

الفرضية الرئيسية

توجد علاقة بين الاتصال التنظيمي و الأداء الوظيفي لدى العمال المنفذين

العلاقة بين تقنيات الاتصال الحديثة و الأداء الوظيفي : ساهمت تقنيات الاتصال الحديثة في توفير نظاما و عاملا فعالا في الأداء الوظيفي داخل الإدارة الجامعية إذ أنها تشتمل على الأدوات و الأجهزة و الأساليب المختلفة لنقل البيانات و المعلومات مما يترتب عليها انجاز العمل ببسر و فعالية و بصورة جيدة بين مختلف أقسام الإدارة الجامعية مما جعلها أفضل الوسائل في دعم و كفاءة الأداء من خلال توفير عامل السرعة و تقليص الوقت و تحقيق الرضا الوظيفي بين العاملين داخل الإدارة الجامعية فالاستغلال للتكنولوجيات الحديثة و مواكبة تطورها راتها العلمية و الأنظمة الإدارية الفعالة فتح مجالات عدة كرفع مستوى الأداء الوظيفي و تحسين القرارات و تسهيل و تقنيات الاتصال الحديثة و الأداء الوظيفي كونها علاقة ارتباطيه و تكاملية. تبسيط الإجراءات مما [?] أتاح لهذه الأخيرة خلق ديناميكية لضمان استمرارية المؤسسة، و تكمن العلاقة بين 1 و تتجلى هذه العلاقة على النحو التالي: تحسين الأداء الوظيفي و ذلك من خلال تخطي القيام بالكثير من الأعمال الروتينية وما يترتب عليه من انجاز الأعمال بسرعة و تقليل الأعباء الوظيفية الروتينية الملقاة على عاتق المدراء مما يتيح لهم استغلال بعض الوقت [?] كفاءة و دقة متناهية و تكلفة قليلة. التأثير على الجانب [?] في التخطيط الاستراتيجي و رسم البيانات العامة للمنظمة مما أسهم في كفاءة و فاعلية الإدارة العليا. المعنوي لدي العاملين باتجاه زيادة ولائهم و انتمائهم للمؤسسة من خلال ما صنع القرار. توفره من فرص للإطلاع على إن اهتمام المؤسسة بالتوجه نحو الميزة التنافسية يدفعها نحو [?] المعلومات بشكل سهل مما يساهم في تعزيز مشاركتهم في عملية [?] استخدام تكنولوجيا الاتصال مما يبرز زيادة الاهتمام بالبحث والتطور والتدريب الذي يساهم في بناء و تنمية القدرات الفردية. إن الثقافة التنظيمية و التوجهات الإدارية

في المستويات العليا في أي مؤسسة مهما كانت مخرجات عملياتها الإدارية لها دور في التوجه صوب استخدام التكنولوجيا مما ينعكس على شكل البيئة التنظيمية للعمل و التي تعمل و تطور العملية الإدارية

تسببت في زيادة فعالية المؤسسة في تحقيق أهدافها طويلة الأجل المتعلقة بالبقاء و النمو و الاستقرار وذلك من خلال تحسين [?]. عمليات التعلم ونقل المعرفة و استخدام شبكات الأعمال المحلية و العالمية، و تحسين فعالية عملية اتخاذ القرار و زيادة جودتها و تحسين محتواها و زيادة فعالية عملية الاتصالات الإدارية داخل المؤسسة وخارجها و تحسين عملية التنسيق و التحالف بين [?] تتسبب في زيادة كفاءة المؤسسة في استغلال مواردها المختلفة لتوليد [?] مختلف الوحدات الإدارية لانجاز أهداف المؤسسة. المخرجات المطلوبة بأقل يساهم في تحسين المنتجات و تقليل التباين و التفاوت في مستوى أداء هذه السلع و الخدمات. تكلفة ممكنة تتسبب في زيادة عدد الفرص المتاحة أمام [?] و ذلك من خلال تنمية عملياتها و أنشطتها اعتمادا على تطبيقات الحاسوب مما المؤسسة في الأسواق الداخلية و الخارجية و تفعيل عملية توليد و تطبيق الأفكار الجديدة اللازمة لتطوير السلع و الخدمات. إضافة نقل و تبادل المعلومات و الأفكار [?] إلى أنها تحسن من مستوى الاتصالات داخل المؤسسة و تقليص الأخطاء و تسرع الأداء. والمعارف و التنظيم و التنسيق بين أعضاء المؤسسة و خلق الثقة المتبادلة بينهم فاستخدام هذه التقنيات ساعدت على ربط الوظائف الإدارية و منه زيادة في مستوى الاتصالات، وتوجيه المؤسسة نحو الاتجاه السليم في تطبيق نشاطاتها المختلفة مما ينعكس على مستويات انجاز العمل و الجهد المبذول

الباحثة: أمل آل جليح