

رسالة بعنوان

أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية
بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية

The Impact of E-Governance of Industrial Projects on Environmental Sustainability in the Eastern
Province of the Kingdom of Saudi Arabia

إعداد الطالب / عبد الله محمد الجمني

رقم الجامعي / 243001487

إشراف /

د. الفيصّل عبد الحميد محمد

د. فايز علي جرّاد

العام الدراسي

2025



”الشكر والتقدير“

الشكر لله أولا وأخيرا فهو الذي أعاننا على إكمال هذا البحث المتواضع ويسعدنا بعد

ذلك أن نتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى:

د. الفیصل عبد الحمید محمد

د. فايز علي جراد

لتفضلهم بالإشراف على هذا البحث ولما بذله من جهد في توجيهنا ومتابعتنا وحرصهم الدائم على تقديم

الدعم والعون فله كل الشكر والامتنان وجزاهم الله تعالى خير الجزاء عنا ومتعته الله بوافر الصحة

والعافية.

كما نتقدم بالشكر إلى جميع كوادر الجامعة وجميع أساتذتنا وزملائنا لتوجيهاتهم الكريمة وتشجيعهم

المستمر.

كما نشكر كل من تعاون وقدم يد المساعدة في توفير البيانات والمعلومات لإتمام هذه

الدراسة.

الشكر لكم جميعا.....

فهرس المحتويات

المحتويات

3	فهرس المحتويات
6	الفصل الأول
6	الإطار المفاهيمي للدراسة
7	1/1 المقدمة
8	2/1 مشكلة الدراسة
9	3/1 أهمية الدراسة:
9	1/3/1 الأهمية النظرية:
9	2/3/1 الأهمية العملية:
10	1/4/1 اهداف الدراسة:
10	الأهداف الفرعية
11	5/1 تسؤلات الدراسة:
11	6/1 فرضيات الدراسة:
12	7/1 الإطار المفاهيمي:
13	8/1 البيانات والمنهجية:
13	1/8/1 مصادر جمع البيانات:
13	2/8/1 جمع البيانات وأسلوب اخذ العينة:
13	1/2/8/1 المجتمع
13	2/2/8/1 عينة الدراسة
14	3/2/8/1 الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:
15	10/1 هيكل الدراسة:
16	الفصل الثاني
16	المنطلقات النظرية للدراسة
16	الدراسات السابقة
17	المنطلقات النظرية للدراسة
17	2 مقدمة
17	مفهوم الحكومة الالكترونية:
19	مفهوم الادارة الالكترونية:
21	الحكومة الالكترونية للمشروع الصناعية:

26.....	الدراسات السابقة:
34.....	الفصل الثالث.....
34.....	منهجية الدراسة.....
35.....	1/3 مقدمة.....
35	● 3/3 - أدوات البحث وطرق جمع المعلومات
37.....	4/3 تصميم البحث واسلوبه:
37.....	5/3 مجتمع الدراسة.....
37.....	6/3 عينة الدراسة.....
38.....	7/3 محاور أداة الدراسة:
40.....	8/3 ملخص الفصل الثالث.....
41.....	الفصل الرابع.....
41.....	تحليل النتائج.....
41.....	واختبار الفرضيات.....
42.....	أولاً: التحليل الوصفي لنتائج القسم الاول: البيانات الشخصية.....
48.....	ثانياً: مناقشة النتائج متغيرات الدراسة.....
58.....	تحليل فرضيات الدراسة.....
62.....	الفصل الخامس.....
62.....	مناقشة النتائج والتوصيات.....
63.....	النتائج المتعلقة بالمتغير المستقل والتابع:.....
65.....	النتائج:.....
66.....	التوصيات والمقترحات:.....
68.....	المراجع.....
68.....	المراجع العربية.....
69.....	المراجع الأجنبية.....
70.....	الملاحق.....
72.....	الاستبانة.....
76.....	الملخص.....
77.....	الملخص.....



الفصل الأول

الإطار المفاهيمي للدراسة

1/1 المقدمة

أصبح التحول الرقمي في المشرع الصناعية ضرورة لا بد منها في ظل الثورة الصناعية الرابعة، والتقدم التكنولوجي الكبير والمتسارع حيث يعد المشرع الصناعية المدخل الأساسي للبحث العلمي، الذي يستهدف خدمة المجتمع والارتقاء به حضريا، ومن ثم تصبح المنطقة الشرقية مركزا لنقل ونشر المعرفة، بل وصناعتها من خلال البحث العلمي، وأيضا، يعد المشرع الصناعية من أهم مصادر الاستثمار في رأس المال البشري الطريق الأول للتنمية والتقدم (الشريف 2020)

يقصد بحوكمة التحول الرقمي "قياس مدى توافر وتطبيق الأنظمة والإجراءات والقواعد والقرارات الهادفة إلى تحقيق الجودة والتميز في الأداء عن طريق اختيار الأساليب المناسبة والفعالة لتحقيق خطط وأهداف المؤسسة من خلال نظام يعمل على حوكمة العلاقات بين الأطراف الأساسية التي تؤثر في الأداء" (الفريح 2019)

الحوكمة من المفاهيم المهمة ومن أهم مبادئها الشفافية والمساءلة والمساواة والمشاركة الفاعلة المتعلقة بجودة صنع القرار، وذلك بتفعيل المشاركة الداخلية والخارجية من خلال إيجاد نظام يساعد في التمثيل الفعال لجميع المستويات في عملية صنع القرارات وهناك علاقة إيجابية بين تطبيق الحوكمة وتحقيق الجودة والتميز، ويتحقق من خلالها الرضاء الوظيفي والولاء التنظيمي لمنسوبي المنطقة الشرقية وتعتبر الحوكمة هي استثمار حقيقي بما تحمله من شفافية ومبادئ ومعايير لتصبح الحوكمة بالمنطقة الشرقية ثقافة إدارية وسلوكية (حمد 2020)

تشير الاستدامة البيئية إلى القدرة على الحفاظ على النظم البيئية الحيوية وضمان استمرارية الموارد الطبيعية للأجيال القادمة. يتضمن هذا المفهوم عدة جوانب، تشمل الاستخدام المستدام للموارد، وتقليل التلوث، والحفاظ على التنوع البيولوجي. تهدف الاستدامة البيئية إلى إيجاد توازن ديناميكي بين النشاط البشري والبيئة، مما يساهم في حماية البيئة الطبيعية وتعزيز جودة الحياة (قاسم 2017)

ان هيئة المشرع بالمنطقة الشرقية ملزمة أمام الدولة والمجتمع نحو تحقيق التزاماتها في رؤية 2030، وذلك بخلق تعليم يساهم في دفع عجلة الاقتصاد وسدّ الفجوة بين مخرجات المشرع الصناعية ومتطلبات سوق العمل وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمشرع الموائمة لرؤية 2030 وتحقيق أهدافها التي أعلنتها ضمن خططها الاستراتيجية الموائمة لرؤية 2030 (الشمري 2018)

ولتحقيق ذلك يجب على المنطقة الشرقية خلع عباءة المركزية، وتطبيق مبادئ الحوكمة التي تعتبر نظام رقابة وإشراف ذاتي يؤدي إلى سلامة التطبيق القانوني للتشريعات، وبالتالي حُسن الإدارة وضمان حقوق العاملين من خلال تحقيق العدالة والمساواة للحصول على أداء مرتفع من جميع منسوبي المشرع الصناعية في المنطقة الشرقية ويتحقق ذلك من خلال الشفافية بإيضاح آليات وأطر العمل، واعتماد تشريع ونظام إداري يتم من خلاله توضيح الحقوق والواجبات ويوفر وصفا دقيقا لمهام وصلاحيات كل وظيفة يراعى فيه توفير توازن في الهيكل التنظيمي بين الصلاحيات والسلطات لكل وظيفة وتحدد فيه المهام والمسؤوليات بشكل دقيق بما يدعم مفهوم الرقابة، ويسهم بشكل مباشر في محاربة الفساد وتعزيز جودة الخدمات وضمان حقوق المنسوبين ومصالحهم، ما يؤدي إلى تعزيز القدرة التنافسية في أداء المهام وغرس الثقة والمصادقية بما يحقق الرضا الداخلي ورضا المجتمع عن المنطقة الشرقية وأدائها (زيدان 2019).

2/1 مشكلة الدراسة

ان العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة من وزارات وهيئات وشركات صناعية وتجارية متسمة في السعي الدائم نحو التطوير والتحديث المستمر لمواكبة التطورات والتغيرات في البيئة المحيطة سواء كانت البيئة العالمية او الإقليمية او المحلية مما تتطلب دراسة موضوع الحوكمة وهو من المواضيع المهمة والحديثة نسبياً وتعود بداية ظهور دراسة موضوع الحوكمة الي عام 1932م نتيجة ظهور الازمات المالية العالمية مما استدعي وجود نظام يحكم العلاقات بين الأطراف الأساسية في المؤسسات من اجل تحقق الشفافية فكانت الحوكمة هي الأسلوب الأفضل والانسب من اجل القيام بالعمليات التنظيمية التي تناسب التطورات الحديثة في علم الإدارة والتي تضمن تحقيق مصالح جميع الأطراف وتعمل علي تطوير وتحسين واستمرارية العمل بتلك المؤسسات والشركات أي كان ما تمارسه من أنشطة اقتصادية او اجتماعية او بيئية علي اختلاف القطاع التي تعمل بها سواء كانت صناعية او تجارية او زراعية او خدمية لضمان رعاية مصالح جميع الأطراف ومعالجة تضارب المصالح (علاوي 2020)

دور إدارة المشرع الصناعية في تحقيق الاستدامة حيث تمثل الحوكمة دورا حاسما في تعزيز الاستدامة البيئية. يجب على إدارة المشرع الصناعية تضمين موضوعات الاستدامة لتعزيز الوعي البيئي بين مما يساعد في تشكيل جيل جديد من

القادة البيئيين تشجيع البحث في مجالات جديدة تتعلق بتقنيات الاستدامة، مما يساهم في تطوير حلول مبتكرة للتحديات البيئية (زيدان 2019).

وتعتبر المشرع الصناعية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية كغيرها من المؤسسات التي لابد وان تلزم بتطبيق الحوكمة تطبيقا جيدا لهيكلها التنظيمي والإداري والفني لتحقيق المستوى المطلوب من الشفافية لضمان تحقيق مستويات عالية من الأداء وخاصة على الصعيدين الإداري والتنظيمي والوظيفي لتحقيق فائدة وأثر إيجابي يركز على العدالة الشفافية اللذان يعتبران من اهم ركائز تطبيق الحوكمة

ومن هناك تكمن مشكلة البحث في التساؤل التالي:

ما هو أثر الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية بأبعادها مجتمعة (مبدأ التقييم ومبدأ المسالة ومبدأ الشفافية ومبدأ العدالة والمساواة) على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية؟

3/1 أهمية الدراسة:

1/3/1 الأهمية النظرية:

تكمن أهمية الدراسة النظرية في انها الخطوة الاولى باتجاه التعريف بأهمية موضوع الحوكمة وتناوله من وجهات نظر مختلفة ودراسة انعكاسات موضوع الحوكمة على جوانب اخري تحيط بالمؤسسة ومجتمعها المحيط بها وتعتبر الأهمية العلمية لموضوع الحوكمة بالمنطقة الشرقية من الموضوعات الحديثة والحيوية والتي تشغل تفكير الإدارة العليا بتلك المؤسسات التي تهدف الي تطبيق مبادئ الحوكمة للاستفادة من نتائجها خاصة فيما تتعلق التنمية المستدامة بتحقيق التوازن بين التنمية الاقتصادية والحفاظ على البيئة في ظل الظروف الحالية من اجل رفع كفاءة المؤسسات وذلك من خلال تطبيق مبادئ الحوكمة في إدارة تلك المؤسسات والتي تسهم الي تحقيق الشفافية من خلال إدارة وثائق ومعلومات واضح تحكمه اطر الحوكمة ومبادئها

2/3/1 الأهمية العملية:

تكمن أهمية الدراسة في أنها تناولت دور الحوكمة من منظور القطاع الحكومي في مجال المشرع الصناعية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية والذي تحكمه عدد من القوانين والإجراءات والنظم والعديد من القواعد من أجل ضبط ومراقبة أعمال المنطقة الشرقية التي تهدف بشكل أساسي إلى تحقيق الشفافية من خلال الاهتمام بالجودة والتميز في مستويات الأداء الإداري والوظيفي والفني من العاملين بتلك المنطقة الشرقية على اختلاف مستوياتهم الوظيفية الذي يسهم بشكل كبير في اختيار الأساليب والطرق والوسائل التي تدعم الحفاظ على الموارد وتحقيق التنمية المستدامة لتلك المنطقة فيما يتعلق بالتنمية المستدامة بتحقيق التوازن بين التنمية الاقتصادية والحفاظ على البيئة في ظل القواعد والقوانين التي تحقق الشفافية في إطار واضح من الزاوية والمحاسبة والمساءلة من خلال نظام رقابة وإشراف قوي يتواءم مع رؤية المملكة 2030م.

1/4/1 أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي للدراسة هو التعرف على أثر الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية بأبعادها مجتمعة (مبدأ التقييم ومبدأ المساءلة ومبدأ الشفافية ومبدأ العدالة والمساواة) على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية.

الأهداف الفرعية

تسعى هذه الرسالة إلى تحقيق عدة أهداف فرعية كالآتي:

✓ التعرف على الحوكمة بالمنطقة الشرقية السعودية ومدى أهميتها في إدارة المشرع الصناعية بالمنطقة الشرقية الحكومية.

✓ التعرف على دور الحوكمة في تحقيق الشفافية وتحسين الأداء للمشرع الصناعية بالمنطقة الشرقية الحكومية

✓ تتعلق التنمية المستدامة بتحقيق التوازن بين التنمية الاقتصادية والحفاظ على البيئة

✓ وفي بيئة صحية وأمنة للعيش، مما يعزز من رفاهية الأفراد والمجتمعات

✓ تقديم مجموعة من التوصيات المبنية على التحليل والنتائج التي ستصل إليها الدراسة إلى متخذي القرار بالمنطقة

الشرقية الحكومية في المملكة العربية السعودية.

✓ تقديم إطار نظري شامل من خلال مراجعة الأدبيات والدراسات المعاصرة المرتبطة مباشرة بموضوع الدراسة والكشف عن محتوياتها، والنتائج التي توصلت إليها، وسبل الاستفادة من أهم مؤشرات الفائدة المرجوة من

الدراسة الحالية

5/1 تساؤلات الدراسة:

يمثل التساؤل الرئيسي نقطة انطلاقه لعدد من الأسئلة الفرعية كما يلي "ما هو أثر الحوكمة الالكترونية للمشرع

الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية؟"

ويمكن تحقيق أهداف الدراسة الفرعية من خلال الإجابة على الأسئلة الفرعية التالية:

السؤال الأول: هل تتوفر متطلبات تطبيق الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة؟

السؤال الثاني: هل تطبيق مبدأ المشاركة في الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية يؤدي الى الاستدامة البيئية في المنطقة الشرقية السعودية؟

السؤال الثالث: هل تطبيق مبدأ التقييم في الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية يؤدي الى الاستدامة البيئية في المنطقة الشرقية السعودية؟

6/1 فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية الأولى: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لمتغير الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية بأبعادها مجتمعة (مبدأ التقييم ومبدأ المسالة ومبدأ الشفافية ومبدأ العدالة والمساواة) على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية

ومن الفرض الرئيسي تم التوصل إلى الفرضيات الفرعية التالية:

1- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ التقييم للمشرع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية

2- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ المسالة للمشرع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية

3- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ الشفافية للمشرع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقي

4- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ العدالة والمساواة للمشرع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية

7/1 الإطار المفاهيمي:

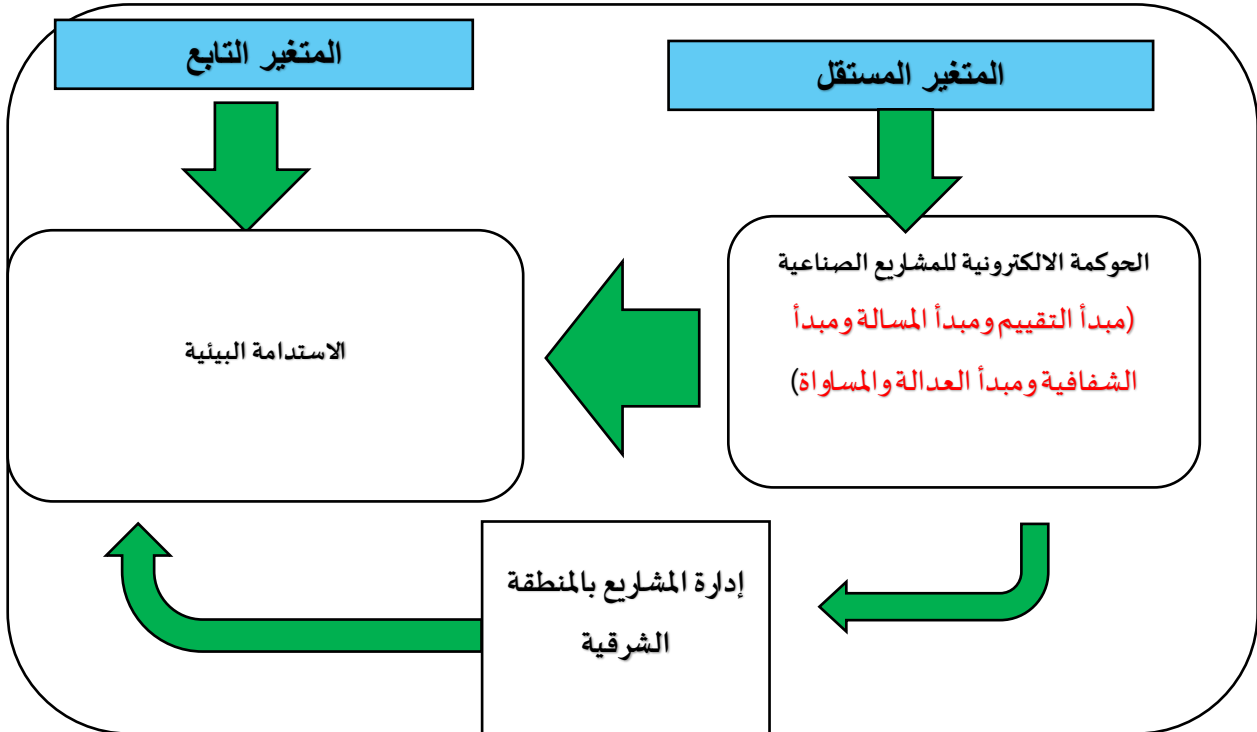
هو هيكل يعبر عن الظاهرة أو المشكلة الخاصة بأثر الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية، ومن خلال هذا الهيكل يتم توضيح الفكرة التي يسعى الباحث لدراستها، ويحتوي على أهم المتغيرات (المستقل " الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية " – التابع " الاستدامة البيئية ") التي يتكون منها البحث، ويتميز الإطار المفاهيمي بعدة مميزات كما يلي:

1- يتميز الإطار المفاهيمي الجيد بأنه محدد

2- يتلاءم مع موضوع البحث

3- السهوم في فهم العلاقات الخاصة بمتغيرات الدراسة

وفيما يلي صورة هيكل الإطار المفاهيمي كما يلي -



شكل رقم 1 الإطار المفاهيمي

8/1 البيانات والمنهجية:

1/8/1 مصادر جمع البيانات:

- مصادر ثانوية: اعتمد الباحث في الجانب النظري على الأبحاث والدراسات السابقة بما توفره المجلات الأكاديمية من أبحاث ودراسات متخصصة بالإضافة إلى دراسة مصادر البيانات الثانوية، كالكتب والمراجع الأجنبية والعربية، والنوريات والأبحاث والمقالات بالإضافة إلى العديد من مواقع الإنترنت المتخصصة في مجال الدراسات العلمية والبحثية.

