

العنوان باللغة العربية

تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد  
بالمملكة العربية السعودية

| اسم الطالب               | كود الطالب |
|--------------------------|------------|
| عبد المجيد عبيد القحطاني | 222001120  |
| معيض الوادعي             | 222001121  |
| زاهي أحمد الشمري         | 222001670  |

إشراف/

د.وليد عبد الجواد سليمان صديق

د.الفیصل عبد الحمید محمد حسن

العام الدراسي:

2023

## فهرس المحتوى:

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 2  | فهرس المحتوى:                        |
| 3  | المقدمة:                             |
| 5  | مشكلة الدراسة:                       |
| 6  | أهمية الدراسة:                       |
| 7  | أهداف الدراسة:                       |
| 8  | أسئلة الدراسة:                       |
| 9  | الدراسات السابقة والإطار النظري:     |
| 12 | المنطلقات النظرية للدراسة:           |
| 13 | المنهجية وطرق البحث:                 |
| 15 | أدوات الدراسة ( أدوات جمع البيانات): |
| 18 | حدود الدراسة:                        |
| 19 | المراجع والمصادر:                    |

## المقدمة:

تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد يعد من المسائل الهامة التي تؤثر على القدرة التنافسية والكفاءة في صناعة البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية. يشير سوء التخطيط الإداري إلى عدم القدرة على وضع خطط محكمة ومنسقة لتنفيذ المشاريع الإنشائية، مما يتسبب في تأخيرات وتعثرات في العملية التنفيذية.

تعتبر شركات المقاولات في صناعة التشييد من أكبر الجهات المعنية بتنفيذ المشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية. ومع زيادة الطلب على المشاريع الإنشائية، يزداد التحدي في إدارة هذه المشاريع بكفاءة وفي الوقت المناسب.

تتسبب مشكلات سوء التخطيط الإداري في تأثيرات سلبية على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية، ومن بين هذه التأثيرات:

- تأخير في بدء المشروع: عدم وضع خطة زمنية محكمة وقابلة للتنفيذ يمكن أن يؤدي إلى تأخير في بدء المشروع وبالتالي تأخير في استكماله.
- تأخير في التنفيذ: عدم توفر خطط تفصيلية لكل مرحلة من مراحل التنفيذ يمكن أن يؤدي إلى تأخير في الأعمال وتعثر في التنفيذ.
- زيادة في تكاليف المشروع: سوء التخطيط الإداري يمكن أن يتسبب في زيادة التكاليف المالية للمشروع نتيجة للتأخيرات والتعديلات غير المخطط لها.
- تقليل في جودة العمل: عدم وضع معايير واضحة ومحددة قبل بدء المشروع يمكن أن يؤدي إلى تراجع في جودة العمل المنجز وتأثير سلبي على المشروع بشكل عام.
- عدم استيعاب الاحتياجات والمتطلبات: سوء التخطيط الإداري يمكن أن يؤدي إلى عدم استيعاب التحديات والمتطلبات المحتملة للمشروع، مما يتسبب في تعثرات ومشاكل أثناء التنفيذ.

لتجنب تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية، تحتاج شركات المقاولات إلى وضع عمليات إدارية فعالة ومنسقة، تشمل وضع خطط محكمة لكل مرحلة من مراحل التنفي تنفيذ المشروع، وتحديد المسؤوليات والمهام بوضوح، وتخطيط استخدام الموارد بشكل فعال، وإجراء مراقبة مستمرة على تقدم العمل واتخاذ التدابير اللازمة لمعالجة أي تعثرات قد تحدث.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للشركات أن تستفيد من استخدام التكنولوجيا والبرامج المتقدمة لإدارة المشاريع، مثل نظم إدارة علاقات العملاء (CRM) وبرامج تخطيط موارد المشروع (ERP)، لتحسين عمليات التخطيط والمتابعة والتنسيق بين فرق العمل.

علاوة على ذلك، ينبغي أن تعتمد الشركات على الخبرة والكفاءة في اختيار الفرق الإدارية والفنية الملائمة للمشروع، وتوفير التدريب والتطوير المستمر للموظفين، لتعزيز مهاراتهم في التخطيط والتنفيذ وإدارة المشاريع.

تجنب الأخطاء الشائعة في إدارة مشاريع البناء هو أمر حيوي لنجاح المشروع، ويسهم في ذلك استخدام برامج إدارة المشاريع التي تعزز التخطيط والتحكم في المهام والمسؤوليات، وتوفير الموارد اللازمة، وضبط جدول العمل، وتعزيز التواصل الفعال مع الفريق. وباستخدام هذه البرامج، يمكن تحقيق الكفاءة والفعالية في إدارة مشاريع البناء، وتجنب الأخطاء الشائعة التي تؤثر على جودة المشروع وترفع تكاليفه (planradar، 2023).

باختصار، يمكن القول إن سوء التخطيط الإداري يمثل تحديًا كبيرًا في تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات المقاولات في المملكة العربية السعودية. من خلال تبني عمليات إدارية فعالة واستخدام التكنولوجيا الملائمة وتوفير الكفاءات المناسبة، يمكن للشركات تقليل تأثير سوء التخطيط الإداري وتحقيق نجاح في تنفيذ المشاريع بفاعلية وفي الوقت المحدد.

