

تحسين جودة توزيع المهام ضمن الفريق - شركة وسم لتأجير السيارات
الرياض – المملكة العربية السعودية

حسين طارق حسين	الطالب
كلية الادارة	الكلية
Final_Project_1_PMG496_Y33_BPM_First Trimester 2026	الكورس
MIDOCEAN	الجامعة

ملخص فصول البحث

يتناول هذا البحث موضوع تحسين جودة توزيع المهام داخل فرق العمل في شركة وسم لتأجير السيارات، حيث ركّز على دراسة أثر وضوح وعدالة توزيع المهام على كُلي من الإنتاجية ورضا الموظفين. في البداية، تم عرض مشكلة البحث والمتمثلة في وجود احتمالية ضعف في تنظيم توزيع المهام، مما قد يؤثر على كفاءة الأداء داخل الفريق. بعد ذلك تم تحديد أسئلة البحث وأهدافه التي تسعى إلى قياس جودة توزيع المهام وتحليل أثرها على الأداء.

كما تم بناء فرضيات البحث التي تفترض وجود علاقة بين وضوح وعدالة توزيع المهام وبين كل من الإنتاجية ورضا الموظفين. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من موظفي الشركة.

وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة إيجابية بين جودة توزيع المهام وتحسين الأداء الوظيفي وزيادة رضا الموظفين، مما يعزز أهمية تطبيق أساليب تنظيمية فعالة داخل بيئة العمل.

وفي الختام، قدم البحث مجموعة من التوصيات التي تركز على تعزيز العدالة والوضوح في توزيع المهام، وربطها بكفاءة الموظفين لتحقيق أفضل أداء ممكن.

ملخص المراجع

- اعتمد البحث على مجموعة من المراجع العربية المتخصصة في الإدارة والموارد البشرية، حيث:
- يوضح كتاب "إدارة الموارد البشرية" لديسلر (2017) أهمية التخطيط الجيد للموارد البشرية وتوزيع المهام بما يحقق الكفاءة والإنتاجية .
- يركز كتاب "الإدارة الحديثة وتطوير الأداء المؤسسي" للقحطاني (2020) على دور التنظيم الإداري والعدالة في تحسين الأداء داخل المؤسسات .
- يسلط كتاب "إدارة السلوك التنظيمي" للسلمي (2018) الضوء على تأثير العدالة التنظيمية ورضا الموظفين على الأداء الوظيفي والاستقرار داخل بيئة العمل..