

نجاح المشروع

دراسة حول عوامل نجاح المشروع وتأثيرها على تحقيق الأهداف والاستدامة

Chapter 1 | الفصل ١

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
2	الفصل الأول: إطار الدراسة
6	المقدمة
7	مشكلة البحث
8	أهمية البحث
9	أسئلة البحث
9	أهداف البحث
10	فرضيات البحث
10	نموذج البحث
11	نطاق الدراسة
11	مخطط المشروع
12	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
13	تمهيد
13-14	مفهوم نجاح المشروع العوامل المؤثرة في نجاح المشروع
15	الدراسات السابقة
17	الفجوة البحثية
18	المراجع
19-23	الملحق: الاستبيان
24	جدول أدوات البحث
١-٩	الفصل الثالث: منهجية البحث
١-٩	مقدمة
١-٩	تصميم البحث
١-٩	التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة
١-٩	مجتمع الدراسة وعينة البحث
١-٩	أداة جمع البيانات
١-٩	أنواع البيانات
١-٩	أساليب التحليل الإحصائي
١-٩	خاتمة الفصل

١-؟	الفصل الرابع: التحليل الاحصائي ومناقشة النتائج
١-؟	مقدمة
١-؟	وصف عينة الدراسة
١-؟	اختبار الصدق والثبات
١-؟	التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة
١-؟	اختبار فرضيات الدراسة
١-؟	ربط النتائج بالدراسات السابقة
١-؟	خاتمة الفصل
١-؟	الفصل الخامس
١-؟	الملخص
١-؟	نتائج الدراسة
١-؟	حدود الدراسة
١-؟	مقترحات لدراسات مستقبلية
١-؟	التوصيات
١-؟	الاستنتاجات

الفصل الأول/ إطار الدراسة

المقدمة

نجاح المشروع يُعدّ من أهم المؤشرات التي تعكس كفاءة التخطيط وجودة التنفيذ، فهو لا يعتمد فقط على الفكرة المطروحة، بل يرتبط بمدى القدرة على تحقيق الأهداف المحددة في الوقت المناسب وبأفضل جودة وأقل تكلفة ممكنة. كما أن نجاح أي مشروع يتطلب إدارة فعّالة للموارد، وقدرة على مواجهة التحديات، ومواكبة التغيرات السريعة في بيئة العمل.

وفي ظل التطور الاقتصادي المتسارع الذي تشهده العديد من الدول، أصبحت بيئة المشاريع أكثر تنافسية من أي وقت مضى، حيث يسعى أصحاب الأعمال إلى تقديم أفكار مبتكرة وخدمات مميزة تواكب احتياجات السوق المتجددة. هذا التنافس الإيجابي ساهم في رفع مستوى الجودة وتحسين كفاءة الأداء بشكل ملحوظ.

كما أن المشاريع الناجحة اليوم تعتمد بشكل كبير على سرعة الإنجاز باعتبارها عاملاً حاسماً في تحقيق التفوق والاستمرارية، إلى جانب أهمية التحكم في التكاليف وتوظيفها بطريقة ذكية تضمن أعلى عائد ممكن. ومع هذا التطور المستمر، أصبح نجاح المشروع مرهوناً بقدرته على التكيف مع المتغيرات وتبني أساليب حديثة في الإدارة والتنفيذ، مما يعزز فرص استمراره ونموه في بيئة مليئة بالتحديات والفرص.

مشكلة البحث

إن مشكلة الدراسة تتركز في الجانبين المعرفي والتطبيقي، حيث يُلاحظ وجود فجوة واضحة بين المفاهيم النظرية المتعلقة بنجاح المشروع وبين تطبيقها الفعلي على أرض الواقع. فمن الناحية المعرفية، يعاني العديد من الأفراد من ضعف الإلمام بالعوامل الأساسية التي تؤدي إلى نجاح المشاريع، مثل التخطيط الاستراتيجي، وإدارة الوقت، والتحكم في التكاليف، وفهم بيئة التنافس.

أما من الناحية التطبيقية، فتظهر المشكلة في صعوبة ترجمة هذه المعارف إلى ممارسات عملية فعّالة، مما يؤدي إلى تأخر إنجاز المشاريع أو تجاوز التكاليف المحددة، أو حتى ضعف جودة المخرجات. كما أن تسارع التطور في بيئة الأعمال يزيد من تعقيد هذه المشكلة، حيث يتطلب ذلك قدرة مستمرة على التكيف واستخدام أساليب حديثة في الإدارة والتنفيذ.