## مشكلة الدراسة:

مشكلة الدراسة تتمحور حول تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية. يُفهم بأن سوء التخطيط الإداري يشير إلى عدم القدرة على تنفيذ وتنظيم العمليات الإدارية المتعلقة بالمشاريع الإنشائية بشكل فعال وفقاً للمعايير المطلوبة.

تعتبر صناعة المقاولات والتشييد في المملكة العربية السعودية قطاعاً حيوياً ومهماً في التنمية الاقتصادية. ومع زيادة الطلب على المشاريع الإنشائية، يزداد الحاجة إلى تنفيذها بطريقة فعالة وفي الوقت المحدد. ومع ذلك، تواجه الشركات المقاولات في بعض الأحيان تحديات في تنفيذ المشاريع بشكل سلس وفي الوقت المحدد.

تأثير سوء التخطيط الإداري يمكن أن يتسبب في تعطيل المشاريع الإنشائية وتأخيرها، مما يؤدي إلى زيادة في التكاليف وتدهور الجودة. قد تشمل مشكلات سوء التخطيط الإداري على سبيل المثال:

- عدم وضوح الأهداف والمخرجات المتوقعة للمشروع.
- عدم تحديد المهام والمسؤوليات بشكل واضح لأعضاء الفريق.
- قلة التنسيق والتواصل بين الأقسام المختلفة في الشركة.
- عدم تخصيص الموارد (البشرية والمالية والمادية) بشكل فعال لتنفيذ المشروع.
- عدم وجود جدول زمني محدد وواقعي لإنجاز المهام المختلفة في المشروع.
- عدم التخطيط للمخاطر المحتملة وتطبيق استراتيجيات لإدارتها.
- عدم الاستفادة من التكنولوجيا والأدوات الحديثة لتحسين إدارة المشاريع.
- عدم وجود مراقبة ومتابعة فعالة لتقدم المشروع وتحقيق المراحل المحددة.

## أهمية الدراسة:

تهدف الدراسة إلى إبراز أهمية فهم تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في

شركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية. وتتعلق أهمية الدراسة بهذه النقاط:

- **تحسين أداء المشاريع الإنشائية:** يساعد فهم تأثير سوء التخطيط الإداري على تحسين أداء المشاريع الإنشائية. عندما يتم التخطيط بشكل صحيح وفعال، يتم تحديد الأهداف والمهام بوضوح، وتوزيع الموارد بشكل مناسب، وتحديد جدول زمني واقعي، مما يزيد من فرص نجاح المشروع وتنفيذه في الوقت المحدد.
- **التحكم في التكاليف:** يساعد التخطيط الإداري الجيد في الحد من التأخيرات والتغييرات غير المخطط لها، مما يقلل من التكاليف الإضافية. عندما يتم تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد، يقلل ذلك من تكاليف العمالة الزائدة وتأجير المعدات الإضافية، ويقلل أيضًا من فترة التوقف عن العمل وتكاليف التأخير.
- **تحسين سمعة الشركة:** تنفيذ المشاريع الإنشائية في الوقت المناسب يساهم في تحسين سمعة الشركة وسمعتها في سوق المقاولات. عندما تكون الشركة قادرة على تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد وبجودة عالية، فإنها تكسب ثقة العملاء وتحصل على فرص أعمال مستقبلية أكثر.
- **زيادة الربحية:** عندما يتم تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد، فإنه يمكن للشركة تقديم المشروع في الوقت المناسب للعميل وتلبية احتياجاته. هذا يعزز فرص الحصول على مكافآت أو مكاسب إضافية من العميل، وبالتالي زيادة الربحية العامة للشركة.
- **دفع التطور الاقتصادي:** تلعب صناعة المقاولات والتشييد دورًا هامًا في التنمية الاقتصادية للمملكة العربية السعودية. عندما يتم تنفيذ المشاريع الإنشائية في الوقت المحدد، فإنه يعزز النمو الاقتصادي ويسهم في توفير فرص عمل وتحسين البنية التحتية للبلاد.

باختصار، فهم تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية يعزز الأداء العام للشركة، يقلل التكاليف الإضافية، يحسن سمعة الشركة، يزيد الربحية، ويساهم في التطور الاقتصادي للبلاد.

#### أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية فيما يتعلق بتأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية:

