

أثر الادارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالتطبيق على شركة هايبر بنده في مدينة جدة

مشروع تخرج - ١

الطالبة: منال محمد عياش

الرقم الجامعي: ٢٠٢١٢٠٥٩٧٥

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن

الفصل الدراسي الثاني - ٢٠٢٤

رقم الصفحة	محتويات البحث
٣-٤	المقدمة
٥	مشكلة البحث
٥-٦	أهمية البحث
٧-٨	المراجع

رقم الصفحة	ملاحق البحث
٩	مقدمة استمارة الاستبيان
١٠-١١	الاستبيان

المقدمة

يعتبر ظهور مفهوم التخطيط الاستراتيجي في المنظمات نقلة نوعية في عالم الإدارة، إذ تطور مفهوم الإدارة ووظيفتها من التسيير العادي والروتيني لعمل المؤسسة إلى رؤية مستقبلية واضحة التفاصيل مبنية على دراسة واقعية وتحليلية للبيئة الداخلية والبيئة الخارجية للمؤسسة بما يحملانه من فرص وتحديات حقيقية، خاصةً بعد تبلور مفهوم الإدارة الاستراتيجية وظهوره بوضوح في عالم الأعمال وريادتها، وقد صاحب هذا التطور في الفكر الإداري المبني على الرؤية المستقبلية ودراسة البيئة الداخلية والخارجية على مستوى المؤسسات تطور آخر على المستوى الإقليمي والدولي متماشياً مع ظهور الأزمة البيئية في العالم وتحديات و ظهور جهود الأمم المتحدة تجاهها عن طريق المؤتمرات، وانتجت ما يعرف بالتنمية المستدامة ووضعت أهدافها بالأبعاد المعروفة. عام ١٩٨٧ صدر تقرير برونتلاند، وعام ٢٠١٥ كان هنام مؤتمر ري ودي جانيرو الذي عزز دور الرؤية الجديدة عند المسيرين في كل المستويات بدءاً من الحكومات على المستوى الكلي إلى أصحاب المشروع على المستوى الجزئي (فاتح، ٢٠١٨، ص ٥).

إن المجتمع البشري هو مجتمع يتكون من عدة أفراد ويحتاج دوماً إلى التنظيم حتى يحافظ على نشاطاته ويخرج بالنتائج الإيجابية والمطلوبة لمختلف العمليات التي تتم في داخله، لذلك تم اللجوء إلى معرفة ما يسمى بالإدارة، فالإدارة النظرية هي سلوك الأفراد داخل المؤسسات، حيث تقوم بتقديم تفسيرات للسلوكيات والظواهر الموجودة فيه لضمان تحقيق الأهداف المخطط لها، وتأتي الإدارة الاستراتيجية لتكون الاداة التي توجه الشركة وتحدد الاتجاه الصحيح الذي يجب أن تسير فيه الشركة، وتعرف الإدارة الاستراتيجية على انها جهد منظم للوصول إلى قرارات صحيحة. وجد الباحثون مبتغاهم في أسلوب الإدارة الاستراتيجية كونه يمثل منهج فكري يتميز بالحدثة والريادة، ويبرز من خلال عملياته ووسائله التي تتصف بالقدرة على زيادة القدرات التنافسية للمؤسسة وتطوير أدائها وبالتالي الدفع بعجلة التنمية المستدامة (إبراهيم، ٢٠٢١، ص ١١٦).

تحقيق التنمية المستدامة يعد أحد أهم التحديات التي تواجه العالم في الوقت الحالي، حيث تسعى كل الدول والمجتمعات إلى تحقيق التنمية الاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية بشكل مستدام، وذلك من خلال تحقيق الأهداف العالمية للتنمية المستدامة (SDG) التي وضعت من قبل الأمم المتحدة.

وحتى تحقق هذه الأهداف فإن الإدارة الاستراتيجية تلعب دور حيوي في توجيه الجهود وتحديد الأولويات وتخطيط العمليات المستدامة، وذلك عن طريق تحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية للمنظمات وتحديد الفرص والمخاطر والتحديات التي يمكن أن تواجه المنظمة، ومن ثم يتم تحديد الأهداف ووضع الخطط الاستراتيجية المستدامة التي تساعد على تحقيق الأهداف التي حددت.

من الممكن أن تساهم الإدارة الاستراتيجية في تحقيق الأهداف المستدامة من خلال تطبيق الممارسات المستدامة في عمليات الشركة، ومن ثم تحقيق الاستدامة والاقتصادية والبيئية، ويمكن تحقيق ذلك عن طري استخدام التكنولوجيا الخضراء أو الحد من الانبعاثات الضارة وتحسين كفاءة استخدام الموارد المتاحة والحد من النفايات والتلوثات، وبالإضافة إلى ذلك، يمكن للإدارة الاستراتيجية تعزيز التعاون والشراكة مع المجتمعات المحلية

والمنظمات محلي او دولية، وذلك من خلال تبادل الخبرات والمعرفة والتعاون في المشاريع المستدامة التي تحقق الأهداف المشتركة للشركات.

