

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير ادارة الاعمال



عنوان البحث

ادوات الذكاء الصناعي المساعدة في رفع مستوى كفاءة انتاج الموظف الاداري

إعداد الطالب/

احمد محمد سعيد ادريس

242001911

إشراف/

د.الفيصل عبد الحميد

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

الفرد عنصر جوهري واساسي ومهم لاي تقدم تسعى اليه اي منظمة لاتمامه وانجازه بالصورة التي ترغب في تحقيقها والوصول لها. ومعه التطور المتسارع ظهر عنصر جديد يقدم يد واداة مساعدة بارزة وله دور في عكس مستوى التطور الابداعي الذي وصل اليه والمتوقع الوصول الابعده من ذلك الحد الا وهو الذكاء الاصطناعي.

في وقتنا الحاضر يأتي الابداع والالهام لدى الانسان بعدة اشكال وصور. تسهم تلك بحل جميع مشاكله والسعي كذلك في رفع مستوى وجودة الحياة. وفي مجال العمل خاصة تاتي الحاجة الملحة لتحسين مستوى الجودة ورفع كفاءة الانتاج لدى الفرد.

في وقتنا الحاضر ومع التطور المتسارع للتقنية وتعدد الاستخدامات وتنوع المنافع منها. يأتي دور الفعال للمستخدم النهائي من تعدد الادوات وتكليفها وجعلها اداة مساعدة لرفع من كفاءة العمل وتقليل المهام التي كانت تأخذ منه وقت لانجاز امور اخرى.

يتطلب من المستخدم النهائي معرفة والاطلاع على التطور المتسارع في هذا الجانب وخاصة في ظل الانتشار الواسع والتطور المتسارع جدا لدى الذكاء الصناعي وتكليفه للعمل بعدة انواع واشكال مهام. وتقنين الذكاء الصناعي والانسجام مع التطور الذي يحدث حوله بما يتناسب مع جانب المهني لتسهيل ورفع كفاءة الجودة والانتاج معا.

تبرز اهمية الذكاء الصناعي في بيئة العمل كاداة رئيسية مساعدة وداعمة رفع اداء الفرد وتحسين جودته. بينما يتطل بعلى المستخدم الاستخدام الافضل لاقصى حد ممكن من الاستفادة المثلى من الذكاء الصناعي.

مع ادراكنا التام بان الفرد يظل العنصر الاكثر اهمية وهو جوهر اي تطور في وقتنا الحالي فلولا الالهام والسعي نحو حل اي حاجة لما وصلنا من التقدم التقني وغيرها من الصناعات التي نتجت منها رفع مستوى الكفاءة والجودة لدى الفرد.

مشكلة الدراسة:

في وقتنا الحالي يواجه الفرد او المنظمات الكثير من التحديات سواء كبيرة او صغيرة، ذات تاثير مباشر على جودة ادائه او غير مباشر كذلك. ويتطلب من الفرد الوعي التام للتطور المواكب والمتغير بشكل متسارع كي يكون ضمن نطاق التغير الحاصل حوله. ويتطلب كذلك منه سرعة التأقلم على تقبل التطور والاستفادة على افضل وجه ممكن.

هذا التحدي يثير الكثير من المخاوف لدى الفرد خاصة لأن بسبب التطور المتسارع لدى التقنية تم استبدال العديد من الوظائف التي كانت تتم من قبل الفرد، ولكن في نفس اللحظة تم ظهور وظائف عديدة على سبيل المثال وليس الحصر مهندس برمجيات، محلل بيانات، مهندس تعلم آلي، مطور ذكاء الاعمال وغيرها.

ولكن بحثي يتحدث خصيصا عن الاستغلال الأمثل لأدوات الذكاء الصناعي المساعدة في رفع مستوى كفاءة انتاج الموظف الإداري.

تفاصيل التحدي ومشكلة الدراسة

- محدودية الابداع
- زيادة البطالة
- الاعتماد الكامل على الآلة
- المخاوف المتعلقة بالخصوصية
- الافتقار الى الشفافية

دور المنظمة في تقنين استخدام الذكاء الصناعي وادواته المساعدة في العمل ورفع مستوى كفاءة الفرد لديها في العمل ويلعب دور كبير وحاسم في رفع كفاءة الأداء في ظل وجود توجيه حكيم في هذا الصدد.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة ويساعد البحث كذلك في زيادة الوعي والحث سواء للفرد والمنظمة بأهمية استغلال التطور المتسارع لدى أدوات الذكاء الصناعي لما فيه فائدة للطرفين من انجاز المهام في اسرع وقت ممكن مقارنة بادا تلك المهام بدون الذكاء الصناعي.

