

إقرار طالب بإعداد وتسليم بحث علمي

أقر أنا الطالب/الطالبة: حنان فؤاد عبده المحويتي

المقيدة/ة بكلية: إدارة الأعمال

التخصص: ماجستير إدارة الأعمال

المستوى: الثالث

الرقم الجامعي: 253002973

بأن البحث المقدم بعنوان:

"دور خدمة العملاء في معالجة شكاوى العملاء وتأثير ذلك على مستوى رضاهم في قطاع الطيران بالمملكة العربية السعودية"

هو من إعدادي الشخصي بالكامل، وأتحمل المسؤولية الكاملة عنه من جميع الجوانب، وذلك بدايةً من اختيار فكرة البحث، وتحديد المشكلة البحثية، وصياغة الأهداف، ووضع الفروض أو التساؤلات، مرورًا بجمع البيانات والمراجع، وتحليلها باستخدام الأساليب العلمية المناسبة، وصولًا إلى استخلاص النتائج والتوصيات.

كما أقر بما يلي:

الالتزام بالأمانة العلمية في إعداد البحث، وعدم النقل أو الاقتباس غير المشروع.

توثيق جميع المراجع والمصادر المستخدمة توثيقًا علميًا صحيحًا.

أن البحث لم يتم اقتباسه كليًا أو جزئيًا من أي مصدر دون الإشارة إليه.

أن البحث لم يُقدّم سابقًا لأي جهة تعليمية أخرى للحصول على درجة علمية.

الالتزام بكافة قواعد ومعايير إعداد البحوث العلمية المعتمدة.

وأتحمل المسؤولية القانونية والأكاديمية كاملةً في حال ثبوت خلاف ذلك.

وتحرر هذا الإقرار بناءً على رغبتي، ودون أدنى مسؤولية على المؤسسة التعليمية.

الاسم: حنان فؤاد عبده المحوي

التوقيع: حنان فؤاد عبده المحوي

التاريخ: 13 June 2026