

تطبيق ضوابط وآليات الحوكمة على الإدارة الضريبية

صلاح ربيعي زايد العتيبي
الرقم الجامعي: 251001397



قضايا بحثية 2
Week 06

01



المهمة (5): تلخص في تقييم رسالة ماجستير من حيث جمع البيانات ووضوح الهدف منها، شمولية الطرق المستخدمة، ودقة تحديد العينة وطريقة اختيارها، والجدول الزمني وجودة البيانات، إضافة إلى ربط هذه المهمة بالسابقة.



تقييم الدراسة

التقييم حسب المعايير المطلوبة في هذه المهمة والمهمة السابقة حسب توزيعها في الجداول التالية:

الدرجة	(المهمة 4) تصميم المنهجية	الدرجة	(المهمة 5) جمع البيانات
3 درجات	وضوح نوع المنهجية المختارة ومناسبتها لموضوع البحث	3 درجات	وضوح الهدف من جمع البيانات ومناسبته مع الأسئلة
2 درجات	شمولية أدوات جمع البيانات وتوضيح كيفية استخدامها	2 درجات	شمولية الطرق المستخدمة وتفصيل كيفية تنفيذها
3 درجات	دقة وصف إجراءات جمع البيانات ووضوح الخطوات	3 درجات	دقة تحديد العينة وطريقة اختيارها
2 درجات	تناسق المعلومات وترابط الأفكار في التصميم	2 درجات	وضوح الجدول الزمني ومراقبة جودة البيانات
10 درجات	الإجمالي	10 درجات	الإجمالي

عرض طرق جمع البيانات في رسالة ماجستير بعنوان:

مدى إمكانية تطبيق ضوابط وآليات الحوكمة على الإدارة الضريبية في المملكة العربية السعودية

<https://gca.gov.sa/MagazinesDL/v4i2.pdf>

Chapter

مجلة الديوان العام للحسابية

مدى إمكانية تطبيق ضوابط وآليات الحوكمة على الإدارة الضريبية في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية (استكشافية)

مجلة الديوان العام للحسابية

مدى إمكانية تطبيق ضوابط وآليات الحوكمة على الإدارة الضريبية في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية (استكشافية)

المبحث الثالث الدراسة الميدانية

أولاً - مجتمع وعينة الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في كل ما يمكن أن نعتمد عليه نتائج الدراسة، ويُعرّفه (عطوي، 1428هـ، ص: 85) بأنه: "مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث؛ أي جميع الأفراد، والأشخاص، أو الأشياء التي تكون موضوع البحث"، ويختلف مجتمع الدراسة بحسب طبيعة المشكلة محل الدراسة.

ويتمثل مجتمع الدراسة⁽¹⁾ في الدراسة الحالية في فئة المدققين في الإدارة الضريبية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية، ويتكون من: (مدقق، ومدقق أول، ومدقق رئيس، ومدقق رئيس أول، ومدقق مختص، ومدقق خبير، ومشرف تدقيق)، وتم تحديدهم؛ لكونهم الأقدر على الإجابة عن محاور الاستبانة؛ نظراً لارتباطهم بموضوع الدراسة.

في حين تمثّل عينة الدراسة جزءاً من مجتمع الدراسة الأصلي، وعُرفت (العيدي، 2010م، ص: 144) بأنها عبارة عن: "نموزج يشمل جانباً، أو جزءاً من وحدات المجتمع الأصلي المعنى بالبحث، ومُمثلة له؛ بحيث تحمل صفاته المشتركة"، وقد تم استخدام أسلوب المعاينة العشوائية البسيطة لاختيار العينة؛ حيث تم توزيع ثلاثمائة وتسعين (390) استبانة إلكترونية على عينة عشوائية من المدققين في الإدارة الضريبية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية، وكانت الاستبانات المستردة مئة وإحدى وثمانين (181) استبانة، جميعها صالحة للتحليل، وقد استمرت عملية الاستلام والمتابعة قرابة ستة أشهر.