سيتم إيضاح ذلك من البحث عن الفروقات والمدة الزمنية التي كانت تتطلبها القيام المهام بدون الذكاء الصناعي والفروقات الملموسة في الكفاءة والإنتاجية.

من احدى مخاوف الذكاء الصناعي من قبل الفرد عدم قبول الأخير في علمه بإمكانية القيام ببعض الاعمال من قبل أدوات الصناعي وهنا يظهر جانب لدى الفرد وهو عدو لما يجهل.

سيتم عرض تلك الأهمية من عدة نواحي من الجانب استغلال المنظمة لادوات الذكاء الصناعي ومن الجانب الاخر الاستلال الأمثل للفرد لتلك الأدوات اثنا ادا عمله. بمبدأ الأداة المناسبة للوظيفة المناسبة مع الفرد المناسب.

من خلال مقارنات وتحليل للأخر استخدامات الذكاء الصناعي والفروقات الملموسة من قبل ومن بعد الذكاء الصناعي.

ويركز كذلك في تحفيز المنظمات بالمهام التي تتطلب القيام بها من قبل الذكاء الصناعي وهذا الفهم يساعد الطرفين تواجد تلك الأدوات في العمل كمساعد لهم في تحسين العمل ورفع إنتاجية الفرد لما فيه عائد امثل للمنظمة.

ويتطلب هنا كذلك قرار مبني على قراءة تامة للوضع الحالي للمنظمة مع التحليل الوظائف التي تكون بحاجة القيام بها من قبل الرد او الاستعانة الذكاء الصناعي.

اجمالا يقدم البحث فوائد من الدمج ودخول الذكاء الصناعي في المنظمات لرفع كفاءة مستوى وإنتاجية الفرد لما فيه حصول المنظمة على الفائدة القصوى من الطرفين وتحقيق ما تسموا عليه من اما من الذكاء الصناعي او الفرد اثناء ساعات عملهم اليومية.

أهداف الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة توضيح بان تواجد الذكاء الصناعي ليس فقط في الحياة العامة فقط وانما اثناء تواجدها مع الفرد والمنظمة لإتمام العديد من الاعمال وتكون كأداة مكمله له وتقوم بالأعمال الشاقة والمعقدة كذلك في آن واحد ان تطلب ذلك الامر. سيتم تطرق لهذا الامر من عدة نواحي وهي الكتالي:

1. دور القائد لدى المنظمة يلعب دور بارز وعنصر رئيسي ومحفز لجميع الافراد الذين يعملون بالمنظمة للتأقلم والتعامل مع تلك الأدوات لما فيه مصلحة للفرد والمنظمة بشكل خاص.
لان بتواجد قائد مطلع على المتغيرات المواتية حوله ومعرفة دوره كمؤثر ومحفز لفريق عمله واطافة فرد جديد متواجد في كل لحظة كالذكاء الصناعي ومعرفته في حال استغلال تلك الأدوات من قبل الفرد يكمن هنالك ميزة تنافسية داخلية لدى المنظمة ورفع كفاءة الإنتاجية والاداء لدى الجميع. يكمن دوره هنا كحجر أساس لإدخال الذكاء الصناعي في المنظمة والبحث جمعي الافراد بالتعامل الأمثل والاستفادة منها.
2. تحليل بين القيام بالأعمال قبل تدخل الذكاء الصناعي.
يهدف كيفية إتمام الأمور والمهام للفرد اثناء حياته اليومية في العمل من عدة نواحي كمية الوقت التي كان يستغرقها لإتمام المهام عمله اليومية وغيرها من الامور
3. تحليل ومقارنة القيام بالأعمال اثناء تواجد الذكاء الصناعي في العمل
يلمس الفروقات الشاسعة والابداع التي تحصل اثناء انجاز المهام، المقصد بالإبداع عمل الفرد والذكاء الصناعي عما كفريق عمل
4. تحديد اللحظات المناسبة للاعتماد على الذكاء الصناعي
يتم النظر بعناية تامة وتحديد ماهي المهام التي يجب اتمامها من قبل الذكاء الصناعي فقط او من خلال الفرد فقط او من خلال العمل معا لاي مهمة منجزة لهم.

