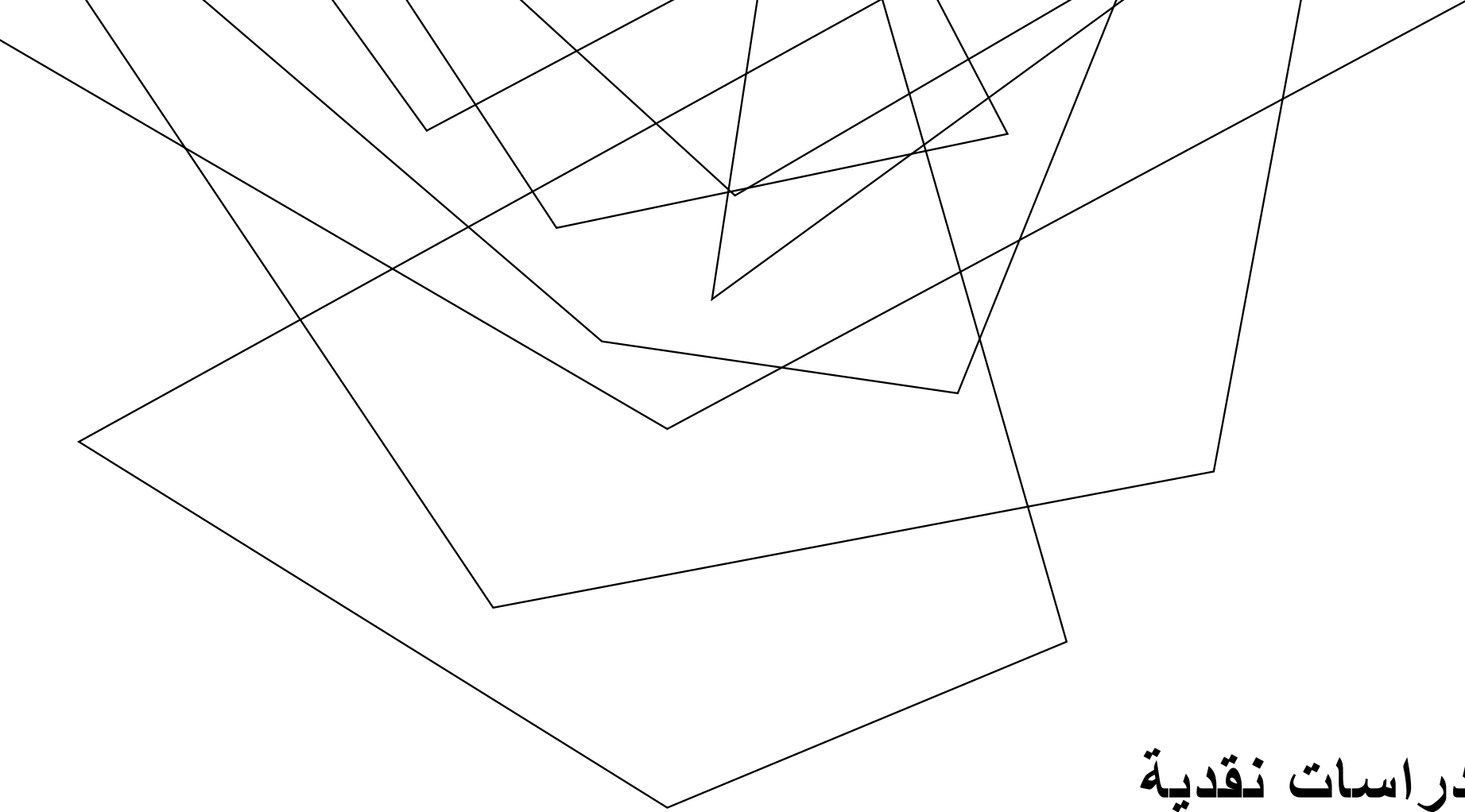




دراسات نقدية

إعداد: د. عبد العزيز الشمران

المهم السابعة

تحديد الفجوات البحثية التي أشار لها الباحث ثم تحليل مدى إسهام رسالته في تطوير الموضوع
البحثي وخلق الفجوات البحثية