وبناءً على ذلك، تتمثل مشكلة الدراسة في محاولة فهم أسباب هذه الفجوة بين المعرفة والتطبيق، وتحديد العوامل التي تعيق تحقيق نجاح المشروع بالشكل المطلوب، بما يساهم في تقديم حلول تساعد على تحسين كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية.

أهمية البحث

تُعد المشاريع اليوم أحد أهم أدوات التطوير الاقتصادي والاجتماعي، سواء على مستوى الأفراد أو المؤسسات، إذ ترتبط بشكل مباشر بقدرة المجتمعات على النمو وتحقيق الاستدامة. ومن هنا تأتي أهمية دراسة العوامل التي تجعل المشروع ناجحًا أو عرضة للتعثر، خاصة في ظل تزايد الاعتماد على المشاريع الصغيرة والمتوسطة كمصدر دخل وفرص عمل.

تُظهر الأدبيات المتخصصة في إدارة المشاريع أن نجاح أي مشروع لا يعتمد على الفكرة وحدها، بل يتداخل فيه عدد من العناصر مثل وضوح الأهداف منذ البداية، ودقة التخطيط، وحسن توزيع الموارد، إضافة إلى كفاءة الفريق القائم على التنفيذ. وغالبًا ما يتم التأكيد في الكتب المتخصصة على أن غياب أحد هذه العناصر يؤدي إلى خلل في مسار المشروع حتى وإن كانت الفكرة جيدة في الأساس.

كما أن الجانب الإداري يلعب دورًا محوريًا في ضمان استمرارية المشروع، حيث يساعد التنظيم الجيد والمتابعة المستمرة في تقليل الأخطاء وتحسين الأداء أثناء التنفيذ. وتوضح بعض المراجع في هذا المجال أن المشاريع الناجحة عادة ما تتميز بوجود نظام واضح لاتخاذ القرار، وآلية مرنة للتعامل مع التحديات والمخاطر غير المتوقعة.

ومن ناحية أخرى، يبرز الجانب المالي كعامل حساس في استقرار المشاريع، إذ إن سوء إدارة الميزانية أو عدم تقدير التكاليف بدقة من أكثر الأسباب التي تؤدي إلى توقف العديد من المشاريع في مراحلها الأولى. لذلك يتم التأكيد في الدراسات الإدارية على أهمية التخطيط المالي الواقعي وربط المصروفات بالأهداف الفعلية للمشروع.

وتكمن أهمية تناول هذا الموضوع أيضًا في أنه يساعد أصحاب المشاريع على فهم الأخطاء الشائعة التي يقع فيها الكثيرون، مثل ضعف دراسة السوق أو التسرع في التنفيذ دون إعداد كافٍ، مما ينعكس بشكل مباشر على فرص النجاح.

إن دراسة هذا الموضوع تساهم في تقديم صورة أوضح عن كيفية بناء مشروع ناجح منذ البداية.

أسئلة البحث

ما العوامل الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على نجاح المشروع وفقاً لمبادئ إدارة المشاريع الحديثة؟

كيف يؤثر التخطيط الاستراتيجي ووضع الأهداف الواضحة على زيادة فرص نجاح المشروع؟

ما دور كفاءة فريق العمل والخبرة العملية في تحقيق استمرارية ونجاح المشروع؟

إلى أي مدى تؤثر إدارة الموارد المالية بشكل صحيح على تقليل فشل المشاريع وزيادة فرص نجاحها؟

ما أبرز أسباب فشل المشاريع الصغيرة والمتوسطة وكيف يمكن تجاوزها؟

كيف يمكن قياس نجاح المشروع من خلال مؤشرات الأداء (KPIs)؟

ما دور الإدارة الفعالة للمخاطر في تعزيز فرص نجاح المشروع؟

أهداف البحث

الأهداف الرئيسية:

1. التعرف على مفهوم نجاح المشروع والعوامل المؤثرة فيه.
2. تحليل العلاقة بين الجانب المعرفي والتطبيقي في تحقيق نجاح المشروع.

الأهداف الفرعية:

1. توضيح معنى نجاح المشروع بشكل مبسط.
2. التعرف على أهمية التخطيط في نجاح المشروع.
3. تقديم أفكار تساعد على نجاح المشروع بشكل أفضل.