تساؤلات الدراسة

في ظل هذا التطور المتسارع الذي نعيشه والذي يقوده هنا ليس الذكاء الصناعي بل من قبل الفرد بإيجاد أدوات عديدة لما فيها رفع كفاءة مستوى المعيشة للأفراد. ويكمن تسائلي هنا الى أي حد ومستوى قد يصل مستوى الذكاء الصناعي.

التطور الذي نعيشه من خلال التقدم التقني جميع نواحيه ليس وليد اللحظة او من ضربة حظ او صدفة.

بسبب توافر عديد من الفرص للإبداع والابتكار ،تطور مستوى الذكاء الصناعي اصبح في الآونة الأخيرة تطور سريع جدا ومرعب وملفت للنظر. والسبب في ذلك يعود تطور الإبداعي للفرد وبرمجته لتلك الأداة سعيا منه في تحسين ورفع كفاءة استخدامها لما تكمن لديها من قوة والمرونة التامة لاستيعاب لاي من المتطلبات التي يرب منها الفرد من الما الصناعي القيام بها. يوجد لدي عدة تساؤلات في هذا الجانب وهي :
تساؤل الأول:

كيفية ودور لعب دور بارز لدى القائد في دخول الفرد لدى والتعامل مع الكاء الصناعي ؟

تكمن أهمية دور القائد ولعب دور محوري في هذه الفترة، تأقلم القائد مع تغيرات المتسارعة واتخاذ القرارات لمواكبتها والسعي على ليس فقط البقاء المواكبة بل ان يكون من الاوال المبادرين بالتغيير مع أي تغيير يحل في التقنية الحديثة.

تساؤل الثاني:

الفروقات التي قد تحصل للعمل والوظائف التي كان يقوم بها الفرد قبل الذكاء الصناعي ومع تواجد الذكاء الصناعي في العمل.

تساؤل الثالث:

لاي حد سيصل الذكاء الصناعي ؟

هذا سؤال وتساؤل يطرح نفسه في وقتنا الحالي لاي حد قد يصله ، والعامل الرئيسي للرد على ها التساؤل هو الابداع والحلول لدى الحاجات المتوفرة ويتم تطويعها لحلها للمستخدم النهائي ألا وهو الفرد. طالما تواجدت حاجات كثيرة ستتوافر عدة ابداعات وحلول كذلك لحلها وكما يقال "الحاجة أم الاختراع".

فروض الدراسة:

في سياق هذا البحث يلعب دور المنظمة ومن يمثلها القائد والفرد. ويمكن تحديدها من عدة نواحي لضمان عكس ما يتم ممارسته في الوقت الحالي من قبل المنظمة والفرد والذكاء الناعي اثناء الحياة العمل اليومية اثناء ساعات العمل اليومية وممارستهم لمهامهم المطلوبة منهم. يمكن أن تكون مفيدة :

1- فرضية القائد

القائد الإيجابي والمتطلع للتغيرات التي تحدث ما حوله سواء على المستوى المنظمة الداخلي والخارجي في آن واحد كي يضمن الحصول على الميزة التنافسية لمنظمتة وعكسها لتحقيق الأهداف المرجوة تحقيقها خلال العام والاعوام القادمة.

2- التأثير الإيجابي

يكن ذلك على سرعة التغيير واتخاذ القرار في وقته لاي متغير مفيد او غيره تواجهه المنظمة وكون التعامل مع الذكاء الصناعي فرد جديد وموظف كذلك يتم التعامل معه من قبل ممثلي المنظمة بشكل امثل للحصول على التأثير الإيجابي المأمول منهما بأفضل نتيجة ممكنة.

3- تأثير متبادل بين القائد والتابعين

متوقع لك في حال ضمان العلاقة بين الجميع من يعمل في المنظمة قنوات التواصل ما بينهم سهلة وواضحة اما من راس الهرم نزولا الى اخر منزلة والعكس صحيح، في حال ضمان تلك المراسلات والتواصل ما بينهم قد تكون النتائج مضمونة تحقيق الفائدة القصوى من الطرفين الفرد والذكاء الصناعي.

