

قضايا بحثية ٢ – الاسبوع السابع

دراسة (١):

استراتيجيات توظيف الموارد البشرية وأثرها على تحقيق الميزة التنافسية:
دراسة تطبيقية على شركة قطر فارما

دراسة (٢):

أساليب اتخاذ القرارات أثناء الأزمات: دراسة ميدانية على عينة من القيادات
الإدارية بجامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالبة/

ظي علي القحطاني

دكتوراه إدارة عامة

٢٠٢٦



تقييم فصل النتائج في دراسة

دراسة: استراتيجيات توظيف الموارد البشرية وأثرها على تحقيق الميزة التنافسية (شركة قطر فارما)

طبيعة عرض النتائج وبنائها العلمي

عند صياغة فصل النتائج في هذه الدراسة، يظهر أن الباحث اعتمد على عرض النتائج في إطار كمي منظم نسبياً، حيث تم استخدام التحليل الإحصائي لاختبار العلاقة بين استراتيجيات توظيف الموارد البشرية وتحقيق الميزة التنافسية. وقد تم بناء فصل النتائج بشكل تدريجي يبدأ بعرض المؤشرات الوصفية ثم الانتقال إلى اختبار الفرضيات.

ولو افترضنا أن الباحث يعرض نتائجه بنفسه، فإن العرض يعكس محاولة لتقديم النتائج بطريقة منهجية تعتمد على الربط بين كل فرضية والنتيجة المرتبطة بها. إلا أن هذا العرض، رغم تنظيمه، يميل في بعض المواضع إلى الطابع الرقمي المجرد دون تفسير كافٍ، مما يجعل القارئ بحاجة إلى جهد إضافي لفهم دلالات الأرقام.

تقييم فصل النتائج في دراسة

دراسة: استراتيجيات توظيف الموارد البشرية وأثرها على تحقيق الميزة التنافسية (شركة قطر فارما)

وضوح عرض البيانات الإحصائية

اعتمدت الدراسة على تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS، حيث تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبارات الفرضيات. وهذا يعكس وجود قاعدة بيانات كمية واضحة. وقد تم عرض البيانات في شكل:

- جداول إحصائية
- متوسطات لكل بعد من أبعاد الموارد البشرية
- مؤشرات لقياس الميزة التنافسية
- إلا أن النقد يتمثل في أن عرض البيانات:
- لم يكن مدعومًا بشكل كافٍ بالتمثيل البصري (رسوم بيانية)
- لم يتم تبسيطه للقارئ غير المتخصص
- ركّز على الأرقام دون تقديم تفسير مباشر لكل قيمة
- إن البيانات كانت موجودة بوضوح، لكنها لم تُعرض بأسلوب تفسيري كافٍ يربط الأرقام بالمعنى الإداري.

تقييم فصل النتائج في دراسة

دراسة: استراتيجيات توظيف الموارد البشرية وأثرها على تحقيق الميزة التنافسية (شركة قطر فارما)

تفسير النتائج وربطها بالإطار النظري

أظهرت النتائج وجود أثر إيجابي لاستراتيجيات توظيف الموارد البشرية على تحقيق الميزة التنافسية، وهو ما يتماشى مع الأدبيات الإدارية التي تؤكد دور الموارد البشرية في تعزيز الأداء المؤسسي. لكن عند تحليل أسلوب التفسير، نجد أن الباحث:

- اكتفى بتأكيد وجود العلاقة دون التعمق في تفسير أسبابها
 - لم يربط النتائج بشكل كافٍ بنظريات مثل رأس المال البشري أو الموارد الاستراتيجية
 - لم يناقش الفروق بين الأبعاد المختلفة للاستراتيجيات
- ولو تم تعميق هذا الجانب، لأصبح فصل النتائج أكثر قوة، حيث كان يمكن تفسير لماذا بعض الاستراتيجيات أكثر تأثيرًا من غيرها.

تقييم فصل النتائج في دراسة

دراسة: استراتيجيات توظيف الموارد البشرية وأثرها على تحقيق الميزة التنافسية (شركة قطر فارما)

مدى تحقيق النتائج لأهداف الدراسة

نجحت الدراسة في تحقيق أهدافها الأساسية، حيث تمكنت من:

- قياس مستوى تطبيق استراتيجيات الموارد البشرية
- تحديد أثرها على الميزة التنافسية

إلا أن تحقيق الأهداف جاء في إطار تحليل كمي مباشر دون التوسع في تفسير النتائج أو استنتاج نماذج تطبيقية، مما يجعل النتائج صحيحة إحصائيًا لكنها محدودة من حيث العمق التفسيري.