ثانياً - أداة جمع البيانات

تم جمع المعلومات بالاعتماد على الاستبانة؛ لملاءمتها لطبيعة الدراسة؛ إذ تُعدّ الاستبانة من أكثر أدوات البحث العلمي استخداماً في البحوث الوصفية، وتوصف الاستبانة: "بأنها مجموعة من الأسئلة المسجدة، يطلب الإجابة عليها من قبل مجموعة من المشاركين في البحث" (علام، 2012م، ص: 296)، وتتكون الاستبانة الحالية من جزأين رئيسيين: تناول الجزء الأول منهما: الخصائص

(1) يتراوح مجتمع الدراسة بين (3500) و (4000) موظف تقريباً، وينضم هذا النطاق وظائف أخرى غير فئة المدققين، كما تم الاعتماد على برنامج لينكد إن لنشر الاستبانة؛ حيث تم إرسال دعوات إضافية لبعض الموظفين عن طريق البرنامج، وتم قبول بعض الدعوات، والتواصل معهم بشكل مباشر.

الشخصية لأفراد العينة: المؤهل العلمي، والمؤهل المهني، وعدد أعوام الخبرة، والوظيفة، وتناول الجزء الثاني: الأسئلة المتعلقة بمدى إمكانية تطبيق ضوابط وآليات الحوكمة على الإدارة الضريبية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية، وتتكون من المحاور الآتية:

1. مدى توفر خصائص الحوكمة في الإدارة الضريبية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية، وتتكون من (25) عبارة، تم تقسيمها على (5) أبعاد.
2. المتطلبات الأساسية لتطبيق الحوكمة بالإدارة الضريبية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية، وتتكون من (13) عبارة.
3. المعوقات الفعلية لتطبيق الحوكمة بالإدارة الضريبية في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية، وتتكون من (13) عبارة.

وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي المتدرج لتحديد إجابات أفراد العينة، إذ تمّ تحديد درجة الموافقة من عدمها وفقاً للمتوسط المرجح لإجابات العينة على النحو الآتي (عطوي، 1428هـ، ص: 85):

درجة الموافقة	موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق على الإطلاق
المتوسط المرجح	5 - 4.2	4.19 - 3.4	3.39 - 2.6	2.59 - 1.8	من 1 إلى 1.79

ثالثاً - صدق أداة الدراسة

للتحقق من صدق الاستبانة تم استخدام طريقتين: الأولى تُسمّى الصدق الظاهري، وتعتمد على عرض الأداة على مجموعة من المتخصصين الخبراء في مجال الدراسة، وتُسمّى الثانية الاتساق الداخلي، وتقوم على حساب معامل الارتباط بين كل وحدة من وحدات الأداة والأداة ككل. وفيما يأتي الخطوات التي تم اتباعها للتحقق من صدق الأداة:

أ- الصدق الظاهري للأداة

وهو الصدق المعتمد على المحكمين؛ إذ تم عرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على عدد من المحكمين ذوي الاختصاص والخبرة (ملحق رقم: 1)، ظلت منهم دراسة الاستبانة، وإبداء آرائهم فيها من حيث: مدى ارتباط كل فقرة من فقراتها بالمحور الذي تنتمي إليه، ومدى وضوح كل فقرة وسلامة

صياغتها اللغوية، وملاءمتها لتحقيق الهدف الذي وُضعت من أجله، واقتراح طرز لتحسينها. وقد قُدِّموا ملاحظات قيمة أفادت الدراسة، وأُثِّرت في الأداة؛ وبذلك تكون أداة الدراسة في صورتها النهائية كما هي في الملحق رقم: (2) قد حَقَّقَت ما يُسمّى بالصدق الظاهري.