فرضيات البحث

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين وضوح أهداف المشروع ومستوى نجاحه.
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دعم الإدارة (أو صاحب المشروع) ونجاح المشروع.
3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة فريق العمل وتحقيق نتائج المشروع.
4. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام التقنيات الحديثة في الإدارة وزيادة فرص نجاح المشروع.
5. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متابعة وتقييم مراحل التنفيذ ونجاح المشروع.
6. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين وضوح متطلبات المشروع وتقليل نسبة الفشل فيه.

نموذج البحث

يعتمد نموذج الدراسة الحالية على تحليل العلاقة بين مجموعة من المتغيرات المستقلة التي يُفترض أنها تؤثر على نجاح المشروع، وذلك من خلال اختبار مدى تأثيرها على المتغير التابع.

تم تحديد متغيرات هذه الدراسة بصورة أكثر عمقاً بما يعكس طبيعة نجاح المشاريع في الواقع العملي، وذلك على النحو الآتي:

ثالثاً: المتغيرات المعدلة (الوسيلة):

- مستوى التنافس في بيئة المشروع.
- دعم الإدارة العليا أو صاحب المشروع.
- وضوح متطلبات المشروع وأهدافه.
- القدرة على التكيف مع التغيرات والتحديات.

ثانياً: المتغير التابع:

- نجاح المشروع، ويُقاس من خلال مجموعة مؤشرات تشمل:
- تحقيق أهداف المشروع.
- جودة المخرجات.
- الالتزام بالوقت والتكلفة.
- رضا المستفيدين أو العملاء.

أولاً: المتغيرات المستقلة:

- العوامل الإدارية والتنظيمية للمشروع، وتشمل: (التخطيط، إدارة الوقت، التحكم في التكاليف، كفاءة فريق العمل، استخدام الأساليب الحديثة في الإدارة).

نطاق الدراسة

النطاق الموضوعي:

تتناول هذه الدراسة موضوع نجاح المشروع والعوامل المؤثرة فيه، مع التركيز على الجوانب الإدارية والتنظيمية والفنية التي تسهم في تحقيق النجاح.

النطاق البشري:

تشمل الدراسة عينة من:

- رواد الأعمال
- أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- الأفراد المهتمين بمجال إدارة المشاريع

النطاق المكاني:

تُطبق الدراسة في بيئة الأعمال بشكل عام، مع إمكانية التركيز على المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

النطاق الزمني:

تم إجراء هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الحالي.

مخطط المشروع

يتكون البحث من أربعة فصول رئيسية:

- **الفصل الأول:** الإطار العام للدراسة (المقدمة، المشكلة، الأهمية، الأسئلة، الأهداف، الفرضيات، نموذج الدراسة).
- **الفصل الثاني:** الدراسات السابقة والإطار النظري.
- **الفصل الثالث:** منهجية البحث.
- **الفصل الرابع:** التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.
- **الفصل الخامس:** حدود البحث والتوصيات والإستنتاجات

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

يهدف هذا الفصل إلى عرض مجموعة من الدراسات والكتابات العلمية التي تناولت موضوع نجاح المشروع والعوامل المؤثرة فيه، وذلك بهدف بناء أساس نظري يدعم الدراسة الحالية.

مفهوم نجاح المشروع: يُعرف نجاح المشروع بأنه القدرة على إنجاز الغايات والأهداف التي أنشئ من أجلها، وتحقيق تطلعات الأطراف ذات العلاقة والمستفيدين، وذلك بالالتزام التام بالقيود الثلاثة الأساسية: الجدول الزمني المحدد، والميزانية المعتمدة، ومعايير الجودة المطلوبة.

ويمكن تفصيل هذا المفهوم من خلال ثلاثة أبعاد أساسية:

البعد التشغيلي (المثلث الذهبي): ويتمثل في إنجاز نطاق العمل الكامل للمشروع دون تجاوز الميزانية المرصودة أو الجدول الزمني المحدد، مع الالتزام بالمعايير الفنية المطلوبة.

البعد الاستراتيجي: ويتعلق بمدى تحقيق المشروع للفوائد طويلة الأمد للمؤسسة، مثل زيادة الحصة السوقية، أو تطوير تكنولوجيا جديدة، أو تحقيق عائد استثماري مجزٍ.

