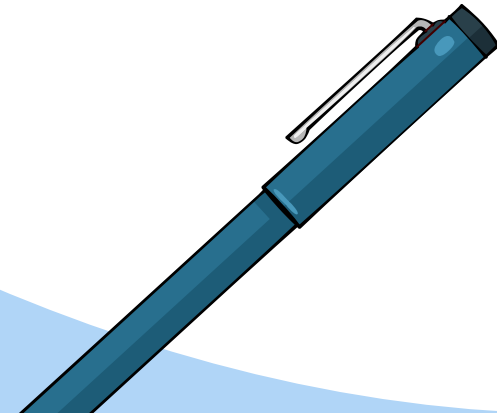




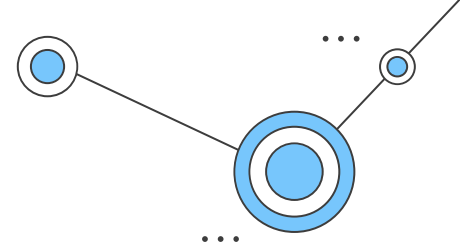
Research
Issues

مقرر (قضايا بحثية - ١) التكليف السادس

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيدى



تعريف موجز عن الدراسة المختارة



Title - العنوان	دور عوامل الحكومة الالكترونية في تعزيز التنمية المستدامة The role of e-government factors in promoting sustainable development
Journal	مجلة الريادة للمال والأعمال، المجلد الرابع (العدد ٢) نيسان، ٢٠٢٣ م
Citation (APA)	رشا رجب. (٢٠٢٣). دور عوامل الحكومة الالكترونية في تعزيز التنمية المستدامة. <i>Entrepreneurship journal for finance and business</i> , 76-91.
Link	Available at: https://nejfb.edu.iq/index.php/ejfb/article/view/256
Article DOI	https://doi.org/10.56967/ejfb2023256

مبررات اختيار الدراسة

- الدراسة تتناول متغيرين بما يتناسب مع دراسة مقرر (قضايا بحثية - ١) والتكليف السادس في المقرر
- العنوان بسيط وموجز يوضح العلاقة بين المتغيرين : الأول (المستقل) : عوامل الحكومة الالكترونية – الثاني (التابع) : التنمية المستدامة والتي تُعد من اهم المغيرات التي تعمل عليها الدراسات البحثية باعتباره هدف استراتيجي تسعى لتحقيقه كل المؤسسات حيث تعكس التنمية بكل الجوانب (البيئي، الاجتماعي، الاقتصادي) ومستوياتها وفي أي مكان وزمان.
- الدراسة حديثة تم نشرها في نيسان (ابريل) ٢٠٢٣ هـ .
- تتناول مفاهيم إدارية حديثة ومعاصرة في مجال الإدارة وهو (الحكومة الالكترونية – التنمية المستدامة)
- ترتبط ارتباط وثيق بمجال التخصص وهي الإدارة وخاصة انها تتعلق بأحدث المفاهيم في إدارة المؤسسات وهي الحوكمة الإلكترونية كأداة حديثة في الإدارة والتنمية المستدامة كهدف استراتيجي دائم ومرجو في الإدارة
- متاحة وسهل الوصول اليها بمحررات البحث ومتوفرة بنسخة (PDF) سهلة التحميل والتعامل

قراءة محتوى القضية البحثية

#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
1	العنوان (Title) مجلة الريادة للمال والأعمال، المجلد الرابع (العدد 2) نيسان، 2023 دور عوامل الحكومة الالكترونية في تعزيز التنمية المستدامة <i>The role of e-government factors in promoting sustainable development</i> رشا احمد رجب وزاره التعليم العالي والبحث العلمي، بغداد، العراق Rasha A. Ragab Ministry of Higher Education and Scientific Research, Baghdad, Iraq rashaahmed8484@gmail.com معلومات البحث: • تاريخ الاستلام: 2023-02-04 • تاريخ ارسال : 2023-03-31 التعديلات • تاريخ قبول: 2023-04-03 النشر	• العنوان حديث ومجال شيق للدراسة • يتضمن العنوان متغيرين للدراسة - الأول (المستقل) : عوامل الحكومة الالكترونية - الثاني (التابع) : التنمية المستدامة • يتضمن مفاهيم إدارية حديثة ومعاصرة حيث تعد أحد المفاهيم المستهدفة بالمعرفة والتطبيق حاليا في إدارة المؤسسات • يأتي العنوان معبرا عن موضوع البحث وتم صياغته في إطار موجز وبسيط يعكس أمر هام ومؤثر على إدارة المؤسسات في ظل التطورات التكنولوجية الحديثة. • من خلاله يمكن للقارئ معرفة متغيرات البحث وفروضة. • كان من الأجدر للباحث التوضيح في العنوان بمكان الدراسة ومجتمع الدراسة حيث يحتاج القارئ الى القراءة لمستخلص البحث حتى يحصل على هذه المعلومات