- تحديد أسباب التأخير: تهدف الدراسة إلى تحديد الأسباب الرئيسية وراء سوء التخطيط الإداري وتأثيره على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية. قد تشمل هذه الأسباب التخطيط غير الكافي، أو عدم تحديد المهام والمسؤوليات بوضوح، أو عدم تخصيص الموارد بشكل مناسب، أو قلة التواصل والتنسيق بين الفرق الإدارية والتنفيذية، وغيرها من العوامل المؤثرة.
- تحليل تأثير التأخير على المشاريع: تهدف الدراسة إلى تحليل التأثير الفعلي لسوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية. من خلال تحليل هذا التأثير، يمكن تحديد العواقب المحتملة مثل زيادة التكاليف، تأثير سلبي على جودة المشروع، فقدان الثقة من قبل العملاء والشركاء، وتأثير سلبي على السمعة والصورة العامة للشركة.
- تطوير استراتيجيات التحسين: استنادًا إلى نتائج الدراسة، ستساعد في تطوير استراتيجيات وحلول لتحسين التخطيط الإداري في مشاريع التشييد والبناء. يمكن أن تشمل هذه الاستراتيجيات تحسين عمليات التخطيط والجدولة، تحسين التنسيق والتواصل بين الفرق، تحسين إدارة الموارد، وتحسين استخدام التكنولوجيا وأدوات الإدارة.
- توفير التوصيات والإرشادات: تهدف الدراسة إلى توفير توصيات وإرشادات عملية لشركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية. ستكون هذه التوصيات مبنية على الأفضليات والممارسات العالمية في مجال إدارة المشاريع الإنشائية، وستهدف إلى تحسين جودة وكفاءة تنفيذ المشاريع.

باختصار، تهدف الدراسة إلى تحقيق أهداف متعددة بما في ذلك تحديد أسباب التأخير، تحليل تأثير سوء التخطيط الإداري، تطوير استراتيجيات التحسين، وتوفير التوصيات والإرشادات لشركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية. تلك الأهداف تساعد في تعزيز جودة وكفاءة تنفيذ المشاريع وتقليل التأخيرات والمشاكل المرتبطة بسوء التخطيط الإداري.

#### أسئلة الدراسة:

تثير هذه الدراسة العديد من التساؤلات تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية. وسيتم عرض هذه الأسئلة في سؤال رئيسي تليها أسئلة فرعية ذات أهمية في نفس السياق.

##### 1. السؤال الرئيسي للبحث:

- ما هو تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية؟

##### 2. السؤال الفرعي للبحث:

- ما هي العوامل الرئيسية لسوء التخطيط الإداري في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية؟
- ما هي تأثيرات سوء التخطيط الإداري على جدولة المشاريع الإنشائية؟
- كيف يؤثر سوء التخطيط الإداري على توزيع الموارد في المشروع وكفاءتها؟
- ما هي العلاقة بين سوء التخطيط الإداري وتأخيرات التنفيذ في مشاريع التشييد؟
- ما هي العواقب المحتملة لسوء التخطيط الإداري على جودة المشروع وميزانيته؟
- ما هي أفضل الممارسات والاستراتيجيات لتحسين التخطيط الإداري في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية؟
- ما هي الأدوات والتقنيات التي يمكن استخدامها لتعزيز جودة التخطيط الإداري وتنفيذ المشاريع بفعالية؟
- ما هو دور التواصل والتنسيق بين الفرق الإدارية والتنفيذية في تحسين تنفيذ المشاريع الإنشائية؟
- تلك الأسئلة الفرعية تهدف إلى فهم تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية وتحليل الأسباب المحتملة وتقديم توصيات وحلول لتحسين الأداء في هذا الجانب.

## الدراسات السابقة والإطار النظري:

التكلفة والوقت والجودة هي العوامل الأساسية لنجاح إدارة المشروع. ومع ذلك، فإن مشكلة الأداء الضعيف

في مشاريع البناء هي ظاهرة عالمية وصناعة البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية ليست استثناءً. أشارت النتائج إلى أن المالكين يصنفون "ضعف التواصل بين المشاركين في المشروع" باعتباره العامل الأكثر خطورة الذي يؤثر على الأداء في مشاريع البناء، يليه "ضعف إنتاجية العمل" و "سوء التخطيط والجدولة"، على التوالي. وتشير مدخلات المقاولين إلى أن العامل الأكثر خطورة هو "تأخير الدفعات"، يليه "ارتفاع أسعار المواد" و "ضعف إنتاجية العمالة"، على التوالي. تؤكد مدخلات الاستشاريين أن أهم ثلاثة عوامل مؤثرة هي: سوء التخطيط والجدولة، وسوء إدارة الموقع، وتأخير المدفوعات على التوالي (Mahamid، 2016).

يمكن اعتبار التأخير مشكلة شائعة في مشاريع البناء العامة والخاصة في جميع أنحاء العالم، ولكن المشكلة متوطنة في المملكة العربية السعودية حيث يتم فقدان أموال عامة ضخمة كل عام نتيجة لذلك. قد يكون للتأخير تأثير سلبي كبير ليس فقط على مشاريع البناء العامة في المملكة العربية السعودية ولكن أيضاً على وضعها الاقتصادي والاجتماعي. على الرغم من أن العديد من الدراسات قد بحثت في العوامل التي تؤثر على التأخير في مشاريع البناء العامة في المملكة العربية السعودية، إلا أنه لم يتم إيلاء سوى القليل من الاهتمام لكيفية تأثير أدوات وأساليب إدارة المشاريع على حدوث تأخيرات في المشاريع (Alotaibi، 2016).