4- الاستجابة للتغيير

هذه من اهم المعايير المطلوب توافرها في الفرد قبل المنظمة وتعتمد على سبل تحديد نقاط متنوعة منا القوة والفرص والتهديد والمخاوف واثنا عكس تلك النقاط على الذكاء الصناعي وتطبيقها على الفرد تكمن فوائد متنوعة وعديدة ومن أهمها الميزة التنافسية للمنظمة.

الدراسات السابقة:

يوجد عدد لا بأس به من الدراسات السابقة التي تطرقت لموضوع بحثي، ومنها ما تطرق بصورة مباشرة أو بغير مباشرة ويمكن الاستفادة منها كمصدر أو مرجع لمعرفة آخر ما وصلت له تلك الدراسات والوقوف على آخر الاستنتاجات التي توصلت لها الأبحاث، ويمكن كذلك الاستعانة بالمجلات العلمية ذات العلاقة لمعرفة آخر الإجراءات التصحيحية والوقائية مع فرض السياسات لمواكبة التطور الخاص باستخدام الذكاء الصناعي أثناء العمل. وكذلك اثبات وجود الفرد أثناء عمله مع وبادوات الذكاء الصناعي واثبات بانها اداة مساعدة وليست لتبديل الفرد.

• إعادة تصور المستقبل أفضل أثناء إجتياح وباء كوفيد – 19 وما بعده.

ملخص المقالة :

هناك العديد من التحديات التي تواجه البشر وكوكب الارض متنوعة وذات تعقيد لأنها طرأت لنا في وقت دون تعامل مسبق لها مقارنة بالآفات السابقة، قد تكون الخبرة الوحيدة التحيط واتباع الوقايات المعروفة والمعتادة الى ان يتم حل تلك المشكلة، ومؤخرا ما تم مواجهته وتجاوز الازمة من اغلب بلدن العالم من ازمة كوفيد -19 تم الاستعانة بالتطبيقات الذكية على اكمل وجه حتى يتسنى تجاوز الفترة وتم ذلك باقتدار.

• تأثير الذكاء الصناعي وأثاره على العمل والوظائف:

ملخص المقالة:

اثناء التور المتسارع للتقنية الحديثة وخاصة الذكاء الصناعي، ظهرت فوائد عديدة ومنها ذات ميزة تنافسية للمنظمات بجميعه انواعها وكذلك الافراد. دفعت تلك المؤثرات نحو التغيير في التوظيف واحيت كذلك المخاوف من الالية ومستقبل العمل. مع وجود جدال قائم حتى اللحظة بأن الذكاء الصناعي من اكثر الادوات الملائمة للقيام بالاعمال الروتينية حتى وان كانت المهام معقدة.

• إجراءات يابانية لمعالجة مخاطر الذكاء الاصطناعي التوليدي:

ملخص المقالة :

تم الاعلان من قبل رئيس الوزراء الياباني اثناء القائه لكلمة اما منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. عن تطوير واطار دولي لتنظيم واستخدام الذكاء الصناعي الاصطناعي التوليدي.

هذا ما لفت نظري بدء بروز شهادات دولية معتمدة في حال رغبة المنظمات اي كان نوعها من تحويل عملها الى الذكاء الصناعي يتم توحيد المعايير التصنيف والتقييم والشهادات كذلك كي تكون موائمة مع الوقت التي يتم تطبيقه فيها على سبيل المثال الحملة العالمية التي تقوم بها المصانع لتحويل مصانعها الى الجيل الرابع اي بمعنى تقليل قدر الامكان الاعمال الروتينية وتحويلها الى الالكترونية.

● اختيار تأثير الذكاء الاصطناعي على مستقبل العمل

ملخص المقالة:

تطرقت المقالة على الاستخدام المعاكس والغير المتوقع للذكاء الصناعي، كما هو متوقع من الذكاء الصناعي يكون اداة محفزة وليست اداة مخيفة للأفراد، وتطرقت لذلك على عدة صور ومنها:

- النظر الى الفرد بانه المورد الرئيسي في كل حقبة وتطور يحدث في التقنية بدلا من التركيز على الادوات المستحدثة والحديثة
- اعطاء الاولوية التامة على مساعدة العامل/الفرد بدلا من التركيز على الذكاء الصناعي او ما يعادلها لان مؤخرا تشير الابحاث الى تطوير اداة عمل الخوارزميات الى تطوير ووصولها الى تكافؤ مستواها مع الفرد
- لابد من اعطاء الفرد المعلومات والتوعية في استخدام تلك الادوات، لان هذا الشيء يعطي اهمية كبيرة للفرد اثناء التعامل مع تلك الادوات معا وليس الاستغناء عن احدهما ومنا يمكن لاي منظمة تكون لديها ميزة تنافسية داخلية وذو اسبقية عن اقرب منافسيها.
- ياتي دور الحكومة دور بارز هنا في التحفيز للتحويل الى المسار الذي يتجه اليه العالم بالاستعانة بالتقنية مع عدم اغفال دور الفرد وانه هو عنصر رئيسي ويلعب دور مهم لاي هدف جديد تهدف وجوده مطلب وكما ذكرت سابقا هو العنصر الرئيسي
- اشارك كذلك بيج من تحديد مركز موحد بالابحاث والتطوير لمواكبة هذا التطور وعسكها وتنفيذها على المنظمات التي تستفيد منها الاستفاجة التامة وتحقيق المنفعة لكل الاطراف ذات العلاقة (منظمة – فرد وغيرها)

- الذكاء الاصطناعي لن يحل محل البشر – لكن البشر الذين لديهم الذكاء الاصطناعي سوف يحلون محل البشر الذين لا يمتلكون الذكاء الاصطناعي

ملخص المقالة:

تأكيد على عنوان المقالة بان الذكاء الصناعي يتطور مع تطور الفرد ويؤدي حسب ما يتم برمجته لاداء المهام، مع تأكيد بان التعلم والتعليم على تلك الاداة وغيرها لن يتوقف طالما هناك ابداع متواصل لا بعد حد.

والنقطة الاخرى لابد من الاهتمام وقبول التغير وعدم مقاومته بكل انواعه والتعرف على التغيرات التي تطرأ حولنا ادخليا وخارجيا والاستفادة منها وعكسها في تحسين الاداء لدى الفرد و المنظمة معا.

- التعايش بين العامل ومكان العمل من خلا لالذكاء الاصطناعي: الموضوعات الناشئة وأجندة البحث:

ملخص المقالة:

تمكن اهمية الذكاء الصناعي بانه يلعب دور مساعد في مكان العمل وعلى زيادة الكفاءة الانتاية للفرد ويمكن كذلك اتخاذ قرارات سريعة وجريئة بناء المدخلات المعطيات التي يتم بنائها عليه. وكل ذلك يتطلب وجود وفرة من المعلومات التي يتم تغذيتها الادوات المتعلقة بالذكاء الصناعي من قبل المستخدم الا وهو الفرد. وتطرت تلك الدراسة على عدد من النواحي التي تعتبر محل النظر في وقتنا الحالي ومنها:

- كيفية التعايش مع الذكاء الصناعي اثناء العمل؟
 - وعدم ثقة الفرد بالذكاء الصناعي في مكان العمل لان الفرد ينظر اليه كمهدد للوظيفة؟
 - متطلبات التعايش بين الطرفين والمهارات التي مطلوب تعلمها من الفرد.
 - احتياج الفرد لاعادة تدريب ورفع مستواه من المهارات للتفاعل الامثل مع الذكاء الصناعي.
- مع برز اهم المقترحات للتعايش وهي الزعم بالحجة الوجودية لعدم ثقة الفرد في الذكاء الصناعي. جمع المهارات المطلوبة للتعايش مع تصنيفها فنية بشرية وفهمية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

1. نظرية قبول التحول

على الفرد معرفة التامة وتقييم ما يجب تغييره وما يجب قبوله وتحديد مستوى الصعوبة. فكل فرد ذو حدود معروفة ولكن تكمن المزايا باستخدام الادوات المتاحة لقبول التحديات ومواجهتها والتأقلم معها حتى يصبح مميز اكثر من غيره. ومنبع رئيسي لقبول التحدي مقول مشهورة الحاجة ام الاختراع.