بعد الرضا والقيمة: ويقاس بمدى رضا العميل النهائي والمستخدمين عن المخرجات، ومدى تلبية احتياجاتهم وحلها للمشكلات التي أنشئ المشروع من أجلها

أبعاد نجاح المشروع:	
البعد التشغيلي:	تنفيذ كامل نطاق العمل ضمن الوقت المحدد والميزانية المعتمدة مع الالتزام بالجودة.
البعد الاستراتيجي:	تحقيق فوائد طويلة المدى للمؤسسة مثل النمو، وزيادة العائد، وتطوير الأداء.
بعد الرضا والقيمة:	مدى رضا المستفيدين عن نتائج المشروع وقدرته على تلبية احتياجاتهم وحل مشكلاتهم.

العوامل المؤثرة في نجاح المشروع

1. التخطيط ووضوح الأهداف

يُعد التخطيط الجيد من أهم عوامل النجاح، حيث يساعد في تحديد المسار الصحيح للمشروع وتقليل المخاطر (أحمد ماهر، 2010).

2. دعم الإدارة

أن دعم الإدارة العليا يعد من أهم العوامل الحاسمة في نجاح المشاريع.

(Pinto & selvin, 1987)

3. كفاءة فريق العمل

أن وجود فريق عمل مؤهل يساهم بشكل كبير في تحسين الأداء وتحقيق النتائج.

(Trevor Young, 2016)

4. استخدام التكنولوجيا

أن استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة يساهم في تحسين إدارة المشروع وزيادة كفاءته.

(Schwalbe, 2019)

5. إدارة الموارد المالية

سوء التخطيط المالي من أبرز أسباب فشل المشاريع، خاصة الصغيرة والمتوسطة.

(OECD, 2019)

6. إدارة المخاطر

تساعد الإدارة الجيدة للمخاطر في تقليل التحديات غير المتوقعة وزيادة فرص النجاح.

الدراسات السابقة

تُعد الدراسات السابقة من العناصر الأساسية في البحث العلمي، حيث تساهم في توضيح الجهود العلمية التي تناولت موضوع نجاح المشاريع، وتساعد في بناء إطار معرفي يدعم الدراسة الحالية. وفيما يلي عرض لأهم الدراسات المرتبطة بموضوع البحث:

دراسة بينتو وسليفن (1987)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد العوامل الأساسية التي تؤثر في نجاح تنفيذ المشاريع، حيث توصلت إلى أن نجاح المشروع يعتمد على مجموعة من العوامل الحرجة، من أهمها وضوح أهداف المشروع، ودعم الإدارة، والتخطيط الجيد، والتواصل الفعال بين فريق العمل. كما أكدت الدراسة أن غياب أحد هذه العوامل قد يؤدي إلى تعثر المشروع حتى وإن كانت الفكرة الأساسية جيدة.

دراسة كيرزner (2017)

ركزت هذه الدراسة على أهمية الإدارة المتكاملة للمشروع، حيث أوضحت أن نجاح المشروع يتحقق من خلال التوازن بين ثلاثة عناصر رئيسية وهي الوقت والتكلفة والجودة. كما أشارت إلى أن الإدارة الفعالة تسهم في تحسين الأداء وتقليل الأخطاء أثناء تنفيذ المشروع، مما يزيد من فرص نجاحه واستمراره.

دراسة منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (2019)

تناولت هذه الدراسة واقع المشاريع الصغيرة والمتوسطة، حيث بينت أن هذه المشاريع تواجه تحديات متعددة، خاصة في الجوانب المالية والإدارية. كما أوضحت أن ضعف التخطيط المالي وعدم القدرة على التكيف مع التغيرات في السوق من أبرز أسباب فشل المشاريع، في حين أن الإدارة الجيدة للموارد تسهم في تعزيز فرص النجاح.

دراسة تريفور يونغ (2016)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل عوامل نجاح المشاريع من منظور إداري، حيث أكدت على أهمية دور فريق العمل في تحقيق أهداف المشروع.

وأوضحت أن وجود فريق يتمتع بالمهارات والخبرة والتعاون يسهم بشكل كبير في تحسين جودة الأداء، كما أن القيادة الفعالة تساعد في توجيه الفريق نحو تحقيق النتائج المطلوبة.

دراسة كاثيري شوالبي (2019)

ركزت هذه الدراسة على دور التكنولوجيا في إدارة المشاريع، حيث أوضحت أن استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة يساعد في تنظيم العمل وتحسين كفاءة التنفيذ. كما أشارت إلى أن الاعتماد على الأنظمة الحديثة يسهم في تقليل الأخطاء وزيادة سرعة إنجاز المهام.