وبهذه الطريقة، يمكن للإدارة الاستراتيجية أن تساهم بشكل كبير ومؤثر في تحقيق الأهداف المستدامة وتعزيز التنمية المستدامة في الشركات والمؤسسات، وذلك عن طريق تحديد الأولويات وتوجيه الجهود وتحديد الخطط الاستراتيجية المستدامة التي تحقق اهداف معينة في وقت محدد (السيابي, ٢٠٢٣, ص ٥٥-٥٦).

ان مفهوم القيادة الإستراتيجية يعد تقريباً من المفاهيم الحديثة في الأدب الإداري، وهذا لأن الجذور الأولى له إنحدرت من الاصول العسكرية، ولكن سرعان ما حصل على اهميته في عالم الأعمال والإدارة وخاصةً اليوم أكثر من أي وقت سبق، ولعل السبب الاساسي يعود في ذلك إلى التغيرات البيئية التي تتصف بالتسارع (الخولي وآخرون, ٢٠٢٢, ص ٣٥).

وتهتم الادارة الاستراتيجية بالزمن الحاضر والمستقبل في وقت واحد وهي وسيلة لتطور مفهوم التخطيط الاستراتيجي الذي هو عملية تنبؤ لفترة تكون طويلة المدى، وتوقع ما سيحدث خلالها وتخصيص الموارد والامكانيات الحالية ولكن في نطاق المدة الزمنية الذي يتم تحددده في الخطة. تقدم الادارة الاستراتيجية تكوين للبصيرة والمقدرة على التحليل والتفكير الاستراتيجي وصنع القرار الاستراتيجي في مرحلة اكتشاف الحاضر والمستقبل، وصنع هذا المستقبل او التأثير فيه على الاقل للتأكد من فرص البقاء أو النمو والانتساع في مجال الاعمال. فعلى سبيل المثال في المنظمة تكون الادارة الاستراتيجية متولوية عملية تخطيط كل الانشطة المتصلة من خلال صياغة رسالة المنظمة وتحديد اهدافها الاستراتيجية ووضع الموارد الضرورية وصياغة الخطة الاستراتيجية بناءاً على تحليل البيئة الداخلية والخارجية لهذه المنظمة، وفي وحدات الاعمال فإن الادارة الاستراتيجية تتولى صياغة وتنفيذ الخطة الاستراتيجية الخاصة والمتعلقة بكل وحدة اعمال ابتداءً من تحليل متغيرات البيئة الداخلية للوحدة والبيئة الخارجية المحلية وتحديد الامكانيات والاهداف الاستراتيجية للوحدة وتخطيط وتنظيم كل الانشطة الخاصة بالخطة الاستراتيجية الموضوعية واتخاذ القرارات اللازمة للتنفيذ بناء على ما ورد. وعلى الصعيد الوظيفي فإن الادارة الاستراتيجية تتناول وضع خطة استراتيجية على كل مستوى وظيفي مثل الانتاج، والموظفين، والتسويق، والمالية، وهذه الخطة تتناول عملية تقييم السياسات والبرامج والاجراءات الخاصة بتنفيذ كل مهمة وظيفية (جليل وحسن, ٢٠٠٧, ص ١٣٩).

يسعى هذا البحث للربط بين الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة وبيان مفهومهما وتوضيح النقاط المشتركة بينهما، ومعرفة أثر الإدارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة من خلال التطبيق على شركة هايبر بنده في مدينة جدة.

مشكلة البحث

إن التخطيط الاستراتيجي بأعتبره احدى أنواع التخطيط، يتعلق بتحديد اتجاه الشركات في المستقبل، وينطوي بدوره على تحديد كل من رؤية ورسالة الشركة وأهدافها بحسب التحليل المتعلق بالأوضاع الحالية والمستقبلية للبيئة الداخلية والبيئة الخارجية ثم تترجم إلى خطط وبرامج على كل المستويات الاستراتيجية، ولهذا يجب على الإدارات في الشركات فهم وممارسة التخطيط الاستراتيجي كوسيلة تمكنهم من دراسة الظروف واستثمار الموارد بالشكل الصحيح ليتمكنوا من استغلال الفرص واخذ الحيطة تجاه المخاطر المحيطة المحتملة، لتتمكن الشركات من النجاح والاستمرار في عملها.

