلوبة في الأسواق، وهذا المقال يشرح عن طريقة الحصول على شهادة وتعلم كل ما يتعلق بإدارة المخاطر. تسعى كل مؤسسة إلى تحقيق بيئة ملائمة ومناسبة للعمل أملة بذلك رفع الإنتاج وزيادة الأرباح، لذلك تهتم الشركات بالتحقق من عدم وجود أي خطر في بيئة العمل والتي من شأنها أن تضر الموظفين وتؤذيهم، لذلك تقوم بما يعرف بإدارة المخاطرة للتأكد من عدم وجود أي مخاطر، وتعرف كيف تعالج المخاطر وقت حدوثها بشكل مباشر.

-موقع موضوع

القيادة هي أهم وسيلة من وسائل النجاح؛ فهي تقوم بدورها في توجيه الأفراد نحو تحقيق أهدافهم، ويتمثل فن القيادة في النشاط الإشرافي على مجموعة من الناس لتحقيق أهداف متفق عليها من قبلهم، والقيادي الناجح هو الذي يمكنه تحقيق التواصل مع العاملين لديه بطريقة صحيحة وتوجيههم نحو تحقيق الهدف.

تعتبر القيادة الإدارية من أهم المحاور التي تركز عليها مختلف الشركات والمنظمات سواء كانت عامة أو خاصة، وهي عبارة عن الأنشطة التي يمارسها المسؤول الإداري على الأفراد العاملين في تنظيم معين، والتي تتمثل في إصدار الأوامر، والتأثير عليهم لتحفيزهم على العمل، هذا بالإضافة إلى توجيههم نحو تحقيق الأهداف المرجوة، وفي هذا المقال سنعرفكم على القيادة الإدارية بشكل أكبر.

فهي تعتبر حلقة الوصل ما بين الأهداف أو الخطط المستقبلية للمؤسسة، وما بين الموظفين و تساعد على تنمية الجوانب الإيجابية في المؤسسات المختلفة، وتقليص الجوانب السلبية و تسيطر على المشاكل الحاصلة في المؤسسة، وتسعى إلى حلها بأقل الخسائر الممكنة و تساهم في عملية تطوير وتنمية الأفراد العاملين، بالإضافة إلى الاهتمام بشؤونهم ورعايتهم، وذلك على اعتبارهم أحد أهم الموارد المتوفرة في المؤسسة. تسهل عملية تحقيق الأهداف الخاصة بالمؤسسة. توظيف المتغيرات المحيطة واستغلالها لمصلحة المؤسسة والعاملين فيها.

1.2. مشكلة الدراسة

تأثير إدارة المخاطر على قيادة المدارس الأهلية

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- المؤشرات السلوكية
- المؤشرات التنظيمية
- المؤشرات التعليمية

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- الضغط على تحقيق أهداف غير واقعية
- التسامح مع تضارب المصالح الواضحة
- الربط الغير كافي بين إدارة المخاطر و القيادة

-موقع RMG-

1.3. أهمية الدراسة

توعية المجتمع التعليمي: بتأثير إدارة المخاطر على أداء المدارس.
دعم عملية صنع القرار: بتقديم توصيات عملية لتحسين إدارة المخاطر.
تطوير البحوث المستقبلية: بتوفير أساس للبحوث المستقبلية في هذا المجال. على المستوى النظري:

1.3.1. على المستوى التطبيقي:

- التعرف على المخاطر وإدارتها
- صنع القرار بشكل أفضل
- التركيز على نتائج نهاية العام
- تسليط الضوء على نقاط الضعف وتحسينها

1.4. أسئلة الدراسة

2. ما هي أنظمة وإجراءات إدارة المخاطر المتبعة في المدارس الأهلية بمدينة الطائف؟
3. ما هي العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر وأداء القيادة في هذه المدارس؟
4. ما هي التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المخاطر في هذا السياق؟
5. ما هي الآثار الإيجابية لتطبيق إدارة المخاطر على أداء المدارس الأهلية؟

5.1. أهداف الدراسة

1. الهدف الرئيسي: تحديد مدى تأثير تطبيق إدارة المخاطر على أداء قيادة المدارس الأهلية في مدينة الطائف.

2. الأهداف الفرعية:

- تحديد أهمية إدارة المخاطر في السياق التعليمي.
- التعرف على أنظمة وإجراءات إدارة المخاطر المتبعة في المدارس الأهلية.
- قياس علاقة تطبيق إدارة المخاطر ببعض مؤشرات أداء القيادة.
- تحديد التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المخاطر في المدارس الأهلية.

5.2. فرضيات الدراسة

صياغة الفرضيات

بناءً على هذا الفهم، يمكننا صياغة بعض الفرضيات التي يمكن اختبارها بحثياً:
فرضيات عامة:

- الفرضية الأولى: هناك علاقة موجبة بين مستوى تطبيق إدارة المخاطر في المدارس الأهلية في مدينة الطائف وبين أداء قيادات هذه المدارس.
- الفرضية الثانية: إن المدارس الأهلية التي تطبق أنظمة إدارة مخاطر فعالة تحقق أداءً أكاديمياً أعلى من المدارس التي لا تطبق مثل هذه الأنظمة.
- الفرضية الثالثة: إن المدارس الأهلية التي تطبق أنظمة إدارة مخاطر فعالة تتمتع بسمعة أفضل بين أولياء الأمور والمجتمع المحلي.