2. التأثير على اداء القائد

نظرية القيادة الشخصية، تنوه تلك النظرية على وجود صفات عديدة ومطلب توافرها لدى القائد لانه يلعب دور جوهري مهم لتحقيق اهداف المنظمة، ومنها:

- صفاته الشخصية
 - قدرته على قيامه بدوره كقائد وفعالية واضحة وملموسة على المنظمة والافراد.
 - التأثير على اداء القيادة
 - كيفية التأثير على اداء القيادة والفعالية من خلال التأثير على المنظمة والفرد
 - البحث عن قائد مثالي
- هو اسلوب متبع من قبل القادات المشهورين البحث عن اعضاء فريق لهم صفات شخصية قيادية مماثلة بغض النظر عن المستوى التعليمي وهي تعتبر اداة رئيسية داعمة لتحقيق الاهداف.

3. التطوير

لابد من التطوير المستمر والنقد البناء لمعرفة ما وصلت اليه خلال السعي لتحقيق اهداف المرسوم بها خلال فترة معينة من الزمن وتجاوز المعضلات التي ظهرت والمحاولة لحلها وليس فقط تفاديها.

المنهجية وطرق البحث:

لاعداد منهجية البحث وسعي مني كي تكون ملائمة للواقع في العلاقة بالأدوات الذكاء الصناعي المساعدة في رفع مستوى كفاءة انتاج الموظف الاداري، يمكن اتباع الخطوات عديدة منها:

1. تحديد الهدف البحثي

يتم تحديده الاهداف المرجو تحقيقها من البحثعلى سبيل امثال هل ترغب برفع كفاءة انتاج الموظف او الفرد من خلال ادوات الذكاء الصناعي.؟ وكيفية الحصول على تلك الفائدة المرجوة وعكسها على المنظمة؟

2. الدراسات السابقة:

سيتم استعراض ماله علاقة بدراسات مباشرة او ما تم تطرق اليه كجزئية يمكن الاستناد عليها اثناء البحث وتكون اداة داعمة نفس الوقت. ويتم استخدامها كاساس لتصميم الدراسة والبحث الحالي.

3. ادوات الدراسة

سيتم الاستعانة بعدة ادوات لجميع البيانات ومنها الاستبيانات او المقابلات الشخصية ان دعة الحاجة بحكم لهم منخبرة ومن الصناع اثناء ممارستهم لاعمالهم ومهامهم التي تكون ممارسة شبه يومية من خلال الذكاء الصناعي والتواصل اليومي مع الافراد لديهم.

4. حدود الدراسة

يتم ذلك مراعاة للاطار الزمني والمكاني للدراسة، بما في ذلك فترة الزمن المحددة لجمع البيانات والمواقع التي سيتم من خلالها الدراسة.

ادوات الدراسة:

سيتم الاستعانة بعدة ادوات لجميع البيانات ومنها الاستبيانات او المقابلات الشخصية ان دعة الحاجة بحكم لهم منخبرة ومن الصناع اثناء ممارستهم لاعمالهم ومهامهم التي تكون ممارسة شبه يومية من خلال الذكاء الصناعي والتواصل اليومي مع الافراد لديهم.

1. استبيانات:

تصميم استبيان يحتوي على اسئلة لا تبتعد عن الهدف البحثي والموضوع مع فهم وجهات النظر من الذين سيتم اسئلتهم اياها للادابة عنها
توزيعه سيتم عبر منصات الاستبيان الداعمة لارسال الاسئلة لأكبر عدد ممكن للاجابة والحصول على بيانات للتحليل
جمع الاجابات وتحليلها بواسطة اساليب احصائية معتمدة لاستخراج نتائج ذات علاقة بالدراسة

2. ملاحظة ومراقبة سلوك الافراد والقياديين

مراقبو سلوكهم او اخذ وجهات نظرهم الخاصة باتجاه التوجه حول الذكاء الصناعي وعكسها على الدراسة

تطبيق تلك الادوات مع توجيه الجهد لجمع البيانات وتحليلها بطريقة تعكس الواقع وممنهجة. مع الاهتمام التام باختيار الاسئلة الصحيحة لضمان الحصول على مرجع ومعلومات داعمة للبحث مع توفير صورة صحية للواقع والتحديات لرفع العمل لدى الفرد باستخدام الذكاء الصناعي.

حدود الدراسة

يتم ذلك مراعاة للاطار الزماني والمكاني للدراسة، بما في ذلك فترة الزمن المحددة لجمع البيانات والمواقع التي سيتم من خلالها الدراسة.

