

دراسات نقدية ٣

إشراف الدكتور الفاضل د. محمد الخولي

إعداد باحث الدكتوراه : محمد سعيد آل مانع

متطلب الأسبوع السابع: اختيار رسالة دكتوراه في مجال تخصصك، تحديد الفجوات البحثية التي أشار لها الباحث ثم تحليل مدى إسهام الرسالة محل الدراسة في تطوير الموضوع البحثي لغلق الفجوات البحثية

الدراسة

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات

دراسة حالة وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى

The effect of TIC on improving the performance's institutions :The case of
Algerian telecommunications agencies - Ain Defla- -

غيدة فوزية ١

أستاذة محاضرة ب، جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة، الجزائر، -

fouzia.ghida@univdbkm.dz

لتحديد الفجوات البحثية التي أشار إليها الباحث في الدراسة "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات: دراسة حالة وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى"، يتطلب منك أولاً مراجعة ملخص الرسالة أو فصول الدراسة بشكل دقيق، وخاصة الجزء الذي يحدد الفجوات البحثية. ومع ذلك، يمكن تقديم تصور عام حول كيفية تحديد الفجوات البحثية في هذا السياق، ثم تحليل مدى إسهام الرسالة في تطوير الموضوع البحثي:

١. تحديد الفجوات البحثية:

الفجوات البحثية هي مجالات أو جوانب لم تُغطى أو لم تُستكشف بشكل كافٍ في الأدبيات السابقة، أو التي تحتاج إلى المزيد من الاستقصاء والتوضيح. في سياق الدراسة التي تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصال (ICT) وأثرها على أداء المؤسسات (وكالات اتصالات الجزائر).

الفجوات البحثية المحتملة مايلي:

- نقص الدراسات المحلية:

ربما كانت الدراسات السابقة قد تناولت تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات بشكل عام، ولكنها لم تركز بشكل دقيق على السياق المحلي مثل وكالات اتصالات الجزائر في ولاية عين الدفلى. وبالتالي، قد يشير الباحث إلى أن هناك نقصاً في الدراسات التي تناولت هذا الموضوع في هذا السياق الجغرافي أو الثقافي المحدد.

- التقنيات الحديثة وتطورها:

قد يكون هناك نقص في الدراسات التي تناقش تأثير استخدام التقنيات الحديثة (مثل G5، الذكاء الاصطناعي، الحوسبة السحابية) على تحسين أداء مؤسسات الاتصالات في الجزائر، وكيفية توافق هذه التقنيات مع البنية التحتية المحلية.

- التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية:

ربما لا توجد دراسات كافية تركز على تأثيرات تكنولوجيا المعلومات والاتصال من جوانب غير تقنية، مثل التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية على الموظفين والعملاء أو المجتمع المحلي.

- التحديات التي تواجه المؤسسات:

يمكن أن يكون هنالك فجوة في فهم التحديات الخاصة التي قد تواجه وكالات الاتصالات الجزائرية في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال، مثل مشاكل البنية التحتية، عدم التدريب الكافي للموظفين، أو مقاومة التغيير.

٢. تحليل مدى إسهام الرسالة في غلق الفجوات البحثية:

بمجرد تحديد الفجوات البحثية، يجب تحليل كيف أسهمت الرسالة في سد هذه الفجوات. يمكن إسهام الرسالة في تغطية هذه الفجوات من خلال:

- توسيع المعرفة المحلية:

إذا كانت الدراسة قد تناولت أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء وكالات اتصالات الجزائر في ولاية عين الدفلى، فهذا يمكن أن يسد الفجوة المتعلقة بالدراسات المحلية. قد يقدم الباحث بيانات أصلية حول كيفية تأثير هذه التكنولوجيا على المؤسسات في هذا السياق الجغرافي.

- تقديم حلول للتحديات:

إذا كانت الدراسة قد اكتشفت تحديات معينة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في هذه الوكالات (مثل نقص التدريب أو ضعف البنية التحتية)، فإن الرسالة قد تساهم بتقديم حلول واقعية لهذه التحديات، مما يساهم في سد فجوة معرفية حول كيفية التغلب على هذه العقبات.

- تحليل الجوانب الاقتصادية والاجتماعية:

إذا كانت الرسالة قد تطرقت إلى الجوانب الاقتصادية والاجتماعية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال (مثل تحسين الأداء الوظيفي، رفع كفاءة الخدمة للعملاء، تأثير ذلك على الفئات الاجتماعية في المنطقة)، فهذا قد يسد فجوة مهمة في الأدبيات التي تركز عادة على الجوانب التقنية فقط.

- استكشاف التقنيات الحديثة:

إذا كانت الدراسة قد تناولت أثر التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، الشبكات الحديثة، أو أنظمة الحوسبة السحابية على الأداء المؤسسي، فإنها قد تسد فجوة في فهم كيف يمكن لهذه التقنيات أن تُستخدم بشكل فعال في السياق المحلي.

٣. تقديم توصيات جديدة:

في حال قدمت الرسالة توصيات عملية وموجهة لتحسين تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في وكالات اتصالات الجزائر، فهذا يعد إسهاماً في تطوير الموضوع البحثي، خاصة إذا كانت هذه التوصيات تعتمد على نتائج دراسة حالة مفصلة يمكن أن تطبق على المؤسسات الأخرى في نفس القطاع أو في قطاعات مماثلة.

إن إسهام الرسالة في سد الفجوات البحثية يعتمد بشكل أساسي على كيف استطاع الباحث من خلال الدراسة إضافة معرفة جديدة، أو تحسين فهمنا الحالي لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في قطاع

الاتصالات، وخاصة في السياق الجزائري المحلي وتحدياً في وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين
الدفلى.

هذا وبالله التوفيق،،،