دراسة أحمد ماهر (2010)

تناولت هذه الدراسة أسس إدارة المشاريع، حيث أكدت على أن التخطيط المسبق ووضع أهداف واضحة يُعدان من أهم عوامل نجاح المشروع. كما بينت أن غياب التخطيط يؤدي إلى حدوث مشكلات أثناء التنفيذ مثل التأخير وزيادة التكاليف.

دراسة عبد الستار محمد علي (2014)

ركزت هذه الدراسة على الجوانب التطبيقية لإدارة المشاريع، حيث أوضحت أن نجاح المشروع يعتمد على القدرة على تنفيذ الخطط بكفاءة، بالإضافة إلى أهمية المتابعة المستمرة وتقييم الأداء خلال مراحل التنفيذ المختلفة.

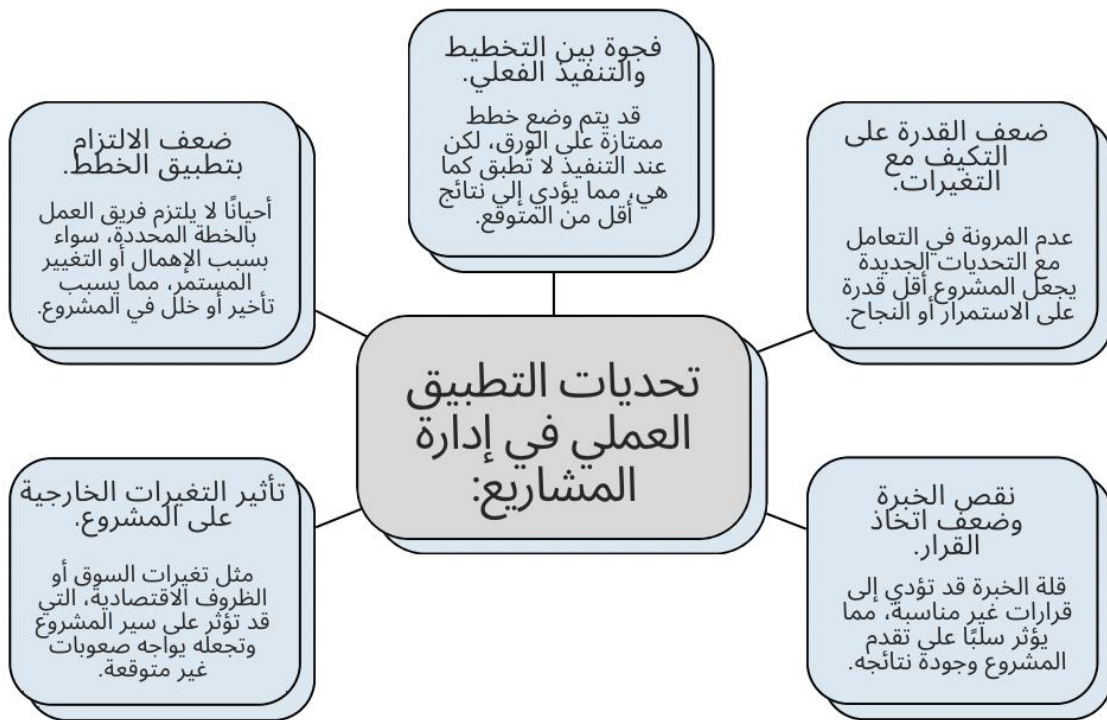
من خلال استعراض الدراسات السابقة، يتضح أن هناك اتفاقاً عاماً على أن نجاح المشروع لا يعتمد على عامل واحد، بل هو نتيجة تكامل مجموعة من العوامل مثل التخطيط، ودعم الإدارة، وكفاءة فريق العمل، وإدارة الموارد.

كما يُلاحظ أن معظم الدراسات ركزت على الجوانب النظرية، في حين أن التطبيق العملي لهذه المفاهيم قد يواجه تحديات في الواقع، وهو ما تسعى هذه الدراسة إلى معالجته من خلال الربط بين الجانب النظري والتطبيقي.

