

التكليف 9
مقرر: دراسات نقدية 3 – برنامج الدكتوراه

إعداد الطالب: علي القرني
الرقم الجامعي: 253002107



نقد رسالة الماجستير



تفاصيل الورقة البحثية:

- عنوان البحث: "أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا: دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية".
- إعداد الباحث: علي بن عبد الله القرني.
- إشراف: أ.د. حسن عبد القادر طيبه.
- الجهة والجامعة: قسم الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والإدارة - جامعة الملك عبد العزيز (جدة، المملكة العربية السعودية).
- جهة وعام النشر: مجلة كلية التربية - جامعة طنطا، المجلد (85)، العدد (1)، يناير 2022م.
- النطاق التطبيقي: مدينة الملك عبد الله الطبية بمكة المكرمة.

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)



مجلة كلية التربية - جامعة طنطا
ISSN (Print):- 1110-1237
ISSN (Online):- 2735-3761
<https://mkgmtjournals.ekb.eg>
المجلد (٨٥) يناير ٢٠٢٢م



أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا

(دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية)

The Impact of E-Management on the Level of Health Service

Provision During Coronavirus Pandemic

(A field study on the employees of King Abdullah Medical City)

إعداد

أ/ علي بن عبد الله القرني

باحث ماجستير قسم الإدارة العامة كلية الاقتصاد والإدارة جامعة الملك عبد العزيز - جدة
المملكة العربية السعودية

أ.د/ حسن عبد القادر طيبه

أستاذ مشارك قسم الإدارة العامة كلية الاقتصاد والإدارة جامعة الملك عبد العزيز
جدة - المملكة العربية السعودية

المجلد (٨٥) العدد (الأول) الجزء (الأول) يناير ٢٠٢٢م

مقدمة عامة حول تقييم الدراسة والإطار العام

- أهمية موضوع الدراسة: يجمع البحث بين الإدارة الإلكترونية وإدارة الأزمات الصحية في قطاع الرعاية التخصصية خلال ظرف استثنائي عالمي (جائحة كورونا).
- الهدف المفهومي والعملي: قياس مدى مساهمة أبعاد الإدارة الإلكترونية (العمل عن بعد، إعادة هندسة الأعمال، القيادة الإلكترونية، والتكامل الرقمي) في تحسين تقديم الخدمات الصحية.
- هدف التقييم النقدي: فحص البناء العلمي والمنهجي للدراسة، وتحديد مواطن القوة والفجوات الإحصائية والنظرية، وتقديم خطة تطويرية متكاملة لترقيتها إلى نموذج تفسيري متقدم بمستوى أطروحة دكتوراه.

نقد الإشكالية والتساؤلات البحثية

مناسبة الإشكالية للواقع التطبيقي: تميزت الإشكالية بالارتباط المباشر بتحديات القطاع الصحي السعودي ورؤية المملكة 2030 في التحول الرقمي.

النقد المنهجي لصياغة التساؤلات:

- مالت التساؤلات البحثية الفرعية إلى الطابع المسحي الوصفي السطحي (مثل: ما إيجابيات وسلبيات... وما معوقات...) دون التعمق التفسيري.
- افتقرت الأسئلة إلى التأسيس لاختبار العلاقات غير المباشرة أو التفاعلية بين متغيرات الإدارة الإلكترونية والجودة المدركة.

التطوير المطلوب: إعادة صياغة الأسئلة لتكون تفسيرية تجيب عن "كيف ولماذا" تؤثر التقنية في سلوك الكادر الطبي والخدمة الموجهة للمريض.

نقد الإطار النظري وتأسيس النظريات

عرض المفاهيم والمجاور: نجح الباحث في التغطية المفاهيمية لأبعاد الإدارة الإلكترونية والخدمات الصحية وتقديم نبذة عن المنشأة محل الدراسة.

مواطن القصور في التأسيس النظري:

- اقتصر الإطار النظري على السرد الوصفي للتعريفات دون بناء نموذج مفاهيمي محكم يربط المتغيرات بنظريات الإدارة الحديثة.
- غياب الاستناد لنظريات تقنية وإدارية راسخة مثل: نموذج قبول التكنولوجيا (TAM)، ونظرية ملائمة التكنولوجيا للمهام (TTF).