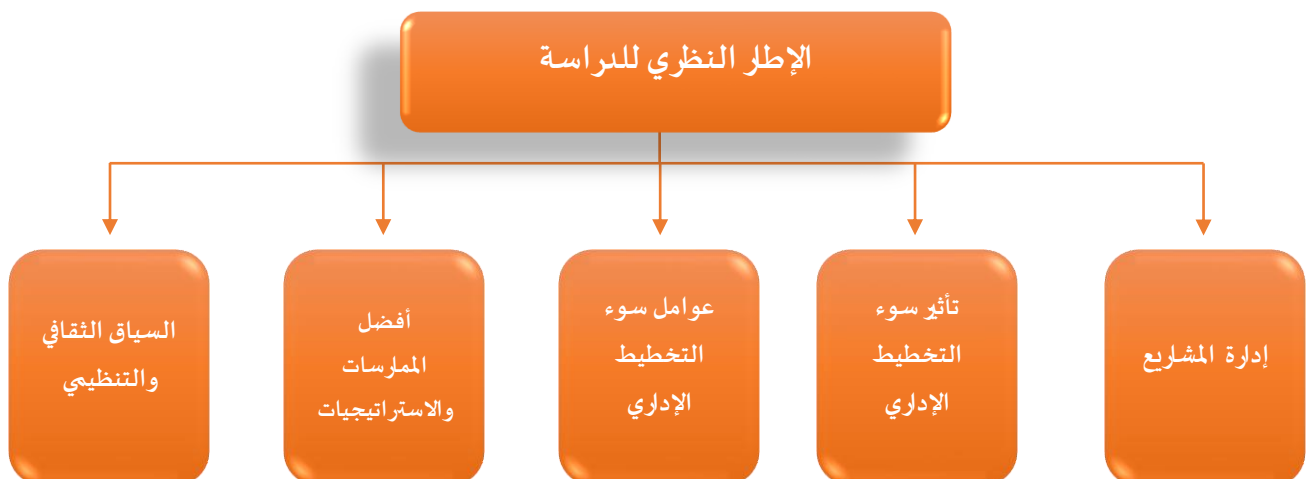
أدى التحول السريع في جميع القطاعات من خلال مبادرات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 إلى زيادة في أنشطة البناء. ومع ذلك، فإن صناعة البناء والتشييد تواجه بالفعل تجاوزات هائلة في التكلفة والوقت، مما يؤثر على جميع أصحاب المصلحة. كشفت نتائج المسح في هذا البحث أن أهم عوامل الخطر التي تساهم في تأخير إنجاز مشاريع تشييد المباني هي الصعوبات المالية التي يواجهها المقاول، وتأخر المالك في سداد دفعات التقدم للأعمال المنجزة، والعقود التي تمت ترسيتمها على أقل عطاء، وأوامر التغيير أثناء البناء، وعدم فعاليتها تخطيط وجدولة

المشروع من قبل المقاول، ونقص القوى العاملة، وسوء إدارة الموقع والإشراف عليه من قبل المقاول. بالإضافة إلى ذلك، فإن أوامر التغيير أثناء البناء والعقود الممنوحة لمن يقدم أقل عطاء هي أهم عوامل الخطر لتجاوز الميزانيات. بناءً على النتائج، تم التوصل إلى أنه لتحقيق التنمية المستدامة، يجب إدارة المخاطر المتعلقة بالعملاء والمقاولين والعمل بشكل فعال (Alshihri، 2022).

تعتبر أعمال البناء لاعباً بارزاً في القطاعات الاقتصادية، حيث تخلق الثروة وفرص العمل. ومع ذلك، تواجه العديد من المشاريع تأخيرات كبيرة وتجاوزات زمنية تؤدي إلى تجاوز وقت البدء وتقديرات التكلفة. على الرغم من أن إدارة المشروع أثبتت إنجازها في البناء كاستراتيجية شراء، إلا أن هناك مشكلات تتعلق بالطريقة التي تم بها تخطيط المشاريع أو إدارتها والتي أدت إلى تأجيل المشاريع وتجاوز التكاليف والتأخير مع انخفاض تلبية العملاء. الهدف من هذه الورقة هو مراجعة تأثير سوء التخطيط والإدارة على مدة مشاريع البناء. اعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي الذي يتجه فيه الباحث إلى مراجعة الدراسات والأدبيات السابقة التي من شأنها أن تساعد في التعرف على العلاقة بين سوء تخطيط وإدارة المشروع وحدوث التأخير في مشاريع البناء. كشف تحليل الأدبيات أن سوء تخطيط المشاريع وإدارتها أشار إليه العديد من الباحثين كعامل تأخير في مشاريع البناء. ولخص الباحث إلى أن سوء التخطيط والإدارة للمشاريع الإنشائية قد يؤدي إلى عدة آثار سلبية على مدة المشاريع وإنجازها. غالباً ما تكون تأخيرات البناء وقضايا المدة مسؤولة عن تحويل المشاريع الإنتاجية إلى مشاريع خاسرة. يمكن تقليل هذه التأخيرات أو منعها من خلال زيادة التخطيط قبل المشروع وإدارة المشروع الناجحة لأنها واحدة من عوامل النجاح الأكثر أهمية لإنجاز مشروع البناء (Khalid، 2017).