الفجوة البحثية والتحديات العملية في نجاح المشاريع

تتمثل الفجوة البحثية في:

- قلة الدراسات التي تربط بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي
- ضعف التركيز على المشاريع الصغيرة
- الحاجة إلى أدوات قياس عملية لنجاح المشروع



قائمة المراجع

- عبد الستار محمد علي. (2014). إدارة المشروعات المعاصرة. دار التعليم الجامعي.
- أحمد ماهر. (2010). إدارة المشروعات: الأسس والتطبيقات. الدار الجامعية.
- Trevor L. Young. (2016). Successful Project Management (sixth Ed.). Kogan Page
- Kathy Schwalbe. (2019). Information Technology Project Management (ninth Ed.). Cengage Learning
- Project Management Institute (PMI). (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – 7th Edition. PM
- Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. Wiley
- OECD. (2019). Enhancing the Contributions of SMEs in a Global and Digitalized Economy. Organization for Economic Co-operation and Development
- Harvard Business Review. (Various issues). Articles on project success factors, leadership, and organizational performance
- Pinto, J. K., & Slevin, D. P. (1987). Critical factors in successful project implementation. IEEE Transactions on Engineering Management.

ملحق: استبيانات لمتغيرات البحث

مقدمة الاستبيان:

يهدف هذا الاستبيان إلى دراسة العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع، وتستخدم البيانات لأغراض البحث العلمي فقط.

البيانات العامة:

الجنس	الفئة العمرية	المؤهل العلمي	طبيعة العمل
☐ ذكر	☐ أقل من ٢٠ سنة	☐ ثانوي	☐ صاحب مشروع
☐ أنثى	☐ ٢٠-٣٠ سنة	☐ دبلوم	☐ موظف
	☐ ٣١ سنة فأكثر	☐ دراسات عليا	☐ طالب

محاور الاستبيان (مقياس ليكرت):

(موافق بشدة – موافق – محايد – غير موافق – غير موافق بشدة)

المحور الأول: العوامل الأساسية لنجاح المشروع

ت	الاسئلة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	وضوح أهداف المشروع يساهم بشكل مباشر في نجاحه.	☐	☐	☐	☐	☐
2	التخطيط الجيد للمشروع يزيد من فرص تحقيق النتائج المطلوبة.	☐	☐	☐	☐	☐
3	إدارة الوقت بكفاءة تؤثر على نجاح المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
4	المتابعة المستمرة لأداء المشروع ضرورية لضمان النجاح.	☐	☐	☐	☐	☐

المحور الثاني: التخطيط الاستراتيجي

ت	الاسئلة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	وضع خطة استراتيجية واضحة يساعد في تحقيق أهداف المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
2	تحديد أهداف قصيرة وطويلة المدى يعزز نجاح المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
3	التخطيط المسبق يقلل من الأخطاء أثناء تنفيذ المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
4	كفاءة فريق العمل تؤثر بشكل كبير على نجاح المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
5	العمل الجماعي الفعال يزيد من استمرارية المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
6	الإدارة الجيدة للموارد المالية تقلل من فشل المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
7	التحكم في التكاليف يعزز فرص نجاح المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
8	استخدام مؤشرات الأداء يساعد في تقييم نجاح المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐

المحور الثالث: أسباب فشل المشاريع وإدارة المخاطر

ت	الاسئلة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	ضعف التخطيط من أهم أسباب فشل المشاريع.	☐	☐	☐	☐	☐
2	نقص الخبرة يؤدي إلى تعثر المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
3	عدم دراسة السوق يؤثر سلبيًا على نجاح المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
4	تحديد المخاطر مسبقًا يساعد في نجاح المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐
5	وجود خطط بديلة يقلل من تأثير المشكلات.	☐	☐	☐	☐	☐
6	إدارة المخاطر تعزز استمرارية المشروع.	☐	☐	☐	☐	☐

المحور الرابع: نجاح المشروع (المتغير التابع)

ت	الاسئلة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تم تحقيق أهداف المشروع	☐	☐	☐	☐	☐
2	تم الالتزام بالوقت	☐	☐	☐	☐	☐
3	تم الالتزام بالميزانية	☐	☐	☐	☐	☐
4	جودة النتائج عالية	☐	☐	☐	☐	☐

جدول أدوات البحث

الأداة	الغرض	الفئة المستهدفة
الاستبيان	جمع البيانات حول عوامل نجاح المشروع	رواد الأعمال وأصحاب المشاريع
المراجع العلمية	دعم الجانب النظري	الباحث