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)

#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
٢	الملخص (Abstract)	- شامل وواضح وملخص وموجز - تضمن الهدف من الدراسة (التحقق من دور الحكومة) ويُحسب للباحث ذكر عوامل الحكومة الالكترونية(العامل القانوني – التكنولوجي – التنظيم المؤسسي) وكذلك ابعاد التنمية المستدامة (البيئي – الاجتماعي) - لم يتم الإشارة إلى فجوة أو لمشكلة الدراسة وكذلك لم يتم توضيح منهج الدراسة - تم الإشارة الى البرنامج الاحصائي المستخدم في التحليل (SPSS. V.25) - تم توضيح آداه الدراسة فقط (استبيان) وتوضيح عينة الدراسة دون تحديد عددها مع الاشارة لاهم النتائج دون ذكر للتوصيات - الكلمات المفتاحية مذكورة وبنفس الترتيب في العنوان

المستخلص:

هدف البحث الحالي إلى التحقق من دور الحكومة الإلكترونية في تعزيز التنمية المستدامة من خلال مراجعة بعض الممارسات وعدد من الدراسات ذات الصلة ، اذ اكتشفت الدراسة وجود خمسة عوامل للحكومة الالكترونية لها دور واضح في تعزيز التنمية المستدامة وهي (العامل القانوني، العامل التكنولوجي، فاعلية التنظيم المؤسسي، التعاون بين التقنيات الرقمية وإدارة الموارد، رضا المواطن). ولتحقيق هدف البحث تم اعتماد أداة قياس رئيسية من خلال تصميم استبيان وتوزيعه على عينة من مديرية المرور العامة في موقع تسجيل الغزالية ، موقع تسجيل التاجيات في بغداد - للوصول إلى النتائج المرجوة من خلال استخدام الحزمة الإحصائية (SPSS V 25) بهدف تحديد العلاقة بين متغيري الدراسة ، الحكومة الالكترونية وعواملها (العامل القانوني، العامل التكنولوجي، فاعلية التنظيم المؤسسي، التعاون بين التقنيات الرقمية وإدارة الموارد، رضا المواطن). والتنمية المستدامة بأبعادها (البيئي، الاجتماعي، الاقتصادي) وأثبتت نتائج الدراسة وجود دور نشط لعوامل الحكومة الالكترونية في التنمية المستدامة، وهذا يشير إلى ان تلك العوامل لها دور اساسي في تعزيز التنمية المستدامة.

الكلمات المفتاحية: الحكومة الإلكترونية، التنمية المستدامة، عوامل الحكومة الالكترونية لتعزيز التنمية المستدامة

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)

#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
٣	المقدمة (introduction)	المقدمة مرتبة مسلسلة في الأفكار أوضحت (بإجمال) أهمية الدراسة حيث بدأت بفكرة عامة عن اهداف الحكومات من الحكومة الالكترونية بوجه عام ثم تدرجت لتفصيل متغيرات الدراسة واهمية كل منها ... <u>تم الإشارة الى مراجعة عدد من الدراسات ذات الصلة، ولكن دون الاستشهاد بأي منها</u> تم ذكر هدف الدراسة (التحقق من دور الحكومة تم ذكر الأداة المستخدمة (الاستبيان) وكذلك أداة التحليل (SPSS.) V.25

المقدمة

تسعى الحكومات الى تبسيط خدماتها الإدارية لأصحاب المصلحة المختلفين (مواطنين ، مؤسسات عامة وخاصة ، ومنظمات ربحية وغير ربحية ، وحكومات أخرى) من خلال اسهل الطرق وأكثرها اماناً من اجل ارضاء أولئك العملاء وكسب ولائهم، فضلاً عن سلوك المبل المتاح لتحقيق الاستفادة في الموارد المتاحة .

كان لدخول متغير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمليات الإدارية الأثر الكبير لتحقيق مساعي الحكومات لتطوير ساليبها وممارستها في المؤسسات الحكومية ، و الذي اسهم في تبني مدخل الحكومة الالكترونية واستخدمته الكثير من البلدان متقدمة لتسهيل أمور المواطنين والشركات، و انعكست على رضاهم و تقبهم، واستهدف تحقيق التنمية المستدامة للموارد بتخفيض تكاليف العمل .

