

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Emtenan Hassan Al-Nami	اسم الطالب
Students I.D	2021202808	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات التواصل لدى القائد على مستوى نجاح مشروع بناء مجمع سكني في المملكة العربية السعودية.

المقدمة:

يبحث الجميع عن سكن مريح بأسعار مناسبة تتوفر به كل سبل الراحة، وتشجع المملكة العربية السعودية المستثمرين للدخول في هذا المجال وذلك ضمن رؤية المملكة 2030 التي تشمل العديد من المشروعات الإنشائية، لحياة اجتماعية تجمع بين مختلف متطلبات الأسرة . تتميز بتصاميم وخدمات متطورة وعملية وترفيهية في ان واحد. ولكي يتحقق ذلك يجب أن يقع الاختيار على شركة تحقق جميع الاحتياجات بأعلى جودة وأقل تكلفة . وذلك يتضمن فريق عمل يمتلك خبرات متعددة وقائد مشروع يدير فريقه بإحترافية من جميع النواحي ومن ضمنها إتقان Communication skill لإنجاز المشروع في الوقت المحدد بكفاءة وفعالية .

Team members on this project قد يكونون من أماكن متعددة ويتحدثون بلغات كثيرة ومن خلفيات مختلفة ولا يجب أن يكون ذلك عائقا طالما هناك إدارة و Successful leadership and team مدربين تدريباً عالياً على التواصل بأي لغة وبمهارة عالية .

سوف نستعرض مجموعة من أساليب القيادة ونوضح في ما اذا كان Communication and leadership style المتبع سوف يؤثر في نجاح المشروع أو لا وماللاقة بينهم.

القيادة:

Leadership للجميع مهما كانت طبيعة عملهم ففي جميع جوانب حياتنا الشخصية أو المهنية نحن بحاجة لقيادة فعالة لتسهيل أمورنا وانهاؤها بشكل ناجح نستطيع القول أن leadership هي عملية تحريك شخص او مجموعة باتجاه معين وذلك By motivating and influencing them فيقومون على العمل بإختيارهم فدور القائد هو الإرشاد وليس الأمر سواء في المشاريع او المنظمات أو الحياة الاجتماعية وحتى تكون القيادة ناجحة لابد أن تحقق مصالح الناس أو المشروع على المدى البعيد. و لكي يصبح الشخص قيادي فلا بد من أن يحتل مرتبة معينة في المجموعة ويتوقع منه أن يؤدي عمله بأسلوب يتناسب مع تلك المرتبة فهو يمارس دور مؤثر في تحديد وإنجاز أهداف المجموعة.

يقول سيمون سينك: "إذا كانت أفعالك تلهم الآخرين للحلم أكثر والتعلم أكثر وللعمل أكثر وليصبحوا أفضل، أنت قائد."

The Art of Leadership يتضمن الإدارة الناجحة and good communication. والتدريب فكلما كان القادة جديرين بالثقة والاحترام أصبح من حولهم مستعدين أن يعملوا من أجلهم. غالبا ما نقابل قادة ومديرين متميزين في بعض الجوانب لا بد أن نتعلم منهم كيف نحدد الأهداف ونتفهم العلاقات بين team members ونحدد الأولويات بين المسؤوليات والشعور بالقيم الأخلاقية فبقليل من التفكير والممارسة سوف نتمكن من تطوير مهارات القيادة.

Leadership and communication skill

الحاجة إلى اكتساب فهم نظري وعملي لأداء الاتصالات تعتبر تحدي فريد من نوعه في بيئة المشروع وهي من ضمن المهارات الأساسية التي لا بد أن تتوفر في القائد. مهارة التواصل المستمر إذا توفرت أصبح الفريق أكثر فعالية وتزيد مستويات التحفيز والإنتاجية والفهم الذاتي من خلال الانصات والتشجيع على التعبير عن الأفكار والرؤى المختلفة. العديد من سلوكيات الاتصال مخصصة لتيسير تدفق المعلومات بهدف التغلب على سوء الفهم عند تبادل المعلومات وتحسين نوعية إجراءات الاتصالات ومهامها ونتائجها في إنجاز المشاريع.

Democratic Leadership

Democratic Leaders. It's the most effective leadership style يقدمون التوجيه لأعضاء المجموعة ويسمحون بمداخلات من الأعضاء الآخرين ويشجعونهم على المشاركة بأفكارهم ذلك يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وزيادة الروح المعنوية ، لكنهم يحتفظون في الأخير بعملية اتخاذ القرار. هناك أيضا بعض السلبيات المحتملة في هذا النوع من القيادة قد تؤدي إلى Communication failure والمشاريع غير المكتملة في بعض الحالات. عندما لا يكون لدى الأعضاء المعرفة أو الخبرة اللازمة لتقديم مساهمات عالية الجودة في عملية Decision making.

