

مهارات بحثية -3

إعداد الطالب : عبدالله الزبيدي

الرقم الاكاديمي : 243000634



تكليف رقم -7

07

التكليف

تقديم متغيرين وصياغة 5 أسئلة عن كل متغير فيهم محاكاة قائمة استقصاء بسيطة لدراسة استطلاعية من اقتراحك

اسم البحث

أثر تطبيق مبادئ الحوكمة على مستوى رضا المتطوعين في الجمعيات الخيرية بمدينة مكة المكرمة خلال عام 2024

أهداف البحث

- قياس مدى تطبيق مبادئ الشفافية والدعم التنظيمي في الجمعيات.
- استكشاف العلاقة بين هذه الممارسات ومستوى رضا المتطوعين.
- اقتراح آليات لتعزيز الحوكمة بما يعزز رضا المتطوعين واستمراريتهم.

المتغيرات

مستقلة: الشفافية

الدعم التنظيمي

تابع: رضا المتطوعين

المتغير الأول : مستوى الشفافية في المعلومات والإجراءات

يرصد هذا المتغير مدى وضوح وتوفر المعلومات والسياسات التي تصدرها الجمعية للمتطوعين
قائمة الاستقصاء (5 أسئلة)

يرجى تقييم درجة موافقتك على العبارات التالية باستخدام مقياس ليكرت من (1) "لا أوافق إطلاقاً" إلى (5) "أوافق تماماً":

- أجد أن الجمعية تنشر بانتظام معلومات واضحة عن إجراءات الترشيح والتسجيل للتطوع.
- يتم إعلام المتطوعين مسبقاً بأي تغييرات في الجدول الزمني أو في مهامهم التطوعية.
- أستطيع الحصول بسهولة على السياسات الداخلية (مثل دليل المتطوع وسياسات السلامة) عند الطلب.
- تنشر تقارير الجمعية المالية والنشاطية بشكل دوري وشفاف للمتطوعين.
- تُتاح لنا قنوات للاستفسار عن أي قرار إداري أو تنظيمي تتخذه الجمعية.

المتغير الثاني : الإحساس بالدعم التنظيمي لدى المتطوعين

يهتم هذا المتغير بالشعور العام للمتطوع بأن الجمعية تقدر جهوده وتوفر له الموارد والتوجيه اللازمين.
قائمة الاستقصاء (5 أسئلة)

يرجى تقييم درجة موافقتك على العبارات التالية باستخدام مقياس ليكرت من (1) "لا أوافق إطلاقاً" إلى (5) "أوافق تماماً":

- أشعر أن إدارة الجمعية تستمع باهتمام إلى مقترحاتي وشكاواي.
- أحصل على تدريب أو توجيه كافٍ يؤهلني لأداء المهام التطوعية بكفاءة.
- أشعر أن مساهمتي في نشاطات الجمعية تُقدّر وتعكس قيمة جهدي.
- توفر لي الجمعية الموارد (معدات، مواد توعوية، دعم لوجستي) اللازمة لأداء مهامي.
- أشعر بوجود قنوات اتصال واضحة للتواصل مع المشرفين والمسؤولين عند الحاجة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

