

مهارات بحثية (٣)

أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في أمانة
منطقة عسير خلال وباء كوفيد 19

اسم الطالبة: نوف عبدالعزيز النعيم

الرقم الجامعي: 232001528

إشراف الدكتورة:

د. سنية سبع

مشكلة بحثية

معلومات عن الدراسة

عنوان الدراسة	أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في إمارة منطقة عسير خلال وباء كوفيد 19
اسم الباحث	سعد ال عزام - فايز آل ظفيرة
نوع الدراسة	رسالة دكتوراه
تاريخ نشر الدراسة	ديسمبر / 2023
رابط الدراسة	https://doi.org/10.21608/aja.2022.116479.1195

عرض المشكلة البحثية

مشكلة الدراسة

تحاول الدراسة الكشف عن أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في ظل وباء كوفيد 19 في إمارة منطقة عسير. بعد قيام القيادة في منطقة عسير وعلى رأسها صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن طلال بن عبد العزيز، أمير منطقة عسير، والمشرّف العام على غرفة إدارة أزمة كوفيد 19 بإعداد الخطط والإجراءات وإنشاء آليات أو تعزيز آليات وإجراءات بتقديم الخدمات من المجالات ذات الأولوية للمراقبة من خلال تطبيق الذكاء الاصطناعي على هذه الجهة الحكومية المحركة لمنطقه عسير بكل جهاتها الحكومية، وتظهر المشكلة بالتساؤل الرئيس التالي:

ما أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في ظل وباء كوفيد 19 في إمارة منطقة عسير؟

ويتفرع منه التساؤلات الفرعية التالية:

- هل هناك تأثير لتطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي على جودة القرار الإداري المتخذ؟
- هل هناك تباين في اتخاذ القرارات الإدارية في إمارة منطقة عسير وبين درجة مراعاتها وتطبيقها لأساليب الذكاء الاصطناعي؟

تحليل أسلوب صياغة مشكلة الدراسة ومدى نجاح الباحث

1. وضوح المشكلة وصياغتها

- المشكلة البحثية تمت صياغتها بشكل مباشر وواضح، حيث ركّز الباحث على العلاقة بين تطبيق الذكاء الاصطناعي وتحسين جودة اتخاذ القرارات خلال أزمة كوفيد-19 في إمارة منطقة عسير. كما اعتمد الباحث على مقدمة تمهيدية تحدد السياق العام قبل طرح الإشكالية الرئيسية.

2. مدى مراعاة الاعتبارات العلمية في اختيار المشكلة

الباحث التزم بعدة معايير لاختيار مشكلة البحث الجيدة، مثل:

- الأهمية العلمية: الموضوع حديث ويتناول الذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة، وهو من المجالات المتطورة.
- الفائدة العملية: يمكن الاستفادة من نتائج البحث في تطوير الأنظمة الإدارية في المؤسسات الحكومية.
- الواقعية: المشكلة ليست افتراضية بل ترتبط بإجراءات فعلية تم اتخاذها خلال جائحة كوفيد-19.
- القابلية للبحث: يتوفر كمّ كافٍ من المعلومات حول الذكاء الاصطناعي وأثره على اتخاذ القرار.
- التحديد وعدم التشعب: تم تحديد المشكلة في سياق زمني ومكاني واضح (إمارة عسير خلال الجائحة)، ما يسهل دراستها.

3. التحليل النقدي للصياغة

على الرغم من نجاح الباحث في صياغة المشكلة بشكل واضح، إلا أنه كان بإمكانه جعلها أكثر تركيزاً عبر:

- تقليل العمومية: الصياغة الحالية واسعة نسبياً، وكان يمكن تحديد نوع القرارات التي تأثرت بالذكاء الاصطناعي (إدارية، تشغيلية، طوارئ).
- التوسع في الإشكالية العلمية: لم يوضح الباحث ما إذا كان هناك دراسات سابقة تناولت هذا الموضوع، وكيف ستضيف دراسته الجديد إلى المجال.

صياغة مشكلة دراسية جديدة

الموضوع المقترح: "أثر التحول الرقمي على تحسين كفاءة الموارد البشرية في القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية"

مشكلة الدراسة:

مع التطور السريع في التكنولوجيا، أصبحت المؤسسات الصحية تعتمد على التحول الرقمي لتحسين جودة الخدمات وتقليل الأخطاء الإدارية. وقد تبنت وزارة الصحة السعودية مبادرات رقمية عديدة لتحسين إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك أنظمة الذكاء الاصطناعي في التوظيف، التدريب، وتقييم الأداء. ولكن، هل ساهم التحول الرقمي فعلياً في تحسين كفاءة الموارد البشرية في القطاع الصحي؟ وهل واجهت المؤسسات تحديات في تنفيذ هذه التحولات؟

السؤال الرئيسي:

ما أثر التحول الرقمي على كفاءة الموارد البشرية في المؤسسات الصحية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

- كيف يؤثر التحول الرقمي على سرعة وكفاءة عمليات التوظيف في القطاع الصحي؟
- هل ساعدت الأنظمة الرقمية في تحسين تقييم أداء الموظفين؟
- ما مدى رضا العاملين في القطاع الصحي عن الأنظمة الرقمية الجديدة؟

مواصفات المشكلة البحثية المقترحة

- موضوع حديث ومرتببط بالتحول الرقمي.
- له قيمة علمية وعملية في تحسين كفاءة القطاع الصحي.
- يتوفر حوله مصادر ومراجع بحثية يمكن استخدامها.
- مشكلة واقعية وقابلة للبحث والتطبيق العملي.