التطوير المطلوب: دعم الإطار النظري بأطر ونظريات التحول الرقمي وإدارة جودة الخدمات الصحية الحديثة.

نقد المنهجية وأدوات جمع البيانات والعينة

طبيعة المنهج والمجتمع: اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي على مجتمع محدد بـ (3000) موظف وموظفة بمدينة الملك عبدالله الطبية.
مواطن القوة: استخدام معادلة سيكاران المعيارية لتحديد حجم العينة المستهدف بـ (353) مفردة واسترداد (317) استبانة صالحة.

النقد المنهجي الثنائي:

- **انحياز المصدر الواحد (Single-Source Bias):** اقتصر جمع البيانات على الموظفين فقط دون استطلاع آراء المرضى والمراجعين (المستفيدين الفعليين).
- **الأداة الأحادية:** الاعتماد الحصري على الاستبانة المغلقة دون استخدام أساليب نوعية مساندة.

نقد التحليل الإحصائي واختبار الفرضيات والنتائج

النتائج الرئيسية للدراسة: كشف تحليل الانحدار أن "التكامل الرقمي" و"العمل عن بعد" هما الأكثر تأثيراً على تقديم الخدمة، بينما لا يوجد أثر جوهري لـ "إعادة هندسة الأعمال" و"القيادة الإلكترونية".

الخلل الإحصائي الجوهري في اختبار الفرضيات:

- اعتمد الباحث على "اختبار ت للعينات الواحدة" لاختبار فرضيات أثر أبعاد الإدارة الإلكترونية؛ وهو خطأ إحصائي لأن هذا الاختبار يمارس مقارنة المتوسط بوسط المقياس ولا يختبر علاقة أثر أو سبب بكل أبعاده!
- تناقضت نتائج "اختبار ت" (التي قبلت جميع الفروض) مع نتائج "تحليل الانحدار المتعدد" (التي رفضت أثر بعدين).

تقييم الإسهام العلمي والتطبيقي للدراسة

الإسهام التطبيقي:

- قدمت الدراسة نتائج ميدانية عملية تفيد قيادات القطاع الصحي في تقييم تجربة العمل الرقمي والتطبيق الفعلي أثناء الأزمات.
- تسليط الضوء على بنية التكنولوجيا والخدمات الإلكترونية في المنشآت الطبية السعودية.

الإسهام النظرية والأكاديمي:

- يظل الإسهام العلمي محصوراً في الإطار التطبيقي الاستطلاعي دون تقديم نموذج تفسيري جديد يُثري الأدبيات الإدارية النمطية.
- عدم تقديم إضافة علمية للمفاهيم النظرية للإدارة الإلكترونية في البيئات النامية.

مقترحات التطوير الشاملة للبحث (منهجياً ونظرياً)

- تطوير النموذج الفرضي: إدخال متغيرات وسيطة (مثل: رضا المريض، والثقة بالخدمات الرقمية) ومتغيرات معدلة (مثل: الجاهزية الرقمية ونوع الكادر الطبي).
- استخدام التحليل الإحصائي المتقدم: الاعتماد على النمذجة بالمعادلات الهيكلية (SEM-PLS) لاختبار العلاقات المركبة والمباشرة وغير المباشرة بدقة متناهية.
- التحول نحو المنهج المختلط (Mixed-Methods): الجمع بين الاستبيانات الكمية والمقابلات النوعية العميقة مع القيادات الطبية والمرضى.
- بناء نموذج تطبيقي إجرائي: صياغة دليل قياسي ومؤشر تنفيذي لمتخذي القرار بوزارة الصحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الأزمات.

التقييم العام والدليل المرجعي

التقييم العام: جهد علمي ميداني ممتاز في إدارة الأزمات الصحية، ولكنه يحتاج لتقويم إحصائي وتعميق نظري ليتقاطع مع معايير أطاريح الدكتوراه التفسيرية.

المراجع العربية:

- القرني، علي بن عبدالله، وطيبه، حسن عبدالقادر. (2022). أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا: دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية. مجلة كلية التربية - جامعة طنطا، 85(1)، 945-992.
- هاشم، طارق نائل. (2026). دراسات نقدية: دليل المقرر ومحاور التحليل النقدي. منشورات جامعة الجميع الذكية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