معلومات الورقية البحثية

عنوان البحث العلمي:

تحليل المشاعر القائم على الذكاء الاصطناعي كأداة لتقييم فعالية خدمات المعلومات

اسم الدكتور:

د. ليلي سيد سمير

أستاذ مساعد بقسم المكتبات والوثائق وتقنية المعلومات

كلية الآداب – جامعة القاهرة

الفجوات البحثية

1. ضعف الموارد المتاحة لتحليل النصوص باللغة العربية
2. مشكلات خصوصية البيانات
3. طبيعة التعليقات النصية
4. ضعف المشاركة الفعالة
5. التحديات التقنية

الفجوات البحثية

ضعف الموارد المتاحة لتحليل النصوص باللغة العربية:

قلة الموارد والمكتبات البرمجية التي تتعامل بفعالية مع النصوص العربية ولهجاتها المختلفة، بما في ذلك نقص الأدوات البرمجية والبيانات الجاهزة.

مشكلات خصوصية البيانات:

تحديات تتعلق بحساسية البيانات وخصوصية المستخدمين، مما قد يعيق تطبيق تقنيات تحليل المشاعر في مؤسسات المعلومات.

طبيعة التعليقات النصية:

استخدام بعض التعليقات لرموز تعبيرية أو كلمات بأبجدية لاتينية (مثل "Arabizi"، مما يزيد من صعوبة التحليل).

أوجه الاختلاف

ضعف المشاركة الفعالة:

قلة التعليقات والتفاعل من جانب المستفيدين مع صفحات المكتبات، ما يؤدي إلى صعوبة استغلال البيانات وتحليلها.

التحديات التقنية:

قصور الأدوات المستخدمة مثل التجذيع (Stemming) في المحافظة على دلالة الكلمات عند تحليل النصوص العربية.

تحليل إسهام الرسالة في غلق الفجوات

1. معالجة نقص الموارد البرمجية
2. ابتكار منهجية لتحليل النصوص العربية
3. تقديم رؤى لتحسين التفاعل
4. التوصيات بالمزيد من الأبحاث والتعاون بين التخصصات
5. استعراض أدوات وتقنيات للتطبيق

تحليل إسهام الرسالة في غلق الفجوات

معالجة نقص الموارد البرمجية:

استخدمت الدراسة مكتبات برمجية متوفرة مثل NLTK وNaïve Bayes، ووضحت طريقة استخدامها في معالجة النصوص العربية.

ابتكار منهجية لتحليل النصوص العربية:

تم بناء نموذج أولي لتحليل التعليقات النصية المصنفة إلى إيجابية، سلبية، ومحايدة، مما يمهد الطريق لتطوير أدوات أكثر تخصصًا.

تقديم رؤى لتحسين التفاعل:

الدراسة أشارت إلى أهمية رفع وعي المستخدمين بضرورة المشاركة الفعالة في التعليقات، مع تحسين الخدمات بناءً على مخرجات التحليل.

تحليل إسهام الرسالة في غلق الفجوات

التوصيات بالمزيد من الأبحاث والتعاون بين التخصصات:

أوصت بتبني دراسات بينية تجمع بين المكتبات وتقنية المعلومات واللغويات، لتطوير أدوات تحليل تلائم اللغة العربية.

استعراض أدوات وتقنيات للتطبيق:

سلطت الضوء على مجموعة من الأدوات (مثل Google Colab ، Jupyter Notebook) لتبسيط تنفيذ النماذج.

المراجع

تحليل المشاعر القائم على الذكاء الاصطناعي كأداة لتقييم فعالية خدمات المعلومات

[https://jslmf.journals.ekb.eg/article_251102_df9102288cd373d8a919c1b70ba3d06c.p
df](https://jslmf.journals.ekb.eg/article_251102_df9102288cd373d8a919c1b70ba3d06c.pdf)

A series of white, overlapping geometric lines on a black background, forming various polygons and creating a sense of depth and movement. The lines are thin and white, contrasting sharply with the black background.

شكراً