ومن هذا المنطلق يبرز فهم التخطيط الاستراتيجي وكيف يتم ممارسته بشكل فعال بهدف زيادة فرص الاستفادة للشركات ونجاحها في تحقيق التنمية، ومن خلال هذا البحث فإن الباحثة تسعى للتعرف على واقع التخطيط الاستراتيجي وأثره على تحقيق الاستفادة في شركة هايبر بنده في مدينة جدة، ويمكن تلخيص مشكلة البحث بالسؤال الرئيسي التالي:

- ما اثر الادارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالتطبيق على شركة هايبر بنده في مدينة جدة؟

أهمية البحث

يتبع البحث أهميته من موضوعه " أثر الادارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالتطبيق على شركة هايبر بنده في مدينة جدة" والذي يركز على الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة ومحاول فهم العلاقة بينهما، وتنقسم الأهمية في هذا البحث إلى أهمية نظرية وعملية.

- الأهمية النظرية:

- تأتي الأهمية النظرية من أهمية التخطيط الاستراتيجي وإدارته في الشركات والذي هو عملية لوضع الخطط باتجاه الاستفادة.
- تأتي الأهمية النظرية من أهمية الاستفادة التي تفرض مكانتها في هذا البحث لانها هي النهج في عمليات التخطيط الاستراتيجي.
- تأتي الأهمية النظرية من خلال الإضافة العلمية للأبحاث الاكاديمية والعلمية لموضوع تنمية الاستفادة والإدارة الاستراتيجية لما قد يكون ذا نفع في المستقبل للباحثين.

- الأهمية التطبيقية:

- تأتي الأهمية التطبيقية لهذا البحث من خلال تقديم نتائج تفيد المخرجات العلمية.
- تأتي الأهمية التطبيقية لهذا البحث من خلال الإشارة للاستدامة ومدى أهميتها وفعاليتها في الشركات.
- تأتي الأهمية التطبيقية لهذا البحث من خلال المساعدة في رفع الوعي بأهمية التخطيط الاستراتيجي للإدارة الإستراتيجية ومدى مساهمتها في إتمام الأعمال.

مراجع البحث

فاتح, بريحة (٢٠١٨). مساهمة الإدارة الإستراتيجية في تحقيق التنمية المستدامة واهدافها. مجلة المؤشر للدراسات الاقتصادية. م(٢). ع(٣). ١٩-٥.

<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/527/2/3/96646>

إبراهيم, احسان (٢٠٢١). دور الإدارة الاستراتيجية في التنمية المستدامة. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث. م(٥). ع(١١). ١٣٠-١١٥.

<https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/3733/3529>

السيابي, منى (٢٠٢٣). الإدارة الاستراتيجية ومساهماتها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. مجلة القراءة والمعرفة. م(٢٣). ع(٢٦٤). ٨٠-٥١.

https://mrk.journals.ekb.eg/article_322139.html

حنان الخولي, أسامة محمود, نور الدين (٢٠٢٢). اثر القيادة الاستراتيجية على أداء موظفي الإدارة لتحقيق التنمية المستدامة في مستشفيات عين شمس. م(٥١). ع(١٢). ج(٣). ٥١-٣٥.

https://jes.journals.ekb.eg/article_301574_15bdcbe1d95eec369a7030478f77a125.pdf?lang=ar

جليل, تغريد وحست, امل (٢٠٠٧). دور الإدارة الاستراتيجية في مستقبل منظمات الاعمال. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعية. ع(١٥). ١٥٢-١٢٦.

<https://www.iasj.net/iasj/article/51078>

بلعور, رجاء وارث, مريم (٢٠٢٢). دور أدوات الإدارة الاستراتيجية في تحقيق التنافس في المؤسسة. مذكرة لنيل شهادة الماجستير. إدارة اعمال. قسم علوم التبيسر. معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. الجزائر.

<https://dspace.centre-univ-mila.dz/jspui/bitstream/123456789/2225/1/%d8%af%d9%88%d8%b1%20%d8%a7%d8%af%d9%88%d8%a7%d8%aa%20%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%af%d8%a7%d8%b1%d8%a9%20%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%b3%d8%aa%d8%b1%d8%a7%d8%aa%d9%8a%d8%ac%d9%8a%d8%a9%20%d9%81%d9%8a%20%d8%aa%d8%ad%d9%82%d9%8a%d9%82%20%d8%aa%d9%86%d8%a7%d9%81%d8%b3%d9%8a%d8%a9%20%d8%a7%d9%84%d9%85%d8%a4%d8%b3%d8%b3%d8%a9.pdf>

استلنولي, شادي (٢٠١٩). واقع التخطيط الاستراتيجي واثره على الاستدامة في المنظمات الغير حكومية. بحث لنيل درجة الماجستير. قسم إدارة الاعمال. الجامعة الافتراضية السورية. سوريا.

