

المهمة الرابعة (تصميم المنهجية)
قضايا بحثية ٢

رابط البحث

[article_269699_cdca71fba1f7a9f5f160e19dcc4f3303.pdf](https://www.midocean.edu.sa/article_269699_cdca71fba1f7a9f5f160e19dcc4f3303.pdf)

ماجد علي الفلال
٢٠٢٢٠٩١٨

دكتوراه في الإدارة - الفصل الثالث ٢٠٢٤

أ د دعاء سلمان

الباحث :
الرقم الجامعي :
التخصص :

الدكتور المشرف:

قضايا بحثية – ٢





تصميم منهجية البحث في الدراسة المذكورة يتبع منهجاً **كمياً**، حيث يركز على جمع البيانات الكمية وتحليلها إحصائياً. في هذا السياق، تم استخدام **أداة الاستقصاء** كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية، والتي تتضمن جمع البيانات من خلال استبيانات موجهة إلى العينة المستهدفة.

أما أدوات تحليل البيانات فتشمل استخدام برنامج SPSS لحساب المتوسطات، والانحراف المعياري، ومعامل الارتباط لبيرسون، بالإضافة إلى تحليلي الانحدار البسيط والمتعدد.

المنهجية الكمية المختارة واضحة ومناسبة تماماً لموضوع البحث، حيث يهدف البحث إلى دراسة العلاقة بين إعادة الهندسة الإدارية وجودة الخدمة في شركات إنتاج السلع الكهربائية في القطاع الخاص. تتطلب هذه الأهداف قياس العلاقات الإحصائية واختبار الفرضيات، وهو ما يتوافق بشكل كبير مع المنهج الكمي الذي يعتمد على جمع البيانات الكمية وتحليلها عبر أدوات إحصائية، مما يمكن من الوصول إلى نتائج دقيقة حول مدى التأثيرات والعلاقات بين المتغيرات المدروسة.

استخدام الاستقصاء كأداة لجمع البيانات في هذا السياق مناسب للغاية، حيث يساهم في جمع كمية كبيرة من البيانات من عينة تمثيلية، مما يدعم تحقيق موضوعية النتائج وإمكانية تعميمها على مجتمع الدراسة.

تصميم الدراسة:

1- مجتمع الدراسة:

قام الباحث بعمل حصر شامل للعاملين بالمستويات الإدارية العليا والوسطى والمباشرة في شركات إنتاج السلع الكهربائية في القطاع الخاص العاملة في محافظة الإسكندرية والتي قامت بإعادة الهندسة Re-eng، وتبين وجود سبعة شركات وعدد المفردات بها 340 مفردة، وسيتم دراستها جميعها حسب الجدول التالي:

اسم الشركة	عدد العاملين بالمستويات الإدارية العليا والوسطى والمباشرة	عدد العاملين بمستوى الإدارة العليا	عدد العاملين بمستوى الإدارة الوسطى	عدد العاملين بمستوى الإدارة المباشرة
تارجت ليد تكنولوجي - مرغم - العامرية	38	6	12	20
مصر المستقبل للصناعات المتطورة - العامرية	43	8	14	21
شركة كينج لايتنج - برج العرب المنطقة الرابعة	62	12	16	34
سمارت اليكتروك - محمد طلعت محمد عويس - العامرية	45	4	12	29
شركة النمى للصناعات الكهربائية والألكترونية - جناقليس	55	15	12	28



أدوات جمع البيانات في هذه الدراسة شاملة وتخدم أهداف البحث بشكل جيد. تم الاعتماد على نوعين من البيانات:

البيانات الثانوية: وهي تشمل المعلومات العلمية المتوفرة من خلال الكتب، والدوريات، والدراسات السابقة. تستخدم هذه البيانات لتوفير إطار نظري يدعم الفهم العميق لموضوع البحث ويعزز صياغة الفرضيات وتحديد المتغيرات الأساسية.

البيانات الأولية: تم جمعها خصيصاً لأغراض البحث الحالي عبر أداة الاستقصاء. هذا الاستقصاء هو استبيان موجه إلى العينة المختارة من العاملين في شركات إنتاج السلع الكهربائية، ويهدف إلى جمع بيانات كمية حول متغيرات الدراسة، مثل جودة الخدمة وعناصر إعادة الهندسة الإدارية.

كيفية استخدام الاستقصاء

تم تصميم الاستقصاء بعناية ليشمل عناصر واضحة تتعلق بمختلف أبعاد جودة الخدمة وأبعاد إعادة الهندسة الإدارية مثل تمكين العاملين، الثقافة التنظيمية، الاتصال الإداري، والاستعداد للتغيير. تم توجيه هذه الأسئلة للعاملين في المستويات الإدارية المختلفة داخل الشركات المعنية، مما يضمن الحصول على بيانات شاملة من وجهات نظر متعددة في المؤسسة.

تحليل البيانات

بعد جمع البيانات، يتم إدخالها في برنامج SPSS لتحليلها باستخدام تقنيات إحصائية متنوعة، مثل حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية ومعاملات الارتباط.

المصدر: اتحاد الصناعات المصرية.

2- نوع ومصادر البيانات:

تطلب هذا البحث نوعين من البيانات و هما:

1. بيانات ثانوية:

تشمل جميع البيانات التاريخية و المعلومات العلمية من خلال الكتب و الدوريات و الرسائل و الدراسات السابقة من المصادر المختلفة.

2. بيانات أولية:

هي جميع البيانات التي تجمع خصيصاً لأغراض البحث الحالي.

3- طرق جمع البيانات:

1- البيانات الثانوية سوف يتم جمعها عن طريق المسح.

2- البيانات الأولية سوف يتم جمعها عن طريق الاستقصاء.

4- طرق تحليل البيانات:

سوف يقوم الباحث بإستخدام برنامج SPSS وحساب المعاملات الإحصائية التالية:

1. المتوسطات.

2. الإنحراف المعياري.

3. معامل ارتباط بيرسون.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

