



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name: Alyazeed Alhasson

الاسم الطالب : اليزيد بن إبراهيم بن محمد الحسون

Students I.D :2021203271

الرقم الجامعي :2021203271

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

المخاطر في بنك الأهلي التجاري

الخطر الأول : العطل التشغيلي لمركز البيانات الرئيسي للبنك الأهلي التجاري:

- 1-يعتبر خطراً لأن مركز البيانات الرئيسي **DATA CENTER** للبنك مركز نقل و حفظ البيانات المدخلة و المخرج المربوطة بجميع عملاء المصرف ،ووظيفتها ربط لاسلكي لمدة 24 يوماً بين المركز الرئيسي و جميع ممتلكات البنك سواء كانت : فروع **Branches** ، مركز حوالات **remittance Center** ، صرافات **ATM** ، ماكينة إيداع نقدي **CDM** . علماً بأن البنك المركزي السعودي **SAMA** و بعض المنظمات المختصة العالمية لديه قوانين و اشتراطات بما يخص أمن و سلامة مراكز البيانات التابعة للبنوك لتجنب الاعطال مسبقاً يتم العمل بها من قبل إدارة البنك في حين إنشاء مركز البيانات
- 2- هذا الخطر اعتبره **Hazard Risk** نظراً لعدم توفر الادوات و الوسائل السلامة التي سببت هذ العطل التشغيلي ، أيضا يدخل في دائرة **compliance risk** نظراً لعدم الالتزام البنك باشتراطات و قوانين البنك المركزي السعودي .
- 3- احتمالية هذا الخطر **low likelihood**ضئيلة نظراً ان البنك يوفر طاقم تشغيلي يعمل 24 ساعة يعمل داخل مركز البيانات ومتابعة شهرية من قبل المختصين من قبل البنك المركزي السعودي ولكن عند حدوثه يصبح كارثي **high magnitude** وتأثيره بنزول بتعطيل النظام المصرفي للبنك حيث لا يستطيع عميل البنك سحب و ايداع اموالها وكذلك الدخول في عشوائية البيانات.
- 4-السياسة والاشتراطات هي التعاقد مع شركة متخصصة و مؤهلة لدى البنك المركزي السعودي يتم من خلالها توفير فنيين يعملون في المركز و يتم تقديم تقارير اسبوعية لدى قسم الصيانة في البنك الأهلي **Mitigate risk**، وايضا الالتزام بمواعيد الاختبارات المطلوبة من قبل البنك المركزي السعودي **Minimize Risk**.

الخطر الثاني : عدم توفر نظام الاطفاء في فروع الراجحي :

- 1-صدر قرار من قبل الحكومة السعودية في سنة 2017 بمنع استخراج رخصة تشغيل لي أي منشأة تجارية دون توفر أدوات نظام الاطفاء (أدوات السلامة) وقبلها مخطط معتمد لدى استشاري معتمد لدى الدفاع المدني ، وتبين بعد القرار لدى البنك الأهلي أنه يوجد عدة منشآت لا يوجد بها نظام اطفاء و لا يوجد لها مخطط معتمد لنظام الاطفاء ، حيث ان المنشآت التي يوجد بها تدخل في حالة **Inherent level of risk** وان الموظفين داخل الفرع التابع معرضين بنسبة كبيرة في حال الحريق الى عواقب كبيرة .
- 2-هذا الخطر اعتبره **hazard Risk** نظراً لعدم وجود أدوات الامن و السلامة في بعض المواقع التابعة للبنك قبل مدة صدور القرار . أيضا البنك يدخل في دائرة **compliance Risk** نظراً لعدم توفر ادوات السلامة في حين صدور القرار و أن بعض المواقع التي ستنتهي صلاحية رخصة تشغيلية مهددة بالاقفال من قبل إدارة الدفاع المدني .
- 3-احتمالية وقوع الخطر كبيرة جدا **high magnitude** نظرا ان البنك يوجد به أكثر من نظام تشغيلي (التكييف، الانارة، الكاميرات، البوابة الامنية، الصرافات الخارجية التي تعمل 24 ساعة) مما يسبب احتمالية حريق المنشآت اما القوة و التأثير على حسب توفر انظمة السلامة **firefighting System** :
- أ-ضئيلة **low magnitude** في المواقع التي يوجد بها أدوات السلامة.
- ب- كبيرة **high magnitude** في المواقع التي لا يوجد بها أدوات السلامة التي تسبب في سلامة موظفين البنك وسمعته.
- 4-الالتزام التام بالكود العالمي للدفاع المدني للمنشآت البنوك **mitigate risk**، وكذلك التنسيق إدارة الدفاع المدني بجدول زمني لخطة للتنفيذ توريد و تركيب الدفاع المدني بمدة زمنية محددة لتجنب الغرامة واقفال الفروع **minimize risk** .

