

مهارات بحثية (١)

عرض مجتمع الدراسة وعينتها

لبحث (أثر إدارة المخاطر)

مع توضيح نوع العينة وكيفية تحديد حجمها

إعداد الطالب
عيسى عبد القادر أبوبكر
دكتوراه الإدارة

التكليف السابع



معلومات البحث الأساسية

البحث المختار: "أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات"
الباحثان: فاطمة بن حسين، أ.د. نهج عبد المجيد علوي
المجلة: مجلة الأصالة، المجلد الثاني، العدد العاشر، ديسمبر 2024، ص ص 569-583

رابط البحث: <https://alasala.alandalus-libya.org.ly/ojs/index.php/aj/article/view/608>

(Study Population) - أولاً: مجتمع الدراسة

وفقاً للنص الحرفي للبحث (ص 577)، تم تحديد مجتمع الدراسة بدقة كما يلي:
"ركز مجتمع الدراسة على الموظفين في وزارة التعليم العالي الليبية، حيث بلغ عدد الموظفين في وزارة التعليم العالي 900 موظف وموظفة."

التحليل في ضوء المحاضرة السابعة:

هذا المجتمع يُعد من نوع المجتمع المتجانس نسبياً، حيث يشترك أفراده في خصائص محددة مثل (العمل في وزارة التعليم العالي الليبية، والارتباط بمشاريع تكنولوجيا المعلومات).

وقد تم تحديد حجم المجتمع الكلي بدقة (900 مفردة)، وهو ما يسهل عملية سحب العينة وتحديد حجمها الأمثل.

أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات

أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات

فاطمة بن حسين - طالبة دكتوراه - كلية إقرأ للأعمال -

جامعة جيو ماتيك ماليزيا. fatmabenhussein@gmail.com

د. نهج عبد المجيد علوي - كلية إقرأ للأعمال - جامعة جيو ماتيك ماليزيا.

dr.nahg@geomatika.edu.my

الملخص:

بالرغم من اهتمام وزارة التعليم العالي الليبية بمشاريع تكنولوجيا المعلومات للنهوض بجودة التعليم، إلا أن أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات يمر بالعديد من التحديات تتمثل في ضعف في أداء هذه المشاريع. وتهدف الدراسة إلى تبيان أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات في وزارة التعليم العالي الليبية، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وقد بلغت عينة الدراسة 269 موظفاً وموظفة بوزارة التعليم العالي الليبية. حيث تم تصميم الاستبانة الإحصائية على متغيرين رئيسيين، هما إدارة المخاطر كمستقل وأداء مشاريع تكنولوجيا التعليم كمتغير تابع الذي له أربعة أبعاد وهي البعد الزمني للمشاريع وجودة المشاريع ومحوور المشاريع ومنافع المشاريع، وتوصلت الدراسة إلى أن إدارة المخاطر لها تأثير على تحسين أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات بأبعادها الأربعة، وهذا ما أثبتته الفرضيات. أوصت الدراسة بتعزيز استخدام إدارة المخاطر الفعالة في المشاريع التكنولوجية لتحقيق أداء أفضل للمشاريع وتقليل المخاطر المحتملة.

الكلمات المفتاحية: إدارة المخاطر، أداء المشاريع، وزارة التعليم العالي الليبية.

Study Summary:

Despite the interest of the Libyan Ministry of Higher Education in information technology projects to improve the quality of education, the performance of information technology projects faces many challenges represented by the weakness of the performance of these projects. The study aims to demonstrate the impact of risk management on the performance of information technology projects in the Libyan Ministry of Higher Education. The study followed the descriptive analytical approach and the study sample reached 269 male and female employees in the Libyan Ministry of Higher Education. The statistical questionnaire was designed on two main variables, namely risk management as an independent variable and the performance of educational technology projects as a dependent variable that has four dimensions: the time dimension of projects, project quality, project axis, and project benefits. The study concluded that risk management has an

(Study Sample) ثانياً: عينة الدراسة -

نصّت الباحثتان (ص 577) على حجم العينة ونوعها:

"وهو يلائم عينة دراسية قدرها 269. وقد اتبعت الدراسة أسلوب عينة عشوائية بسيطة من كافة الإدارات التي عملت وسوف تعمل في مشاريع تكنولوجيا المعلومات في وزارة التعليم العالي الليبية".