تقييم فصل النتائج في دراسة أساليب اتخاذ القرارات أثناء الأزمات (جامعة الملك سعود)

طبيعة تنظيم عرض النتائج

تميّزت هذه الدراسة بكونها دراسة ميدانية، مما انعكس على فصل النتائج الذي جاء أكثر تفصيلاً وتنظيماً مقارنة بالدراسة الأولى. حيث تم عرض النتائج وفق تسلسل منطقي يبدأ بـ:

- وصف خصائص العينة
- عرض استجابات الأفراد
- تحليل الفروق
- اختبار الفرضيات

ولو نظرنا إلى هذا العرض من منظور الباحث، نجد أنه يعتمد على هيكل تحليلي واضح يسهل تتبعه، مما يعزز من فهم القارئ للنتائج.

تقييم فصل النتائج في دراسة أساليب اتخاذ القرارات أثناء الأزمات (جامعة الملك سعود)

وضوح عرض البيانات

اعتمدت الدراسة على عرض البيانات بشكل أكثر تفصيلاً، حيث تم استخدام:

- الجداول الإحصائية
- التكرارات والنسب المئوية
- المتوسطات والانحرافات

وقد ساعد هذا التنوع في تقديم البيانات على جعل النتائج أكثر وضوحاً، حيث يمكن للقارئ تتبع:

- اتجاهات العينة
- درجة الاتفاق على العبارات
- الفروق بين المتغيرات

إلا أن هناك ملاحظة نقدية تتمثل في أن كثرة الجداول أحياناً جاءت دون تفسير مباشر، مما يجعل العرض يميل إلى التكسد الرقمي بدلاً من التفسير التحليلي.

تقييم فصل النتائج في دراسة أساليب اتخاذ القرارات أثناء الأزمات (جامعة الملك سعود)

عمق تفسير النتائج أثناء الأزمات

أظهرت النتائج أن أساليب اتخاذ القرار أثناء الأزمات تتأثر بعوامل مثل:

- الخبرة القيادية

- طبيعة الأزمة

- سرعة توفر المعلومات

وقد تميزت الدراسة بقدرتها على تفسير هذه النتائج في ضوء الواقع الإداري، حيث ربطت بين:

- الضغط الزمني أثناء الأزمات

- والحاجة إلى قرارات سريعة وفعالة

إلا أن التحليل، رغم عمقه النسبي، كان يمكن أن يكون أكثر قوة لو تم:

- ربط النتائج بنظريات اتخاذ القرار في الأزمات

- مقارنة النتائج بدراسات سابقة بشكل أوسع

- تقديم نماذج تفسيرية أكثر شمولاً

تقييم فصل النتائج في دراسة أساليب اتخاذ القرارات أثناء الأزمات (جامعة الملك سعود)

مدى تحقيق النتائج لأهداف الدراسة

نجحت الدراسة بدرجة كبيرة في تحقيق أهدافها، حيث قدمت صورة واضحة عن:

- أساليب اتخاذ القرار في الأزمات
- العوامل المؤثرة فيها

كما أن تنظيم النتائج ساعد على إبراز هذه الجوانب بشكل واضح، مما يجعل الدراسة أكثر فائدة من الناحية التطبيقية.

الخاتمة

يتضح أن الفرق الجوهرية بين الدراستين في فصل النتائج يكمن في أسلوب عرض البيانات وتفسيرها، وليس فقط في طبيعة النتائج نفسها. فالدراسة الأولى اعتمدت على عرض كمي مباشر يركز على الأرقام، بينما قدمت الدراسة الثانية عرضاً أكثر توازناً يجمع بين البيانات والتحليل. وعليه، فإن أفضل الممارسات في كتابة فصل النتائج تتمثل في:

- عرض البيانات بشكل واضح ومنظم
- تفسير كل نتيجة وربطها بالسياق النظري
- تجنب الاكتفاء بالأرقام دون تحليل
- تحقيق التوازن بين العرض الكمي والتفسير النوعي

المرجع

السليطي، م. ب. (٢٠٢٤). استراتيجيات توظيف الموارد البشرية وأثرها على تحقيق الميزة التنافسية: دراسة تطبيقية على شركة قطر فارما. Retrieved from

https://aja.journals.ekb.eg/article_202950.html

مفتاح، ف. ا. (٢٠٢٤). أساليب اتخاذ القرارات أثناء الأزمات: دراسة ميدانية على عينة من القيادات الإدارية بجامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية. Retrieved from

https://aja.journals.ekb.eg/article_190368.html



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