https://pedia.svuonline.org/pluginfile.php/1841/mod_label/intro/%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AE%D8%B7%D9%8A%D8%B7%20%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D8%AA%D9%8A%D8%AC%D9%8A%20%D9%88%D8%A3%D8%AB%D8%B1%D9%87%20%D8%B9%D9%84%D9%89%20%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%AF%D8%A7%D9%85%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D8%B8%D9%85%D8%A7%D8%AA%20%D8%BA%D9%8A%D8%B1%20%D8%A7%D9%84%D8%AD%D9%83%D9%88%D9%85%D9%8A%D8%A9%20-%20%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%20%D9%85%D9%8A%D8%AF%D8%A7%D9%86%D9%8A%D8%A9%20%D9%81%D9%8A%20%D9%85%D8%A4%D8%B3%D8%B3%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%A2%D8%BA%D8%A7%20%D8%AE%D8%A7%D9%86%20-%20%D8%B3%D9%88%D8%B1%D9%8A%D8%A9%20%281%29.pdf

الملاحق

مقدمة استمارة الاستبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

أتقدم لكم كطالبة في جامعة ميد أوشن في قسم الإدارة بهذا الاستبيان الذي هدفه معرفة أثر الإدارة الاستراتيجية بتحقيق التنمية المستدامة في شركة هايبر بنده في مدينة جدة, مع العلم ان هذا هو بحث علمي لمشروع التخرج والمتمم لحصولي على بكالوريوس إدارة المشاريع.

لذا أرجو منكم تعبئة الاستبيان المرفق لمساعدتي في إتمام بحثي مع الحرص على اختيار الإجابات الواقعية حتى لا تتأثر نتائج هذا البحث بشكل سلبي.

علماً انه سيتم التعامل مع معلوماتكم بكل حرص وسرية دون الإفصاح عنها ولن يتم استخدامها بأي شكل آخر. ختاماً أشكر لكم تعاونكم.

الاسم:

المنصب:

☐ ذكر ☐ انثى

العمر: ☐ ٢٥-١٩ ☐ ٣٠-٢٦ ☐ ٤٠-٣١ ☐ ٤٥-٤٠ ☐ ٤٥ فأكثر

التعليم: ☐ ثانوي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير

الاستبيان

تطبيق الإدارة الاستراتيجية لدى شركة هايبر بنده			
لا	أحياناً	نعم	العبارات
			تقوم الشركة بالتحليل الاستراتيجي للبيئة الداخلية
			تقوم الشركة بالتحليل الاستراتيجي للبيئة الخارجية
			الشركة قادرة على التأقلم مع المتغيرات الداخلية والخارجية
			يشارك المدير الموظفين بتحديد الرؤية والرسالة
			يساهم الموظفون بإعداد الخطط الإستراتيجية
			تحرص الشركة على إيجاد حلول للصعوبات والمشكلات
			تحدد الشركة المخاطر والتحديات التي تواجهها من خلال تحليل البيئة الخارجية

التنمية المستدامة لدى شركة هايبر بنده			
لا	أحياناً	نعم	العبارات
			تهدف شركة هايبر بنده من خلال نشاطاتها إل تحقيق التنمية المستدامة
			موظفي هايبر بنده يتم تدريبهم على متطلبات التنمية المستدامة
			يوجد نظام شكاوي في شركة هايبر بنده للموظفين
			يوجد نظام شكاوي في شركة هايبر بنده للمستفيدين
			تهتم شركة هايبر بنده ببناء شراكات مع شركات مختلفة
			يوجد لدى موظفي هايبر بنده إدراك لمفهوم التنمية المستدامة
			يتسم هيكل شركة هايبر بنده بالمرونة وقابلية التطوير

تأثير الإدارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة لدى شركة هايبر بنده			
لا	أحياناً	نعم	العبارات
			للإدارة الإستراتيجية اثر واضح بتحقيق التنمية المستدامة
			الإدارة الإستراتيجية ساهمت بتحقيق أهداف التنمية المستدامة طويل الاجل
			الإدارة الإستراتيجية ساهمت بتحقيق أهداف التنمية المستدامة قصيرة الاجل
			الخطط الإستراتيجية توضع بما يناسب متطلبات التنمية المستدامة
			تلتزم شركة هايبر بنده بوضع خطط استراتيجية تقود لتحقيق الاستدامة
			تلتزم شركة هايبر بنده بتنفيذ الخطة الاستراتيجية من خلال برامج معتمده
			تمتلك شركة هايبر بنده الدافع التنفيذي للوصول إلى التنمية المستدامة

أسباب تحقيق التنمية المستدامة في شركة هايبر بنده من وجهة نظرك

.....