

التحسين المستمر، التحول الرقمي، الكفاءة التشغيلية.

الكلمات المفتاحية :

يهدف هذا البحث إلى دراسة مساهمة العمليات التشغيلية في تحسين جودة الخدمة في المنظمات، من خلال تحليل مدى تأثير كفاءة العمليات التشغيلية، وتطبيق استراتيجيات التحسين المستمر، واستخدام التكنولوجيا التشغيلية في رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة. تعد الإدارة التشغيلية عنصرا حاسما في تحقيق الكفاءة المؤسسية، حيث تلعب دورا رئيسيا في تقليل الأخطاء التشغيلية، وتحسين سرعة تقديم الخدمات، وتعزيز رضا العملاء.

المؤلفين بالعربية : عادل سعد العمري

المؤلفين بالانجليزية : adel saad alamri

المراجعين المقترحين : الدكتور الفیصل عبدالحمید

الدكتور فايز جراد

ملف البحث: [تحميل الملف](#)

الحالة : تم الدفع

التكلفة : 273.00 دولار امريكي