الإطار النظري للدراسة حول تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات

مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية يمكن أن يشمل المفاهيم والنظريات التالية:

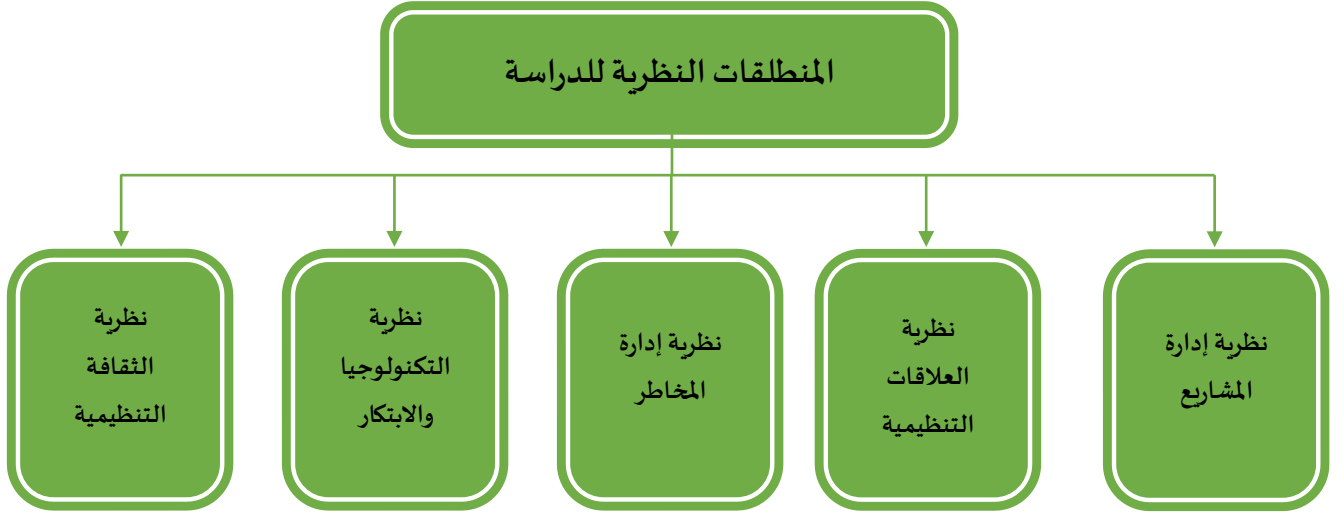


1. إدارة المشاريع: يمكن استخدام نظريات ومفاهيم إدارة المشاريع التقليدية والحديثة لفهم أهمية التخطيط الإداري في تنفيذ المشاريع بنجاح. يتضمن ذلك المفاهيم مثل تحديد أهداف المشروع، وتخطيط الموارد، وجدولة الأنشطة، وإدارة المخاطر، وتنفيذ العمليات، ومراقبة التقدم.
2. تأثير سوء التخطيط الإداري: يمكن الاستناد إلى الأدبيات السابقة والبحوث المتعلقة بتأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية. يمكن استكشاف الدراسات السابقة لتحديد العلاقة بين سوء التخطيط الإداري والتأخيرات في المشاريع وتحليل العواقب المحتملة لذلك.
3. عوامل سوء التخطيط الإداري: يمكن استعراض الأدبيات المتعلقة بالعوامل التي تؤدي إلى سوء التخطيط الإداري في مشاريع التشييد. قد تشمل هذه العوامل قلة الخبرة أو الكفاءة في إدارة المشاريع، عدم تحديد المهام والمسؤوليات بوضوح، قلة التواصل والتنسيق بين الفرق، عدم تخصيص الموارد بشكل مناسب، وغيرها من العوامل المؤثرة.
4. أفضل الممارسات والاستراتيجيات: يمكن استعراض الأدبيات والأبحاث المتعلقة بأفضل الممارسات والاستراتيجيات المستخدمة لتحسين التخطيط الإداري في مشاريع التشييد. يمكن استكشاف الأدوات والتقنيات المستخدمة لتحسين جودة وكفاءة التخطيط الإداري، مثل تقنيات إدارة المشاريع المبتكرة واستخدام البرامج والأدوات التكنولوجية.
5. السياق الثقافي والتنظيمي: يجب أيضاً مراعاة السياق الثقافي والتنظيمي في المملكة العربية السعودية. يمكن استكشاف التأثيرات الثقافية والتنظيمية على عملية التخطيط الإداري وتنفيذ المشاريع، مثل هيكلية الشركات وأنماط القيادة وثقافة العمل والتحديات القانونية والتنظيمية المحلية.