- المصادر الأولية: المصدر الأولي هو في الأساس عبارة عن سرد مباشر تسمى البيانات المجمعة من هذه المصادر «البيانات الأولية» ويهدف معالجة الجانب الميداني للدراسة إلى الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسة في جمع البيانات من عينة الدراسة، وذلك لاختبار فرضيات الدراسة وتعتبر أساساً للتحليل والاستنتاج في البحث العلمي.

2/8/1 جمع البيانات وأسلوب أخذ العينة:

1/2/8/1 المجتمع

تشمل الدراسة العاملين بالمشروع الصناعية في المنطقة الشرقية الحكومية في المملكة العربية السعودية من الموظفين والإداريين والمديرين في تلك المنطقة الشرقية

2/2/8/1 عينة الدراسة

كانت عينة الدراسة هي عدد من العاملين بالمنطقة الشرقية الحكومية في المملكة العربية السعودية وكان حجم العينة المناسب لعدد المجتمع هو 200 من خلال جدول كريجنسي ومورجان (Krejci & Morgia, 1970) لتحديد حجم العينة مفردة وسيتم توزيع الاستبانة بطريقة عشوائية بما يضمن فرصاً متساوية أمام كل أفراد الدراسة بما يتضمن أن تمثل كافة عناصر مجتمع الدراسة.

3/2/8/1 الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تم معالجة البيانات التي تم جمعها؛ عن طريق الاستبانة وذلك للإجابة عن الدراسة واختيار الفرضيات باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وشملت الأساليب الإحصائية التالية:

1- أساليب الإحصاء الوصفي وذلك لاستخدامها في وصف متغيرات الدراسة ووصف خصائص عينة الدراسة وتتمثل فيما يلي

✓ بالتكرارات (Frequencies)

✓ النسب المئوية (Percent)

✓ والمتوسط الحسابي (Mean)

✓ والانحراف المعياري (Standard Deviation)

2 3/8/1 منهج الدراسة:

سوف يتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كيفياً أو كمياً، فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطيها وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى من تحليل ووصف أثر الحوكمة الالكترونية للمشروع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية تعتبر الدراسة الحالية دراسة وصفية تحليلية كمية، وكذلك لتحديد طبيعة عدالة تقييم أداء الموظفين والانغماس الوظيفي في قطاع المشاريع الصناعية في المملكة العربية السعودية ولتحقيق ذلك اعتمدت الدراسة على:

1- المنهج النظري. نهج بحثي يتضمن جمع البيانات وتحليلها من خلال استعراض الأدبيات والمراجع المختلفة التي تم

تقديمها حول أثر الحوكمة الالكترونية للمشروع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة

العربية السعودية، في محاولة لإثراء الإطار النظري للدراسة

2- (الاستبانة) التي صممت لأغراض الدراسة. من خلال أسلوب العينة، نهج بحثي يتضمن جمع البيانات وتحليلها من خلال الملاحظة أو القياس المباشر، حيث تم أخذ عينة من مجتمع الدراسة لتحديد من ستعامل معه أداة الدراسة.

9/1 حدود الدراسة:

حدود مكانية: المشرع الصناعية بالمنطقة الشرقية في السعودية بمنطقة المدينة المنورة
حدود زمنية: خلال عام 1447هـ
حدود بشرية: جميع العاملين المشرع الصناعية بالمنطقة الشرقية
حدود موضوعية: دراسة موضوع " أثر الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية)."

10/1 هيكل الدراسة:

انطلاقاً من مشكلة الدراسة وفي ضوء منهجيتها وتحقيقاً لأهدافها تم تبويب متن الدراسة بحيث تتمثل هيكل الدراسة في خمسة فصول رئيسية يمكن عرضها على النحو التالي:

- الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة
- الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة
- الفصل الثالث: نموذج وفرضيات الدراسة، عرض وتحليل البيانات
- الفصل الرابع، تحليل البيانات واختبار الفرضيات
- الفصل الخامس الخاتمة وتشمل (ملخص النتائج ومناقشة النتائج وتوصيات الدراسة).
- مراجع الدراسة
- ملاحق الدراسة.

الفصل الثاني
المنطلقات النظرية للدراسة
الدراسات السابقة

المنطلقات النظرية للدراسة

2 مقدمة

يعد موضوع الحكومة الالكترونية من أبرز التطبيقات الادارية الحديثة ويشكل حيزا كبيرا في مستقبل الادارة خلال السنوات القادمة وتشترك فيه علوم مختلفة مكنت الانسان من تحقيق تطلعاته وفتحت امامه رؤى مستقبلية أرحب وباختصار فان تطبيقات الحكومة الالكترونية مرت بثلاث مراحل حتى وصلت الى ما نحن عليه هي: (الشمري 2018)

المرحلة الاولى تتمثل بدخول الحاسبات الالية الى العمل الاداري وقد سهلت العملية الادارية الى الحد الكبير والمرحلة الثانية تمثلت في اتمتة بعض الخدمات وتطبيقات نظام المعلومات الادارية ويمكن توظيفها في مجالات وتطبيقات محدودة والمرحلة الثالثة تمثلت بظهور شبكة المعلومات الدولية (الانترنت) حيث تم اداء بعض الانشطة الكترونيا.

وعليه تطرق هذا الفصل الثاني الى ثلاث اقسام:

القسم الاول مفهوم الحكومة الالكترونية واستراتيجيات تطويرها

القسم الثاني كفاءة تطبيق الحكومة الاستدامة البيئية.

القسم الثالث الدراسات السابقة

القسم الاول مفهوم الحكومة الالكترونية واستراتيجيات تطويرها

مفهوم الحكومة الالكترونية:

تم مسح الادبيات العلمية حول مفهوم الحكومة الالكترونية حيث لا يوجد تعريف مشترك واحد للحكومة الالكترونية ولكن هي اسلوب جديد ومتطور بل هي ثورة تقنية معلوماتية قادت الى نقلة نوعيه في تقدم الاجهزة الحكومية واجهزة القطاع الخاص وغيرها من الادارات التقليدية الى التعاملات الالكترونية وباختصار الحكومة الالكترونية يشار اليها بانها تطبيق التقنيات على الانترنت في القطاعات والانشطة الحكومية وغير الحكومية التجريبية (فاروق، 2019).

وقد عرفت الحكومة الالكترونية (بانها استخدام تكنولوجيا المعلومات بهدف تغير اداء الحكومة من خلال جعلها أكثر كفاءة وفاعلية).

كما عرفت الحكومة الالكترونية بشكل واسع بانها استعمال تقنية الاتصال والمعلومات لتشجيع العمل الحكومي بكفاءة وأكثر فاعلية وتسهيل الوصول الى الخدمات العامة أكثر من قبل والسماح بحصول عامة الافراد والمواطنين على أكبر معلومات ممكنة وجعل الحكومة أكثر مسؤولية امام مواطنيها(المليكي،2017).

كما عرفت الحكومة الالكترونية بانها هي البيئة التي تتحقق فيها خدمات المواطنين واستعلاماتهم وتتحقق فيها الانشطة الحكومية للدائرة المعنية من دوائر الحكومة بذاتها او فيما بين الدوائر المختلفة باستخدام شبكات المعلومات والاتصال عن بعد (الشمرى،2018).

وعرفت الحكومة الالكترونية: بانها استخدام تكنولوجيا المعلومات والتجارة الالكترونية لتوفير الوصول للمعلومات الحكومية وتقديم الخدمات العامة للمواطنين ومؤسسات الاعمال. (شريف،2020).

ولا بد من الاشارة الى ان تطبيقات الحكومة الالكترونية تعتمد اعتمادا كلياً على الادارات الالكترونية للدوائر والمؤسسات سواء كانت في القطاع العام او في القطاع الخاص.. وعليه يمكن القول ان علاقة الحكومة الالكترونية بالإدارة الالكترونية هي علاقة الكل بالجزء فالحكومة الالكترونية هي الكل والإدارة الالكترونية

مفهوم واهداف الاستدامة البيئية

فالحكومة البيئية هي مفهوم في البيئة السياسية والسياسة البيئية التي تدعو إلى الاستدامة (التنمية المستدامة) باعتبارها الوظيفة الأعلى لإدارة جميع الأنشطة البشرية، بما فيها: السياسية والاجتماعية والاقتصادية. وهناك من يُعرف الحكومة البيئية بأنها مجموع التفاعلات بين الجهات الفاعلة في المجتمع، والتي تهدف إلى تنسيق وتوجيه وتنظيم وصول الإنسان إلى البيئة واستخدامها والتأثيرات فيها؛ من خلال قرارات ملزمة جماعياً. (المسلط،2017).

وكما هو واضح، فإن الهدف النهائي للحكومة البيئية هو الاستدامة؛ أي استدامة الموارد الطبيعية الموجودة على ظهر هذا الكوكب، المنهك والذي يتعرض لعمليات تدمير مطردة.

مفهوم الحوكمة البيئية وأهدافها:

من الممكن النظر إلى الحوكمة البيئية باعتبارها نظرية ترى العالم كلاً مترابطاً، والحفاظ عليه ككل مسئولية الجميع، وهي بهذا تملك نظرة عامة على مجمل بقاع العالم ومكوناته وبنياته. ناهيك إلى أنه من الممكن إدارة هذا الكل المترابط؛ أي العالم، وإدارته، وتوجيهه الوجهة السليمة؛ أملاً في توفير عيش آمن ومستدام لكل سكان الكوكب. والأهم من ذلك كله أن الحوكمة البيئية ترى أن ثمة رابطة وشيجة بين البيئة والسياسة؛ إذ تعمل على تحديد ترتيبات النطاق الكامل للعمليات والآليات والمنظمات التنظيمية التي من خلالها يؤثر الفاعلون السياسيون في الإجراءات والنتائج البيئية (مسلم، 2020).

مفهوم الادارة الالكترونية:

وهي علاقة الجزء بالكل فالحكومة هي الكل والادارة الالكترونية هي الجزء وتعني تحويل كافة العمليات الادارية ذات الطبيعة الورقية الى عمليات ذات طبيعة الكترونية باستخدام التطورات التقنية الحديثة للعمل الكترونياً او الادارة بلا ورق وتعمل الادارة الالكترونية على تطوير البيئة المعلوماتية داخل المؤسسة (الشريف، 2020).

ويرى الباحث ان الادارة الالكترونية:

هي منظومة متكاملة تعتمد على تقنيات الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الاداري اليدوي الى مجال التنفيذ بواسطة تقنية المعلومات الحديثة وتعيد ابتكار الاعمال في منظمة ما بواسطة طرق جديدة لإدماج وتكامل وتوفير امكانية الوصول اليها وتبادل المعلومات فيما بينها وبين المواطن بسرعة ودقة عاليتين وبأقل كلفة ممكنة مع ضمان السرية وامن المعلومات المتداولة. (الفريح، 2019).

ومن خلال ذلك وبالنظر الى المفاهيم التي وردت عن الحكومة والتي لم يتم ذكرها فأنا مازلنا لا نملك الدراية الكاملة للعديد من السمات التي يجب ان تظهر والتي تؤثر على التطوير ضمن هذا الحقل.

استراتيجيات تطوير الحكومة الالكترونية:

كثير الكلام حول متطلبات ومزايا ومعوقات تطبيق الحكومة الالكترونية الا اننا أردنا ان نسلط الضوء على كيفية تطبيقها فالحكومة الالكترونية هي كفاح يقدم التكاليف والمخاطرة وكلاهما مالي وسياسي وكلاهما ان لم تفهم جيدا وتطبق من خلال مبادرات حكومية الكترونية فيها اخطار يمكن ان تهدر الثروات وتفشل الحكومة من خلال عدم ايفاءها بتقديم الخدمات الجيدة والسريعة للمواطنين والمتعاملين معها لذا فالحكومة الالكترونية يجب ان تستهدف المناطق والقطاعات ذات الادارات الحافلة بالفرص العالية للنجاح والانتاج ومن الاستراتيجيات الرئيسية لقيام الحكومة الالكترونية:

- 1- اعادة هيكلة وتحديث الاعمال بالشركات ادارة عامة جديدة استغلال حديث للتقنية وبذلك فلا بد من اعادة النظر في الهياكل الادارية وشبكات الاتصال ونقل المعلومات في الداخل والخارج.
- 2- ايجاد طرق جديدة للأعمال الحكومية من خلال شراكات مع قطاعات حكومية او خاصة البحث عن وسائل للتمويل خلجي وعدم الاعتماد كلياً على التمويل من الحكومة خدمة متعددة وظيفة التسوق
- 3- تقديم خدمات أفضل للمواطنين والاعمال التجارية شاملة خدمات سهلة ورخيصة تقديم خدمات على مدار اليوم من كل مكان وعليه فانه عند وضع مشريع ملموسة وثابتة وصلبة في الحكومة الالكترونية فلا بد من النظر الى الحكومة الالكترونية

الابعاد الثلاثة للاستراتيجية

أولاً: تحليل الوضع الحالي لبعده الخدمات الالكترونية ضمن إطار العمل الخاص باستراتيجية الحكومة الالكترونية

ثانياً: تحليل الوضع الحالي لبعده بيئة تقنية المعلومات: (الحسن، 2011).

ثالثاً: تحليل الوضع الحالي لبعده جاهزية التقنية

• تحليل جاهزية الحكومة.

• تحليل جاهزية الموارد البشرية.

التخطيط لمشروع الحكومة الالكترونية:

حيث ان التخطيط هو التنبؤ بالمستقبل ومواجهة مخاطره فالرؤية واعطاء الاولوية للمشاريع المراد تطبيقها غير كافية لذلك لابد من وجود خطة عمل مفصلة تساعد على قيادة الوزارة والاجهزة الحكومية والافراد المسؤولين عن تطبيق الحكومة الالكترونية خطة العمل يجب ان تركز على العناصر التالية: ابد من تطوير المحتوى (التطبيقات دليل المستخدم أدوات التعلم الالكتروني اللغات) (بركان واخرون، 2018).

- زرع الثقة ويجاد موارد بشرية كفؤة وبرامج تدريبية تخضع لها كل المستويات
- الربط والروابط للشبكات المحلية مع الانترنت والتي يجب توفرها من خلال الوكالات والمجهزين.
- الإطار القانوني الذي يدعم هذه السياسات
- اختيار مشاريع الحكومة بأفضل طريقة باعتبارها نقطة الانطلاق فكثير من الحكومات اخفقت كونها فشلت في اختيار مشاريعها وبالتالي لجأت الى القطاع الخاص لإدارته بأفضل طريقة ممكنة

من الإدارة البيئية إلى الحوكمة البيئية:

هناك مشكلتان أساسيتان ترتبطان النظام الإيكولوجي، هما: التلوث، واستنزاف الموارد الطبيعية اللذين نجم عنهما العديد من الآثار السلبية على البيئة، منها الاحتباس الحراري، وثقب الأوزون، وعدة قضايا بيئية أخرى أدت إلى تدهور النظام البيئي، فضلا عن أن التغيرات المناخية الناتجة عن الاحتباس الحراري تؤثر على حياة الإنسان وقدرته على الاستمرار في الحياة، حيث إن تغير المناخ يؤثر سلبا على الأبعاد الأربعة للأمن الغذائي (توافر الغذاء، وقدرة الوصول إليه، وقدرة استخدامه، واستقراره (Ammann, et.al, 2011)

الحكومة الالكترونية للمشاريع الصناعية:

الحكومة الالكترونية للمشاريع الصناعية تقوم على مجموعة من المبادئ الأساسية التي تشمل الشفافية، الكفاءة، المشاركة المجتمعية، والمساءلة. الهدف الرئيسي من تطبيق الحكومة الالكترونية للمشاريع الصناعية هو تحسين تقديم الخدمات الحكومية، تسهيل الوصول إلى المعلومات، وزيادة فعالية الإدارة العامة. من خلال هذه المبادئ، تسعى الحكومة السعودية إلى تحقيق مستوى عالٍ من الرضا والثقة بين المواطنين وتعزيز الشمولية في الخدمات (شنافي، 2020).

المملكة العربية السعودية قد اعتمدت استراتيجيات وطنية شاملة لتعزيز الحوكمة الالكترونية للمشروع الصناعية ضمن إطار رؤية 2030. هذه الاستراتيجيات تهدف إلى تحويل الخدمات الحكومية إلى منصات رقمية تتسم بالكفاءة والفعالية.

تشمل الأهداف الرئيسية لهذه الاستراتيجيات ما يلي (Charles, et.al, 2012)

- تحقيق الريادة في الخدمات الرقمية من خلال تطوير خدمات حكومية رقمية تلبي احتياجات المستفيدين بكفاءة عالية.
- تعزيز البنية التحتية للبيانات من خلال إنشاء مراكز بيانات وطنية تضمن سلامة وأمان المعلومات الحكومية.
- تعزيز البنية التحتية الرقمية حيث تسعى المملكة إلى بناء بنية تحتية رقمية متقدمة تشمل الشبكات السريعة والموثوقة وتقنيات الحوسبة السحابية. هذا التطور يشكل أساساً لتحقيق الكفاءة في تقديم الخدمات الحكومية الإلكترونية.