Vision Leadership

برزت هذه القيادة كمحدد رئيسي لبقاء الشركات والمشاريع ونجاحها ونموها. إن القادة الناجحين في القرن الحادي والعشرين من تكون لديهم القدرة على خلق الرؤية وترجمتها أيضا إلى واقع ملموس. إن Visionaries يمكنهم وصف الأهداف النهائية للمشروع، ويحافظون على التركيز على الرؤية ويتركوا لأعضاء المجموعة الكثير من الحرية على كيفية تحقيقها لأنه يتواصل معهم ويستمع إليهم بوضوح. يمكن لـ the project leader الذي يمتلك هذا النمط أن يساعد الأعضاء على التنقل بسهولة في مختلف التغييرات بالتالي يصبح لديهم القدرة على رسم حدود جديدة . هنالك أيضا بعض السلبيات في هذا النمط قد يكون القائد صاحب رؤية ضعيفة أو غير قادر على التعبير عن رؤيته بالتالي يؤدي إلى نتائج عكسية مع team members and project result.

العلاقة بين Leadership Styles:

تتعدد أساليب القيادة والكفاءات وتعددها هو مفتاح النجاح في الأداء وفي مجال الأعمال التجارية والتي أكد علماء كثيرون أن هناك علاقة بينها وبين أداء المؤسسات والشركات.

يتطلب Project Leadership نحو النجاح من manager إنجاز العمل من قبل team members بكفاءة وفعالية. ويتوقف ذلك على أداء كل فرد من team members وكذلك أداء الفريق كوحدة واحدة بتوجيه من القائد فهي عوامل حاسمة لنجاح المشروع حيث أن بدون فريق عمل من الصعب تأمين نجاح المشروع. transformation(Vision) leadership هي في الأساس عملية تحفيزية حيث يقوم القادة بإشراك أعضاء المجموعة لإنشاء الاتصال الذي يرفع من الجهد والطموح. وينتبهون لاحتياجات ودوافع الأعضاء هذا النمط القيادي ينتج الثقة والرضا والعمل من أجل transformation Leader ويمكن أن تكون تجربة رائعة .

أما democratic Leaders يستخدمون أسلوب التوجيه، ولكنهم يسمحون للأعضاء بأن يتخذوا قراراتهم بأنفسهم. ويشجعون الأعضاء على تحديد الأهداف والإجراءات، ويحفزون على التوجيه الذاتي للأعضاء والاكتفاء الذاتي . بالإضافة إلى ذلك، يقدم democratic Leaders اقتراحات ويعزز أفكار الأعضاء. يدعم أسلوب العمل الجماعي ويقود الموظفين لتحقيق الأهداف التنظيمية.

العملية بأكملها تتطلب من القائد أن يكون لديه رؤية واضحة ووضوح في المنطق والقدرة على جذب فريق موهوب وفعال وتشارك الخبرات مع بعضهم للمساعدة في عملية decision making هذا بجانب تطبيق العديد من أساليب القيادة. هناك من يتبع أسلوب واحد ومن تتعدد لديه الأساليب ولكن ليس بالضرورة أن من يتبع أسلوب democratic Leaders سوف يكون المشروع ناجح كما سيتضح معنا في المثال من دراسات سابقة.

فعالية القيادة عند تحقيق Communication skill:

يعتمد بقاء أي نشاط منظم إلى حد كبير على قدرة الإنسان على التواصل مع الآخرين. من المستحيل تصور منظمة يعمل فيها الأفراد معزولين عن الآخرين دون فائدة communications . من المهم تحديد المهارات اللازمة للتواصل بشكل فعال لصالح المشروع.

لإدارة المشروع بفعالية تحدث أنواع من الاتصالات : الاتصالات الرأسية (صعودا وهبوطا) والاتصالات الأفقية التي تكون بين مستويات إدارية متساوية. تنشئ Communication skills الجيدة الفهم والثقة اللازمة لتشجيع الآخرين على اتباع القائد. دون اتصال فعال the manager يحقق القليل ، وبدون communications الفعال لا يكون المدير قائدا فعال . أما بالنسبة لـ team members لابد أن يكون لديهم القدرة على التعامل بفعالية مع العملاء وغيرهم من المهنيين. كذلك the project manager يحتاج إلى التعاون في العلاقات مع الأعضاء لضمان بيئة جيدة للاتصال، وتحديد المشاركين لضمان الالتزام .