## المنطلقات النظرية للدراسة:

يمكن تحديد المنطلقات النظرية للدراسة حول تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع

الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية من خلال المفاهيم والنظريات التالية:



رسم توضيحي 2: المنطلقات النظرية للدراسة

1. **نظرية إدارة المشاريع:** تعتبر نظرية إدارة المشاريع المهدسة والمعروفة بإطارها العام والمبادئ الأساسية، مثل مثل طريقة العمل المبنية على مراحل، وتحديد المهام والأهداف، وجدولة المشروع، وتخصيص الموارد، ومراقبة التقدم. يمكن استخدام هذه النظرية لفهم أهمية التخطيط الإداري الجيد في تنفيذ المشاريع بنجاح.
2. **نظرية العلاقات التنظيمية:** تشير إلى العلاقات والتفاعلات بين الفرق الإدارية والتنفيذية في المشروع وكيفية تأثيرها على أداء المشروع. يمكن أن يتأثر سير المشروع بسوء التواصل والتنسيق بين الفرق وعدم التفاهم المشترك لأهداف المشروع والمهام المحددة لكل فريق.
3. **نظرية إدارة المخاطر:** تركز على التعرف والتقييم والتعامل مع المخاطر المحتملة في المشاريع. يمكن أن يكون سوء التخطيط الإداري عاملاً مؤثراً في زيادة المخاطر في المشروع، مثل تخصيص غير كافٍ للموارد أو عدم تحديد الأولويات بشكل صحيح، مما يؤدي إلى تأخيرات وتكاليف إضافية.
4. **نظرية التكنولوجيا والابتكار:** تركز على استخدام التكنولوجيا والابتكار في تحسين عمليات إدارة المشاريع وتنفيذها. يمكن استكشاف كيفية استخدام الأدوات والتقنيات التكنولوجية المتاحة لتحسين جودة التخطيط الإداري وتنفيذ المشاريع بفعالية.

5. نظرية الثقافة التنظيمية: تعكس تأثير العوامل الثقافية والتنظيمية على تنفيذ المشاريع. يجب مراعاة السياق الثقافي والتنظيمي في المملكة العربية السعودية وكيف يؤثر على التخطيط الإداري وتنفيذ المشاريع، مثل قيم العمل وهيكلية الشركات وأنماط القيادة.

باستخدام هذه المنطلقات النظرية، يمكن للدراسة تحليل تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية. يمكن أن تساهم هذه الدراسة في تعزيز فهمنا للتحديات التي تواجهها هذه الشركات وتوفير رؤى قيمة لتحسين أداء المشاريع وتحقيق نتائج أفضل في المستقبل.

#### المنهجية وطرق البحث:

لدراسة تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية، يمكن اعتماد منهجية البحث التالية مع استخدام طرق البحث المناسبة:

##### ● تحديد الهدف الرئيسي للبحث:

- تحديد هدف البحث العام، مثل فهم تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية.
- وضع أهداف فرعية محددة لتحقيق الهدف العام، مثل تحديد العوامل التي تؤثر على التخطيط الإداري وتحليل تأثيرها على مدة التنفيذ.

##### ● استعراض الأدبيات والمصادر:

- إجراء مراجعة شاملة للأدبيات المتعلقة بمجال الدراسة، بما في ذلك المقالات العلمية والكتب والتقارير السابقة.
- استخدام قواعد البيانات الأكاديمية والمواقع العلمية للعثور على المصادر ذات الصلة.

##### ● تصميم الدراسة:

- تحدد التصميم البحثي المناسب، مثل دراسة استطلاع أو دراسة حالة.
- تحديد العينة المناسبة التي تتضمن شركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية.

- تحدد المتغيرات المستقلة (مثل عملية التخطيط الإداري) والمتغيرات التابعة (مثل مدة تنفيذ المشاريع) التي ستتم دراستها.

● جمع البيانات:

- استخدم طرق جمع البيانات المناسبة، مثل استبيانات، مقابلات، أو مراجعة وثائق.

- تطبيق الأدوات المناسبة لقياس المتغيرات المحددة في التصميم البحثي.

● تحليل البيانات:

- استخدم تقنيات التحليل المناسبة لتحليل البيانات المجمعة، مثل التحليل الإحصائي أو التحليل

الموضوعي.

- بتفسير النتائج وتحليلها بناءً على الأهداف الفرعية المحددة.

● الاستنتاجات والتوصيات:

- استعراض الإستنتاجات الرئيسية استناداً إلى النتائج التحليلية والمراجعة النظرية.

- تقديم اقتراح توصيات للشركات المفاعلة وللبحوث المستقبلية لتحسين التخطيط الإداري وتقليل

تأثيره السلبي على مدة تنفيذ المشاريع.

في هذا البحث سوف يتم تطبيق المنهجية الكمية حيث إنها تمثل الإطار البحثي السائد في دراسة تأثير سوء

التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية، من

حيث تحليل نتائج سوء التخطيط الإداري وذلك لتحقيق أهداف متعددة بما في ذلك تحديد أسباب التأخير، تحليل

تأثير سوء التخطيط الإداري، تطوير استراتيجيات التحسين، وتوفير التوصيات والإرشادات لشركات مقاولات

التشييد في المملكة العربية السعودية. كما تشير هذه المنهجية إلى مجموعة من الإستراتيجيات والتقنيات والافتراضات

المستخدمة لدراسة آثار سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية.

تعتمد الدراسة على البيانات المتاحة والإحصائيات الرسمية، بالإضافة إلى استطلاع آراء الخبراء والمسؤولين ذوي

الصلة (Shidur, 2020).