ختاماً

- إن جميع التأثيرات الحادثة في الدول الصناعية الكبرى قد أجبرتها على تغيير رؤيتها، حيث كانت تصرفات هذه الدول من الأسباب الأساسية في حدوث الكوارث المناخية والبيئية التي أضحووا يعانون منها وهم مرغمون الآن على المساهمة الجادة في دعم مطالب الدول الأخرى، لأننا جميعاً في قلب واحد وإما نجونا جميعاً أو غرقنا في بحر التداعيات التي لا يعرف مداها إلا الله وحده

القسم الثاني كفاءة تطبيق الاستدامة البيئية.

في ظل التحديات البيئية المتزايدة التي تواجه كوكب الأرض، أصبح مفهوم الاستدامة البيئية أمراً بالغ الأهمية وذو صلة وثيقة بمستقبل البشرية. يتطلع الطلاب والباحثون من جميع أنحاء العالم إلى فهم استراتيجيات فعالة تسهم في الحفاظ على البيئة الطبيعية وتعزيز مفهوم التنمية المستدامة، الذي يضمن تلبية احتياجات الأجيال الحالية دون

المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها. يتناول هذا المقال استراتيجيات متنوعة تساهم في تحقيق الاستدامة البيئية وأهمية هذه الاستراتيجيات في بناء مستقبل أفضل ومستدام للأجيال المقبلة. (ديب، 2009).

مفهوم الاستدامة

اما الاستدامة فيعود معناها الى علم البيئة، حيث استخدمت الاستدامة للتعبير عن الاستمرارية التي تربط بتشكيل وتطور النظام الديناميكي، الذي يكون عرضة لتغيرات هيكلية تؤدي الى حدوث تغيير في الخصائص والعناصر والعلاقات. وظهر في الادبيات التنموية تعريفات متعددة لمفهوم التنمية المستدامة واول تعريف حول التنمية البيئية، والتي حددت بأن التنمية هي تلك التي تستجيب لحاجات الحاضر دون الاضرار بالحاجات الخاصة للأجيال القادمة، ومن ثم تعددت وجهات النظر في توضيح هذا المفهوم، نظرا لكونه مصطلحا حديثا، الا ان التعريفات اتفقت على مفاهيم مشتركة لا تكاد تخرج عنها مفهوم الاستدامة (شنافي، 2020).

مفهوم الاستدامة البيئية

تشير الاستدامة البيئية إلى القدرة على الحفاظ على النظم البيئية الحيوية وضمان استمرارية الموارد الطبيعية للأجيال القادمة. يتضمن هذا المفهوم عدة جوانب، تشمل الاستخدام المستدام للموارد، وتقليل التلوث، والحفاظ على التنوع البيولوجي. تهدف الاستدامة البيئية إلى إيجاد توازن ديناميكي بين النشاط البشري والبيئة، مما يساهم في حماية البيئة الطبيعية وتعزيز جودة الحياة. (Stanciu, Victoria, 2008)

استراتيجيات للحفاظ على البيئة

1. إدارة الموارد الطبيعية

تتطلب الاستدامة البيئية إدارة فعالة ومستدامة للموارد الطبيعية، مثل المياه، والأراضي، والغابات. يجب على الطلاب والباحثين دراسة أساليب الاستخدام المستدام لهذه الموارد الحيوية، مثل: (شنافي، 2020).

–الزراعة المستدامة: تطبيق تقنيات زراعية مبتكرة تقلل من استخدام المبيدات الحشرية والأسمدة الكيميائية الضارة، مثل الزراعة العضوية التي تعتمد على ممارسات زراعية تحافظ على صحة التربة وتقلل من التأثيرات السلبية على البيئة. (Jeffrey, 2008)

–إدارة المياه: استخدام تقنيات الري الفعالة والمبتكرة، مثل الري بالتنقيط، والحفاظ على مصادر المياه الطبيعية من خلال الحفاظ على الأنهار والبحيرات.

2. تقليل النفايات والتدوير

تعتبر إدارة النفايات جزءًا أساسيًا من استراتيجيات الاستدامة البيئية. يتعين على الطلاب تطوير برامج فعالة تهدف إلى تقليل النفايات، وتعزيز ثقافة التدوير وإعادة الاستخدام. تشمل هذه الاستراتيجيات:

–تقليل الاستخدام: تقليل استهلاك المواد غير الضرورية، مثل البلاستيك، من خلال تشجيع المجتمعات على استخدام البدائل المستدامة، مثل الأكياس القابلة لإعادة الاستخدام.

–التدوير: تشجيع المجتمعات على فرز النفايات حسب نوعها، وتعزيز استخدام المواد المعاد تدويرها في صناعات جديدة، مما يساهم في تقليل الضغط على الموارد الطبيعية.

3. الطاقة المتجددة

يُعتبر التحول إلى الطاقة المتجددة أحد العناصر الأساسية لتحقيق الاستدامة البيئية. يجب على الطلاب البحث في:

–الطاقة الشمسية: استخدام الألواح الشمسية لتوليد الطاقة النظيفة، واستكشاف كيفية تكامل هذه التكنولوجيا في المباني والمجتمعات.

–طاقة الرياح: تطوير مشرع طاقة الرياح لتوليد الكهرباء بشكل مستدام، مما يقلل الاعتماد على مصادر الطاقة غير المتجددة.

البعد البيئي للاستدامة :

هو البعد الذي يهتم بالمحافظة على الحدود البيئية؛ حيث يضع حدودًا معينة بيئيًا لا يمكن تجاوزها للمحافظة على الموارد الطبيعية من التلوث ومنع استنزافها (شنافي، 2020).

المجالات البيئية (الصقال، 2014).

- الغلاف الجوي: ويشمل التغير الحراري و ثقب الأوزون ونوعية الهواء ومدى تأثيرها في صحة الإنسان واستقرار وتوازن النظام البيئي، وهناك ثلاثة مؤشرات رئيسية: التغير المناخي، وترقق طبقة الأوزون، ونوع الهواء.
- الأراضي: وهي قضية معقدة وتتعلق بطرائق ووسائل استخدام الأرض، لذا فأن أهم المؤشرات المتعلقة باستخدامات الأراضي هي (الزراعة، والغابات، والتصحر).
- البحار والمحيطات والمناطق الساحلية: تهدف التنمية المستدامة إلى حماية البحار والمحيطات والمناطق الساحلية من أنواع التلوث المتعددة، وتكتسب حماية السواحل أهمية خاصة للحفاظ على القدرة الإنتاجية للمصائد السمكية، والإضرار بالنشاط السياحي .
- المياه العذبة: تهدف التنمية المستدامة إلى ضمان إمداد كافٍ ورفع كفاءة استخدام المياه في التنمية الزراعية والصناعية والحضرية والريفية، وكذلك العمل على تأمين الحصول على المياه النظيفة للاستعمال المنزلي بالإضافة إلى الحفاظ على الموارد المائية والمياه الجوفية .
- التنوع الحيائي: تهدف التنمية المستدامة إلى الحفاظ على حياة النباتات والحيوانات الموجودة في الطبيعة من الاستخدام المفرط والسيئ لأغراض التصنيع والاستخدامات الأخرى، وذلك للحفاظ على توازنها في الطبيعة.

أهمية التنمية المستدامة

تتعلق التنمية المستدامة بتحقيق التوازن بين التنمية الاقتصادية والحفاظ على البيئة. يتعين على الطلاب فهم كيف يمكن أن تؤدي التنمية المستدامة إلى: (طاهر، 2013).

- تحسين جودة الحياة: من خلال توفير بيئة صحية وأمنة للعيش، مما يعزز من رفاهية الأفراد والمجتمعات.

- تعزيز الاقتصاد: من خلال خلق فرص عمل جديدة في المجالات المستدامة، مثل الطاقة المتجددة والزراعة المستدامة، مما يساهم في تعزيز الاقتصاد المحلي.
- حماية التنوع البيولوجي: من خلال الحفاظ على النظم البيئية الطبيعية، مما يضمن استمرارية الأنواع المختلفة ويعزز استقرار البيئة.

خاتمة

مع تنامي اهتمام وسائل الإعلام بالقضايا البيئية أصبح الرأي العام أكثر اهتماما بإيجاد حلول لمشاكل من قبيل انقراض الكائنات الحية، والتغير المناخي، والتلوث والعمل على خلق مجتمع مستدام بيئيا. وقد بدا واضحا لهذه الدراسة أن عملية التحول إلى التنمية المستدامة لحماية المجال الحيوي للأرض تتطلب جهود كل المجتمع الإنساني فهي مطلب مرمج ويجب أن ينجز من قبل الجميع وبلا استثناء. حيث تعد الاستدامة البيئية مفهوماً ضرورياً لتحقيق التنمية المستدامة، مما يتطلب استراتيجيات فعالة للحفاظ على البيئة. من خلال إدارة الموارد الطبيعية بشكل رشيد، وتقليل النفايات، والتحول إلى مصادر الطاقة المتجددة، يمكننا تحقيق تقدم ملموس نحو مستقبل مستدام. على الطلاب والمجتمعات الاستفادة من التعليم والبحث لتعزيز هذه الاستراتيجيات، وضمان حماية كوكبنا للأجيال القادمة. إن العمل الجماعي والتعاون بين الأفراد والهيئات الحكومية والمجتمعية يُعتبران حجر الزاوية لتحقيق أهداف الاستدامة البيئية.

الدراسات السابقة:

يهتم هذا الجزء بدراسة ادبيات أثر الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية على الاستدامة البيئية حيث يوجد العديد من الدراسات السابقة التي تناولت مواضيع مختلفة حول الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية وأيضا دراسات تناولت الاستدامة البيئية ودراسات تناولت كلا المتغيرين وقد تناولت تلك المتغيرات من خلال وجهات نظر متعددة

وسيعرض الباحث اهم الدراسات التي تناولت العلاقة لأثر الحوكمة الالكترونية للمشروع الصناعية على الاستدامة البيئية كمائلي:

دراسة (Mohammadreza,2025)

بعنوان An overview of the aspects of sustainability in project management

أصبحت الإدارة، وهي ممارسة حيوية لتعزيز كفاءة وفعالية المؤسسات، تدمج مفهوم الاستدامة بشكل متزايد. ومع ذلك، ورغم ترايد الوعي، لا يزال المعنى الدقيق للاستدامة وتطبيقها الفعال في إدارة المشاريع معقدًا ومتطورًا. تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على الجوانب المهمة لدمج الاستدامة في إدارة المشاريع. تستعرض هذه المقالة الأدبيات بشكل منهجي لتحليل تكامل الاستدامة في إدارة المشاريع، وتحديد الاتجاهات والثغرات الرئيسية. من خلال مراجعة شاملة للمصادر ذات الصلة، تُصنف هذه الدراسة النتائج إلى أقسام موضوعية، مع التركيز على توسيع إطار العمل الثلاثي الأبعاد (TBL) وتطبيقه في مجالات إدارة المشاريع. كما تدرس الدور المتطور للاستدامة في المساهمة في نجاح المشاريع، مع تسليط الضوء على أثرها المباشرة وفوائدها غير المباشرة. بالإضافة إلى ذلك، تستكشف الدراسة عمليات إدارة المشاريع المستدامة الرئيسية، مثل إدارة أصحاب المصلحة وتقييم دورة الحياة، مع تحديد الفوائد والتحديات المرتبطة بها. كما تُعرض عوامل النجاح والمؤشرات الحاسمة لتطبيق الاستدامة ضمن أطر عمل المشاريع. تقترح الدراسة نظرة عامة منظمة على جوانب دمج الاستدامة في إدارة المشاريع.

دراسة (العربي واخرون، 2024)

بعنوان "تأثير الإفصاح عن الاستدامة البيئية على الأداء المالي للمنشآت الصناعية دراسة ميدانية" استهدف البحث التوصل إلى تأثير الإفصاح عن الاستدامة البيئية على الأداء المالي للمنشآت الصناعية (دراسة ميدانية) من خلال إلقاء الضوء على قطاع الاسمدة الكيماوية في مصر كأحد أهم المشروعات التنموية لتحقيق التنمية المستدامة، ومنها شركة موبكو لإنتاج الاسمدة الكيماوية، واعتمد الباحثون في هذا البحث على بعض المناهج المستخدمة في البحث العلمي وهي: منهج استقرائي ومنهج استنباطي حيث يعتمد على البيانات والإحصاءات والوقائع التاريخية، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي في تحديد مشكلة البحث وتتلخص مشكله البحث في ازدياد عدد المنشآت التي فقدت القدرة على الاستمرار في مزاوله نشاطها وأعمالها بسبب القصور في الإفصاح عن تقرير الاستدامة البيئية من أهمها قصور المحتوي

الحالي التقليدي للتقرير المالية في الإفصاح عن ممارسات استدامة الشركات وبالتالي عدم قدرتها على تلبية احتياجات تساعد المستثمرين والأطراف الأخرى. وتم أخذ عينة عمدية من المتخصصين في كافة المجالات المرتبطة بالبحث، تم اختيار عينة قوامها (450) مفردة كعينة من المتخصصين، ومن أهم نتائج البحث قد تبين وجود علاقة ذات دلالة معنوية بين أثر توعية المسؤولين بأهمية تأثير الإفصاح عن الاستدامة البيئية على الأداء المالي للمنشآت الصناعية وبالأخص (شركة موبكو للأسمدة). أما توصيات البحث تتضمن ضرورة التوسع في الإفصاح المحاسبي عن المعلومات المستقبلية وعدم الاعتماد على النموذج التقليدي في إعداد التقرير المالية السنوية مما يسهم في تحسين مستوى الشفافية ويساعد في تحسين جوده التقارير المالية

دراسة (حامد واخرون، 2023):

بعنوان " تأثير التحول الرقمي على الحوكمة البيئية لتعزيز قيمة المؤسسة " هدفت الدراسة إلى توضيح تأثير التحول الرقمي على الحوكمة البيئية لتعزيز قيمة المنشأة وتحديد مدى مساهمة تقنيات التحول الرقمي في تفعيل وتطبيق آليات الحوكمة البيئية. ولتحقيق هذا الهدف، قام الباحثون بتطبيق الدراسة من خلال تصميم قائمة استقصائية للمحاسبين ومراجعي الحسابات وموظفي القطاع المالي والإداري ومعدّي التقرير البيئية وموظفي وحدة التحول الرقمي في شركات الصناعات المتقدمة. على الفئات المذكورة أعلاه وجمع (169) استبيان في شركة Aeropark المصرية الإيطالية - للتغليف المتقدم عينة الدراسة. وخلصت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تقنيات التحول الرقمي وتفعيل آليات الحوكمة البيئية، وبين تطبيقات التحول الرقمي وتعزيز قيمة المؤسسة. وأوصت الدراسة بما يلي: أولاً، ضرورة توعية الإدارة العليا والمالية للشركات الصناعية المتقدمة بأهمية تبني وتطبيق تقنيات التحول الرقمي وتفعيل آليات الحوكمة البيئية، استجابة للمتغيرات البيئية المتسارعة. ثانياً: الدراسات المستمرة التي توضح مزايا الشركات التي تستخدم تقنية المعلومات الرقمية. ثالثاً: إنشاء بنية تحتية أساسية للتحول الرقمي باستخدام مجموعة من الأجهزة وأنظمة التشغيل ووسائط التخزين والبرمجيات التي تعمل ضمن البيئات التقنية ومراكز المعلومات التي تسمح باستخدام جميع الأصول بكفاءة تشغيلية عالية. رابعاً، إرساء مبادئ الحوكمة البيئية على المستويين الداخلي والخارجي بما يكفل الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

دراسة (شيماء ومحمد، 2023):

بعنوان "حوكمة الجامعات مفهومها وأهدافها ومبادئها". تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مفهوم الحوكمة وأهميتها في الجامعات، وأسباب نشوئها ومبادئها، ومتطلبات تطبيقها في الجامعات. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وخلصت الدراسة إلى أن الحوكمة هي النظام والأسلوب الذي يتم من خلاله بناء التوجهات الإدارية الحديثة، من خلال مجموعة من القواعد والقوانين والمعايير والممارسات التي يتم من خلالها إدارة المؤسسات، والرقابة والإشراف الفعال على أعمالها، وتنظيم العلاقات بين الأطراف الرئيسية المؤثرة في العمل. كما تتضمن تحديد المسؤول والمحاسب في إطار من الشفافية والمساءلة.

دراسة (الكعبي، 2022)

بعنوان (التنمية والتلوث) يتناول هذا البحث جانباً مهماً وهو العلاقة الوثيقة بين التنمية والتلوث وهذا بدأ منذ وجود المدينة الحديثة التي اعتمدت على النشاط الصناعي كأحد العناصر الأساسية لديمومتها وبقائها، لذا فإن البحث ركز على جوانب عملية وهي تنظيم المدن ومعرفة الاجراءات والقرارات التي تتبنى التنمية وحماية البيئة من التلوث والاستغلال والأمثل لكل امكانيات التنمية ومواردها في ظل السياسات التنموية التي تسير عليها العديد من مدن العالم. تناول البحث محورين اساسين: المحور الاول التلوث البيئي وعلاقته بالتنمية وكذلك الانسان ودوره السلبي على البيئة والتنمية المستدامة، وتناول المحور الثاني اثر التلوث البيئي على التنمية الاقتصادية والى السياسات المتبعة لنشر الوعي البيئي لمواجهة مشكلات التنمية.

دراسة (المعهد الماليزي للعلوم والتنمية 2022م):

بعنوان "أهمية تطبيق مبادئ الحوكمة في ضوء النظريات العلمية بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان" هدفت هذه الورقة البحثية جزءاً من دراسة دكتوراه، هدفت إلى مناقشة مفهوم الحوكمة ونشأتها وتطورها، والتعرف على مبادئها الأساسية، والتطرق إلى فوائدها وأهمية تطبيقها في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان. كما هدفت إلى تحليل بعض النظريات العلمية المرتبطة بالحوكمة، وتتبع بعض الدراسات العلمية السابقة ذات الصلة الوثيقة بأهداف الدراسة. ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتحليل بعض النظريات العلمية المرتبطة بالحوكمة، وتتبع بعض الدراسات السابقة ذات الصلة بأهداف

الدراسة، بالإضافة إلى الاطلاع على الأدبيات في مجال الحوكمة. من أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة: أهمية تطبيق مبادئ الحوكمة في المؤسسات التعليمية، لما في ذلك من فوائد على مستوى المدير أو الموظف أو المؤسسة ككل، وهذا ما أكدته بعض النظريات، والدراسات العلمية السابقة التي تم مناقشتها في هذه الدراسة، إضافة إلى ضرورة نشر ثقافة الحوكمة بين جميع العاملين بالمؤسسة التعليمية.

