

شهادة قبول تحكيم ونشر بحث علمي

تشهد المجلة العربية للنشر العلمي بأن البحث المقدم من الباحث: د. عبد الله أحمد الرقية
(جامعة ميدأوشن- برنامج دكتوراه الإدارة)

والموسوم بعنوان: "أهمية التخطيط الإقليمي وتخطيط استعمالات الأراضي في التنمية المستدامة"

قد أصبح مقبولا للنشر في العدد (الثاني والسبعون) من الإصدار السابع والذي سيصدر بالتاريخ الميلادي (02 / تشرين الأول / 2024 م)

وذلك بعد تحكيمه وفقاً لقواعد وإجراءات النشر في المجلة.

وقد أعطيت هذه الشهادة لإستخدامها في حدود ما يسمح به القانون، دون أدنى مسؤولية على إدارة المجلة العربية للنشر العلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الإحترام والتقدير

رئيس التحرير

أ.د. أكرم الخوالدة



مديرة المجلة

أ. آمال المصري



المدير العام

أ.د. خالد الخطيب



تاريخ إصدار إفادة القبول: 2024/09/29م





www.jeahs.com
ISSN online: 2709 - 071X
ISSN print: 2709- 0701

كلية الامارات للعلوم التربوية والنفسية مجلة العلوم التربوية والإنسانية



European University of
Arts and Humanities

إفادة قبول بحث

تاريخ النصدار: 13 أكتوبر 2024

سعادة/ م. عبد الله بن أحمد الرقيبة
(دكتوراه الإدارة، كلية إدارة الأعمال، جامعة ميدأوشن)

أما بعد:

تفيدكم هيئة تحرير **مجلة العلوم التربوية والإنسانية** والتي تصدر عن كلية الامارات للعلوم التربوية والنفسية في الامارات العربية المتحدة وهي أحد فروع الجامعة الاوربية للفنون والعلوم الانسانية سالزبورغ - النمسا، أن بحثكم المعنون:

دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات الإدارية

والمقدم من قبلكم، قد حُكِّم وقُبِّل للنشر في المجلة، وان البحث يتصف بالأمانة العلمية وتتوافر فيه شروط البحث العلمي، كما ونفيدكم ان البحث سينشر في العدد (40) والذي سيصدر بإذن الله في شهر أكتوبر 2024...
وقد حررت هذه الإفادة للإحاطة...والله الموفق.



رئيس التحرير

الأستاذ الدكتور

محمد عبدالسلام الانصاري

شهادة قبول نشر بحث علمي

تشهد المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات بقبول نشر البحث العلمي
والذي يحمل عنوان:

”أثر حوكمة شركات القطاع الحكومي على الإدارة الفعالة للمخاطر في ضوء رؤية المملكة 2030“
المقدم من:

الباحث/ أحمد فاروق علي، الباحث/ أحمد عبد القادر السقاف، الباحثة/ أروى أحمد مكي،
الباحث/ أنور محمد قسم الله، الباحثة/ رنا حسين السعود، الباحث/ عبد الله أحمد الرقية
الباحثة/ الجوهرة حسين السعود، الباحث/ رافد عبد الله السلوم، الباحثة/ سارة مبارك الدوسري
الباحث/ فراس محمد سقاط، الباحثة/ هلاء عثمان المعارك

باحث دكتوراه في الإدارة، كلية الإدارة، جامعة ميدأوشن، المملكة العربية السعودية
وذلك بعد تحكيمه من قبل الأساتذة المتخصصين
في اللجنة العلمية في المجلة ومقبول للنشر وذلك في:
(الإصدار الثاني والخمسون، فبراير، لسنة 2024 م)

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

رئيس التحرير:

أ. د. روى سعيد عثمان



طلبات الأبحاث الخاصة بي

الحالة

العنوان المختصر

جديد

دور الأتمتة في تحسين مستوى الكفاءة التشغيلية لشركات التأمين

واقع الأتمتة في تحسين مستوى الكفاءة التشغيلية لشركات التأمين:
دراسة استطلاعية لأراء عينة من موظفي شركات التأمين في المملكة
العربية السعودية



ISSN: 3078-5669

The Role of Automation in Improving the Operational Efficiency of Insurance Companies :A Survey of the Opinions of a Sample of Insurance Company Employees in the Kingdom of Saudi Arabia

الاستلام: 2025/04/23
المراجعة: 2025/07/07
حرر بتاريخ : 2026/01/15

عبد الله أحمد الرقيبة

دكتوراه الإدارة، كلية الإدارة، جامعة ميدأوشن، جزر القمر

المخلص

الأهداف: هدفت هذه الدراسة إلى تحليل دور الأتمتة في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات التأمين في المملكة العربية السعودية، من خلال توضيح أثر توظيف التكنولوجيا في تطوير العمليات التشغيلية، وزيادة الإنتاجية، وخفض التكاليف التشغيلية، إضافة إلى التعرف على أبرز الفوائد الناتجة عن تبني الحلول التكنولوجية المتقدمة.

المنهجية: اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبيان كأداة رئيسة لجمع البيانات. وتم توزيع الاستبيان إلكترونياً على عينة عشوائية شملت (10) شركات تأمين، واستهدف (175) موظفاً يعملون في إدارات متعددة، من بينها المطالبات، والخدمات المالية، والتسويق، وتكنولوجيا المعلومات، وقد تم استرداد (150) استبياناً صالحاً للتحليل.

النتائج: أظهرت نتائج الدراسة أن الأتمتة أسهمت بشكل ملحوظ في تحسين الكفاءة التشغيلية لشركات التأمين، من خلال تقليل زمن معالجة المطالبات، ورفع دقة البيانات، والحد من الأخطاء البشرية، كما بينت النتائج ارتفاع مستويات الإنتاجية والرضا الوظيفي لدى الموظفين العاملين في بيئات مؤتمتة، فضلاً عن تحسين تجربة العملاء نتيجة تسريع تقديم الخدمات ورفع جودتها.

الخلاصة: خلصت الدراسة إلى أن الأتمتة تمثل عاملاً محورياً في تعزيز الكفاءة التشغيلية ودعم القدرة التنافسية لشركات التأمين السعودية، وأوصت بزيادة الاستثمار في تقنيات الأتمتة، وتكثيف تدريب الموظفين، ومراجعة السياسات التشغيلية، وتعزيز التكامل بين الإدارات لضمان نجاح مبادرات التحول الرقمي.

الكلمات المفتاحية: الأتمتة، الكفاءة التشغيلية، شركات التأمين، التحول الرقمي.