

مهارات بحثية (١)

عرض الدراسات لدراسات

بحثي(أثر إدارة المخاطر وأثر تكنولوجيا المعلومات)

إعداد الطالب
عيسى عبد القادر أبوبكر
دكتوراه الإدارة

التكليف الثامن



معلومات البحث الأول الأساسية

البحث المختار: "أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات"
الباحثان: فاطمة بن حسين، أ.د. نهج عبد المجيد علوي
المجلة: مجلة الأصالة، المجلد الثاني، العدد العاشر، ديسمبر 2024، ص ص 569-583

رابط البحث: <https://alasala.alandalus-libya.org.ly/ojs/index.php/aj/article/view/608>

معلومات البحث الثاني الأساسية

البحث المختار: أثر تكنولوجيا المعلومات في كفاءة الأداء المؤسسي: بالتطبيق على
وزارة الموارد البشرية - فرع الباحة
الباحث: خالد مسفر سعيد الغامدي
المجلة: مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية (HNJOURNAL)، المجلد السادس، العدد
الحادي عشر، نوفمبر 2025
رابط البحث: <https://www.hnjournal.net/ar/6-11-43/>

أولاً: دراسة بن علوي وحسين

- ١- هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات في وزارة التعليم العالي الليبية.
- ٢- تكونت عينة الدراسة من (269) موظفاً وموظفة من العاملين في الوزارة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة.
- ٣- قامت الباحثتان ببناء أداة الدراسة (الاستبانة) وتحديد فقراتها لجمع البيانات.
- ٤- كانت من أهم نتائج الدراسة: وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر) على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- ٥- من أهم ما توصي به الباحثتان في ضوء النتائج: ضرورة تعزيز ثقافة إدارة المخاطر بين العاملين في مشاريع تكنولوجيا المعلومات، وتوفير التدريب المستمر للكوادر الوظيفية على أحدث أدوات وتقنيات تقييم المخاطر لضمان نجاح المشاريع.

أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات

فاطمة بن حسين - طالبة دكتوراه - كلية إقرأ للأعمال -
fatmabenhussein@gmail.com

د. د. نهج عبد المجيد علوي - كلية إقرأ للأعمال - جامعة جيو ماتيك
dr.nahg@geomatika.edu.ly

الملخص:

بالرغم من اهتمام وزارة التعليم العالي الليبية بمشاريع تكنولوجيا المعلومات للنهوض بجودة التعليم، إلا أن أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات يمر بالعديد من التحديات تتمثل في ضعف في أداء هذه المشاريع. وتهدف الدراسة إلى تبيان أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات في وزارة التعليم العالي الليبية، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وقد بلغت عينة الدراسة 269 موظفاً وموظفة بوزارة التعليم العالي الليبية. حيث تم تصميم الاستبانة الإحصائية على متغيرين رئيسيين، هما إدارة المخاطر كمستقل وأداء مشاريع تكنولوجيا التعليم كمتغير تابع الذي له أربعة أبعاد وهي البعد الزمني للمشاريع وجودة المشاريع ومحوور المشاريع ومنافع المشاريع، وتوصلت الدراسة إلى أن إدارة المخاطر لها تأثير على تحسين أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات بأبعادها الأربعة، وهذا ما أثبتته الفرضيات. أوصت الدراسة بتعزيز استخدام إدارة المخاطر الفعالة في المشاريع التكنولوجية لتحقيق أداء أفضل للمشاريع وتقليل المخاطر المحتملة.

الكلمات المفتاحية: إدارة المخاطر، أداء المشاريع، وزارة التعليم العالي الليبية.
Study Summary:
Despite the interest of the Libyan Ministry of Higher Education in information technology projects to improve the quality of education, the performance of information technology projects faces many challenges represented by the weakness of the performance of these projects. The study aims to demonstrate the impact of risk management on the performance of information technology projects in the Libyan Ministry of Higher Education. The study followed the descriptive analytical approach and the study sample reached 269 male and female employees in the Libyan Ministry of Higher Education. The statistical questionnaire was designed on two main variables, namely risk management as an independent variable and the performance of educational technology projects as a dependent variable that has four dimensions: the time dimension of projects, project quality, project axis, and project benefits. The study concluded that risk management has an