الهدف من هذا البحث لنوضح أن the communications هي قوة قوية تؤثر على نجاح المشروع أو فشله فقائد المشروع يحتاج إلى تطوير دائم لأسلوب القيادة الذي enhances efficient and effective communication with stakeholders.

دراسات سابقة:

اعتمد هذا البحث على استخدام الاستبيانات تم الحصول على البيانات الأولية من خلال طريقة مسح الاستبيان من خلال استخدام عينات تستهدف مدراء المشروع والبناء فقط في حين أن البيانات الثانوية مستمدة من مؤلفات وسجلات .
تم تحديد طريقة الدراسة هذه للأسباب التالية: أنها تتطلب وقتاً أقل وطاقة أقل وأنها توفر إمكانية عدم الكشف عن هوية المدراء.

تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لهذه الدراسة لقياس (العلاقة بين ممارسات أسلوب القيادة ونجاح المشروع).
استند تحليل هذا الاستبيان من الاستبيانات الـ 150 المرسله، و 111 استبياناً وردت تمثل 74% معدل الاستجابة. واعتبر ذلك كافياً للتحليل استناداً إلى التأكيد بواسطة موزر وكالتون أن نتيجة المسح يمكن اعتبارها متحيزة وقيمة ضئيلة إذا كان معدل العائد أقل من 30-40%.

Table 1: Relationship between different leadership styles and project success

Leadership style		PROJECT SUCCESS
Transactional Leadership	Pearson Correlation	.403**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	111
Transformational Leadership	Pearson Correlation	.501**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	111
Democratic Leadership	Pearson Correlation	.342**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	111
Autocratic Leadership	Pearson Correlation	-.058
	Sig. (2-tailed)	.548
	N	111
Laissez faire Leadership	Pearson Correlation	.145
	Sig. (2-tailed)	.128
	N	111

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

النتائج والمناقشة:

- Transformational leadership كانت الأولى في المرتبة هذا يشير إلى أن هناك علاقة قوية بين القيادة التحويلية والنجاح من حيث أسلوب القيادة في صناعة البناء وبالتالي ، هناك علاقة قوية بين نجاح القائد والمشروع.
- كذلك من نتائج ارتباط بيرسون يظهر علاقة ضعيفة بين democratic leadership ونجاح المشروع وهذا يشير إلى أن هناك علاقة منخفضة بين democratic leadership ونجاح المشروع في صناعة البناء والتشييد. وهذا يعني أن the democratic leaders أقل احتمالا أن يكون لديهم نجاح المشروع في صناعة البناء .
- النتائج تظهر أيضا العلاقة بين autocratic leadership ونجاح المشروع في صناعة البناء . بناء على هذه النتيجة يظهر أن autocratic leaders ليس لديهم مشروع ناجح وبالإضافة إلى ذلك، لم تكن هناك علاقة هامة بين laissez faire leadership style ونجاح مشروع البناء. وهذا يشير إلى أنه لا يوجد علاقة بين laissez faire leadership style ونجاح المشروع.

يتضح من ذلك أنه من أجل ضمان نجاح قادة البناء ، يطلب منهم استخدام نهج التكيف مع القيادة. وكذلك ينبغي للقادة الناجحين أن يكتسبوا مجموعة واسعة من أساليب القيادة أو نهجها، القائد الذي لديه نوع واحد فقط من أسلوب القيادة سوف تكون ناجحة فقط في حالة كان المشروع يتطلب أن يكون أسلوب القيادة محدد. وفي حين أن مجموعة متنوعة من الأساليب سوف تساهم في ضمان النجاح بسبب ديناميكيات صناعة البناء والتشييد. وأشار تيرنر وبيرس إلى أن القيادة والأساليب والكفاءة هي المفتاح لنجاح أداء شركات البناء وأكدت دراسات أخرى مماثلة العلاقة بين أساليب القيادة المختلفة وأداء البناء. بالإضافة إلى ذلك، لاحظت تشانغ أنه قد تعتمد العلاقة بين أساليب القيادة ونجاح المشروع على نوع المشروع. ومع ذلك أساليب القيادة للقادة يلعب دورا كبيرا في نجاح المشروع.

المراجع:

- Baguley, P. (2010), Improve your project management, Teach Yourself, London.
- Barrett, D.J. (2006a), Leadership communication, McGraw Hill Education, Boston.
- Journal of IT and Economic Development 6(1), 16-40, April 2015 33.