ب- صدق الاتساق الداخلي للأداة

تمّ حساب صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درج كل فقرة والدرجة الكلية للمحور، ويوضح الجدول رقم: (1) معاملات الارتباط لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة (الاستبانة) والدرجة الكلية للبعد/ المحور الذي تنتمي إليه، وقد تراوحت في المحور الأول: (مدى توفر خصائص الحوكمة) بين (0.563-0.885). أما المحور الثاني: (المتطلبات الأساسية لتطبيق الحوكمة) فتراوحت بين (0.506-0.826)، وتراوحت في المحور الثالث: (المعوقات الفعلية لتطبيق الحوكمة) بين (0.549-0.871)؛ مما يدل على توفر درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي للأداة الدراسية.

جدول رقم: (1)

معاملات ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للبعد/ المحور الذي تنتمي إليه

مدى توفر خصائص الحوكمة									
الإفصاح والشفافية		المساءلة والمسؤولية		العدالة والإنصاف		الاستقلالية		المشاركة والمساءلة الاجتماعية	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
1	*0.778	1	*0.837	1	*0.833	1	*0.691	1	*0.669
2	*0.885	2	*0.801	2	*0.669	2	*0.638	2	*0.818
3	*0.855	3	*0.822	3	*0.824	3	*0.579	3	*0.826
4	*0.828	4	*0.848	4	*0.608	4	*0.636	4	*0.775
5	*0.887	5	*0.751	5	*0.707	5	*0.563	5	*0.716
المعوقات الفعلية لتطبيق الحوكمة									
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
1	*0.611	8	*0.826	1	*0.741	8	*0.650		

2	*0.561	9	*0.437	2	*0.791	9	*0.622
3	*0.739	10	*0.826	3	*0.655	10	*0.802
4	*0.521	11	*0.646	4	*0.569	11	*0.843
5	*0.807	12	*0.553	5	*0.717	12	*0.699
6	*0.506	13	*0.541	6	*0.871	13	*0.549
7	*0.532	7		7	*0.615		

* وجود دلالة عند مستوى (0.05)

كما تمّ استخراج معاملات الارتباط بين درجة كل بُعد والدرجة الكلية للمحور، وينضح من الجدول رقم: (2) أنّ قيم معاملات الارتباط جاءت مرتفعة؛ إذ تراوحت بين (0.846-0.897)، وكانت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)؛ مما يعني وجود درجة عالية من الصدق البنائي للمحور.

جدول رقم: (2)

معاملات الارتباط بين درجة كل بُعد والدرجة الكلية لمحور مدى توفر خصائص الحوكمة في الإدارة الضريبية

البعد	معامل الارتباط
الإفصاح والشفافية	*0.856
المساءلة والمسؤولية	*0.894
العدالة والإنصاف	*0.862
الاستقلالية	*0.897
المشاركة والمسؤولية الاجتماعية	*0.846

* وجود دلالة عند مستوى (0.05)