الخطر الثالث: تغيير نطاق المشروع من قبل المعنيين:

1- بنك الاهلي التجاري مثله مثل أي شركة أو مؤسسة مالكة لديها إدارة هندسية تقوم بالادارة مشاريع الترميم و التطوير والانشاءات ويتم من خلال هذه الادارة التنسيق و المراجعة من المعنيين (Business Dept) لتحديد متطلبات مشاريع الاهلي مثل تصميم الشكل الخارجي للمصرف و التصميم الداخلي وتحديد أماكن مكاتب الموظفين و غرفة الحاسب الالي و بنوك غرفة العمليات وغيرها . ويتم تحديد فروع مستهدفة لكل سنة بوضع خطة للترميم وخطة للإنشاء الجديد وتحديد نطاق بكل مشروع مع تخصيص ميزانية وجدول زمني. ونظراً الطفرة العالية و السريعة في التكنولوجيا ومواكبة ما هو جديد في السوق العمل , تكون الادارة الهندسية في بنك الاهلي معرضة في اثناء تنفيذ المشروع من المعنيين (business Dept) الى حالة طلب التغيير **Change Request** مما يسبب في تغير في نطاق المشروع و زيادة في الميزانية و تأخر في الجدول الزمني للمشروع.

2- نوع الخطر هو **Control Risk** نظر لعدم التأكد من النطاق المشروع و الميزانية والجدول.

3- احتمالية الخطر محتملة و ممكنة **high likelihood** نظراً للتغيرات الطارئة في سوق العمل و عند وقوعها قوتها و تأثيرها خفيفة نظراً **Low magnitude** لزيادة التكاليف و زيادة المدة الزمنية للمشروع .

4- يتم التنسيق مع مدير الإدارة الهندسية والمعنيين بتحديد متطلبات و التصميم النهائي للمشاريع للموافقة بشكل نهائي ويتم تأكيد الموافقة من قبل المدراء أصحاب الصلاحية على أن لا يتم طلب أي طلب تغيير أثناء بعد انتهاء الخطة السنوية في للأنشاء و الترميم **Manage Risk** .

الخطر الرابع : تركيب الطاقة الشمسية في بنك الاهلي:

1- نظراً لحرص بنك الاهلي التجاري مواكبة الرؤية 2030 للحكومة السعودية و التي من ضمنها اللجوء الى استخدام الطاقة البديلة في ممتلكات المصرف, بادر بنك الاهلي بتركيب الطاقة الشمسية في مبنى الرئيسي له في محافظة جدة بمنطقة مكة المكرمة , كذلك للدراسة لتقليل الاستهلاك الكهربائي في الفروع مصرف الاهلي وتم تركيب النظام دون مراعاة للتكاليف لتوريد وتركيب النظام والجدول الزمني للعائد الاستثماري بحيث ان السعر العالمي لسنة 2019 للكيلو واط ساعة 0.12 دولار للقطاع التجاري بينما السعر المحلي للشركة الكهرباء السعودية 0.062 دولار حيث السعر المحلي ارخص من السعر العالمي مما يسبب زيادة المدة الزمنية في العائد الاستثمار , وعندما تطول المدة تضعف كفاءة نظام اللوح الشمسي مما يصعب الوصل للوقت العائد الاستثماري وهو غاية المشروع لكي يستغني بنسبة كبيرة عن الاستهلاك الشهري المدفوع لشركة الكهرباء.

2- يعتبر نوع الخطر هو **opportunity Risk** لان يدخل في دائرة عدم ضمان العائد او عدم ضمان الهدف المرجو.

3- في الوقت الحالي احتمالية وقوعه تعتبرها **high likelihood** أكيدة نظراً لسعر المحلي السعودي وقوتها وتأثيرها خفيفه **Low Magnitude** ..

4- مراقبة سوق العمل و التنسيق مع شركة الكهرباء لدراسة جدوى توريد تركيب الطاقة الشمسية و الالتزام بتكليف

مقابل معتمد لدى شركة الكهرباء لضمان التوفير والعائد الاستثماري **Embrace risk**.