تعددت الحكومة الإلكترونية في العصر الحالي الأداة الأساسية لتحويل أنظمة تقديم الخدمات الحكومية التقليدية لتصبح أكثر كفاءة وفعالية وشفافية للمواطنين والمؤسسات ، ومن خلال الحكومة الإلكترونية يمكن تعزيز خدمات الحكم الرشيد والقدرة على تلبية احتياجات المواطنين ، والأهم من ذلك أن لديها القدرة على تعظيم الجهود المبذولة للحفاظ على الموارد القابلة للاستخدام عن المؤسسات الحكومية لتمكين التنمية المستدامة للبلاد .

ولطالما سعت المؤسسات الحكومية الى أن تكون خدمات الحكومة الإلكترونية متاحة في منصات متعددة لزيادة مشاركة المواطنين وانخراطهم مع الحكومة كجزء من الدفع المتبادل لتحقيق التنمية المستدامة ، والذي يعني أن هناك العديد من العوامل المساهمة بالنسبة التي يجب أخذها في الاعتبار عند تنفيذ ممارسات الحكومة الالكترونية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة .

هدفت الدراسة الحالية إلى التحقق من دور للحكومة الالكترونية في تعزيز التنمية المستدامة من خلال مراجعة بعض الممارسات وعدد من الدراسات ذات الصلة ، والتوصل إلى استنتاجات حول الموضوع ، وتم اعتماد أداة القياس الرئيسية من خلال تصميم استبيان وتوزيعه على عينة من العاملين في مديرية المرور العامة – موقع الغزالية للوصول إلى النتائج المرجوة من خلال استخدام الإحصائية (SPSS.V.25) بهدف تحديد العلاقة بين متغيري الدراسة وهما الحكومة الإلكترونية والتنمية المستدامة.

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)

#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
٤	مشكلة / أسئلة / وفرضيات الدراسة Problem , Hypothesis & Questions	تم وضع فقرة منفصلة لمشكلة الدراسة . تم تحديد الفجوات السابقة مع عدم الاستشهاد بأي دراسات سابقة تم صياغة المشكلة بإيجاز (متضمناً متغيرات الدراسة) وطرحها في (٣) تساؤلات رئيسية . تم انشاء فرضية الدراسة لمحاولة اثبات الفرضية وإيجاد حلول مقترحة للمشكلة من خلال الدراسة
مشكلة البحث : بالرغم من التطور الحاصل في مجال الحوكمة الالكترونية في الدل المتقدمة ، لكن يبدو ان مدى اهتمام الحكومات في الدول النامية بالخدمات الإلكترونية التي تقدمها لمواطنيها مازالت لا تلبي دائما توقعات المواطنين والمستخدمين الآخرين ، فضلاً عن عدم التأكد من دور المنصات الالكترونية الحكومية في تعزيز التنمية المستدامة، وي طرح البحث الحالي مشكلته من خلال التساؤلات التالية: 1. كيف تساهم المنصات الالكترونية الحكومية في التأثير على عملية التنمية المستدامة في البلد ؟ 2. هل هناك إمكانية التحول من العمليات الإدارية التقليدية في المؤسسات الحكومية الى العمليات الادارية الالكترونية على منصات شبكات الويب الالكترونية؟ 3. هل تهتم المؤسسات الحكومية بدور المنصات الالكترونية في التنمية المستدامة ؟ فرضيات البحث: 1. الفرضية الاولى : توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الحكومة الالكترونية بعواملها (العامل القانوني ، العمل التكنولوجي ، فاعلية التنظيم المؤسسي ، التعاون الرقمي مع إدارة الموارد، رضا المواطن) مع التنمية المستدامة. 2. الفرضية الثانية : تؤثر عوامل الحكومة الالكترونية تأثيراً إيجابياً ومغوباً في التنمية المستدامة.		

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)

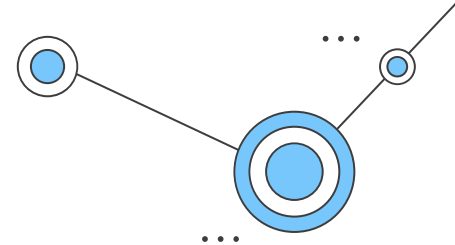
#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
٥	أهداف الدراسة (Study objectives)	أهداف واقعية مُحددة مُفصلة تتماشى وتتسق مع عنوان الدراسة وتوفر الإجابة على أسئلة مشكلة الدراسة وفرضيتها وذلك بمراجعة فقرة التساؤلات والفرضيات للمشكلة

أهداف البحث:

1. التعرف على ماهية الحكومة الإلكترونية ودورها في المجتمعات الحديثة.
2. التعرف على عوامل الحكومة الإلكترونية وفق الدراسات التي تطرقت لها.
3. استكشاف دور التنمية المستدامة في المجتمعات.

