

قضايا بحثية 1

د. هبة كمال

الفصل الدراسي الثاني 2024م.

التكليف الرابع

Prepared by

اسم الباحث

م. نايف زويد المطيري

(232000736)



- يعلق الباحث على الدراسة من جميع جوانب أركان البحث العلمي

عنوان الدراسة

أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحقيق التنمية المستدامة: دراسة ميدانية في المنظمات الدولية العاملة في اليمن

<https://0810g0342-1105-y-https-search-mandumah-com.mplbci.ekb.eg/Record/1473568>

مقدمة الدراسة

مقدمة البحث

فقرة المقدمة أوجزت وأوضحت متغيرات الدراسة بدقة. قدمت المقدمة خلفية شاملة عن أهمية إدارة الجودة الشاملة والتنمية المستدامة في ظل التحديات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي تواجهها اليمن. كما أوضحت كيف يمكن لإدارة الجودة الشاملة أن تسهم في تحقيق التنمية المستدامة، مما يضع أساساً قوياً للدراسة.

مشكلة الدراسة

تم تحديد مشكلة الدراسة بشكل دقيق، حيث تركز المشكلة على أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على تحقيق التنمية المستدامة في المنظمات الدولية العاملة في اليمن. تم الاعتماد على الثغرات الموجودة في الدراسات السابقة التي لم تربط بشكل كاف بين إدارة الجودة الشاملة والتنمية المستدامة في السياق اليمني. تمت صياغة المشكلة في تساؤل رئيسي: "ما أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحقيق التنمية المستدامة في المنظمات الدولية العاملة في اليمن؟" وانبثقت عنه تساؤلات فرعية تتناول مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة وأثرها على مختلف أبعاد التنمية المستدامة. بالتالي، تمت صياغة المشكلة بشكل يتيح للباحثين استكشاف الحلول المقترحة لتلك المشكلة عبر تحليل الأبعاد المختلفة لإدارة الجودة الشاملة وتأثيرها على التنمية المستدامة

أهمية الدراسة

أهمية نظرية

تكتسب أهمية نظرية لأنها توسع الفهم النظري لكيفية تفاعل إدارة الجودة الشاملة والتنمية المستدامة، حيث تعزز الأدبيات البحثية بمعلومات جديدة حول تطبيق هذه المبادئ في سياقات الأزمات والتنمية. تسد الدراسة الفجوات البحثية من خلال تقديم إطار نظري وتطبيقي جديد يركز على اليمن، مما يفتح المجال لدراسات مستقبلية تهتم بكيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحقيق التنمية المستدامة في بلدان أو قطاعات أخرى.

أهمي علميه

الناحية العملية، فهي تقدم معلومات دقيقة لمتخذي القرار في المنظمات الدولية، مما يساعد في تطوير سياسات واستراتيجيات مبنية على أدلة قوية، وتقديم مقترحات عملية لتحسين الأداء وتطبيق مبادئ الجودة الشاملة بشكل فعال لتحقيق التنمية المستدامة..

أهداف الدراسة

الأهداف الرئيسية للدراسة تشمل: تحديد مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المنظمات الدولية العاملة في اليمن، قياس أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على تحقيق التنمية المستدامة، وتقييم تأثير أبعاد إدارة الجودة الشاملة مثل دعم الإدارة العليا والتحسين المستمر والوقاية من الأخطاء على التنمية المستدامة. هذه الأهداف قابلة للتحقيق من خلال جمع بيانات ميدانية وتحليلها باستخدام أدوات إحصائية وبرامج تحليل البيانات. الهدف الأول يمكن تحقيقه عبر الاستبيانات والمقابلات، بينما يتطلب الهدف الثاني استخدام التحليل الإحصائي لقياس العلاقة بين المتغيرات، والهدف الثالث يحتاج لتحليل تفصيلي لكل بعد من أبعاد الجودة الشاملة

الإطار النظري والمفاهيمي

الإطار النظري للدراسة يعتمد على متغيرين أساسيين: تطبيق إدارة الجودة الشاملة كمتغير مستقل، وتحقيق التنمية المستدامة كمتغير تابع. الأبعاد الفرعية لإدارة الجودة الشاملة تشمل دعم الإدارة العليا، التحسين المستمر، الوقاية من الأخطاء، التركيز على العميل، المشاركة الجماعية، واتخاذ القرارات بناء على الحقائق. هناك علاقة ترابط قوية بين هذه الأبعاد وتحقيق التنمية المستدامة، حيث يعزز كل بعد من الأبعاد جوانب مختلفة من الأداء. هذه الأبعاد تم اختيارها لأنها تمثل الجوانب الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة التي تؤثر بشكل مباشر على الأداء العام للمنظمات وقدرتها على تحقيق التنمية المستدامة.



الفروض

الفروض مرتبطة بشكل مباشر بعنوان الدراسة ومتغيراتها الرئيسية والفرعية، حيث تركز على تحليل تأثير أبعاد إدارة الجودة الشاملة على التنمية المستدامة. هذه الفروض تسهم في تحقيق أهداف الدراسة من خلال اختبار العلاقة بين المتغيرات المستقلة (أبعاد إدارة الجودة الشاملة) والمتغير التابع (التنمية المستدامة).



الأساليب الإحصائية المستخدمة

الفروض مرتبطة بشكل مباشر بعنوان الدراسة ومتغيراتها الرئيسية والفرعية، حيث تركز على تحليل تأثير أبعاد إدارة الجودة الشاملة على التنمية المستدامة. هذه الفروض تساهم في تحقيق أهداف الدراسة من خلال اختبار العلاقة بين المتغيرات المستقلة (أبعاد إدارة الجودة الشاملة) والمتغير التابع (التنمية المستدامة).

نتائج الدراسة والتوصيات المقترحة

التوصيات المقترحة بناءً على النتائج كانت منطقية وقابلة للتطبيق، حيث ركزت على تعزيز دعم الإدارة العليا، والتحسين المستمر، والتركيز على العميل، واتخاذ القرارات بناءً على الحقائق. هذه التوصيات تستند إلى نتائج الدراسة وتتماشى مع الأدبيات السابقة. من وجهة نظري، كان يمكن تقديم مزيد من التفاصيل حول كيفية تنفيذ هذه التوصيات في السياق العملي، بما في ذلك تقديم أمثلة تطبيقية وخطط عمل مفصلة. إضافة خطوات عملية لتطبيق التوصيات يمكن أن يزيد من فاعليتها ويساعد المنظمات على تبنيها بسهولة وفعالية.

شكراً جزيلاً
لاستماعكم