دراسة (السيابية، 2022):

بعنوان: أثر الحوكمة الإلكترونية والنضج الرقمي على أداء المؤسسات الحكومية بسلطنة عمان " تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع الحوكمة الإلكترونية والنضج الرقمي في المؤسسات الحكومية في سلطنة عمان، كما تهدف هذه الدراسة إلى قياس مستوى الأداء في المؤسسات الحكومية في سلطنة عمان، وذلك لبناء إطار نظري متكامل حول مكونات الدراسة الرئيسية والتي تتكون من الحوكمة الإلكترونية كمكون رئيسي أول يتجسد في (المشاركة، والشفافية، والمساءلة، والانفتاح). النضج الرقمي هو المكون الثاني للدراسة، ويتجلى في (المعرفة التكنولوجية، والتقنيات التكنولوجية، والهياكل التنظيمية، والرؤى، والتصورات.

هذه الدراسة هي دراسة وصفية تحليلية، أجريت على المؤسسات الحكومية العمانية. يتكون الاستبيان من المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في إدارات وأقسام تقنية المعلومات في كل من: (وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات، ووزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار، شرطة عمان السلطانية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

تشمل عينة الدراسة (261) موظفا، باستخدام أسلوب العينة/المسح (نماذج جوجل).

ومن أهم نتائج الدراسة تأثير الحكومة الإلكترونية في أداء المؤسسات الحكومية في عمان، مما يزيد من (المشاركة، والشفافية، والمساءلة، والانفتاح في المؤسسة). كما أظهرت الدراسة وجود وتأثير النضج

الرقمي المتمثل في (المعرفة التكنولوجية، والتكنولوجيا ومن أهم توصياتها ضرورة إنشاء مركز مستقل يهدف إلى صياغة سياسات واضحة للحكومة الإلكترونية، وإيجاد مؤشرات تقييم واضحة تقيس مدى تطور الخدمات الحكومية في السلطنة وتوفر تقييما علميا منهجيا لهذه الخدمات. كما أظهرت الدراسة حاجة المؤسسات الحكومية إلى تبني تقنيات وخوارزميات متقدمة في عمليات التحليل تعزز من ذكاء الأعمال الذي يدعم اتخاذ القرار ويساهم في تطبيق معايير الحوكمة في المؤسسات الحكومية.

دراسة (شبل وآخرون، 2021):

بعنوان "تأثير الحوكمة الإلكترونية للتطبيقات الحديثة في تحسين الجودة للخدمات الصحية في مصر" تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على دور الحوكمة الإلكترونية في تحديث إدارة المنظمات الصحية، باعتبارها آلية فعالة لتحقيق ذلك، وخاصة في اعتمادها على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين وتطوير جودة الخدمة الصحية، كما حدد هذا البحث واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية وجودة الخدمة الصحية المقدمة من وجهة نظر المرضى والعاملين في مجال الرعاية الصحية في المستشفيات التي أجريت عليها هذه الدراسة، ومن ثم اختبار الأثر بين الحوكمة الإلكترونية وجودة الخدمة الصحية. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي الذي يعتمد على وصف ودراسة وتحليل وعرض وتقديم الحقائق الثابتة للحصول على نتائج محددة لمشكلة البحث، كما استخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات التي تم الحصول عليها من الفئات الممثلة في هذا البحث. ومن أهم النتائج التي توصل إليها البحث: توافر الحوكمة الإلكترونية في المستشفيات المبحوثة بدرجة عالية وبمتوسط حسابي (0.001). (3.88) وتوفر جودة الخدمة الصحية بدرجة عالية أيضا وبمتوسط حسابي (3.72).

دراسة (الزيتي، 2019):

بعنوان "واقع تطبيق مبادئ الحوكمة بجامعة العريش: دراسة ميدانية. مجلة كلية التربية" تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق مبادئ الحوكمة بجامعة العريش كنموذج للجامعات المصرية الأخرى، واعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتقدم الدراسة مجموعة من

التوصيات لتطوير حوكمة جامعة العريش بشكل خاص والجامعات المصرية الأخرى بشكل عام وفق واقع كل جامعة. اتفقت هذه الدراسة في إلقاء الضوء على حوكمة الجامعات ومبادئها، كما اتفقت معها في المنهج، ولكنها تختلف عن الدراسة الحالية فيان الدراسة الحالية دراسة نظرية وليست تطبيقية.

دراسة (نهي الحايك، 2016):

بعنوان: أثر تطبيق الحوكمة علي تحسين الأداء في المؤسسات الحكومية (دراسة حالة المديرية العامة للجمرك السورية).

يهدف هذا البحث إلى التعريف بحوكمة الشركات وأهميتها بما في ذلك مبادئها وأهدافها ودورها في زيادة أداء مؤسسات الدولة. وبما أنه لا يوجد اتفاق على مفهوم الحوكمة، فهناك اتفاق على أن تطبيق الحوكمة يعزز أداء المنشأة وقدرتها على مواجهة أي أزمة مالية قد تكون أهمية الحوكمة كأداة فعالة للرقابة في الشركات الحكومية من خلال عدة آليات داخلية وخارجية. مجلس الإدارة هو الآلية الرئيسية للحوكمة في مؤسسات الدولة نظراً لأن السلطات الرقابية داخل الإدارة تراقب الإشراف على المديرين وتقييم عملهم، تهدف هذه الدراسة إلى وصف مفهوم مبادئ وآليات الحوكمة والذي يهدف إلى إبراز دور المتغير المستقل لآليات حوكمة الشركات على المتغير التابع: "الأداء المالي". تظهر العلاقة بين متغيرات الدراسة بوضوح من خلال تطبيق المبادئ الستة للحوكمة. اقترح الباحث تطبيق مبادئ حوكمة الشركات بما يسهم بشكل كبير في تحسين الأداء في العمل الجمركي ونتائج تحليل الاستبيان المتحقق من فرضيات هذه الدراسة اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي. قرأت الكثير من الدراسات النظرية العربية والأجنبية حول هذا الموضوع مع استقراء نتائجها. وقام الباحث بعمل دراسة تجريبية شملت العاملين في الجمرك والمخلصين الجمركيين والمحامين بالإضافة إلى اختيار جميع الأشخاص الذين يتعاملون مع الجمرك حيث تم جمع بيانات العينة بدقة وموضوعية. أظهر تحليل الاستبيان أن تطبيق المبادئ الستة (المشاركة، الفاعلية، الشفافية، العدالة، وأخيراً، أناقش الحكومة الإلكترونية والحكم الرشيد لمنظمات الدولة. وفي الفصل الثالث يقدم الباحث مفهوم الأداء وطرق قياسه، كما يتضمن معايير التصنيف لقياس الأداء، وأهمية الأداء. ويمثل الفصل الرابع أساليب الأداء المالي وآثره على مؤسسات الدولة. ويمثل الفصل الأخير الإدارة

العامّة للجملرك وقوانين الجملرك. أهم شيء في هذا الفصل هو بحوث المسح الإحصائي، بما في ذلك جمع البيانات وتحليلها وتحديد خصائص العينة. تحليل نتائج المسح والفرضيات المطبقة على مبادئ حوكمة الشركات يساهم في تعزيز الأداء

التعقيب على الدراسات السابقة

اتفقت هذه الدراسة مع دراسة كل من دراسة (حامد وآخرون، 2023) ودراسة (شيماء محمد، 2023) ودراسة (المعهد المالي للعلوم والتنمية 2022م) ودراسة (السيابية، 2022) ودراسة (شبل وآخرون، 2021) ودراسة (الزيتي، 2019) في تناول موضوع الحوكمة الإلكترونية سواء تم استخدام مصطلحات مثل الحوكمة والتحول الرقمي أو استخدام التكنولوجيا الرقمية أو الذكاء الاصطناعي كلها تتمحور حول استخدام الحوكمة الإلكترونية وإن تلك الدراسات احتوت على أحد المتغيرين على الأقل .

اتفقت هذه الدراسة مع دراسة كل من دراسة (Mohammadreza، 2025) ودراسة (العربي وآخرون، 2024) ودراسة (الكعبي، 2022)، في تناول موضوع الاستدامة سواء تم استخدام مصطلحات مثل الاستدامة البيئية والتنمية المستدامة كلها تتمحور حول استخدام أبعاد الاستدامة وإن تلك الدراسات احتوت على أحد المتغيرين على الأقل .

ولكنها اختلفت وتميزت عن الدراسات السابقة في الجمع بين الحوكمة الإلكترونية ودوره في الاستدامة البيئية بدراسة حالة المشاريع الصناعية في المنطقة الشرقية في كافة المؤسسات الصناعية والتجارية والخدمية، وكذلك اختلف في مجتمع وعينة الدراسة.

كما استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تطوير أداة هذه الدراسة والمتمثلة في الاستبانة لجمع المعلومات وتحليلها والأساليب الإحصائية المستخدمة وكذلك المساعدة في اختيار تحديد فروض واسئلة وأهداف الدراسة الحالية من خلال الوقوف على الفجوة البحثية نتيجة الاطلاع على الدراسات السابقة.



الفصل الثالث

منهجية الدراسة

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

1/3 مقدمة

يتناول هذا الفصل الثالث منهجية الدراسة من خلال النموذج التجريبي للبحث متضمنا عدة أمور (المنهج المستخدم في الدراسة – مجتمع الدراسة – عينة الدراسة – أدوات الدراسة- بيئة الدراسة – خطوات تطبيق الدراسة) منهجية دراسة المشكلة هي نفسها منهجية البحث العلمي وهي جزء لا يتجزأ منه وتشتمل على مجموعة الخطوات والإجراءات المدروسة بعناية التي يقوم بها الباحث ليصل إلى نتائج البحث والحقائق المرتبطة بموضوعه العلمي حيث ينتهي الفصل باستنتاج موثوقة ومصداقية وأخلاقيات البحث العلمي وصحته.

2/3 منهجية الدراسة

- منهجية الدراسة تعني الاستراتيجية المتبعة عند إجراء البحث أو الرسالة العلمية، وعلى الباحث أن يختار أنسب الطرق التي تعينه على تنفيذ البحث، ولقد سهل المشرع ذلك الأمر من خلال وضع مجموعة من الإجراءات المنظمةة للبحث. وأيضا يمكن ان تعرف منهجية الدراسة عبارة عن خطوات مدروسة بعناية؛ للوصول إلى الحقائق المرتبطة بموضوع البحث العلمي.
- تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقاً ويعبر عنها كيفيا أو كميا، فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطيها وصفا رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى من تحليل ووصف أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية

3/3 - أدوات البحث وطرق جمع المعلومات

أداة الدراسة

تعد أداة الاستبانة من أهم أدوات البحث العلمي وأكثرها استخداما في العلوم الاجتماعية، وهي استمارة بحث يتم من خلالها الحصول على المعلومات والحقائق في مختلف الظروف والبحث في مختلف الاتجاهات والمواقف. وتشتمل على

مجموعة من الأسئلة التي يُطلب من أفراد العينة الإجابة عليها، ويمكن أن يتم إرسال هذه الأسئلة بالبريد الإلكتروني، ويطلق عليها في هذه الحالة الاستبانة البريدية

تم اعداد الاستبانة حول موضوع الدراسة وهي العوامل المؤثرة في أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية

طرق جمع البيانات والمعلومات كالتالي:

أولاً: المصادر الأولية:

من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة للكشف عن أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية تم الاعتماد في الجانب الميداني على الاستبيان الأداة الرئيسة للدراسة. وتمثل الاستبانة هي أداة بحثية تستخدم لجمع البيانات واستطلاع آراء الأفراد في موضوع معين. يتم تصميم الاستبانة عادة في شكل سلسلة من الأسئلة المفتوحة أو المغلقة التي يتم توزيعها على الأفراد المشاركين. يتم استخدام الاستبانات في مجالات مختلفة مثل البحث العلمي واستطلاعات الرأي والدراسات الاجتماعية

ثانياً: المصادر الثانوية:

استخدم مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلى الأبحاث والدراسات، والرسائل العلمية المنشورة في المجلات والمواقع الالكترونية عبر متصفحات الانترنت اعداد في الإطار النظري للدراسة.

سيتم تحليل بيانات هذه الدراسة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، كما تمت الاستعانة ببرنامج (اكسل) لعمل الرسومات البيانية، وسيتم استخدام المعالجات والاختبارات الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة البحث وفقاً للمتغيرات الأولية.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لوصف محاور الدراسة.
- الفا كرونباخ (Cronbach Alpha) لاختبار ثبات أداة الدراسة
- الانحدار المتعدد لاختبار فرضيات الأثر (اختبار ت) (T-Test)

4/3 تصميم البحث واسلوبه:

تصميم البحث هو الإطار الذي يحدد كيفية تنفيذ الدراسة وجمع البيانات وتحليلها للوصول إلى النتائج والاستنتاجات المطلوبة. يتم اختيار تصميم البحث بناءً على أهداف الدراسة والأسئلة البحثية ونوع البيانات المطلوب جمعها وتحليلها وانطلاقاً من طبيعة الدراسة ومحاولة للإجابة عن أسئلتها وتحقيقاً لأهدافها فإن الدراسة سوف تستخدم المنهج الوصفي والذي يتم من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة اعتماداً على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا ودقيقًا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل الدراسة كما أنه كثيراً ما يتعدى الوصف إلى التفسير

5/3 مجتمع الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في العاملين في المشاريع الصناعية الحكومية في المنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية من إدارة العليا للمشروع من مدير المشروع ومساعديه والإدارة الفنية والتشغيلية بالمشاريع تتسم الحوكمة بأهمية خاصة في السياق الجامعي في المملكة العربية السعودية، حيث تلعب دوراً حيوياً في تطوير المشاريع الصناعية في المنطقة الشرقية وضمان تحقيقها لأهدافها المتنوعة تشكل المنطقة الشرقية السعودية جزءاً أساسياً من رؤية المملكة 2030، والتي تهدف إلى تعزيز المشاريع الصناعية والبحث العلمي. الحوكمة تلعب دوراً في توجيه المشاريع الصناعية في المنطقة الشرقية نحو تحقيق أهداف هذه الرؤية.

6/3 عينة الدراسة

تتكون عينة البحث المستهدف من العاملين في كل من المستويات الإدارية العليا بالمنطقة الشرقية الحكومية في المملكة العربية السعودية حيث سيتم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية حيث تم توزيع الاستبانة الكترونياً في اختيار عينة البحث والتي بلغ حجمها 106 موظفاً وإدارياً حيث تم استرجاع منها 103 استبياناً وبعد فحصها الغيت منها 3 استبيانات نظراً لعدم مصداقيتها وبالتالي أصبح لدينا 100

استبياننا وهو حجم جيد يستوفي شروط الدراسة بما ان نسبته تساوي 94 % من اجمالي عدد

الاستبيانات ويمكن حصر عدد الاستبيانات السليمة من خلال هذا الجدول

الجدول رقم (1): توزيع اداة الدراسة.

عدد الاستبيانات	التوزيع	العائد	الفاقد	مستبعد	المستلم النهائي
المجموع	106	106	3	3	100
النسبة المئوية	%100	%100	3%	3%	%94

7/3 محاور أداة الدراسة:

في إطار الدراسة الميدانية ويهدف اختبار العلاقة المفترضة بين متغيرات البحث (أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية تم اختيار الاستبيان كوسيلة لقياس " أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية حيث تم القيام بعدة خطوات تنفيذية لضمان صدقها وثباتها فان عملية الثبات في الاستبيان يعني بدرجة كبيرة التأكد من أن الإجابة سوف تكون واحدة تقريبا لو تكرر تطبيقها علي الأشخاص ذاتهم مرة أخرى وصدقها سوف يعني التأكد من انها سوف تقيس ما اعددت الدراسة من اجل قياسه وقد تم الاستعانة في اعداد الدراسة بالاطلاع علي مجموعة من الاستبيانات الخاصة أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية.

وقد انقسم الاستبيان البحث إلى قسمين رئيسيين:

القسم الأول: الخاص بالبيانات الشخصية للمبحوثين: (الجنس- السن- الأقدمية- المؤهل العلمي - والوظيفة).

القسم الثاني: العوامل المؤثرة في أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية وتكون أربع محاور رئيسية كل محور يتكون من أربع فقرات. في كل محور. وسوف يتم استخدام مقياس ليكرث الخماسي التي تتراوح اختياراته من موافق بشدة وموافق ومحايد وغير موافق وغير موافق بشدة كما يلي:

الجدول التالي يوضح قيم المتوسطات المرجحة وفقاً لمقياس ليكرث للتدرج الخماسي وقد تم حساب المتوسطات الحسابية المرجحة لكل عبارة من عبارات محاور وأبعاد أداة الدراسة ومقارنتها مع المدى الموجود في الجدول وتعطى الإجابة المقابلة للمدى الذي يقع بداخله متوسط العبارة.

جدول 2: أوزان الإجابات حسب مقياس ليكرث الخماسي

المتوسط الموزون	الوزن النسبي	درجة الموافقة
5.0 – 4.20	5	موافق بشدة
- 3.40 > 4.20	4	موافق
- 2.60 > 3.4	3	محايد
- 1.80 > 2.6	2	غير موافق
- 1 > 1.80	1	غير موافق بشدة

8/3 ملخص الفصل الثالث

تناول الفصل الثالث منهجية الدراسة بما تشمله من تصميم للبحص والمنهج العملي (المنهج الوصفي التحليلي) الذي سوف يتم استخدامه في البحث وتم تحديد مجتمع البحث وعينة البحث وطرق جمع المعلومات حيث وسيتم الاعتماد على مصدرين أساسيين للمعلومات:-

❖ المصادر الثانوية: الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة

❖ المصادر الأولية: إلى جمع البيانات الأولية من خلال دراسة استكشافية باستخدام الاستبيان كأداة

رئيسية للبحث صممت خصيصا لهذا الغرض.

أداة الدراسة: سوف تتمثل أداة الدراسة بالاستبيان كونها تحقق العديد من المزايا منها التكلفة والجهد وامكانية ترك وقت للمبحوثين للتفكير في الأسئلة من قبل عينة الدراسة. للإجابة على تساؤلات البحث والتحقق من فرضياته تمهيدا للفصل الرابع للحصول على نتائج التحليل الاحصائي للاستبيان وسوف نستخدم الأساليب الاحصائية في عملية تحليل النتائج للإجابة على تساؤلات الدراسة والتحقق من فرضياتها.