التحليل في ضوء المحاضرة السابعة:

١- نوع العينة: عينة عشوائية بسيطة (Simple Random Sample)، وهي من أنواع العينات الاحتمالية التي تعطي فرصاً متساوية لكل مفردة من مفردات المجتمع (900 موظف) للظهور في العينة.

٢- حجم العينة المستهدفة: 269 مفردة.

٣- آلية التوزيع والاسترداد: ذكرت الباحثتان (ص 578): "تم توزيع 350 استبانة... تم

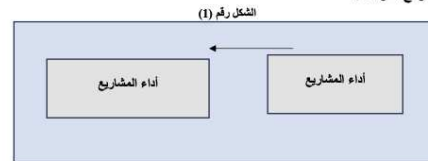
الحصول على صافي عدد العينة المستهدفة وهو 269 استبانة صالحة للاستخدام في

التحليل". وهذا يعني أن نسبة الاسترداد الصالحة بلغت حوالي 76.9%، وهي نسبة ممتازة ومقبولة إحصائياً.

أشهر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات

حيث طبقت الدراسة على مشاريع تكنولوجيا المعلومات في وزارة التعليم العالي الليبية. وتعد بيئة الدراسة، ذات ثقافات مغايرة لمعظم الدراسات السابقة، وخاصة أنه لم يتم التطرق إلى دراسة أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات فيها بشكل واضح. وتعتبر هذه البيئة جديدة على هذا النوع من الدراسة. وقد أسهمت الدراسات السابقة في الاستفادة والإعداد للإطار النظري. وبناء أدوات الدراسة الاستبانة من حيث تحديد محاورها.

نموذج الدراسة:



منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي كجزء من فروع المنهج الكمي، ركز مجتمع الدراسة على الموظفين في وزارة التعليم العالي الليبية، حيث بلغ عدد الموظفين في وزارة التعليم العالي 900 موظف وموظفة، وهو يلائم عينة دراسية قدرها 269. وقد أتيت الدراسة أسلوب عينة عشوائية بسيطة من كافة الإدارات التي عملت وسوف تعمل في مشاريع تكنولوجيا المعلومات في وزارة التعليم العالي الليبية.

أداة الدراسة:

اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأحد أبرز الأدوات المستخدمة في التحليل.

الرقم	الخطوات	المصدر
1	حصلت خطة إدارة المخاطر على موافقة ودعم من جميع أصحاب المصلحة	
2	تضمن خطة المخاطر أن درجة ونوع ووضوح إدارة المخاطر بما يتناسب مع خطة المشروع	
3	يتم تحديد المخاطر طوال دورة حياة المشروع	الدليل المعرفي
4	يتم إنتاج سجل المخاطر كمخرجات في عملية تحديد المخاطر	

(Sample Size Determination) ثالثاً: تحديد حجم العينة -

على الرغم من أن الباحثين لم تذكر المعادلة الإحصائية المحددة (مثل معادلة ستيفن ثامبسون أو معادلة كرجسي ومورجان) بشكل صريح في متن البحث، إلا أن الرقم (269) من مجتمع (900) يتطابق تماماً مع الجداول الإحصائية القياسية لتحديد حجم العينة (مثل جدول Krejcie & Morgan, 1970) عند مستوى ثقة 95% ونسبة خطأ مسموح بها 5%. المعادلة القياسية التي تُستخدم عادة للوصول لهذا الرقم (معادلة ريتشارد جيجر أو كرجسي ومورجان):

$$\frac{\chi^2 \cdot N \cdot p \cdot (1-p)}{e^2 \cdot (N-1) + \chi^2 \cdot p \cdot (1-p)} = n$$

حيث:

• n : حجم العينة المطلوب (269).