رابعاً - ثبات أداة الدراسة

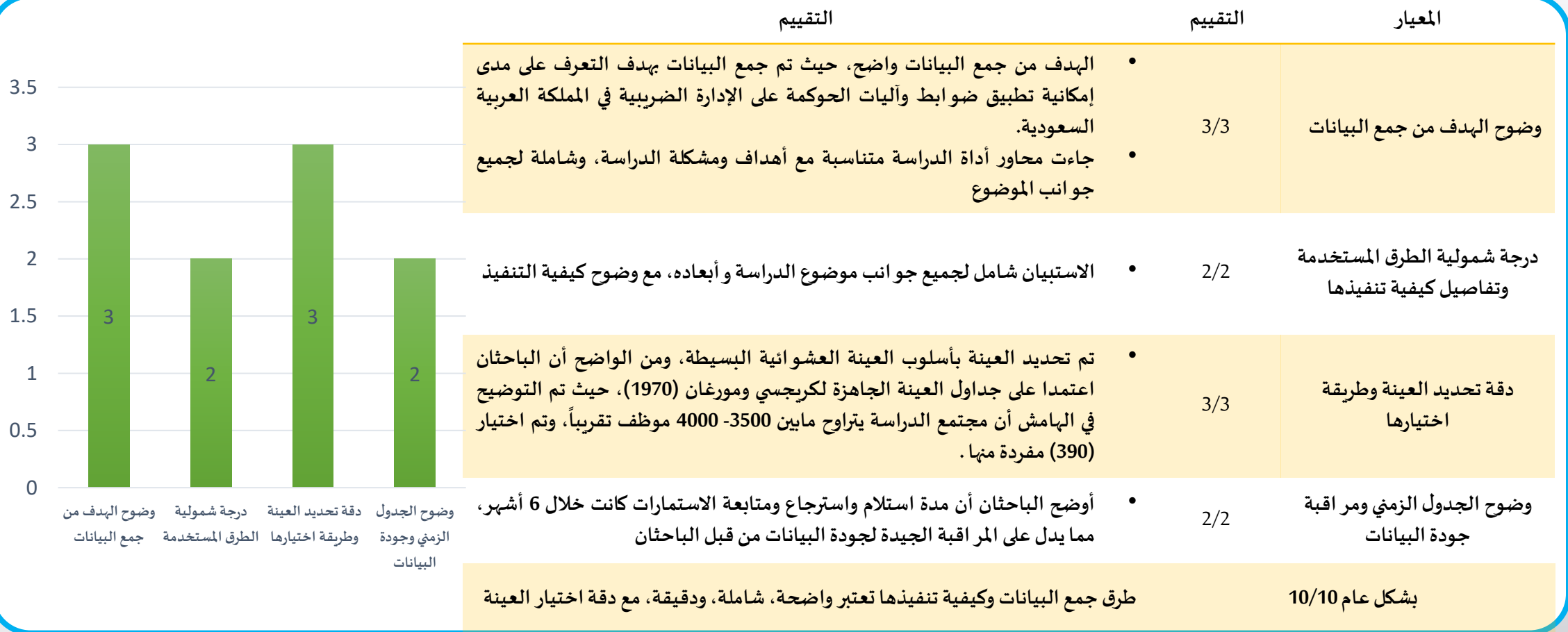
للتحقق من ثبات الاستبانة؛ تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ، ويوضح الجدول رقم: (3) قيم معاملات الثبات؛ إذ جاءت بقيم عالية تراوحت بين (0.777-0.948)، في حين جاء معامل الثبات الكلي للاستبانة بمعادل (0.928)، وهي قيمة عالية؛ مما يدل على ثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها.

عرض طرق جمع البيانات

تمثلت طرق جمع البيانات في هذه الدراسة فيما يلي:

- المنهج المتبع في هذه الدراسة هو المنهج الكمي، حيث تم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات الأولية لملاءمتها لطبيعة الدراسة، إذا تُعد من أكثر الأدوات شيوعاً في البحوث الوصفية، كما تم الاعتماد على المصادر الثانوية في الإطار النظري والمفاهيمي.
- تكونت الاستبانة من جزأين، الأول: الخصائص الشخصية لأفراد العينة، والثاني: الأسئلة المتعلقة بمدى إمكانية تطبيق ضوابط وآليات الحوكمة على الإدارة الضريبية في المملكة العربية السعودية.
- أداة الدراسة تم تصميمها بشكل متسق مع أهداف ومشكلة الدراسة، وتم اختبار الصدق الظاهري من خلال المحكمين، وصدق الاتساق الداخلي من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون، واختبار الثبات باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ.
- تم تحديد العينة بأسلوب العينة العشوائية البسيطة، وعددها (390) مفردة، تم توزيع الاستبانة عليها إلكترونياً ، تم استرداد 181 استمارة صالحة، واستمرت عملية الاستلام والمتابعة 6 أشهر.

