

الرشاقة التنظيمية وعلاقتها بالتميز التنظيمي: دراسة ميدانية

اشراف: د. هبة الحداد
اعداد: الجوهرة السعود

مادة قضايا بحثية 3



توثيق الدراسة:

الرشاقة التنظيمية وعلاقتها بالتميز التنظيمي: دراسة ميدانية،
إعداد الدكتورة سندس محمد إمام السيد، أكاديمية السادات للعلوم
الإدارية، مركز الاستشارات والبحوث والتطوير، مجلة البحوث
الإدارية، المجلد الثاني والأربعون، العدد الثاني، أبريل 2024م.

Chapter 01



اختيار القضية البحثية

Chapter
02

اختيار القضية البحثية

أهمية البنوك في القطاع الاقتصادي ولاسيما أنها أحد الدعامات الأساسية للاقتصاد القومي المصري، ولاسيما فيما يخصّ تسهيل المعاملات الاقتصادية والتعاملات المالية، إضافةً إلى أنّ البنك الأهلي المصري من أقدم وأعرق البنوك التجارية المصرية، ولا بدّ من تناوله بالدراسة الميدانية لتحقيق التنمية فيه والعمل على اجتذاب العناصر التي تمتلك المهارات والكفاءات المناسبة.

الملخص والمقدمة

الملخص:

عرض الباحث في الملخص الهدف من الدراسة والمنهج المتبع فيها، وعينة الدراسة ومجتمعها، وعرض أهم النتائج التي خرج بها من الدراسة، بذلك يكون الملخص موجزاً محتوياً على أهم ما جاء في البحث والدراسة الميدانية.

المقدمة:

فيما يتعلّق بالمقدمة؛ عرض الباحث فيها أهمية القطاع المصرفي البنكي في الحياة الاقتصادية في مصر، وعرض أهمية الرقابة التنظيمية بوصفها الداعمة لسرعة الاستجابة والمرونة في التكيف والمواءمة مع بيئات المنظمات، وخرج من هنا الباحث إلى هدف البحث الرئيس؛ وهو التعرف على الرقابة التنظيمية ومدى توافرها في البنوك المدروسة، ليخلص للعلاقة بين الرقابة التنظيمية والتميز التنظيمي.

مشكلة الدراسة

عرض الباحث مشكلة الدراسة بتعرّض القطاع المصرفي البنكي المصري إلى ضغوطات كبيرة ناتجة من العوامل الخارجية التي تؤثر في حسن سير العملية المهنية، من هنا كانت مشكلة البحث، في محاولة التغلب على تلك العوامل وبيان العلاقة بين الرقابة التنظيمية والتميز التنظيمي.

تؤدي البنوك التجارية المصرية دوراً هاماً في دعم تنفيذ الخطط الوطنية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية المستدامة، لكنها تتعرض للمنافسة التي تطورت من النطاق الداخلي والأسواق المحلية، إلى النطاق الخارجي والإقليمي والدولي، من هنا تؤثر هذه المنافسة وغيرها من العوامل الخارجية في الرقابة التنظيمية لهذه البنوك، ما يؤثر على حسن سير العمليات البنكية، والبحث الحالي يهدف إلى محاولة بيان العلاقة بين الرقابة التنظيمية والتميز التنظيمي، لوضع حلول وتوصيات ونماذج تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية..



Chapter
05

الفجوة البحثية

أهمية البحث (العلمية والعملية)

الأهمية العلمية:

تكمن أهمية البحث العلمي في الإطار النظري والدراسات السابقة التي قدّمها الباحث في الدراسة، إضافة إلى تقديمه للمكتبة العلمية بياناً حول العلاقة بين الرقابة التنظيمية والتميز التنظيمي وتحليل هذه العلاقة تبعاً للنتائج والمعطيات

الأهمية العملية:

بينما تكمن الأهمية العملية في تقديم نموذج استرشادي لإدارة البنوك قيد الدراسة، لرفع كفاءتها الإنتاجية وتحقيق أهداف تتعلق بتحسين جودة العمل من خلال تحقيق الرقابة التنظيمية والتميز التنظيمي.

اهداف الدراسة

هدفت الدراسة بحسب الباحث إلى ثلاثة أهداف:

-وضع إطار نظري لمتغيرات الدراسة.

-دراسة واختبار العلاقة بين الرقابة التنظيمية والتميز التنظيمي في البنوك قيد الدراسة.