1. الزمن

تحديد فترة زمينة التي سيتم ن خلالها تغطية البحث. على سبيل المثال الدراسة على فترة زمنية ساسعى خلال البحث الاعتماد على الاستعانة بالمراجع الداعمة للبحث والتي تتوافق اثناء استدلالى اما دراسات او كتب او مقالات علمية في ذات التخصص او عنوان البحث .

2. المنطقة الجغرافية

تحديد قطاع الخاص او شركة ي يتم سؤالهم بعض الاسئلة والاجابة عليها

3. الجمهور المستهدف

افراد يعملوا في القطاع الخاص او قادة كذلك تشملهم الاسئلة والبحث كي يتم الاستفادة منهم ومن خبراتهم ما ظهر لهم اثناء التعامل مع الذكاء الصناعي والافراد

4. التحدي المحتمل

صعوبة اختيار المشارك المناسب للاجابة او جمع البيانات وكيفية التعامل معها.

سيهسم تحديد المجالات على تركيز البحث واكثر فعالية في معرفة الوضع العام من قبل الافراد اثناء تعاملهم مع الذكاء الصناعي ومعرفة مستوى الوعي اثناء المتغيرات التي وصل لها الطرفين.

المراجع:

- سوف يتم المراجع والمصادر الرسمية لاكمال بحثي من ابحاث سابقة، ومقابلات لرواد اعمال تم نشرها عبر منصات تابعة للجامعات، والاستعانة كذلك بمقالات جامعية.

استخدام منهجية تتوافق مع البحث المامول الوصول الى افضل نتيجة ممكنة واختيار انسب الطرق لجمسيع البيانات وتحليلها كي يتم الاطلاع على الصورة بشكل اكثر دقة وقيمة لفهم الدور بين الفرد والذكاء الصناعي وتأثيرهما على رفع الاداء وعكسها على المنظمة للحصول على ميزة تنافسية.

ومن هذه المراجع:

- دور إدارة التطوير الإداري في تبني الإدارة الإلكترونية، اعداد عبدالله آل حودان 2008م
تحدث عن دراسة مسحية على العاملين في الهيئة الملكية للجبيل وينبع عن تحول الهيئة الى المفهوم التقني وتطبيقه.
- اثراستخدام طريقة الادارة بالاهداف في اداء العاملين، إعداد محمد الرشدي 2014م
هدفت دراسته على طريقة الادارة بالاهداف واثر تطبيقها على مؤسسة البترول الوطنية في دول الكويت.
- اعادة تصور المستقبل افضل اثناء اجتياح وباء كوفيد-19 وما بعده، باعداد المؤلف محمد الهادي 2021
تحدث عن التحديات في تلك الفترة وعن التي قد تواجه البشر، مع الاساليب المتبعة اثناء تلك الجائحة عبر التقنية الحديثة.
- تأثير الذكاء الاصطناعي وآثاره على العمل والظائف، اعداد د.محمد الهادي 2021
تحدث عن الذكاء الصناعي والتطور المتسارع فيه وعن الفوائد التي يمكن الاستفادة من ذلك الشيء سواء للفرد او المنظمة.
- اجراءات يابانية لمعالجة مخاطر الذكاء الاصطناعي التوليدي، نشرت من قبل موقع كمبيونت 2024،
تتحدث تلك المقالة عن الاجراء التي اتخذته دولة اليابان مع بعض الدول لاتخاذ بعض الاجراءات التصحيحية مع وضع حدود سلوك لمعالجة الخطر ومواجهة تلك المخاطر التي قد تكمن تلك الاداة.
- مقابلة بعنوان الذكاء الاصطناعي لن يحل محل البشر – لكن البشر الذين لديهم الذكاء الاصطناعي سوف يحلون محل البشر الذين لا يمتلكون الذكاء الاصطناعي " Al Won't

Replace Humans — But Humans With AI Will Replace Humans Without AI

، 2023م

يتحدث بشكل عام عن المخاوف والتحديات من خلال الفرد اثناء تعاملهم مع الذكاء الصناعي اجريت المقابلة عبر كلية هارفارد مع كريم لآخاني متخصص في تكنولوجيا مكان العمل وخاصة بالذكاء الصناعي.

○ التعايش بين العامل ومكان العمل من خلال الذكاء الاصطناعي: Worker and

2023 workplace Artificial Intelligence (AI) coexistence

يتحدث عن الذكاء الاصطناعي في مكان العمل وكيفية التعايش معه من قبل الفرد.