فرضيات محددة:

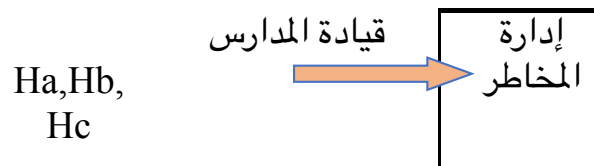
- الفرضية الرابعة: إن المدارس الأهلية التي تقوم بتحليل المخاطر بشكل منتظم وتحديد الأولويات لديها قادة أكثر استعداداً للتعامل مع الأزمات.
- الفرضية الخامسة: إن المدارس الأهلية التي لديها خطط طوارئ واضحة ومتدرب عليها تحقق أداءً أفضل في حالة حدوث أحداث طارئة.
- الفرضية السادسة: إن المدارس الأهلية التي تشجع الموظفين على الإبلاغ عن المخاطر لديها ثقافة مؤسسية أكثر أماناً.

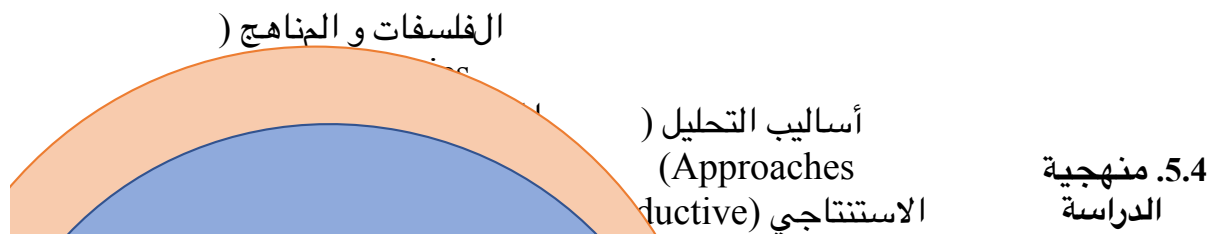
ثالثاً: العوامل التي يمكن دراستها

عند اختبار هذه الفرضيات، يمكن التركيز على العوامل التالية:

- أنواع المخاطر: الأكاديمية، المالية، التشغيلية، السمعة، الخ.
- أدوات وإجراءات إدارة المخاطر: التقييم، التحليل، التخطيط، المتابعة.
- أبعاد أداء القيادة: القيادة الاستراتيجية، القيادة التحولية، القيادة الموقفية.
- مؤشرات أداء المدرسة: النتائج الأكاديمية، رضا أولياء الأمور، استقرار الموظفين.

5.3. نموذج الدراسة





5.5. الدراسة الميدانية

تعتبر الدراسة الميدانية أداة أساسية للأهلية، فإنها توفر بيانات مباشرة من الميدان المتاحة.

الدراسة الميدانية أداة أساسية للأهلية، فإنها توفر بيانات مباشرة من الميدان المتاحة.

- أهمية الدراسة الميدانية في هذا السياق
- الوصول إلى معلومات دقيقة: توفير بيانات أولية من الميدان حول تطبيق إدارة المخاطر في المدارس، والتحديات التي تواجه القادة، وآراء المعلمين وأولياء الأمور.
 - فهم السياق المحلي: دراسة الظروف الخاصة بالمدارس الأهلية في مدينة الطائف، والعوامل الثقافية والاجتماعية التي تؤثر على تطبيق إدارة المخاطر.
 - تحديد الفجوات: الكشف عن الفجوات بين الممارسات الحالية وأفضل الممارسات في إدارة المخاطر.
 - تطوير توصيات عملية: بناءً على النتائج، يمكن تقديم توصيات محددة لتحسين تطبيق إدارة المخاطر في المدارس.

5.6. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
 الفصل الثاني : الإطار النظري
 الفصل الثالث : منهجية البحث
 الفصل الرابع : التحليل الإحصائي
 الفصل الخامس : المناقشة و الخاتمة

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

ثاني : الإطار النظري

ثالث : منهجية البحث

بالت . منهجية الدراسة

مع : التحليل الإحصائي

مس : المناقشة و الخاتمة

6. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

لنقديم دراسة متكاملة حول تأثير إدارة المخاطر على قيادة المدارس الأهلية في مدينة الطائف، من الضروري الاستفادة من الدراسات السابقة في هذا المجال. هذه الدراسات تلعب دوراً حيوياً في تحديد الفجوات المعرفية، وتوجيه البحث الحالي، وتوفير سياق نظري قوي.

أهمية الدراسات السابقة

- **تحديد الفجوات المعرفية:** تساعد في تحديد الجوانب التي لم يتم تغطيتها بشكل كافٍ في الدراسات السابقة، مما يسمح للباحث بالتركيز على هذه الجوانب في دراسته.
- **توفير إطار نظري:** توفر إطاراً نظرياً قوياً للبحث، مما يساعد في صياغة الفرضيات وتحديد المتغيرات.
- **مقارنة النتائج:** يمكن مقارنة نتائج الدراسة الحالية بنتائج الدراسات السابقة لتحديد الاتجاهات والأنماط.
- **تجنب تكرار الأبحاث:** تساعد في تجنب تكرار الأبحاث التي أجريت بالفعل.

6.1. المقدمة:

6.2. المتغير المستقل

6.3. المتغير التابع

6.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

6.5. الخاتمة

قائمة المراجع

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق
It`s Never Too Late to START. Just Begin!
Best of Luck 😊 Dr. Mona Moustafa Elashry