الفصل الرابع
تحليل النتائج
واختبار الفرضيات

أولاً: التحليل الوصفي لنتائج القسم الأول: البيانات الشخصية.

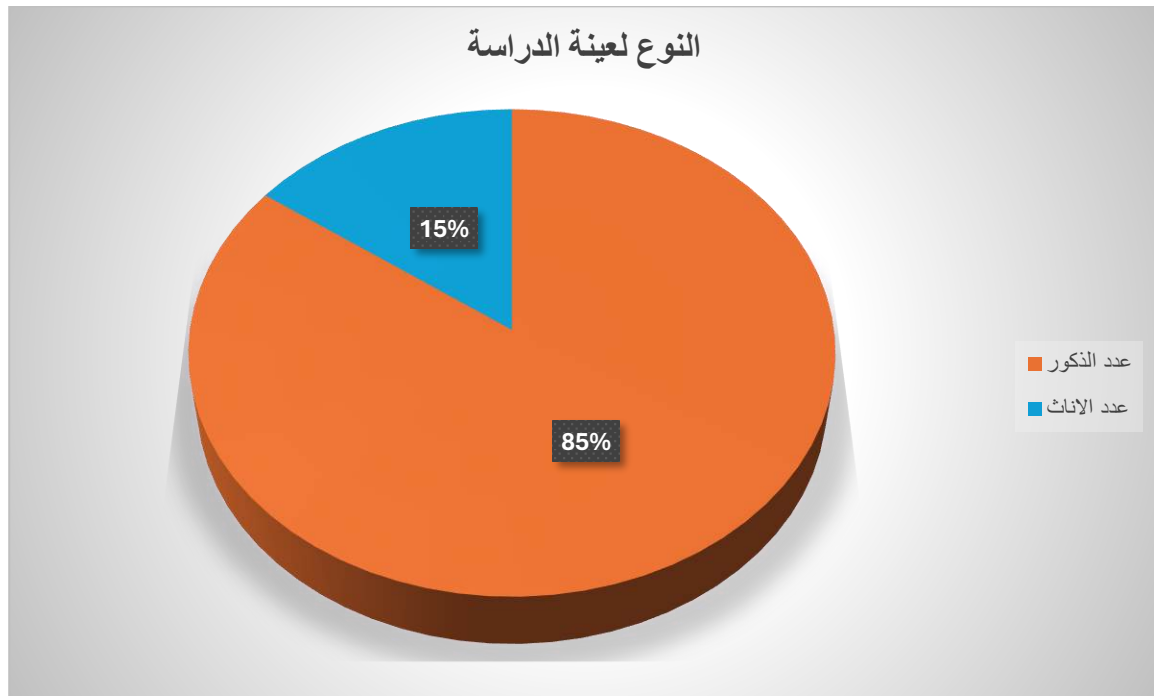
جدول 3: توزيع افراد العينة حسب الجنس:

الجنس	التكرار	النسبة المئوية (%)
عدد الذكور	85	%85
عدد الاناث	15	%15
الإجمالي	100	%100

تحليل نتائج نوع الموظف: تبين أن معظم عينة الدراسة من الذكور حيث بلغ عددهم (85) شخص ونسبة مقدارها

(85%) في حين كان عدد الإناث فقط (15) إناث ونسبة مقدارها (15%) وهذا يدل على تدني نسبة مشاركة الإناث في

المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية

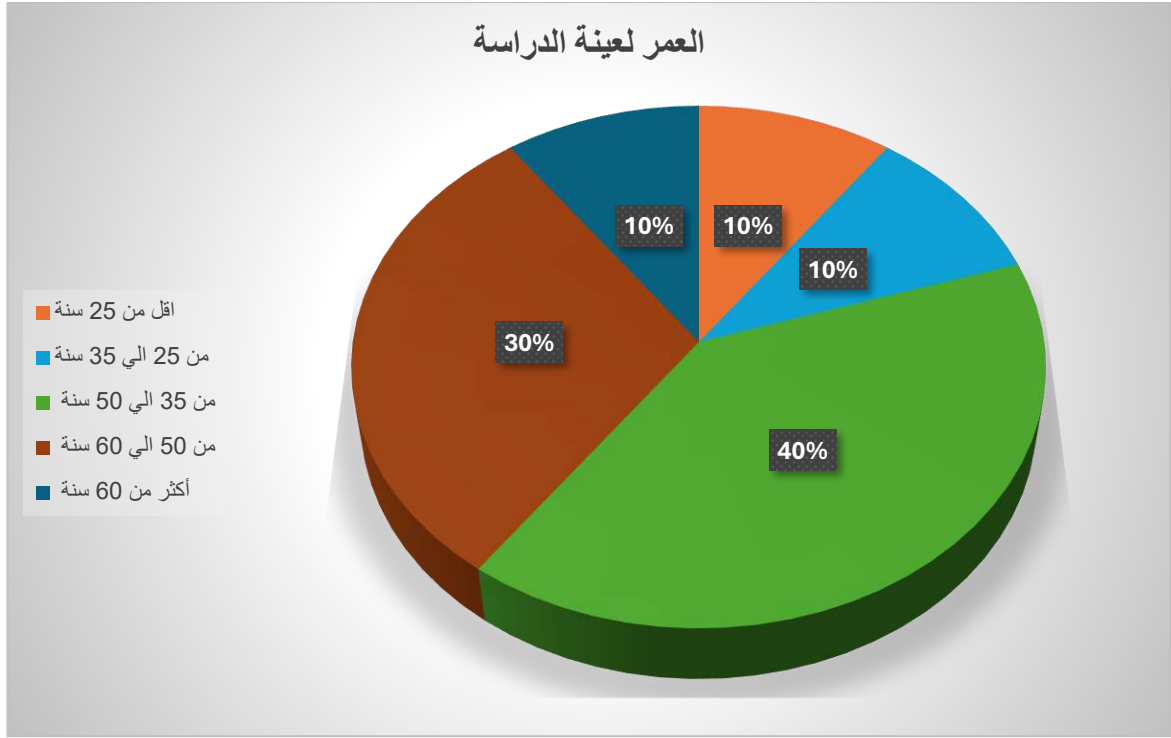


شكل رقم 2 توزيع افراد العينة حسب النوع

جدول 4: توزيع افراد العينة حسب السن.

العمر	التكرار	النسبة المئوية (%)
اقل من 25 سنة	10	10%
من 25 الي 35 سنة	10	10%
من 35 الي 50 سنة	40	40%
من 50 الي 60 سنة	30	30%
أكثر من 60 سنة	10	10%
الاجمالي	100	100%

تحليل نتائج العمر: تبين أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة تقع أعمارهم في الفئة العمرية من 35 سنة الي 60 سنة حيث بلغ عددهم (70) بنسبة مقدارها (70%) وبنفس النسبة الفئة العمرية من 35 و اقل بنسه 20% الدراسة وهذا يبين أن متوسط أعمار الأفراد عينة الدراسة مرتفع نسبيا بالنسبة الي الفئات الأكبر عمرا. في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية



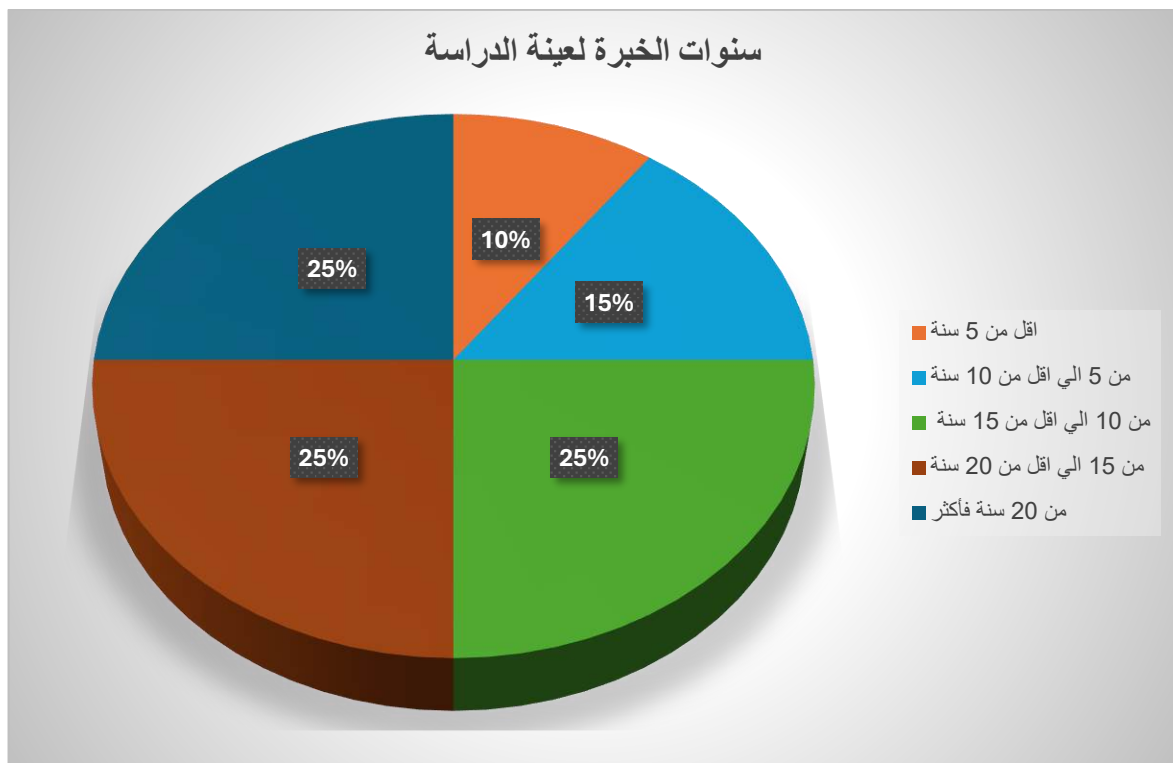
شكل رقم 3 توزيع افراد العينة حسب العمر

جدول 5: توزيع افراد العينة حسب الاقدمية.

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية (%)
اقل من 5 سنة	10	10%
من 5 إلى اقل من 10 سنة	15	15%
من 10 إلى اقل من 15 سنة	25	25%
من 15 إلى اقل من 20 سنة	25	25%
من 20 سنة فأكثر	25	52%
الاجمالي	100	100%

تحليل نتائج سنوات الخبرة: تبين أن التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب عدد سنوات الخبرة حيث أن النسبة الأكبر كانت لذوي الخبرة الأكبر من 10 سنوات فقد بلغ عدد أفرادها (75) فرد ونسبة (75%) تلتها عدد سنوات الخبرة الأقل من 10 سنوات فقد بلغت نسبتها (25%) وهذا يدل على تمتع الأفراد عينة الدراسة بخبرات عملية طويلة نسبياً وذلك

لموضوع الدراسة الخاص بأثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بما يتناسب مع تلك الاعمار والخبرات بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية

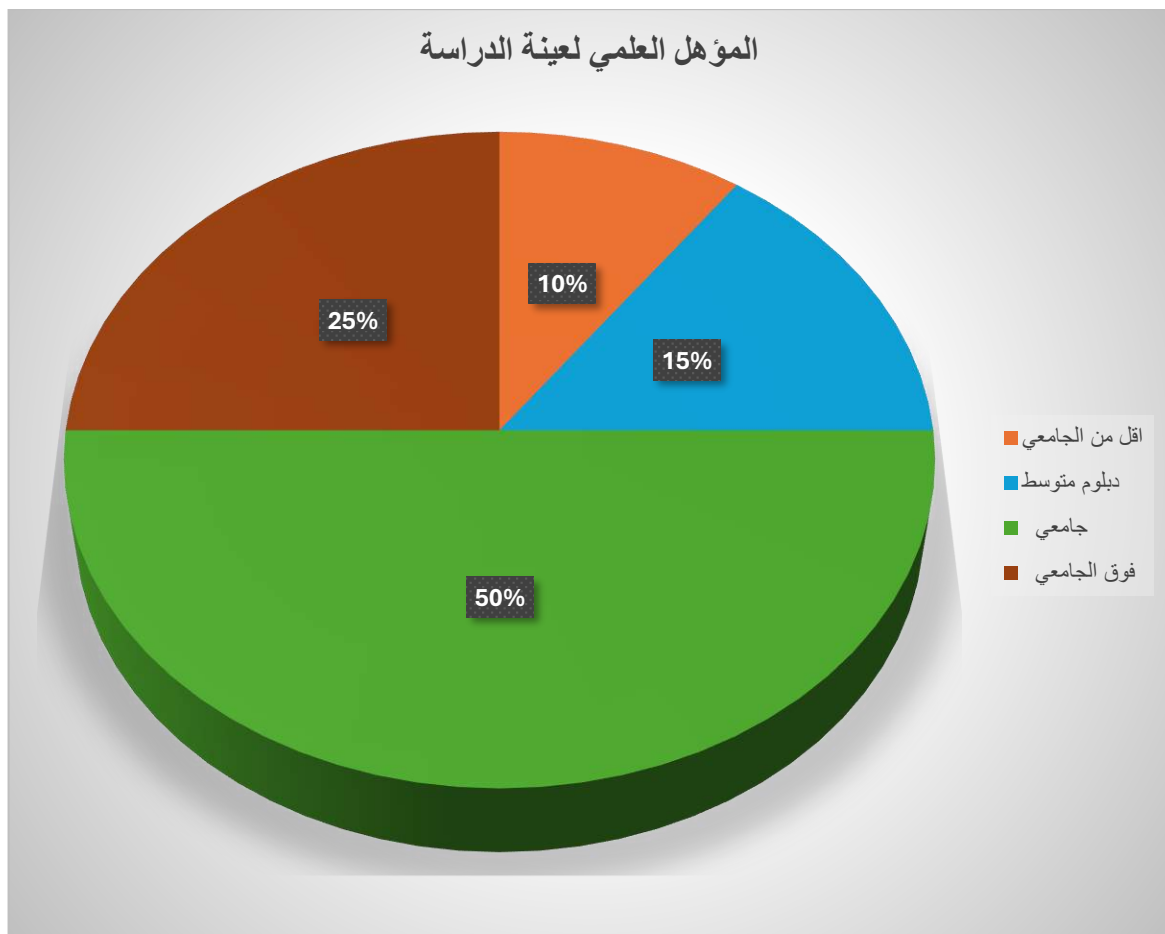


شكل رقم 4 توزيع افراد العينة حسب الاقدمية.

جدول 6: توزيع افراد العينة حسب المؤهل العلمي.

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية (%)
اقل من الجامعي	10	10%
دبلوم متوسط	15	15%
جامعي	50	50%
فوق الجامعي	25	25%
الاجمالي	100	100%

تحليل نتائج المؤهل العلمي: تبين أن غالبية أفراد عينة الدراسة يحملون الشهادة الجامعية الأولى (بكالوريوس) حيث بلغ عددهم (50) ونسبة تمثيل بلغت (50%) وتلتها نسبة حاملي درجة الدبلوم ونسبة بلغت (15%) تلتها نسبة الحاصلون على درجة الماجستير بنسبة (25%) وهذا بالتالي يبين أن الأفراد عينة الدراسة هم ذوو مؤهلات علمية عالية نسبياً وذلك لموضوع الدراسة الخاص باثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بما يتناسب مع تلك المؤهلات بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية

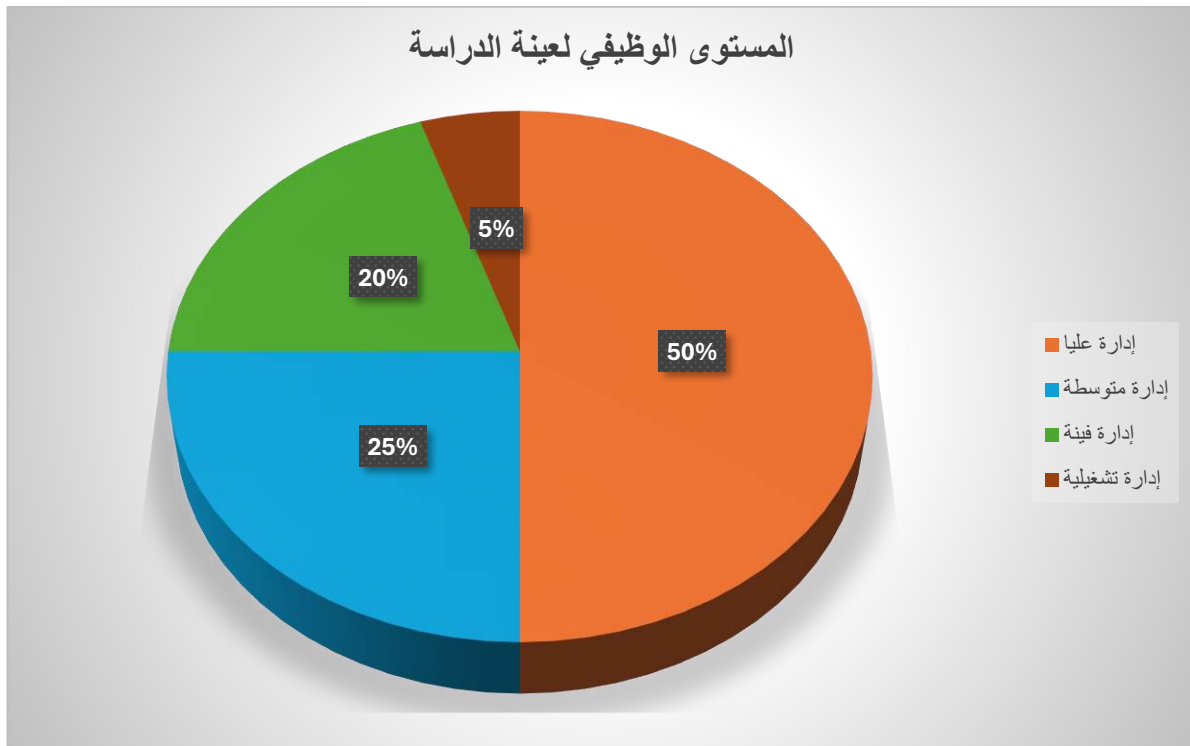


شكل رقم 5 توزيع افراد العينة حسب المؤهل العلمي.

جدول 7: توزيع افراد العينة حسب المستوى الوظيفي.