• N : حجم مجتمع الدراسة (900).

• χ^2 : القيمة الجدولية لمربع كاي عند مستوى دلالة 0.05 (تساوي 3.841).

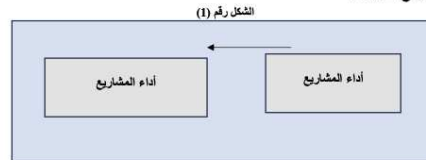
• p : نسبة توفر الخاصية في المجتمع (تُفترض 0.5 للحصول على أقصى حجم للعينة).

• e : نسبة الخطأ المسموح به (0.05).

أثر إدارة المخاطر على أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات

حيث طبقت الدراسة على مشاريع تكنولوجيا المعلومات في وزارة التعليم العالي الليبية. ولقد بينت الدراسة، ذات ثقافات مغايرة لمعظم الدراسات السابقة، وخاصة أنه لم يتم التطرق إلى دراسة أداء مشاريع تكنولوجيا المعلومات فيها بشكل واضح. وتعبير هذه البيئة جديدة على هذا النوع من الدراسة. وقد أسهمت الدراسات السابقة في الاستفادة والإعداد للإطار النظري. وبناء أدوات الدراسة الاستبائية من حيث تحديد محاورها.

نموذج الدراسة:



منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ك فرع من فروع المنهج الكمي، ركز مجتمع الدراسة على الموظفين في وزارة التعليم العالي الليبية، حيث بلغ عدد الموظفين في وزارة التعليم العالي 900 موظف وموظفة، وهو يلائم عينة دراسية قدرها 269. وقد أتيت الدراسة أسلوب عينة عشوائية بسيطة من كافة الإدارات التي عملت وسوف تعمل في مشاريع تكنولوجيا المعلومات في وزارة التعليم العالي الليبية.

أداة الدراسة:

اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأحد أبرز الأدوات المستخدمة في التحليل.

الرقم	الخطوات	المصدر
1	حصلت خطة إدارة المخاطر على موافقة ودعم من جميع أصحاب المصلحة	الدليل المعرفي
2	تضمن خطة المخاطر أن درجة وتوقع ووضوح إدارة المخاطر بما يتناسب مع خطة المشروع	
3	يتم تحديد المخاطر طوال دورة حياة المشروع	
4	يتم إنتاج سجل المخاطر كمخرجات في عملية تحديد المخاطر	

رابعاً: تقييم منهجي لخطوات اختيار العينة

بالاعتماد على خطوات اختيار العينة التي تم شرحها في المحاضرة السابعة:

نستطيع تقييم طريقة البحث المختار بالشكل التالي:

أولاً: تم تحديد مجتمع الدراسة بشكل واضح ودقيق، حيث بلغ عدد الموظفين 900 شخص، وتم تحقيق هذا الجانب بشكل ممتاز.
ثانياً: ما يتعلق بإطار المعاينة، جيدة إلى حد ما، حيث تم تحديد الإدارات المعنية بمشاريع تكنولوجيا المعلومات، لكن لم يتم توضيح إذا كانت هناك قائمة كاملة بأسماء الموظفين، وهذا مهم جداً لو أردنا استخدام طريقة العينة العشوائية البسيطة.
ثالثاً: حجم العينة مناسب جداً، حيث تم اختيار 269 موظف، وهو عدد كافٍ ليعكس خصائص المجتمع بشكل دقيق.
رابعاً: طريقة اختيار العينة هي الطريقة العشوائية البسيطة، وهذا ساعد في تقليل احتمالية التحيز.

وأخيراً، تم عمل اختبار ميداني مبدئي من خلال توزيع 350 استبانة، بهدف ضمان الوصول إلى العدد المطلوب بعد استبعاد بعض الردود.

بشكل عام، الدراسة طبقت الخطوات النظرية بشكل عملي مضبوط، وهذا يعزز من مصداقية النتائج ويجعلها قابلة للتعميم على كامل مجتمع البحث.



Thank You