-الوصول إلى توصيات تساعد القائمين على إدارة البنوك في تعزيز الرقابة التنظيمية وتحقيق التميز الذي يمكنه من الاستمرار والبقاء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية

الدراسات السابقة

ذكر الباحث دراسات عديدة، تناولت المفاهيم المتعلقة بالدراسة، فقد جاء في شقّ الرشاقة التنظيمية دراسات عربية وأجنبية، تناولت أبعاد الرشاقة التنظيمية المتمثلة في رشاقة الاستشعار، ورشاقة اتخاذ القرار، ورشاقة الممارسة والتطبيق. بينما عرض دراسة تطرقت إلى أبعاد الرشاقة التنظيمية المتمثلة بالحساسية الاستراتيجية والشراكة في المسؤولية ووضوح الرؤية واختيار الأهداف الاستراتيجية وتنفيذ الأعمال. وقد اختلفت الدراسات فيما بينها حول عرض الأبعاد المتعلقة بالرشاقة التنظيمية، إذ نرى دراسة عرضت الأبعاد بتمثلها بالاستراتيجية والهيكل التنظيمي والعمليات والأفراد والتكنولوجيا، وأخرى تعاملت مع الرشاقة بأبعادها المتمثلة برشاقة الموارد البشرية ورشاقة نظم المعلومات والابتكار التكنولوجي. أما فيما يتعلق بالتميز التنظيمي؛ فقد عرض الباحث مجموعة من الدراسات التي تناولت نماذج عديدة للتميز التنظيمي، كالنموذج الصيني والنموذج السنغابوري ونموذج التميز لدولة الإمارات العربية المتحدة، بأبعاد متمثلة بنتائج العملاء ونتائج العاملين، ونتائج المجتمع ونتائج الأعمال. وعرض الباحث دراسة أخرى ذكرت أنّ أبعاد التميز التنظيمي وفقاً لنموذج مالكولم بالدريج للتميز التنظيمي تتمثل بالقيادة والتخطيط الاستراتيجي والتركيز على العملاء والمقاييس والتحليل وإدارة المعرفة والتركيز على العاملين والتركيز على العمليات.

أمّا الدراسات التي ربطت بين الرشاقة التنظيمية والتميز التنظيمي؛ فقد عرض الباحث دراسات أثبتت وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الرشاقة التنظيمية والتميز التنظيمي وفقاً للنموذج الأوروبي، وأثبتت أخرى أنّ الرشاقة لها دور رئيس في تحقيق التميز التنظيمي المستدام، في حين أثبتت دراسة أخرى وجود تأثير مباشر لأبعاد الرشاقة التنظيمية على أبعاد التميز التنظيمي في قطاع الاتصالات في مصر، وقد أثبتت دراسة أخرى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين بعض أبعاد الرشاقة التنظيمية وأبعاد التفوق التنظيمي.

استفاد الباحث من الدراسات السابقة في استخدام تعريفات متغيرات الدراسة وأبعادها، والتعرف على مشكلة الدراسة مشاركة مع الدراسة الاستطلاعية، إضافة إلى استخدام مقاييس متغيرات الدراسة والمساهمة في صياغة فروض الدراسة، بينما تختلف هذه الدراسة عما سبق في أنّها تبحث في الرشاقة التنظيمية وعلاقتها بالتميز التنظيمي باستخدام النموذج الأمريكي

أسئلة الدراسة

لم يذكر الباحث تساؤلات واضحة للدراسة، لكن يمكننا أن نستشف أن التساؤلات تدور حول الأبعاد والمقاييس المستخدمة والفروض، هل توجد علاقة إيجابية بين الرشاقة التنظيمية والتميز التنظيمي، وكيف يمكنني أن أوضح هذه العلاقة؟.

فرضيات البحث

الفرض الرئيس:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الرشاقة التنظيمية والتميز التنظيمي

الفروض الفرعية:

- 1- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاستراتيجيات والتميز التنظيمي.
- 2- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاختيار الهيكل التنظيمي والتميز التنظيمي.
- 3- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العمليات والتميز التنظيمي.
- 4- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العاملين والتميز التنظيمي.
- 5- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التكنولوجيا والتميز التنظيمي.

10

مجتمع و عينة الدراسة



مجتمع الدراسة: العاملين في البنك الأهلي وبنك مصر في
محافظة القاهرة.
عينة البحث: 386 فرداً في البنكين.

ادوات جمع العينة

-قائمة استقصاء استخدمَ فيها مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبانة

-التحليل العاملي التوكيدي لأبعاد الرشاقة التنظيمية

-التحليل العاملي التوكيدي لأبعاد التميز التنظيمي

-تمَّ اختبار معامل الثبات باستخدام ألفا كرونباخ، الذي أظهر أنه يمكن الاعتماد على استمارة الاستقصاء المستخدمة في البحث من حيث ثبات النتائج

-تمَّ اختبار معامل الثبات والصدق لأبعاد التميز التنظيمي وفقاً لقيم معاملات ألفا كرونباخ



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