المستوى الوظيفي	التكرار	النسبة المئوية (%)
إدارة عليا	50	50%
إدارة متوسطة	25	25%
إدارة فينة	20	20%
إدارة تشغيلية	5	5%
الاجمالي	100	100%

تحليل نتائج الوظيفة: تبين أن غالبية أفراد عينة الدراسة موظفي القسم الإدارة العليا حيث بلغ عددهم (50) ونسبة تمثيل بلغت (50%) وتلتها نسبة موظفي قسم الإدارة المتوسطة ونسبة بلغت (25%) ونسبة وظيفة الإدارة التشغيلية بنسبة (5%) أما نسبة الإدارة الفنية والتي بلغ عدد أفرادها (20) ونسبة مقدارها (20%) وذلك لموضوع الدراسة الخاص بأثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بما يتناسب مع تلك الوظائف والخبرات في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية



شكل رقم 6 توزيع افراد العينة حسب المستوى الوظيفي.

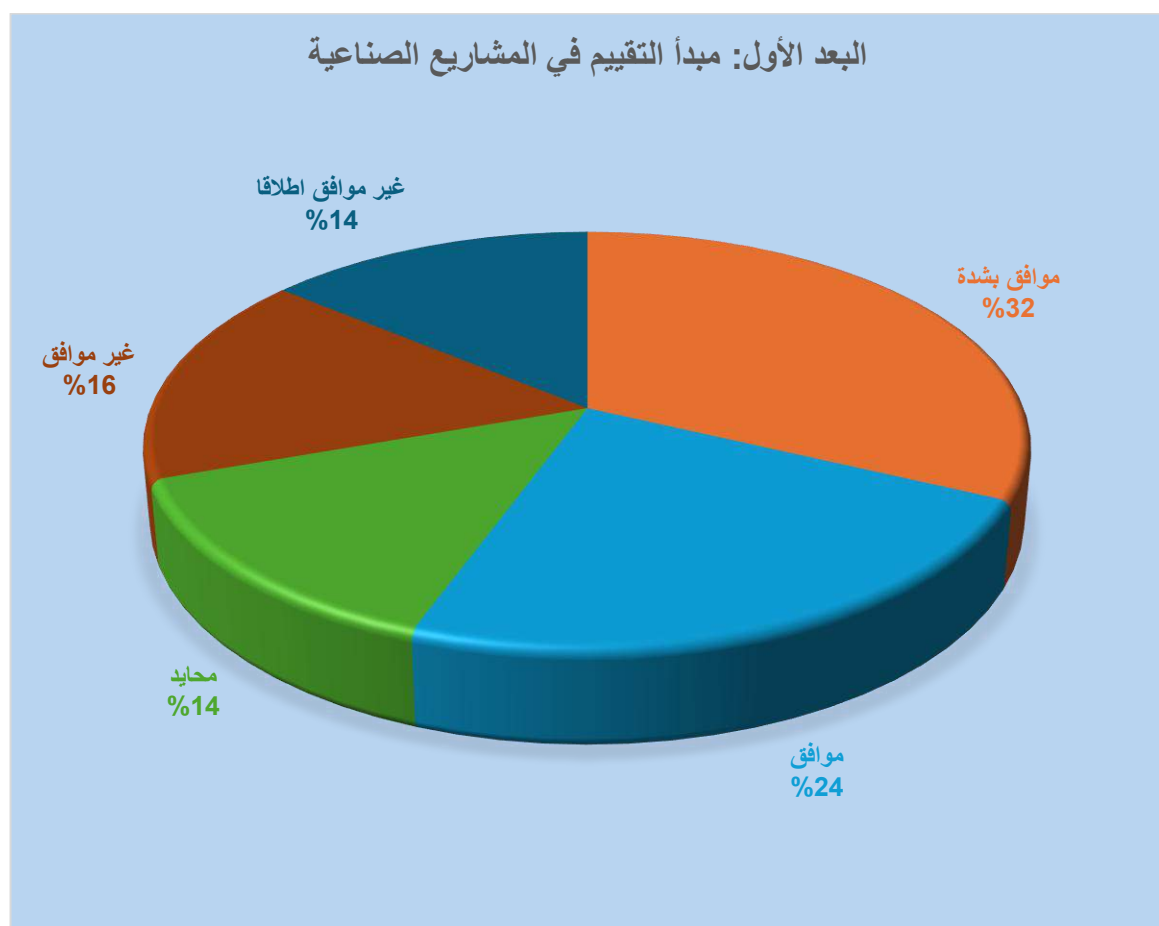
ثانيا: مناقشة النتائج متغيرات الدراسة

المحور الاول: المتغير المستقل: الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية

شكل رقم 6 توزيع افراد العينة حسب المستوى الوظيفي:

مستوي الموافقة					العبارة
موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق اطلاقا	درجة موافقتك عن
40	22	4	16	18	توجد تقارير دورية عن أداء العاملين
36	30	12	10	12	يوجد نظام لتقييم الأداء والخدمات المقدمة
40	24	14	10	12	معايير تقييم الأداء تزيد من ثقة العاملين
24	20	16	30	10	تتم دراسة وتحلي نتائج تقييم الخدمات المقدمة
20	22	24	16	18	يوضح النظام الواجبات والمسؤوليات لكل وظيفية
160	118	70	82	70	الإجمالي
32%	24%	14%	16%	14%	النسبة
36	22	14	16	12	الوسيط
32	23.6	14	16.4	14	الوسط الحسابي
8.4	3.4	6.4	7.3	3.3	الانحراف المعياري
عالية	عالية	ضعيفة	ضعيفة	ضعيفة	الأهمية النسبية

يتضح من تحليل نتائج الجدول السابق إلى إجابات عينة الدراسة البحثية عن الفقرات الخمسة المتعلقة هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية لأثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية تركز علي مبدأ التقييم بالمنطقة الشرقية السعودية إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين 32 الي 14 فقد جاءت في المرتبة الأولى درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي 32 وانحراف معيار 8.4 ونسبة 32% وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت درجة (غير موافق اطلاقاً) بمتوسط حسابي 14 وانحراف معيار 3.3 ونسبة 14% وبدرجة أهمية ضعيف وبشكل عام يتبين أن مستوى أهمية هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية باستخدام مبدأ التقييم بالمنطقة الشرقية من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعاً وبدرجة عالية من الموافقة والقبول.



شكل رقم 7 البعد الأول: مبدأ التقييم بالمنطقة الشرقية

جدول 9: البعد الثاني: مبدأ المسالة في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية

مستوي الموافقة					العبارة
غير موافق اطلاقا	غير موافق	محايد	موافق	موافق جدا	درجة موافقتك عن
14	8	16	32	30	يتم متابعة وتقييم سياسات المسالة التي تتبعها الإدارة بالمشاريع الصناعية
18	12	10	30	30	يوجد معايير محددة للثواب والعقاب
8	12	4	44	32	تناسب الجزاءات مع حجم المخالفة
12	16	0	36	36	يؤدي تطبيق القوانين والأنظمة الي حفظ حقوق جميع العاملين
4	8	16	24	48	يقلل تطبيق القوانين والأنظمة من الازمات والمشاكل
56	56	46	166	176	الإجمالي
11%	11%	9%	33%	35%	النسبة
12	12	10	32	32	الوسيط
11.2	11.2	9.2	33.2	35.2	الوسط الحسابي
4.8	3.0	6.4	6.6	6.8	الانحراف المعياري
ضعيفة	ضعيفة	ضعيفة	عالية	عالية	الأهمية النسبية

يتضح من تحليل نتائج الجدول السابق إلى إجابات عينة الدراسة البحثية عن الفقرات الخمسة هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية لأثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية طبقاً لمبدأ المساءلة بالمنطقة الشرقية إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين 35.2 الي 11.2 فقد جاءت في المرتبة الأولى درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي 35.2 وانحراف معيار 6.8 وبنسبة 35% وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت درجة (غير موافق اطلاقاً) بمتوسط حسابي 11.2 وانحراف معيار 4.8 وبنسبة 11% وبدرجة أهمية ضعيف. وبشكل عام يتبين أن مستوى أهمية هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية لأثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية طبقاً لمبدأ المساءلة بالمنطقة الشرقية من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعاً وبدرجة عالية من الموافقة والقبول



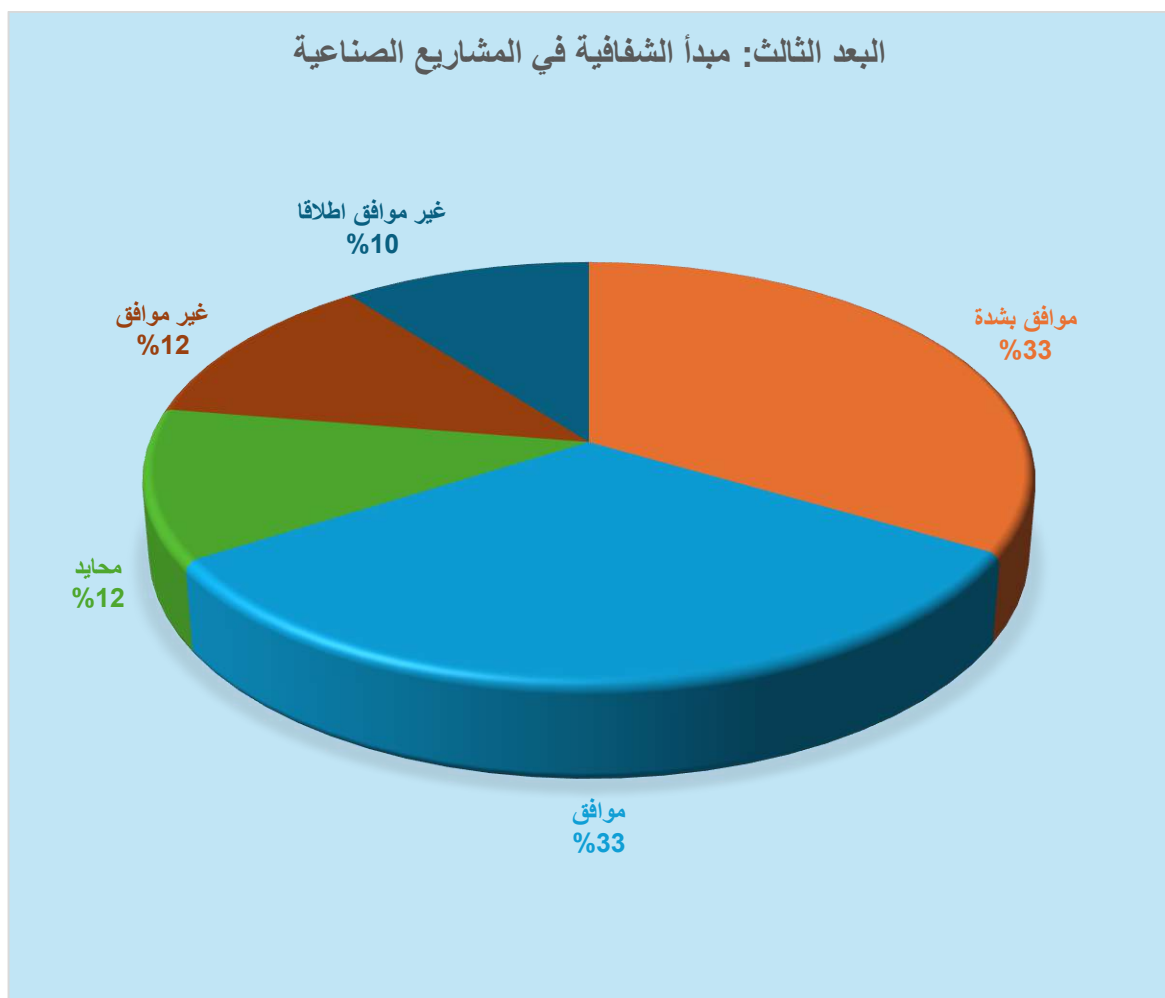
شكل رقم 8 البعد الثاني: مبدأ المساءلة بالمنطقة الشرقية

جدول 10: البعد الثالث: مبدأ الشفافية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية

مستوي الموافقة					العبارة
غير موافق	غير موافق	محايد	موافق	موافق جدا	درجة موافقتك عن
اطلاقا					
10	12	10	28	40	تتسم الأنظمة للمشاريع المطبقة في المشاريع الصناعية بالوضوح
8	12	8	40	32	توفر المشاريع الصناعية نظاما للإعلام بالأنظمة للمشاريع المنظمة للعمل
12	16	14	28	30	ضعف المعرفة لدى بعض الإداريين يضعف الشفافية بسبب اعطائهم معلومات خاطئة
14	8	16	34	30	يعتبر عدم وجود شفافية في المعلومات التي يتم تقديمها من أهم أسباب ضعف الأداء
10	12	10	33	35	تحل المشكلات في المشاريع الصناعية بشفافية
52	60	58	163	167	الإجمالي
10%	12%	12%	33%	33%	النسبة
10	12	10	33	32	الوسيط
10.4	12	11.6	32.6	33.4	الوسط الحسابي
1.5	2.5	2.9	4.5	3.8	الانحراف المعياري
ضعيفة	ضعيفة	ضعيفة	عالية	عالية	الأهمية النسبية

يتضح من تحليل نتائج الجدول السابق إلى إجابات عينة الدراسة البحثية عن الفقرات الخمسة هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية لأثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية طبقاً لمبدأ الشفافية للمشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية. في تحقيق الأهداف الاستراتيجية إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين 33.4 إلى 14.4 فقد جاءت في المرتبة الأولى درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي 33.4 وانحراف معيار 3.8 ونسبة 33% وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت درجة (غير موافق اطلاقاً) بمتوسط حسابي 10.4 وانحراف معيار 1.5 ونسبة 10% وبدرجة أهمية ضعيف.

وبشكل عام يتبين أن مستوى هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية لأثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية طبقاً لمبدأ الشفافية بالمنطقة الشرقية. من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعاً وبدرجة عالية من الموافقة والقبول

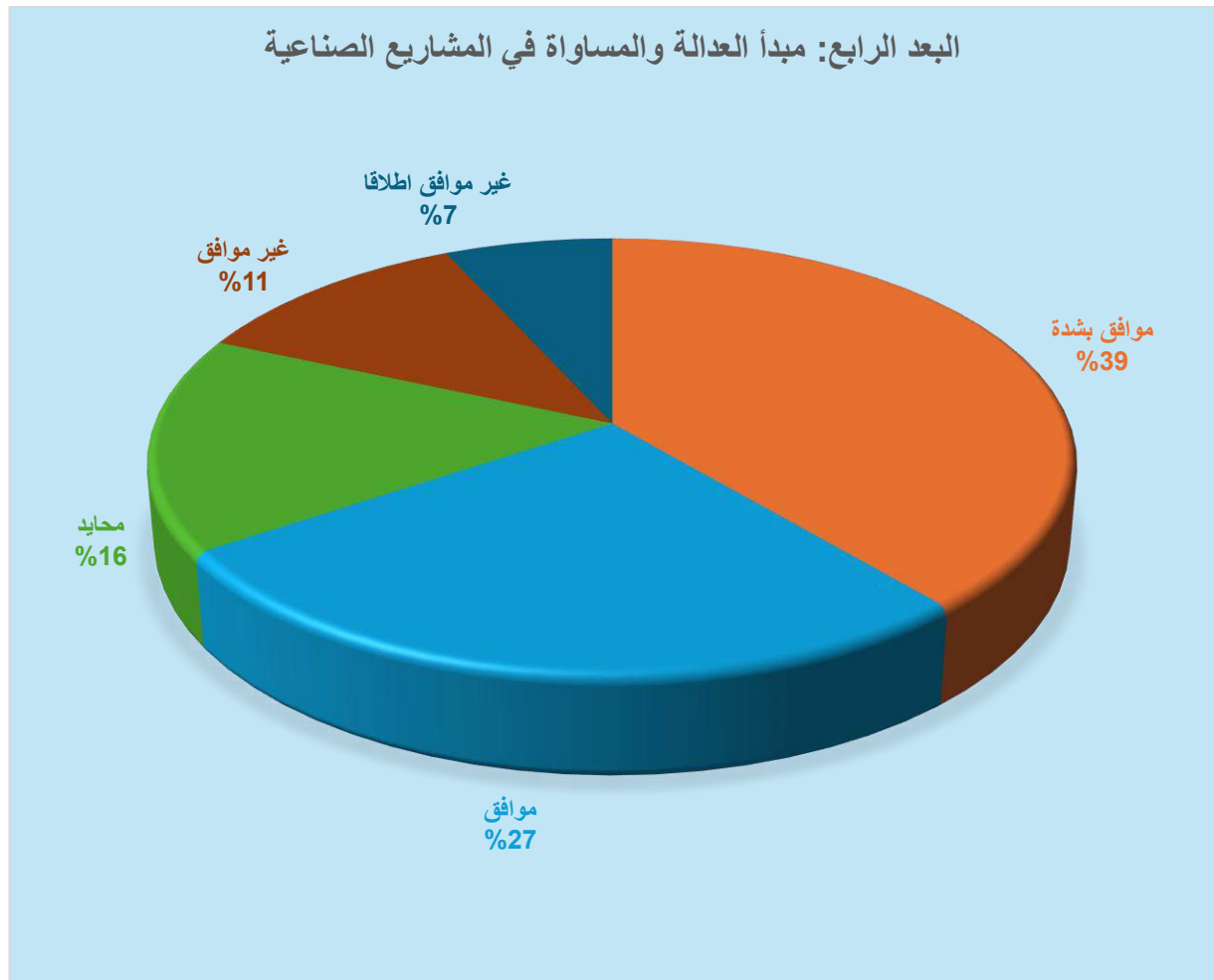


شكل رقم 9 البعد الثالث: مبدأ الشفافية بالمنطقة الشرقية

جدول 11: البعد الرابع: مبدأ العدالة والمساواة في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية

مستوي الموافقة					العبارة
غير موافق	غير موافق	محايد	موافق	موافق جدا	درجة موافقتك عن
0	10	16	20	54	توضع أنظمة وتعليمات المشاريع الصناعية مهام وواجبات كل موظف
18	16	24	22	20	يستطيع الموظف المطالبة بحقوقه في أي وقت لأنه مدعوم بأنظمة وقوانين عادلة
4	10	10	38	38	تطبق الأنظمة للمشاريع على جميع الموظفين دون تمييز
2	12	14	34	38	المساواة والعدالة بين العاملين يزيد ثقتهم وضمن حقوقهم
10	10	16	20	44	يتم التأكيد من توافر النزاهة والقيم الأخلاقية لدى السلطات الاشرافية للقيام بواجباتهم بموضوعية
34	58	80	134	194	الإجمالي
7%	12%	16%	27%	39%	النسبة
4	10	16	22	38	الوسيط
6.8	11.6	16	26.8	38.8	الوسط الحسابي
6.5	2.3	4.6	7.7	11.1	الانحراف المعياري
ضعيفة	ضعيفة	ضعيفة	عالية	عالية	الأهمية النسبية

