

مقرر قضايا بحثية ١

إعداد الباحث : نواف بن علوي السقاف
الرقم الجامعي : ٢٧٩٩.٠٢٦١٠
اشراف / د. فادي عبدالفتاح
العام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ م

التكليف الخامس



إدارة الحشود البشرية في الفعاليات الرياضية الكبرى ودورها في
تحقيق السلامة والتنظيم الفعال

إعداد الباحث :
نواف بن علوي السقاف

مقدمة الدراسة

شهدت الفعاليات الرياضية الكبرى حضور أعداد كبيرة من الجماهير، الأمر الذي يفرض تحديات تنظيمية وأمنية معقدة تتطلب تطبيق استراتيجيات متقدمة لإدارة الحشود البشرية. وتعد إدارة الحشود من أهم مجالات الإدارة الحديثة المرتبطة بتنظيم الفعاليات الكبرى، حيث تهدف إلى تحقيق التوازن بين ضمان سلامة الجماهير وتوفير تجربة رياضية مميزة للمشركين ، وقد أثبتت العديد من الدراسات أن سوء إدارة الحشود قد يؤدي إلى مخاطر كبيرة تشمل الازدحام والتدافع أو وقوع الحوادث الجماعية، مما يبرز أهمية التخطيط المسبق ووضع خطط تنظيمية دقيقة لضمان سلامة الجماهير.

ومن هنا برزت الحاجة إلى تطوير استراتيجيات علمية لإدارة الحشود تعتمد على التحليل السلوكي والتخطيط المكاني واستخدام التقنيات الحديثة في مراقبة الحشود وتنظيم تدفق الجماهير.

مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في أن العديد من الفعاليات الرياضية الكبرى قد تواجه تحديات تتعلق بإدارة الحشود نتيجة ضعف التخطيط أو عدم توفر أنظمة متطورة لمراقبة حركة الجماهير.

وبناءً على ذلك يتمثل السؤال الرئيس في:

ما دور استراتيجيات إدارة الحشود البشرية في تعزيز السلامة والتنظيم في الفعاليات الرياضية الكبرى؟

أهمية الدراسة

الأهمية العلمية:

تساهم الدراسة في تطوير المعرفة العلمية في مجال إدارة الحشود.
تقديم إطار نظري يوضح العلاقة بين إدارة الحشود وسلامة الجماهير.

الأهمية التطبيقية:

مساعدة الجهات المنظمة للفعاليات الرياضية في تطوير خطط إدارة الحشود.
تعزيز إجراءات السلامة والأمن في الملاعب والمنشآت الرياضية.

اهداف الدراسة

تحليل مفهوم إدارة الحشود في الفعاليات الرياضية.
دراسة الاستراتيجيات المستخدمة في تنظيم حركة الجماهير.
تحديد التحديات التي تواجه إدارة الحشود في الأحداث الرياضية الكبرى.
تقديم توصيات لتحسين إدارة الحشود.

الاطار لنظري

مفهوم إدارة الحشود : تعرف إدارة الحشود بأنها عملية تخطيط وتنظيم حركة الجماهير في الأماكن العامة لضمان السلامة ومنع الازدحام والحوادث.

أهداف إدارة الحشود

- ضمان سلامة الجمهور
- تنظيم حركة الدخول والخروج
- تقليل المخاطر
- تحسين تجربة الجمهور

استراتيجيات إدارة الحشود تشمل:

- التخطيط المكاني للمرافق
- تصميم مسارات الحركة
- استخدام أنظمة المراقبة الذكية
- تدريب فرق الطوارئ
- توعية الجماهير بالإرشادات التنظيمية

فرضيات الدراسة

توجد علاقة إيجابية بين التخطيط الجيد لإدارة الحشود ومستوى السلامة في الفعاليات الرياضية.
يؤثر استخدام التقنيات الحديثة في تحسين كفاءة إدارة الحشود.
تساهم خطط الطوارئ في تقليل المخاطر المرتبطة بالحشود الكبيرة.

منهجية ومجتمع الدراسة

منهج الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي.
مجتمع الدراسة : دمدراء تشغيل للمنشآت الرياضية ومدراء الأمن والسلامة.

أدوات جمع البيانات

- الاستبانة
- المقابلات
- تحليل التقارير التنظيمية

الأساليب الإحصائية:

- التحليل الوصفي
- معامل الارتباط
- تحليل الانحدار

النتائج المتوقعة

يتوقع أن توضح الدراسة أن تطبيق استراتيجيات إدارة الحشود القائمة على التخطيط العلمي والتقنيات الحديثة يسهم بشكل كبير في تعزيز سلامة الجماهير وتحسين كفاءة تنظيم الفعاليات الرياضية.

المراجع

- Chelladurai, P. (2014). Managing Organizations for Sport and Physical Activity. Routledge.
- Fried, G. (2015). Managing Sport Facilities. Human Kinetics.
- Masteralexis, L., Barr, C., & Hums, M. (2019). Principles and Practice of Sport Management. Jones & Bartlett Learning.
- Still, G. K. (2014). Introduction to Crowd Science. CRC Press.
- Silvers, J. (2012). Professional Event Coordination. Wiley.
- Allen, J., O'Toole, W., Harris, R., & McDonnell, I. (2011). Festival and Special Event Management. Wiley.



وشكراً