يستخلص البحث الكمي مجموعة من البيانات الرقمية تسعى إلى فهم أعمق للهدف من وراء هذا البحث

وتسعي الى إظهار النتائج المستخلصة بوضوح بعد عرض الأدلة ومناقشة الآراء المختلفة وصولاً إلى أفضل النتائج على

المستوي النظري والتطبيقي. كما تؤكد الأساليب الكمية على القياسات الموضوعية والتحليل الإحصائي للبيانات التي تم جمعها من خلال استطلاعات الرأي أو الاستبيانات، أو عن طريق معالجة البيانات الإحصائية الموجودة مسبقاً باستخدام التقنيات الحسابية وبرامج الإحصاء ويعد من أشهر تلك البرامج هو برنامج SPSS (Isabella, 2019).

باستخدام المنهجية الكمية والبحث الكمي، يمكن تحليل سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية بطريقة دقيقة وقابلة للقياس. يتيح البحث الكمي تحليل البيانات الكمية بشكل شامل وتوفير نتائج قابلة للتفسير والمقارنة. ومن خلال الاستنتاجات والتوصيات الناتجة عن الدراسة، يمكن للمسؤولين وصانعي القرارات اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تعزيز دور التخطيط الإداري على تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات المقاولات والتشييد في المملكة العربية السعودية وتحقيق أثر إيجابي تجاهها.

ومن الجدير بالذكر أن طرق البحث العلمي تعني الأسلوب الذي يتبعه الباحث في سبيل الحصول على معلومات تتعلق بموضوع معين يتعلق بتخصص ما، وذلك الأسلوب يختلف بالكلية من باحث لآخر على حسب ما يتوافر لديه من مقومات مادية أو فكرية، وكذلك بالنسبة لنوعية البحث.

#### أدوات الدراسة ( أدوات جمع البيانات):

خلافًا لطبيعة البيانات المجموعة من البحث النوعي، فإن البيانات المجموعة والتي تم استنتاجها من البحث الكمي تكون على شكل قيم عددية، ونظرًا لهذا الاختلاف، فإن كلا الباحثين يختلفان عن بعضهما في عدد من الأدوات والطرق المستخدمة لجمع البيانات.

وفي هذا البحث سيتم الاعتماد على المنهج الكمي في تحليل البيانات حيث يمكن تعريف البحث الكمي على أنه دراسة منهجية تقوم على جمع البيانات القابلة للقياس الكمي من خلال أدوات مخصصة مثل استطلاعات الرأي، والاستبيانات، أو عن طريق معالجة بيانات سبق وأن تم إحصاؤها بالفعل باستخدام التقنيات الحسابية المختلفة مثل برامج SPSS, Excel وغيرها من البرامج التي يتم استخدامها في تحليل البيانات (Robert, 2018).

## (1) طريقة الاستبيانات:

سيتم تسليط الضوء على طريقة تنفيذ الاستبيانات باعتبارها الطريقة التي سيتم استخدامها لجمع البيانات في هذا البحث، حيث إن الاستبيانات مازالت تلعب دورًا محوريًا في جمع البيانات الكمية حتى يومنا هذا، حيث تساعد في تبسيط وقياس الإجابات والبيانات المجموعة، كما أنها تمتاز بإضفاء الشرعية والخصوصية على إجابات المجيبين، وتصنف الاستبيانات أيضًا إلى عدة أصناف حيث يمكن استخدام نوعان رئيسيان من الاستبيانات: الاستبيانات المقطعية والاستبيانات الطولية. يعطي الاستبيان المقطعي تقييمًا للخصائص المتشابهة والاختلافات بين عدة عينات من البيانات، ويتم ذلك في وقت واحد. يتضمن المسح الطولي النظر في تكتل بيانات واحد خلال أوقات مختلفة. يتطلب ذلك إدارة الاستبيانات في عدة نقاط زمنية تصف التغير أو الاستقرار أو الاتجاهات خلال فترة زمنية محددة.

## (2) استخدام SPSS في تحليل البيانات:

الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية أو SPSS هو برنامج يستخدم للبحث العميق وتحليل البيانات الكمية المعقدة. يعد من البرامج الأكثر فائدة للمنظمات ورجال الأعمال وكذلك العلماء والباحثين في مجموعة ضخمة من البيانات والمعلومات من أجل تحليل وتقييم أفضل، لذلك سوف يتم الاعتماد عليه لتحليل البيانات الخاصة بهذا البحث.

من الممكن استنتاج أن SPSS حزمة برامج عالية الجودة تستخدم للتحليل الإحصائي التفاعلي أو المجمّع، وهو مفيد لتحليل وجمع البيانات والمعلومات، يمكن للباحثين أيضًا تنظيم البيانات من خلال برنامج تحليل البيانات SPSS وأداء الوظائف ضمن SPSS مثل اختبار MANOVA إضافة إلى تحليل الانحدار بحيث تكون العلاقة بين البيانات واتجاهها واضح، حيث يمكن التعرف عليها بشكل فعال.

تستخدم معظم وكالات البحث الكبرى في جميع أنحاء العالم SPSS لتحليل البيانات حتى يتمكنوا من تحقيق أقصى استفادة من مشاريعهم البحثية والاستقصائية.

### (3) مزايا تحليل البيانات بمساعدة تحليل بيانات SPSS:

تظهر مميزات تحليل البيانات بمساعدة تحليل بيانات SPSS في قلة مقدار الجهد الذي يحتاجه الباحث لاستخدام هذا البرنامج. الوقت اللازم لتحليل البيانات بمساعدة SPSS أقل نسبياً من أي أداة إحصائية أخرى، وهو أمر مفيد للباحثين لإجراء تحليل عميق ونقدي من خلال شمل أعداد ضخمة من البيانات والمعلومات الرقمية بنجاح. تتمثل الوظائف الأساسية لـ SPSS في برمجة الإحصائيات، وبرمجة النماذج، وتحليل النص لبرامج الاستبيان. من خلال هذه الوظائف، يمكن إجراء تحليل البيانات في عملية منهجية. سيكون من الممكن عن طريق SPSS تحليل العلاقة والترابط بين المتغيرات في إطار مجموعات البيانات بطريقة نقدية وتطوير تقييم نقدي متعمق، مما سيساهم في الارتقاء بجوده هذا البحث.

## حدود الدراسة:

حدود الدراسة تعبر عن النطاق الذي ستركز عليه الدراسة والمحددات التي قد تؤثر على قدرة الباحث على استكشاف الموضوع بالتفصيل المطلوب. في حالة دراسة تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية، قد تكون حدود الدراسة على النحو التالي:

- موقع الدراسة: المملكة العربية السعودية.
  - تركيز الدراسة على شركات مقاولات التشييد الموجودة في المملكة العربية السعودية.
- نطاق الدراسة: تأثير سوء التخطيط الإداري.
  - تحليل تأثير سوء التخطيط الإداري فقط دون الدخول في عوامل أخرى قد تؤثر على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية.
- المشاريع الإنشائية: تركيز الدراسة على المشاريع الإنشائية المنفذة بواسطة شركات مقاولات التشييد.
  - قد يتم تحديد نطاق المشاريع الإنشائية المعنية، مثل المشاريع السكنية أو التجارية أو البنية التحتية.
- الزمان: يجب تحديد فترة زمنية محددة للدراسة، مثل السنوات الأخيرة أو فترة زمنية محددة.
- حجم العينة: يجب تحديد حجم العينة المناسبة المتاحة للدراسة، مع الأخذ في الاعتبار القيود المحتملة لجمع البيانات.
- القيود المنهجية: قد تواجه الدراسة بعض القيود المنهجية، مثل قيود الموارد المالية والزمنية والوصول إلى المعلومات.

- Alotaibi, N. (2016). Guidelines of Using Project Management Tools and Techniques to Mitigate Factors Causing Delays in Public Construction Projects in Kingdom of Saudi Arabia. 90-103. Retrieved from <https://espace.curtin.edu.au/handle/20.500.11937/49844>
- Alshihri, S. (2022, 5 25). Risk Factors That Lead to Time and Cost Overruns of Building Projects in Saudi Arabia. doi: <https://doi.org/10.3390/buildings12070902>
- Isabella, P. R. (2019). Presenting Your Data with SPSS Explained. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315689524/presenting-data-spss-explained-perry-hinton-isabella-mcmurray>
- Khalid, F. J. (2017). The Impact of Poor Planning and Management on the Duration of Construction Projects. (2). Retrieved from [https://www.mecsjs.com/ar/uplode/images/photo/The\\_Impact\\_of\\_Poor\\_Planning\\_and\\_Management\\_on\\_the\\_Duration\\_of\\_Construction\\_Projects\\_\\_A\\_Review\\_2.pdf](https://www.mecsjs.com/ar/uplode/images/photo/The_Impact_of_Poor_Planning_and_Management_on_the_Duration_of_Construction_Projects__A_Review_2.pdf)
- Mahamid, I. (2016, 11 23). Factors contributing to poor performance in construction projects: studies of Saudi Arabia. 27-38. doi:<https://doi.org/10.1080/14488388.2016.1243034>
- planradar. (2023). تعرّف على الأخطاء الشائعة في إدارة مشاريع البناء وكيفية تجنبها. Retrieved from <https://www.planradar.com/sa/common-construction-management-mistakes-to-avoid/>
- Robert. (2018). Understanding Statistics for the Social Sciences with IBM SPSS. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315182452/understanding-statistics-social-sciences-ibm-spss-robert-ho>
- Shidur, R. (2020). Advantages and Disadvantages of Qualitative and Quantitative Approaches. *Canadian Center of Science and Education*, 6(1), 90-102. Retrieved from <https://pearl.plymouth.ac.uk/handle/10026.1/16598>

Midocean University

College of Management

Department of Project Management



**Title in English**

**The Impact of Poor Administrative Planning on the Duration of Execution of  
Construction Projects in Construction Contracting Companies in the Kingdom of  
Saudi Arabia**

| <b>Student's Name</b>       | <b>Student's Code</b> |
|-----------------------------|-----------------------|
| Abdulmajeed Obaid Alqahtani | 222001120             |
| Maeed Alwadei               | 222001121             |
| Zahi Ahmed Alshammari       | 222001670             |

**Supervised by:**

**Dr. Walid Abdeljawad Sulaiman Siddiq**

**Dr. Alfaisal Abdulhamid Mohammad Husam**

**Year:2023**