يتضح من تحليل نتائج الجدول السابق إلى إجابات عينة الدراسة البحثية عن الفقرات الخمسة المتعلقة هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات افراد العينة في استجابتهم لأثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية طبقاً لمبدأ العدالة والمساواة بالمنطقة الشرقية إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين 38 الى 4 فقد جاءت في المرتبة الأولى درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي 38 وانحراف معيار 11.1 وبنسبة 39% وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت درجة (غير موافق اطلاقاً) بمتوسط حسابي 4 وانحراف معيار 6.5 وبنسبة 7% وبدرجة أهمية ضعيف وبشكل عام يتبين أن مستوى أهمية هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات افراد العينة في استجابتهم لأثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية طبقاً لمبدأ العدالة والمساواة بالمنطقة الشرقية من وجهة نظر الباحثين كان مرتفعاً وبدرجة عالية من الموافقة والقبول



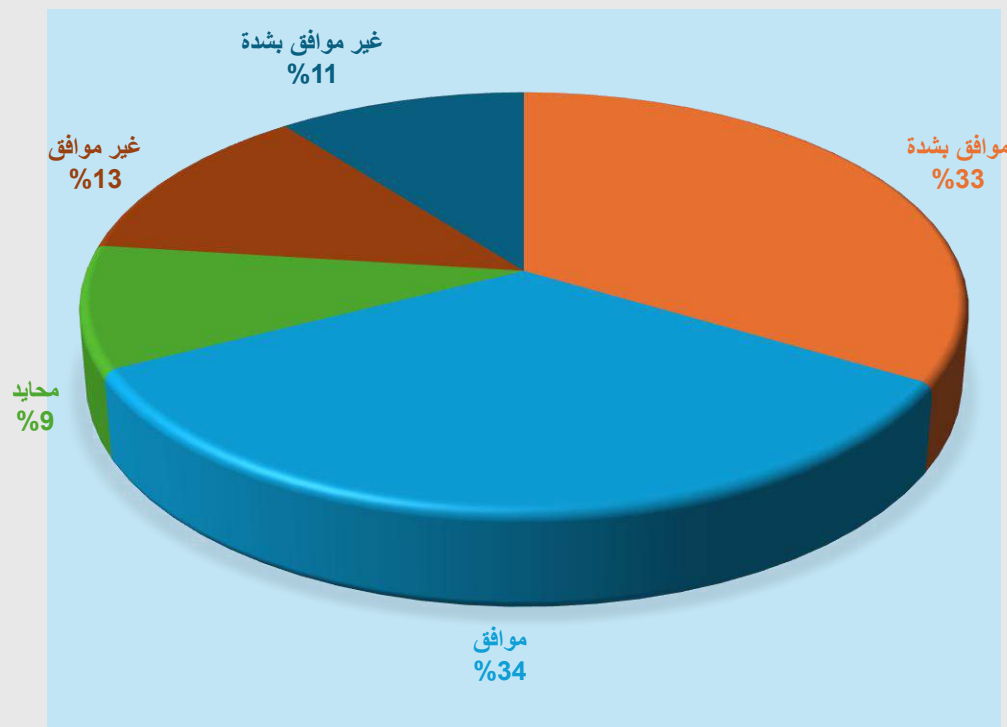
شكل رقم 10 البعد الرابع: مبدأ العدالة والمساواة بالمنطقة الشرقية

جدول 12: المحور الثالث: المتغير التابع: الاستدامة البيئية

م	المحور الثالث	مستوي الموافقة				
	المتغير التابع: الاستدامة البيئية	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	الخدمة الالكترونية المقدمة تمتاز بالدقة	38	34	14	12	2
2	تقلل الخدمة الالكترونية المقدمة من الجهد المبذول	40	28	10	12	10
3	لا يوجد فساد اداري اثناء تقديم الخدمة الالكترونية	32	40	8	12	8
4	تقديم الخدمات الكترونيا يحترم سرية المعلومات وخصوصية الافراد	30	28	14	16	12
5	متطلبات الحصول على الخدمة اصبحت واضحة ومحددة	30	32	16	8	14
6	الكوادر البشرية التي تقدم الخدمة تتمتع بمهارة وقدرة على التعامل مع الخدمة الالكترونية	30	30	10	12	18
7	تمتاز الخدمة الالكترونية المقدمة بسهولة الحصول عليها	32	44	4	12	8
8	تقدم الخدمة الالكترونية بفاعلية عالية	36	36	0	16	12
	الإجمالي	268	272	76	100	84
	النسبة	34%	34%	10%	13%	11%
	الوسيط	32	33	10	12	11
	الوسط الحسابي	33.5	34	9.5	12.5	10.5
	الانحراف المعياري	3.71	5.39	5.07	2.40	4.44
	الأهمية النسبية	عالية	عالية	ضعيفة	ضعيفة	ضعيفة

يتضح من تحليل نتائج الجدول السابق إلى إجابات عينة الدراسة البحثية عن الفقرات الخمسة المتعلقة هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات افراد العينة في استجابتهم لأثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية طبقاً لمبدأ كفاءة الخدمات الالكترونية بالمنطقة الشرقية إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين 33.5 إلى 9.5 فقد جاءت في المرتبة الأولى درجة (الموافقة) بمتوسط حسابي 34 وانحراف معيار 5.39 وبنسبة 34% وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت درجة (محايد) بمتوسط حسابي 9.5 وانحراف معيار 5.07 وبنسبة 10% وبدرجة أهمية ضعيف وبشكل عام يتبين أن مستوى أهمية هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات افراد العينة في استجابتهم لأثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية طبقاً لمبدأ كفاءة الخدمات الالكترونية بالمنطقة الشرقية من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعاً وبدرجة عالية من الموافقة والقبول

المتغير التابع: كفاءة الخدمات الحكومية



شكل رقم 11 المحور الثالث: المتغير التابع: الاستدامة البيئية

تحليل فرضيات الدراسة

لاختبار فرضيات الدراسة، استُخدمت معاملات الانحدار، ومعاملات الارتباط، وتحليل التباين، ومعامل الانحدار لتحديد العوامل المؤثرة في أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية. تتناول الدراسة ثلاثة أبعاد رئيسية الحوكمة الإلكترونية بأبعادها مجتمعة (مبدأ التقييم ومبدأ المسالة ومبدأ الشفافية ومبدأ العدالة والمساواة). تم فحص تأثير هذه الأبعاد على نتائج الاستدامة البيئية من خلال استبيان أُرسِل إلى 100 من العاملين من مختلف المستويات التنظيمية في المشاريع الصناعية في المنطقة الشرقية.

H1:1- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ التقييم للحوكمة الالكترونية على الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية

الجدول 4.11: اختبار الفرضية الأولى

نوع العلاقة	R	R ²	F. Test	Sig.	Beta	T. Test	Sig.
Correlation analysis تحليل الارتباط وتحليل انوفا ANOVA	0.88	0.8	329	0	0.878	18.1	0.0000

يوضح الجدول (4-11) وجود علاقة قوية جدا بين مبدأ التقييم للحوكمة الالكترونية على الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية. بلغ معامل الارتباط R (0.878). يوضح معامل التحديد R² أن مبدأ التقييم للحوكمة الالكترونية يفسر 0.770٪ من التباين أو التغيرات في الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية. وهذا يشير إلى أن 77٪ من الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية يرجع إلى مبدأ التقييم للحوكمة الالكترونية. وتؤكد أهمية هذه النتيجة قيمة F المحسوبة والتي بلغت (328.892)، وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05). بلغت قيمة F الجدولية (3.928)، مما يثبت وجود أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ التقييم للحوكمة الالكترونية على الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية..

H2: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ المسالة للحوكمة الالكترونية على الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية

الجدول 4.12 اختبار الفرضية الثانية

نوع العلاقة	R	R ²	F. Test	Sig.	Beta	T. Test	Sig.
Correlation analysis تحليل الارتباط وتحليل انوفال ANOVA	0.64	0.5	69	*0.000	0.643	8.3	*0.000

يوضح الجدول (4-11) وجود علاقة قوية جدا بين مبدأ المسالة للحوكمة الالكترونية على الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية. بلغ معامل الارتباط R (0.643). يوضح معامل التحديد R² أن مبدأ المسالة للحوكمة الالكترونية يفسر 51.3% من التباين أو التغيرات في الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية. وهذا يشير إلى أن 51.3% من الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية يرجع إلى مبدأ المسالة للحوكمة الالكترونية. وتؤكد أهمية هذه النتيجة قيمة F المحسوبة والتي بلغت (68.912)، وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05). بلغت قيمة F الجدولية (3.928)، مما يثبت وجود أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ المسالة للحوكمة الالكترونية على الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية..

H3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ الشفافية للحوكمة الالكترونية على الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية

الجدول 4.13: اختبار الفرضية الثالثة

نوع العلاقة	R	R ²	F. Test	Sig.	Beta	T. Test	Sig.
Correlation analysis تحليل الارتباط وتحليل انوفال ANOVA	0.87	0.8	303	*0.000	0.869	17.4	*0.000

يوضح الجدول (4-11) وجود علاقة قوية جداً بين مبدأ الشفافية للحكومة الالكترونية على الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية. بلغ معامل الارتباط $R (0.869)$. يوضح معامل التحديد R^2 أن مبدأ الشفافية للحكومة الالكترونية يفسر 0.869٪ من التباين أو التغيرات في الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية. وهذا يشير إلى أن 86.9٪ من الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية يرجع إلى مبدأ الشفافية للحكومة الالكترونية. وتؤكد أهمية هذه النتيجة قيمة F المحسوبة والتي بلغت (303.213)، وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05). بلغت قيمة F الجدولية (3.928)، مما يثبت وجود أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ الشفافية للحكومة الالكترونية على الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية..

4H. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ العدالة والمساواة للحكومة الالكترونية على الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية

الجدول 4.13: اختبار الفرضية الثالثة

نوع العلاقة	R	R^2	F. Test	Sig.	Beta	T. Test	Sig.
Correlation analysis تحليل الارتباط وتحليل انوفال ANOVA	0.87	0.8	250	*0.000	0.775	17.4	*0.000

يوضح الجدول (4-11) وجود علاقة قوية جداً بين مبدأ العدالة والمساواة للحكومة الالكترونية على الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية. بلغ معامل الارتباط $R (0.775)$. يوضح معامل التحديد R^2 أن مبدأ العدالة والمساواة للحكومة الالكترونية يفسر 0.775٪ من التباين أو التغيرات في الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية. وهذا يشير إلى أن 77.5٪ من الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية يرجع إلى مبدأ العدالة والمساواة للحكومة الالكترونية. وتؤكد أهمية هذه النتيجة قيمة F المحسوبة والتي بلغت (250.333)، وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05). بلغت قيمة F الجدولية (3.928)، مما يثبت وجود أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ

العدالة والمساواة للحكومة الالكترونية على الاستدامة البيئية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية..

جدول 13: الانحدار البسيط أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية.

مجاور الدراسة	B	T	Sig.
مبدأ التقييم	0.308	2.638	0.031
مبدأ المساواة	0.182	10.098	0.033
مبدأ الشفافية	0.121	3.183	0.194
مبدأ العدالة والمساواة	0.350	11.031	0.039
الاستدامة البيئية	0.526	11.223	0.039

$R^2 = 0.777$ $F = 230.172$ $Sig. = 0.047$

اشارت النتائج الواردة في الجدول الى ان أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية بمجمل ابعادها تؤثر معنويًا في مبدأ التقييم بالمنطقة الشرقية من الخدمات الالكترونية حيث بلغ معامل التفسير ($R^2 = 0.777$) واشارت قيمة المحسبة ($F = 230.172$) وبمستوى دلالة (0.031) الى وجود أثر ذي دلالة احصائية للمتغيرات المستقلة في المتغير التابع.

وقد حقق بعدي (مبدأ العدالة والمساواة بالمنطقة الشرقية، الاستدامة البيئية) تأثير بشكل معنوي في المتغير التابع بالاستناد الى قيمة (T) وبمستوى دلالة اقل من المستوى المعنوي المعتمد (0.05). كما بلغت درجة التأثير لهما (0.526,0.350) على التوالي.



الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يستعرض هذا الفصل اهم النتائج والاستنتاجات التي توصلت اليها الباحثة من خلال التحليل الاحصائي لأفراد عينة الدراسة على فقرات كل من المتغير التابع والمتغير المستقل ونتائج اختبار فرضيات الدراسة كما يحتوي على التوصيات التي خرجت بها هذه الدراسة

النتائج المتعلقة بالمتغير المستقل والتابع:

النتائج المتعلقة بالمتغير المستقل أظهرت نتائج التحليل الوصفي ان مستوى الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية بالمنطقة الشرقية في ابعادها (التقييم والمساءلة والشفافية والعدالة والمساواة) جميعها جاءت بدرجة من الموافقة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة بالمشايخ الصناعية بالمنطقة الشرقية الحكومية في المملكة العربية السعودية

النتائج المتعلقة بالمتغير التابع أظهرت نتائج التحليل الوصفي ان الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية جاءت بدرجة من الموافقة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة في المشرع الصناعية بالمنطقة الشرقية الحكومية في المملكة العربية السعودية

وبناء عليه كانت نتيجة اختبار فرضيات الدراسة كما يلي

● الفرضية الاولى

يؤثر مبدأ التقييم للحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين 32 الى 14 فقد جاءت في المرتبة الأولى درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي 32 وانحراف معيار 8.4 وبنسبة 32%" وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت درجة (غير موافق

اطلاقاً) بمتوسط حسابي 14 وانحراف معيار 3.3 ونسبة 14% " وبدرجة أهمية ضعيف ومنه نجد ان مبدأ التقييم للحكومة الالكترونية للمشروع الصناعية بالمنطقة الشرقية من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعاً وبدرجة عالية من الموافقة والقبول.

● الفرضية الثانية

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ المساءلة للحكومة الالكترونية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين 35.2 الي 11.2 فقد جاءت في المرتبة الأولى درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي 35.2 وانحراف معيار 6.8 ونسبة 35% " وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت درجة (غير موافق اطلاقاً) بمتوسط حسابي 11.2 وانحراف معيار 4.8 ونسبة 11% " وبدرجة أهمية ضعيف. وبشكل عام يتبين أن مبدأ المساءلة للحكومة الالكترونية للمشروع الصناعية بالمنطقة الشرقية من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعاً وبدرجة عالية من الموافقة والقبول

● الفرضية الثالثة

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ الشفافية للحكومة الالكترونية للمشروع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين 33.4 الي 14.4 فقد جاءت في المرتبة الأولى درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي 33.4 وانحراف معيار 3.8 ونسبة 33% " وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت درجة (غير موافق اطلاقاً) بمتوسط حسابي 10.4 وانحراف معيار 1.5 ونسبة 10% " وبدرجة أهمية ضعيف وبشكل عام يتبين أن مبدأ الشفافية للحكومة الالكترونية للمشروع الصناعية بالمنطقة الشرقية . من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعاً وبدرجة عالية من الموافقة والقبول

● الفرضية الرابعة

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية مبدأ العدالة والمساواة للحكومة الالكترونية للمشروع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين 33.5 الي 9.5 فقد جاءت في المرتبة الأولى درجة (الموافقة) بمتوسط حسابي 34 وانحراف معيار 5.39 ونسبة 34% " وبدرجة

أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت درجة (محايد) بمتوسط حسابي 9.5 وانحراف معيار 5.07 ونسبة 10% " ودرجة أهمية ضعيف وبشكل عام يتبين أن مبدأ العدالة والمساواة للحكومة الالكترونية للمشرع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعاً ودرجة عالية من الموافقة والقبول

النتائج:

بعد تحليل البيانات توصل الباحث في دراسته الى النتائج التالية :

- يوجد أثر ايجابي لمبدأ المساواة للحكومة الالكترونية للمشرع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية
- يوجد أثر ايجابي لمبدأ العدالة والمساواة للحكومة الالكترونية للمشرع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية
- يوجد أثر ايجابي لمبدأ الشفافية للحكومة الالكترونية للمشرع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية
- يوجد أثر ايجابي لمبدأ التقييم للحكومة الالكترونية للمشرع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية
- هناك تقدير متوسط مبدأ التقييم للحكومة الالكترونية للمشرع الصناعية بالمنطقة الشرقية لكفاءة الخدمات الالكترونية اسهمت الى حد ما في الارتقاء بكفاءة الخدمات المقدمة الكترونياً
- كان هنالك تأثير ايجابي لمجمل ابعاد الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية المقدمة على قبول المستفيدين من هذه الخدمة وكان أكثر الابعاد تأثيراً جودة الخدمة الالكترونية وسرعة الخدمة الالكترونية.
- تساعد الحوكمة الالكترونية على توفير البيئة اللازمة لدعم مصداقيتها من خلال مبدأ الشفافية
- تساهم الحوكمة الالكترونية على تعزيز زيادة فعالية الزاها والمساءلة في حسن توزيع المهام والمسئوليات

- يعدم تطبيق الحوكمة الالكترونية ومبادئها في مكافحة الفساد المالي والإداري والتقليل من المشكلات التنظيمية والإدارية داخل المنطقة الشرقية
- ساهمت الحوكمة الالكترونية في المشرع الصناعية على الاستخدام الأمثل لموارد المؤسسات المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية
- بينما لم يكن هنالك تأثير معنوي مبدأ الشفافية للحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية بالمنطقة الشرقية في تقديم الخدمة في اي من عناصر قبول المستفيدين للخدمة.
- أصبح تطبيق الحوكمة في المشرع الصناعية مطلباً أساسياً لتعزيز قيمة المشرع الصناعية ومقدرتها التنافسية

التوصيات والمقترحات:

لتطبيق قواعد الحوكمة الالكترونية بالمشرع الصناعية بالمنطقة الشرقية يتعين اخذ بيئة المنطقة الشرقية الخاصة وطبيعتها وظروف العمل بها فهذه القواعد والنظم قد أسست لتكون الدليل والسبيل الذي يستدل بها القائمون علي تلك المنطقة الشرقية في عملية التوجيه نحو الطرق الصحيحة لأداء المهام وليس بالضرورة ان المشرع الصناعية تلزم التّما حرفيا بما ورد في تلك القواعد والإجراءات بل من المفضل ان تتخذ المشرع الصناعية الإجراءات والقواعد الإضافية حسب ما تراه مناسباً وبناء على ما تقدم توصي الدراسة بالآتي:

- 1- ضرورة وجود متابعة وتقييم مستمر على تنفيذ معايير ومبادئ الحوكمة الالكترونية في المشرع الصناعية
- 2- العمل على نشر ثقافة الحوكمة ومبادئها الامر الذي يؤدي بدوره سيساعد المشرع الصناعية المنطقة الشرقية على الارتقاء بأدائها ورفع كفاءتها وتحقيق الاستدامة البيئية
- 3- انشاء نظام اداري متكامل لتفعيل الحوكمة داخل المشرع الصناعية في المنطقة الشرقية مما يسهم في وضع معايير محدودة ودقيقة للأداء وإجراءات الاستدامة البيئية العمل بالمنطقة الشرقية

- 4- اعداد خطة استراتيجية للمشرع الصناعية لتحقيق رؤيتها وأهدافها من خلال تطبيق مبادئ الحوكمة للاستدامة البيئية
- 5- حتمية تعميم الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية والاستفادة من أحدث وسائل تكنولوجيا الاتصال بالمنطقة الشرقية السعودية
- 6- ضرورة توفير العديد من الدورات التدريبية للعاملين بالمشرع الصناعية بالمنطقة الشرقية وتشجيعهم نحو التوجه لاستخدام الحوكمة الالكترونية الخاصة بالاستدامة البيئية
- 7- وضع ميثاق للأخلاقيات والقيم الواجب مراعاتها في الاستدامة البيئية من قبل العاملين والإدارة بكافة مستوياتها نحو الالتزام بتطبيق الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية
- 8- ضرورة الاهتمام بوضع التشريعات الداعمة لتطبيق الاستدامة البيئية في المشرع الصناعية بالمنطقة الشرقية لتحقيق الجودة المطلوبة
- 9- ضرورة توفير الإمكانيات المادية والمالية والبنية التحتية ذات الصلة بموضوع الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية لتحقيق الاستدامة البيئية
- 10- ضرورة تطبيق الأساليب الحديثة وخاصة الإدارية منها كالحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية في البيئة المحيطة لتحقيق الاستدامة البيئية في كافة أرجاء المملكة
- 11- ضرورة تعزيز استقلال المشرع الصناعية مما يساعد في عملية تطبيق الحوكمة الالكترونية للمشرع الصناعية من خلال مرونة وفاعلية أكبر
- 12- علي الباحثين والمهتمين والمهنيين الاهتمام أكثر والتعريف بأهمية الحوكمة وأهدافها ودورها ومبادئها والنواحي الإيجابية من تطبيقها لتحقيق الاستدامة البيئية

المراجع

المراجع العربية

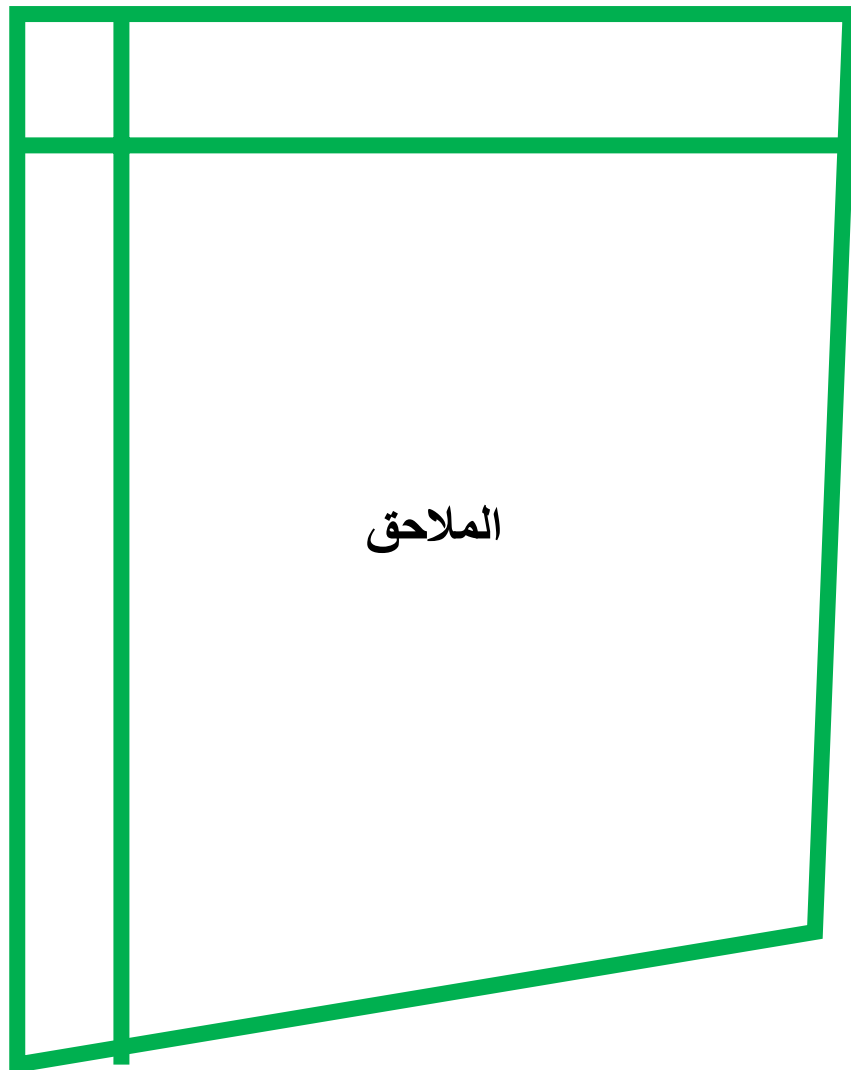
- احمد فاروق 2019 واقع تطبيق مبادئ الحوكمة بجامعة العريش دراسة ميدانية مجلة كلية التربية جامعة بور سعيد
- -الصقال، أحمد هاشم، 2014، "متطلبات التنمية المستدامة في العراق دور إدارة الموارد في تحقيق التنمية المستدامة"، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة/العدد الخاص بالمؤتمر العلمي المشترك، ص-313 (338).
- بن رغدة جبجبة 2018 دور الحوكمة المؤسسة في تعزيز واستدامة نمو المؤسسات دراسة حالة بعض المؤسسات الاقتصادية من ولاية جيجل كلية العلوم الاقتصادية
- جواد بن قاسم 2017 دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الحوكمة دراسة تطبيقية في الهيئة العامة للضرائب المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات
- الحسن، عبد الرحمن محمد، 2011، "التنمية المستدامة ومتطلبات تحقيقها"، بحث مقدم للملتقى: استراتيجية الحكومة في القضاء على البطالة وتحقيق التنمية المستدامة، جامعة المسلية، الخرطوم.
- حسين عبد السلام 2018 حوكمة الجامعات مدخل لإدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي جامعة احمد دراية
- ديب، ريدة وسليمان مهنا، 2009، "التخطيط من أجل التنمية المستدامة"، مجلة جامعة دمشق للعلوم الهندسية، المجلد 25، العدد 1، ص.(1-34)
- زيدان محمد 2019 حوكمة الجامعات عرض نماذج جامعات رائدة مجلة البشائر الاقتصادية كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية
- سلة بركان واخرون 2018 استقراء التجارب الأجنبية والعربية في تطبيق حوكمة الجامعات وتحليل واقعها في الجزائر
- شريف محمود حمدي 2020 تطبيق الحوكمة في الجامعات المصرية كمدخل لتعزيز الريادة دراسة ميدانية بالتطبيق على جامعة قناة السويس مجلة البحوث والدراسات العربية
- شناق، نوال ، ورايح خوني 2020، التنمية المستدامة فلسفتها وادوات قياسها، مجلة المنهل الاقتصادي – جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي، مجلد 3، العدد 1، ص.(67-78)
- -طاهر، قادري محمد، 2013، التنمية المستدامة في البلدان العربية بين النظرية والتطبيق، مكتبة حسن العصرية، بيروت.

- عادل بن عايد الشمري 2018 واقع حوكمة الجامعات السعودية ودورها في تحقيق رؤية المملكة 2030
مجلة العلوم التربوية
- محمد المليكي 2017 انموذج مقترح لحوكمة الجامعات اليمينية كلية التربية قسم الأصول والإدارة
التربوية
- محمد دهان 2019 دراسة تحليلية ومقارنة لقياس الحوكمة في بعض الجامعات الجزائرية جامعة العربي
بن مهيدي ام البواقي كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
- محمود احمد المسلط 2017 ممارسة مبادئ الحوكمة في الجامعات السعودية الناشئة والصعوبات
التي تواجهها من وجهة نظر عمداء الكليات الإدارات المساندة مجلة كلية التربية
- مسلم علاوي شبلي 2020 تأثير حوكمة الجامعات على مستوى جودة العملية التعليمية في جامعة
البصرة والجامعة التقنية الجنوبية دراسة ميدانية
- مها بنت عبد الله محمد الشريف 2020 واقع الحوكمة بالشركات في ضوء رؤية المملكة 2030 مجلة ام
القرى للعلوم التربوية والنفسية
- وفاء بنت إبراهيم بن فهد الفريح 2019 دراسة مقارنة لنظم الحوكمة الجامعية في جامعات جنوب افريقيا
وجامعة هولندا ومدى إمكانية الاستفادة منها في المملكة العربية السعودية

المراجع الأجنبية

- Ammann, et.al, 2011 corporate governance on firm value: international evidence, journal of empirical finance,
- Construction Review online. (2021). Resilient design for buildings in emergency situations and everyday resilience, accessed on:
- Harding, Charles. (2021). Digital Participation: The Advantages and Disadvantages
- ill, A. & Obradovich, J. 2012 The impact of corporate governance and financial leverage
- Jeffrey Cohen et.al.2011 Retail Investors' Perceptions of the Decision- usefulness of Economic Performance, Governance, and Corporate Social Responsibility Disclosures,
- Marco Becht, 2012 Patrick Bolton, and Ailsa Roell, why bank governance is different, Oxford University Press

- Stanciu, Victoria, 2008 Internal Audit Approach in Banks, Faculty of Accounting and Management Information Systems, Bucharest Romania,



رسالة بعنوان

أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية
بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية

The Impact of E-Governance of Industrial Projects on Environmental Sustainability in the Eastern
Province of the Kingdom of Saudi Arabia

إعداد الطالب / عبد الله محمد الجهمي

رقم الجامعي / 243001487

إشراف/

د. الفيصّل عبد الحميد محمد

د. فايز علي جرّاد

العام الدراسي

2025

الاستبانة

أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية

السادة العاملين في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية تحية طيبة.....

من اجل الوقوف على دراسة أثر الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية تفضلوا بالإجابة والمشاركة الفاعلة والبناءة والتي تمثل موردا مهما في إتمام تلك الدراسة لذلك ارجو تعاونكم بشكل كبير في تزويدنا بالبيانات المطلوبة واللازمة والضرورية من ملاء الاستبانة والإجابة على جميع النقاط لما لذلك من أثر كبير في الوصول إلى نتائج دقيقة وسليمة يمكن الاعتماد عليها أخيرا نقدم الشكر والتقدير لكل من ساهم في تلك الاستبانة.

شكرا لكم حسن تعاونكم

أولا: الخصائص الديموغرافية:

الاسم				
الجنس		ذكر		انثى
المؤهل	ثانوي/ دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه

البيانات الوظيفية

الإدارة - القسم	
مسمى الوظيفة الحالية	

سنوات الخبرة

أقل من 5 سنوات	من 6 سنوات الي 10 سنوات	أكبر من 20 سنة
من 11 الي 15 سنة	من 15 الي 20 سنة	

العمر

أقل من 25 سنة	أكبر من 25 و أقل من 35 سنة	أكبر من 60 سنة
أكبر من 35 و أقل من 50 سنة	أكبر من 50 و أقل من 60 سنة	

الجزء الثاني فقرات واسئلة الاستبيان

الرجاء وضع علامة (✓) في المربع المناسب تحت التدرج الذي يعبر عن درجة موافقتكم:

م	مستوي الموافقة
	المتغير المستقل: الحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة
	مبدأ التقييم في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية
1	توجد تقارير دورية عن أداء العاملين
2	يوجد نظام لتقييم الأداء والخدمات المقدمة
3	معايير تقييم الأداء تزيد من ثقة العاملين
4	تتم دراسة وتحلي نتائج تقييم الخدمات المقدمة
5	يوضح النظام الواجبات والمسؤوليات لكل وظيفة

البعد الثاني: مبدأ المساءلة في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية					
1	يتم متابعة وتقييم سياسات المساءلة التي تتبعها الإدارة بالمشاريع الصناعية				
2	يوجد معايير محددة للثواب والعقاب				
3	تناسب الجزاءات مع حجم المخالفة				
4	يؤدي تطبيق القوانين والأنظمة الي حفظ حقوق جميع العاملين				
5	يقلل تطبيق القوانين والأنظمة من الازمات والمشاكل				
البعد الثالث: مبدأ الشفافية في المشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية					
1	تتسم الأنظمة والمشاريع المطبقة في المشاريع الصناعية بالوضوح				
2	توفر المشاريع الصناعية نظاما للإعلام بالأنظمة والمشاريع المنظمة للعمل				
3	ضعف المعرفة لدي بعض الإداريين يضعف الشفافية بسبب اعطائهم معلومات خاطئة				
4	يعتبر عدم وجود شفافية في المعلومات التي يتم تقديمها من اهم أسباب ضعف الأداء				
5	تحل المشكلات في المشاريع الصناعية بشفافية				
البعد الرابع: مبدأ العدالة والمساواة بالمشاريع الصناعية بالمنطقة الشرقية					
1	توضع أنظمة وتعليمات المشاريع الصناعية مهام وواجبات كل موظف				
2	يستطيع الموظف المطالبة بحقوقه في أي وقت لأنه مدعوم بأنظمة وقوانين عادلة				

3	تطبيق الأنظمة في المشاريع الصناعية على جميع الموظفين دون تمييز				
4	المساواة والعدالة بين العاملين يزيد ثقتهم وضمن حقوقهم				
5	يتم التأكيد من توافر النزاهة والقيم الأخلاقية لدى السلطات الاشرافية للقيام بواجباتهم بموضوعية				

م	المحور الثالث	مستوي الموافقة			
	المتغير التابع: الاستدامة البيئية	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة
1	الخدمة الالكترونية المقدمة متماز بالدقة				
2	تقلل الخدمة الالكترونية المقدمة من الجهد المبذول				
3	لا يوجد فساد اداري اثناء تقديم الخدمة الالكترونية				
4	تقديم الخدمات الكترونيا يحترم سرية المعلومات وخصوصية الافراد				
5	متطلبات الحصول على الخدمة اصبحت واضحة ومحددة				
6	الكوادر البشرية التي تقدم الخدمة تمتع بمهارة وقدرة على التعامل مع الخدمة الالكترونية				
7	تمتاز الخدمة الالكترونية المقدمة بسهولة الحصول عليها				
8	تقدم الخدمة الالكترونية بفاعلية عالية				

الملخص

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مفهوم الحوكمة الالكترونية في المشاريع الصناعية وأهميتها بالمنطقة الشرقية، وأسباب نشوئها ومبادئها، ومتطلبات تطبيقها بالمنطقة الشرقية وعلاقتها بالاستدامة البيئية. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، الذي يعتمد على وصف حقائق ثابتة ودراستها وتحليلها والخروج منها بنتائج محددة لتقديم حلول لمشكلة الدراسة كما تم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات لعينة بلغت 100 مفردة وتم استخدام برنامج العلوم الإحصائية SPSS من وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: يوجد أثر ايجابي لمبدأ المساواة للحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية ويوجد أثر ايجابي لمبدأ العدالة والمساواة للحوكمة الالكترونية للمشاريع الصناعية على الاستدامة البيئية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية وبناء على نتائج الدراسة توصلت الدراسة الى بعض التوصيات الهامة منها: ضرورة وجود متابعة وتقييم مستمر على تنفيذ معايير ومبادئ الحوكمة الالكترونية في المشاريع الصناعية وانشاء نظام اداري متكامل لتفعيل الحوكمة داخل المشاريع الصناعية في المنطقة الشرقية مما يساهم في وضع معايير محدودة ودقيقة للأداء وإجراءات الاستدامة البيئية العمل بالمنطقة الشرقية

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الالكترونية - المشاريع الصناعية - الاستدامة البيئية - المنطقة الشرقية

Abstract

This study aims to identify the concept of e-governance in industrial projects and its importance in the Eastern Province, the reasons for its emergence and principles, the requirements for its implementation in the Eastern Province, and

its relationship to environmental sustainability. The study adopted the descriptive approach, which relies on describing, studying, and analysing established facts, and arriving at specific results to provide solutions to the study problem. A questionnaire was used as a tool to collect data for a sample of 100 individuals. The SPSS statistical program was used. The study concluded several important findings, the most important of which are: There is a positive impact of the principle of accountability for e-governance of industrial projects on environmental sustainability in the Eastern Province of the Kingdom of Saudi Arabia. There is a positive impact of the principle of justice and equality for e-governance of industrial projects on environmental sustainability in the Eastern Province of the Kingdom of Saudi Arabia. Based on the study results, the study reached several important recommendations, including: The need for continuous monitoring and evaluation of the implementation of e-governance standards and principles in industrial projects, and the establishment of an integrated administrative system to activate governance within industrial projects in the Eastern Province. This contributes to setting specific and precise standards for performance and environmental sustainability procedures in the Eastern Province. Keywords: e-governance - industrial projects - environmental sustainability - Eastern Province

Midocean University

College of Management

Department of Project Management



Title in English

**The Impact of E-Governance of Industrial Projects on Environmental
Sustainability in the Eastern Province of the Kingdom of Saudi Arabia**

Prepared by: Abdullah Mohammad AlJohani

University No.: 243001487

Supervised by:

Dr. Faisal Abdul Hamid Mohammed

Dr. Fayez Ali Jarad

Year:2025