تقييم جمع البيانات (المهمة 5)

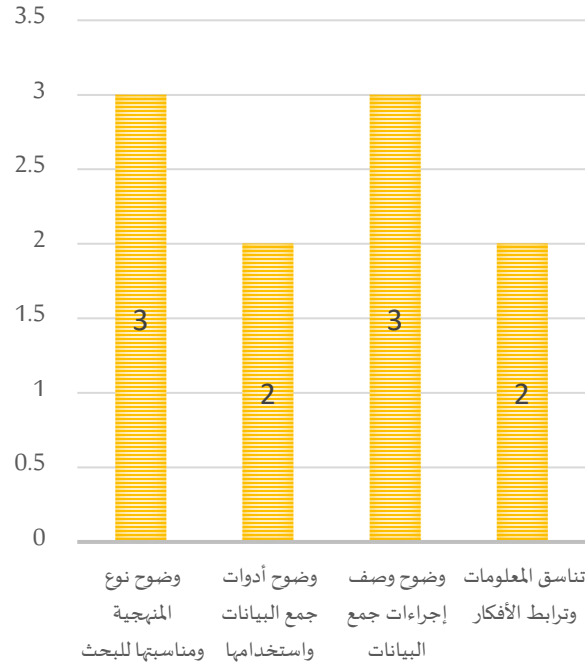


تقييم الدراسة حسب المعايير المطلوبة في المهمة (4) تصميم المنهجية

البند	التقييم	الملاحظات
وضوح نوع المنهجية المختارة وتناسبها مع موضوع البحث	3/3	- المنهجية واضحة ومناسبة تماماً لموضوع الدراسة، حيث اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي الكمي، - يعتبر هذا النوع مناسب جداً لطبيعة الدراسة التي تبحث العلاقة بين متغيرات مما يتطلب جمع بيانات رقمية وتحليلها إحصائياً. - تم تدعيم المنهجية بعرض الأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات كمياً والتي تتناسب مع موضوع الدراسة، مثل المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، والنسبة المئوية باستخدام برنامج SPSS
وضوح أدوات جمع البيانات وتوضيح كيفية استخدامها	2/2	- أداة جمع البيانات واضحة، مع بيان كيفية استخدامها بشكل واضح ومفصل. - اعتمد الباحثان على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات من المصادر الأولية، وتم تصميمها بناءً على الأدبيات السابقة، شملت محاور تتعلق بموضوع الدراسة، إضافة إلى محور خاص بالمتغيرات الديموغرافية للمبحوثين.

تقييم الدراسة حسب المعايير المطلوبة في المهمة 4

البند	التقييم	الملاحظات
وضوح وصف إجراءات جمع البيانات وتوضيح الخطوات	3/3	• وصف إجراءات جمع البيانات واضحة منظمة بشكل منهجي محدد ودقيق • وصف الباحثان خطوات جمع البيانات بترتيب واضح، بدءاً من تصميم الاستبانة، ثم توزيعها على عينة الدراسة (حيث تم تطبيقها على موظفي الإدارة الضريبية في هيئة الزكاة الضريبية والجمارك في المملكة العربية السعودية) وجمعها ومن ثم تحليلها. • كذلك تم تحديد عدد أفراد العينة واختيارها كعينة عشوائية بسيطة، مع الإشارة إلى الفترة الزمنية لجمع البيانات. • تم إجراء اختبار مدى صدق وثبات الأداة بكل وضوح، مع توضيح الأساليب الإحصائية المستخدمة، والخطوات التي تمت لإجراء هذا الاختبار
تناسق المعلومات وترابط الأفكار في التصميم	2/2	• الرسالة منظمة، يظهر فيها تسلسل منطقي بين جميع عناصر ومكونات الدراسة. • يوجد ترابط جيد ومنطقي واضح في عرض المشكلة والأهداف وتصميم المنهجية.
10/10		بشكل عام الدراسة منظمة، منهجيتها مناسبة تماماً للموضوع، وضّحت الأدوات والإجراءات بشكل موجز وواضح، مع وجود ترابط بين أهداف البحث والمشكلة، وتصميم المنهجية.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

