



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	محمد مقصص هادي القحطاني	اسم الطالب
Students I.D	2021200789	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

18 / 03 / 2021.

Course Code

Thursday

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الاثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك, وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

التسلسل	قائمة المخاطر
1	المخاطر الاستراتيجية هي المخاطر الناجمة عن اتخاذ إدارة الشركة قرارات خاطئة أو تنفيذ القرارات بشكل خاطي أو عدم اتخاذ القرار في الوقت المناسب الأمر الذي قد يؤدي إلى إلحاق خسائر أو ضياع فرص بديلة
2	المخاطر القانونية والتنظيمية تتجلى هذه المخاطر نتيجة عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة والارشادات والتعليمات الصادرة من الجهات المقتنة
3	مخاطر السمعة تنتج مخاطر السمعة عن الآراء العامة السلبية المؤثرة والتي ينتج عنها خسائر كبيرة للعملاء أو الأموال
4	مخاطر المنافسة تنتج مخاطر المنافسة من السوق المحلي والخارجي والتي تؤثر على تقليل المبيعات وتخفيض الأرباح
5	مخاطر الموارد البشرية الخسائر التي يتسبب بها الموظفون سواء بقصد أو غير قصد
6	مخاطر الدولة تشمل المخاطر السياسية وتدخل السياسيين والاضطرابات المدنية والحروب والسياسات المالية والنقدية وارتفاع مستوى الديون
7	مخاطر الائتمان مخاطر تعرض الشركة لخسارة مالية جراء عدم وفاء العميل بأداء التزاماته المالية
8	مخاطر التضخم هي المخاطر المرتبطة باحتمال أن يؤدي التضخم أو الارتفاع في كلفة المعيشة إلى تآكل جزء من القيمة الحقيقية للمشروع
9	مخاطر تقلب أسعار الموردين تتمثل مخاطر تقلب أسعار الموردين في تذبذب أسعار المواد اللازمة للمشروع في حالة ارتفاعها أو انخفاضها

الآن لدينا قائمة بالمخاطر وسوف نقوم بعمل مصفوفة مخاطر (تحديد الاحتمالية وتأثير كل خطر) والذي سوف يذهب بعد ذلك لتسجيل المخاطر كالآتي

منخفض = (0-0.29) متوسط = (0.3-0.69) عالي = (0.7-1)

جدول 2

التسلسل	قائمة بالمخاطر	الاحتمالية	الأثر
1	المخاطر الاستراتيجية	0.1	0.8
2	المخاطر القانونية والتنظيمية	0.1	0.8
3	مخاطر السمعة	0.25	0.6
4	مخاطر المنافسة	0.5	0.5
5	مخاطر الموارد البشرية	0.3	0.4
6	مخاطر الدولة	0.1	0.2
7	مخاطر الائتمان	0.2	0.6
8	مخاطر التضخم	0.4	0.4
9	مخاطر تقلب أسعار الموردين	0.8	0.8

لحساب الخطورة، استخدمنا بعد جمع وتقييم المخاطر، حان الوقت لتقييم شدتها لبدء التفكير حول المخاطر للعثور على خطة الاستجابة. Risks Matrix واثارها ومدى احتمالياتها لكل خطر ومحاولة التخفيف من تأثيرها.

الاحتمالية	1-0.7	High	High	Medium
	0.69-0.3	High	Medium	Low
	0.29-0.0	Medium	Low	Low
		1-0.7	0.69-0.3	0.29-0.0
الأثر				

جدول 3

Severity	Impact	Probability	List of Risks	NO
Medium	0.8	0.1	المخاطر الاستراتيجية	1
Medium	0.8	0.1	المخاطر القانونية والتنظيمية	2
Low	0.6	0.25	مخاطر السمعة	3
Medium	0.5	0.5	مخاطر المنافسة	4
Low	0.4	0.3	مخاطر الموارد البشرية	5
Low	0.2	0.1	مخاطر الدولة	6
Medium	0.6	0.2	مخاطر الائتمان	7
Medium	0.4	0.4	مخاطر التضخم	8
High	0.8	0.8	مخاطر تقلب أسعار الموردين	9

النتائج:

لمشروعنا . كل الأرقام التي سنذهب إليها لنرى أنها ليست تكلفة دقيقة ولكن تم EMV سنقوم هنا بحساب تكلفة تقييمها بناءً على الخبرة. إجمالي الإمكانيات التأثير على الخطة 380000 ريال، بينما تكلفة الطوارئ 174000 ريال.

جدول 4

Risk contingency	Impact cost SR	Probability	Risk	No
20000	30000	0.1	المخاطر الاستراتيجية	1
10000	40000	0.1	المخاطر القانونية والتنظيمية	2
15000	60000	0.25	مخاطر السمعة	3
12000	20000	0.5	مخاطر المنافسة	4
13000	35000	0.3	مخاطر الموارد البشرية	5
9000	15000	0.1	مخاطر الدولة	6
20000	50000	0.2	مخاطر الائتمان	7
25000	50000	0.4	مخاطر التضخم	8
50000	80000	0.8	مخاطر تقلب أسعار الموردين	9
174000	380000		المجموع	

المناقشة:

في الجدول 3 يمكننا نرى أنه من المهم ملاحظة أننا يجب أن نكون على دراية بجميع المخاطر ولكن يجب ألا نضيع الوقت في المخاطر ذات اللون الأخضر، فمن الأفضل التركيز على المخاطر البرتقالية والحمراء لأن لديهم احتمالية أعلى وتأثير هائل

وفي الجدول 4 يمكننا أن نرى نتيجة تكلفة المخاطر على الميزانية. وإن أكثرها تكلفة هو مخاطر تقلب أسعار الموردين لذلك فهو يعطى الأولوية القصوى وهناك أخطار أيضا لا تقل أهمية عن ذلك مثل مخاطر التضخم والائتمان

References:

