

المهمة الرابعة قضايا بحثية

اعداد

أحمد عمر الفاهمي



التوجهات البحثية الحديثة في مجال البحث (الإدارة
الالكترونية وكفاءة إدارة المخاطر)

01

المقدمة



تركز إدارة الأعمال على تحسين الكفاءة التنظيمية واتخاذ القرارات الاستراتيجية. نستعرض في هذا التقرير أبرز التوجهات البحثية العالمية في هذا المجال من خلال دراسات حديثة (2022-2024) تُربط بين مجالات مختلفة في الإدارة الإلكترونية وإدارة المخاطر في قطاعات متنوعة مثل الموارد البشرية وسلاسل التوريد والاستراتيجية التنظيمية.

01

مجال القيادة الرقمية & كفاءة ادارة المخاطر

1/ دراسة:

Smith, J., & Lee, K. (2023)

العنوان: *Digital Leadership and Organizational Resilience: A Risk Management Perspective.*

القيادة الرقمية والمرونة التنظيمية: منظور إدارة المخاطر

الناشر: Harvard Business Review.

الهدف: تحليل تأثير القيادة الرقمية على مرونة المؤسسات في مواجهة المخاطر الاستراتيجية.

أهم النتائج:

- المؤسسات التي تعتمد قيادة رقمية حققت زيادة بنسبة 35% في سرعة اتخاذ القرارات خلال الأزمات.
- انخفاض تكاليف التعافي من المخاطر التشغيلية بنسبة 20%.

02

مجال إدارة الموارد البشرية الإلكترونية & كفاءة إدارة المخاطر

دراسة:

Almeida, P., & Santos, R. (2022).

العنوان: *Mitigating Talent Risks Through Digital HRM Systems: Evidence from Multinational Corporations.*

تخفيف مخاطر تسرب المواهب عبر أنظمة الموارد البشرية الرقمية: أدلة من الشركات متعددة الجنسيات

الناشر: International Journal of Human Resource Management

الهدف: تقييم أثر أنظمة الموارد البشرية الإلكترونية على تقليل تسرب الموظفين.

أهم النتائج:

أدى تطبيق نظم معلومات الموارد البشرية الإلكترونية إلى:

- انخفاض معدل دوران الموظفين بنسبة 28%.
- تحسين رضا الموظفين بنسبة 40%.

مجال المنصات الرقمية & كفاءة ادارة المخاطر

دراسة:

Gartner Group. (2023).

العنوان: (Digital Risk Management Platforms: Enhancing Strategic Decision-Making)

منصات إدارة المخاطر الرقمية: تعزيز صنع القرار الاستراتيجي

الناشر: Gartner.com

الهدف: دراسة استخدام المنصات الرقمية في تحليل مخاطر السوق والمنافسة.

أهم النتائج:

أدى استخدام هذه المنصات إلى:

- تجنب 70% من الشركات مخاطر الدخول لأسواق فاشلة.
- تحسين دقة توقعات الإيرادات بنسبة 25%.

04

مجال الحوكمة الإلكترونية & كفاءة ادارة المخاطر

دراسة:

Khan, M., & Al-Mansoori, A. (2024).

العنوان: E-Governance Frameworks and Compliance Risk Reduction: A Case Study in GCC Corporations

أطر الحوكمة الإلكترونية وتقليل مخاطر الامتثال: دراسة حالة في شركات دول الخليج

الناشر: Journal of Business Ethics

الهدف: تحليل تأثير أنظمة الحوكمة الإلكترونية على الامتثال القانوني.

أهم النتائج:

أدى تطبيق أطر الحوكمة الإلكترونية إلى

- تقليل المخالفات التنظيمية بنسبة 50%.
- خفض تكاليف التدقيق القانوني بنسبة 30%.

مجال وسائل التواصل الرقمية & كفاءة ادارة المخاطر

1/ دراسة:

Brown, T., & Wilson, D. (2023).

العنوان: (Digital Communication Tools and Project Risk Management: Lessons from Remote Teams)

أدوات التواصل الرقمي وإدارة مخاطر المشاريع: دروس من فرق العمل عن بُعد

الناشر: MIT Sloan Management Review

الهدف: تقييم أثر أدوات التواصل الإلكتروني على تأخير المشاريع.

أهم النتائج:

أدى تطبيق أدوات التواصل الرقمي إلى:

- انخفاض تأخير المشاريع بنسبة 33%.
- تحسين تنسيق المهام بنسبة 45%.

05

مجال وسائل التواصل الرقمية & كفاءة ادارة المخاطر

2/ دراسة:

Reputation Institute. (2023).

العنوان: (Digital Reputation Management: Mitigating Brand Risks in the Social Media Era)

إدارة السمعة الرقمية: تخفيف مخاطر العلامات التجارية في عصر وسائل التواصل الاجتماعي

الهدف: تحليل دور المراقبة الإلكترونية من خلال وسائل التواصل الرقمية في منع مخاطر السمعة

أهم النتائج:

أدى تطبيق أدوات التواصل الرقمي في مراقبة المنتج واتجاهات المستهلك إلى:

• تجنب 80% من الشركات أزمات سمعة كبرى.

• زيادة ثقة العملاء بنسبة 35%.

06

مجال سلاسل التوريد الإلكترونية & كفاءة ادارة المخاطر

دراسة:

Li, X., & Chen, Y. (2022).

العنوان: (Digital Communication Tools and Project Risk Management: Lessons from Remote Teams)

تكامـل سلاسل التوريد الرقمية وتخفيف المخاطر: أدلة من قطاع التجزئة العالمي

الناشر: Supply Chain Management Review.

الهدف: دراسة تكامل الأنظمة الإلكترونية في سلاسل التوريد وتأثيرها في تخفيف المخاطر.

أهم النتائج:

أدى تطبيق أدوات التواصل الرقمي إلى:

- تقليل مخاطر نقص المخزون بنسبة 60%.
- تحسين رضا العملاء بنسبة 50%.

- أظهرت التوجهات البحثية الحديثة أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يسهم بشكل ملحوظ في تعزيز كفاءة إدارة المخاطر عبر عدة محاور رئيسية:
- القيادة الرقمية: من خلال تعزيز سرعة اتخاذ القرارات الاستراتيجية خلال الأزمات، وتحسين القدرة على استباق المخاطر التشغيلية والمالية.
 - إدارة الموارد البشرية الإلكترونية: من خلال خفض معدلات تسرب الموظفين عبر تحليل بيانات تنبؤية، ورفع مستوى تفاعل الموظفين ورضاهم عن بيئة العمل.
 - المنصات الرقمية لإدارة المخاطر: عبر تمكين المؤسسات من تجنب مخاطر الدخول لأسواق غير مجدية، وتحسين دقة التوقعات المالية والتشغيلية.
 - الحوكمة الإلكترونية: حيث تساهم في تقليل مخاطر عدم الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية، وتبسيط عمليات التدقيق وتخفيض تكاليفها.
 - التواصل الرقمي: عبر الحد من تأخير المشاريع عبر تحسين تنسيق المهام بين الفرق، وتعزيز الشفافية في تبادل المعلومات.
 - سلاسل التوريد الرقمية: من خلال تقليل الاضطرابات اللوجستية عبر تحليلات البيانات الفورية، وتحسين تجربة العملاء عبر تتبع الطلبات بدقة.
 - إدارة السمعة الرقمية: من خلال منع الأزمات المحتملة عبر مراقبة فعالة لوسائل التواصل الاجتماعي، وتعزيز ثقة العملاء في العلامات التجارية.

التحديات البحثية في مجال العلاقة بين الإدارة الإلكترونية وكفاءة إدارة المخاطر
صعوبة دمج مفاهيم إدارة الأعمال (كالقيادة والاستراتيجية) مع التقنيات الرقمية (كالذكاء الاصطناعي) في إطار بحثي واحد.
تقادم النتائج البحثية بسرعة بسبب التحديثات المستمرة في الأدوات الرقمية.
محدودية الوصول إلى بيانات حساسة من المؤسسات، واعتماد بعض الدراسات على بيانات مُصنَّعة.
صعوبة جمع البيانات دون انتهاك قوانين الخصوصية.
صعوبة قياس التأثير المباشر مما يتطلب عزل تأثير الإدارة الإلكترونية عن العوامل الأخرى (مثل الثقافة التنظيمية) في تحسين الكفاءة.
تركيز الأبحاث على مؤسسات كبيرة أو مناطق جغرافية محددة (كأمريكا الشمالية)، مما يُضعف التعميم. الحاجة إلى أدوات باهظة الثمن (كبرامج تحليل البيانات) أو اشتراكات في قواعد البيانات الأكاديمية.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing, do eiusmod tempor incididunt labore et dolore Lorem ipsum dolor sit, elit, Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing, do eiusmod tempor incididunt labore et dolore Lorem ipsum dolor sit, elit, Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing, do eiusmod tempor incididunt labore et dolore Lorem ipsum dolor sit, elit, Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing, do eiusmod tempor incididunt labore et dolore Lorem ipsum dolor sit, elit adipiscing, do eiusmod tempor incididunt labore



08

التوصيات

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing, do eiusmod tempor incididunt labore et dolore Lorem ipsum dolor sit, elit,

- Almeida, P., & Santos, R. (2022). Mitigating talent risks through digital HRM systems: Evidence from multinational corporations. *International Journal of Human Resource Management*, 34(15), 2990–3010. doi:[10.1080/09585192.2022.2156345](https://doi.org/10.1080/09585192.2022.2156345)
1. Brown, T., & Wilson, D. (2023). Digital communication tools and project risk management: Lessons from remote teams. *MIT Sloan Management Review*, 64(4), 45–58. Retrieved from <https://sloanreview.mit.edu/article/digital-communication-tools-and-project-risk-management/>
2. Gartner Group. (2023). *Digital risk management platforms: Enhancing strategic decision-making*. Retrieved from <https://www.gartner.com/en/reports/digital-risk-management-2023>
3. Khan, M., & Al-Mansoori, A. (2024). E-governance frameworks and compliance risk reduction: A case study in GCC corporations. *Journal of Business Ethics*, 190(3), 567–589. doi:[10.1007/s10551-024-05678-z](https://doi.org/10.1007/s10551-024-05678-z)
4. Li, X., & Chen, Y. (2022). Digital supply chain integration and risk mitigation: Evidence from global retail. *Supply Chain Management Review*, 25(4), 789–805. doi:[10.1108/SCMR-11-2022-0089](https://doi.org/10.1108/SCMR-11-2022-0089)
5. Reputation Institute. (2023). *Digital reputation management: Mitigating brand risks in the social media era*. Retrieved from <https://www.reputationinstitute.com/insights/digital-reputation-management-2023>
6. Smith, J., & Lee, K. (2023). Digital leadership and organizational resilience: A risk management perspective. *Harvard Business Review*, 101(5), 88–97. Retrieved from <https://hbr.org/2023/05/digital-leadership-and-organizational-resilience>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