ثانيا: دراسة الغامدي

التكليف رقم:

08

- ١-هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة الأداء المؤسسي بفرع وزارة الموارد البشرية بمنطقة الباحة.
- ٢-تكونت عينة الدراسة من (150) موظفاً وموظفة من العاملين في الفرع.
- ٣-قام الباحث ببناء أداة الدراسة (الاستبانة) وتوزيعها إلكترونياً لجمع البيانات الأولية.
- ٤-كانت من أهم نتائج الدراسة: وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات (الأجهزة، البرمجيات، الشبكات) في تحسين كفاءة الأداء المؤسسي وسرعة إنجاز المعاملات.

- ٥-من أهم ما توصي به الباحثان في ضوء النتائج: ضرورة التحديث المستمر للبنية التحتية التكنولوجية في المؤسسات الحكومية، وتكثيف الدورات التدريبية للموظفين لرفع كفاءتهم في التعامل مع الأنظمة التقنية الحديثة.

عنوان البحث

أثر تكنولوجيا المعلومات في كفاءة الأداء المؤسسي

بالتطبيق على وزارة الموارد البشرية - فرع الباحة خلال العام 2024م

أ. خالد مسفر سعيد الغامدي^١^١ ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي، المملكة العربية السعودية.

بريد إلكتروني: Smo1102@hotmail.com

HNSJ, 2025, 6(11); <https://doi.org/10.53796/hnsj61143>المعرف العلمي العربي للأبحاث: <https://arsci.org/10000/61143>

تاريخ النشر: 2025/11/01م

تاريخ القبول: 2025/10/15م

تاريخ الاستقبال: 2025/10/07م

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى قياس أثر تكنولوجيا المعلومات في كفاءة الأداء المؤسسي بالتطبيق على وزارة الموارد البشرية - فرع الباحة خلال عام 2024م، والإجابة عن السؤال الرئيس: إلى أي مدى تؤثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء المؤسسي؟ اعتمدت الدراسة المنهج التاريخي والمنهج الوصفي التحليلي، وأجريت دراسة ميدانية على عينة قوامها (60) موظفاً يمثلون مستويات وطبقات متعددة (موظفون، رؤساء أقسام، منيرون) وبخبرات عملية متفاوتة. استخدم استبيان مكون من ثلاثة محاور (الأجهزة، البيانات، الأداء المؤسسي) بواقع (15) عبارة، ولظهرت نتائج الشدات وفق كرونباخ ألفا معاملًا مرتفعًا للأداة ككل (0.933)، بما يعزز مصداقية وأصالتها الداخلي. أظهرت النتائج أن البنية التحتية التقنية بالوزارة تحظى بصيانة دورية وميزانية مخصصة، وأن نظم البيانات دقيقة، وملائمة عند الحاجة، مع وجود مجال لتعزيز تكامل الربط مع الجهات الحكومية الأخرى. كما أثبتت الاختبارات الإحصائية وجود علاقات دالة إيجابية بين يعني الأجهزة والبيانات وبين كفاءة الأداء المؤسسي ($p < 0.001$)، حيث أسهم استخدام تكنولوجيا المعلومات في تسريع إجراءات العمل، وخفض الأخطاء، ودعم نظم التقييم الدوري للأداء. في المقابل، برزت حاجة إلى تعزيز التدريب المستمر للموظفين لتعظيم الاستفادة من الحلول التقنية. توصي الدراسة بالاستمرار في تحديث الأجهزة وزيادة أعدادها وفق احتياجات العمل، وضمان الصيانة الوقائية، وتحسين جودة البيانات وربطها بين الجهات الحكومية، وتوسيع برامج التدريب المبني على الاحتياجات، وتخصيص ميزانيات مستدامة للحلول الرقمية، مع تفعيل قياس دوري لأثر التكنولوجيا على الأداء وتبني ثقافة الابتكار المؤسسي.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات؛ كفاءة الأداء المؤسسي؛ الأجهزة؛ البيانات؛ وزارة الموارد البشرية؛ الباحة.



Thank You