

المهمة التاسعة

(توثيق المراجع والمصادر APA)

ماجد علي الفلال
٢٠١٢٠٠٩١٨

دكتوراه في الإدارة – الفصل الأول ٢٠٢٥

د سنيه سبع

الباحث :
الرقم الجامعي :
التخصص :

الدكتور المشرف:

مهارات بحثية – ٣



بناءً على ما ورد في مقدمة البحث والدراسات السابقة من مجلة "البحوث الإدارية" (يوليو ٢٠٢٣)، نموذج التوثيق داخل المتن وفق المطلوب التالي:

أولاً ٤: مراجع عربية و ٢ أجنبية لمؤلف واحد داخل المتن داخل النص (مثال للمقدمة أو الدراسات السابقة):

- ١) أوضح داوود (٢٠١٥) أن إعادة هندسة العمليات تسهم بشكل فعال في التحسين المستمر داخل المؤسسات الخدمية.
- ٢) كما يرى داوود (٢٠١٥) أن تطبيق منهجية الهندرة يتطلب دعماً قيادياً واستراتيجية مؤسسية واضحة.
- ٣) وقد أشار داوود (٢٠١٥) إلى أن الاستراتيجية المؤسسية تُعد خارطة طريق لنجاح المؤسسة.
- ٤) وبين داوود (٢٠١٥) أن نجاح إعادة الهندسة يرتبط بمنظور "النهاية إلى النهاية" في تحليل المشكلات.

- ١) Balasubramanian (٢٠١٠) emphasized the critical role of a structured reengineering strategy in Hindustan College of Engineering.
- ٢) In the view of Balasubramanian (٢٠١٠), successful reengineering starts with redefining core business processes.

ثانياً ٢: مرجع عربي و ٢ أجنبي لعدة مؤلفين داخل المتن

١. أكدت عبد الوافي وعبان (٢٠٢٢) في دراسة على مؤسسة اتصالات الجزائر أن الإدارة الإلكترونية تسهم بشكل كبير في إعادة هيكلة العمليات الإدارية.
٢. كما أشارت دراسة حسن (٢٠٢١) إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين هندسة العمليات الإدارية والأداء المؤسسي في قطاع الأغذية.
3. Khoshtinat & Omid (2015) found that organizational culture plays a mediating role in reengineering success at Iran Air.
4. According to Özge & Altındağ (2016), a healthy organizational climate enhances firm performance when combined with reengineering practices.

قائمة المراجع وفق نظام APA

أولاً: مراجع عربية – لمؤلف واحد

- داوود، غسان قاسم. (٢٠١٥). دور إعادة هندسة عمليات الأعمال في التحسين المستمر: دراسة استطلاعية لآراء عينة من التدريسيين في كليتي القانون والإدارة والاقتصاد – جامعة بغداد. مجلة دراسات مالية ومحاسبية، ١٠(٣٣)، ٤٥-١٩.
- هلال، محمد عبد الغني حسن. (٢٠٠٧). مهارات التفكير والتخطيط الاستراتيجي. دار الكتب، القاهرة.

ثانياً: مراجع عربية – لمؤلفين أو أكثر

- عبد الوافي، نبيلة، وعبان، حنان. (٢٠٢٢). مساهمة الإدارة الإلكترونية في إعادة هندسة العمليات الإدارية – دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر – أدرار. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أحمد دراية، الجزائر.
- حسن، محمد صالح إبراهيم. (٢٠٢١). أثر إعادة هندسة العمليات الإدارية في الأداء المؤسسي – دراسة حالة مجموعة شركات دال للصناعات الغذائية (٢٠١٠-٢٠٢٠). رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم درمان الإسلامية، السودان.

قائمة المراجع وفق نظام APA

ثالثاً: مراجع أجنبية – لمؤلف واحد

- ❑ Balasubramanian, S. (2010). Successful reengineering implementation strategy: Hindustan College of Engineering (p. 15).
- ❑ Khashman, A. M. (2019). The Effect of Business Process Re-Engineering on Organizational Performance: The Mediating Role of ICT. Department of Management, World Islamic Science and Education University (WISE), Jordan.

رابعاً: مراجع أجنبية – لمؤلفين أو أكثر

- ❑ Özge, A., & Altındağ, E. (2016). The effects of reengineering, organizational climate and psychological capital on the firm performance. Beykent University, Istanbul, Turkey.
- ❑ Omid, A., & Khoshtinat, B. (2015). Factors affecting the implementation of business process reengineering: Taking into account the moderating role of organizational culture (Case Study: Iran Air). Islamic Azad University, Buin Zahra Branch, Iran.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