وكيفية الاستفادة منها في رفع مستوى جودة الخدمات الصحية

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)



#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
٦	أهمية الدراسة (Importance of study)	تم التأكيد والاقرار بأهمية المتغيرات وتأکید العلاقة بين المتغيرين التي تنفي غرض البحث من الأساس وهو (التحقق من دور الحكومة الالكترونية في تحقق التنمية المستدامة) دون توضيح محدد لأهمية الدراسة كن الاجدر اظهار أهمية الدراسة او ما سوف تؤكد من العلاقة او ما تضيفه الدراسة من الناحية النظرية والتطبيقية في تقديم المقترحات للمسؤولين ومتخذي القرار

أهمية البحث:

تأتي أهمية البحث من أهمية متغيراته التي صاحبت تطور العمليات الإدارية وتطوير أساليبها وممارستها ، فكان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً كبيراً في ذلك أسهم في تبني الحكومة الالكترونية في العديد من المؤسسات الحكومية ، والتي وصلت في الكثير من البلدان المتقدمة الى مستويات متقدمة ونسب عالية أسهمت في تسهيل أمور المواطنين والشركات ، و انعكست على رضاهم وثقتهم ، واستهدف تحقيق التنمية المستدامة للموارد، وتخفيض تكاليف العمل .

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)

#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
V	حدود الدراسة Limitations of the study حدود البحث: تكون مجتمع البحث من جميع العاملين في موقع تسجيل الغزالية وموقع تسجيل التاجيات التابعين لمديرية المرور العامة في بغداد والباغ عددهم 188 عنصر اعتبروا مجتمع البحث ، وقد تم توزيع استبانة على (33) فرد من العاملين في المجال الالكتروني في الموقعين المذكورين و اعتبرت عينة البحث وهي من نوع العينة العمدية وتم اجراء الدراسة الميدانية بين (2023/1/16 وحتى 2023/1/23) ليتم التعامل مع البيانات المتحصلة من خلال اجراء التحليل الاحصائي وفق برنامج (SPSS ٧25) عليها.	• تم وضع حدود واضحة للدراسة وذكر الحدود الأربعة المطلوبة في أي الدراسة (المكانية - الزمنية - الشخصية - الموضوعية) دون تصنيف، وسردها في صورة فقرة مع عدم تحديد إطار الحدود الموضوعية وان كان ضمناً كما وحرصت الباحثة على : • تحديد الفترة الزمنية للمحافظة على صلاحية المعلومات والنتائج • ذكر نوع وعدد ومجتمع العينة • ذكر البرنامج الاحصائي المستخدم في التحليل

قراءة محتوى القضية البحثية

#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
٨	مصطلحات الدراسة Study terminology	لم تخصص الباحثة فقرة خاصة بالمفاهيم ومصطلحات الدراسة او الدراسات السابقة حيث اكتفت بما تم ذكره في الإطار النظري للدراسة حيث اسهبت الباحثة في تعريف المتغيرين الأساسيين للدراسة مع شرح كامل لأهميتهم والعوامل المؤثرة والمكونات لكل متغير (نظريا أو إجرائيا) وتم الاستدلال فيها بمجموعة مفصلة من الدراسات السابقة سيتم التطرق لها فيما بعد في الإطار النظري

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)

المحور مع (الاستدلال من الدراسة)

الإطار النظري Theoretical framework

٩

صالح بك عبد الله الشويخ والتقي الدين التميمي

المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)
٩	٩
١٠	١٠
١١	١١
١٢	١٢
١٣	١٣
١٤	١٤
١٥	١٥
١٦	١٦
١٧	١٧
١٨	١٨
١٩	١٩
٢٠	٢٠
٢١	٢١
٢٢	٢٢
٢٣	٢٣
٢٤	٢٤
٢٥	٢٥
٢٦	٢٦
٢٧	٢٧
٢٨	٢٨
٢٩	٢٩
٣٠	٣٠
٣١	٣١
٣٢	٣٢
٣٣	٣٣
٣٤	٣٤
٣٥	٣٥
٣٦	٣٦
٣٧	٣٧
٣٨	٣٨
٣٩	٣٩
٤٠	٤٠
٤١	٤١
٤٢	٤٢
٤٣	٤٣
٤٤	٤٤
٤٥	٤٥
٤٦	٤٦
٤٧	٤٧
٤٨	٤٨
٤٩	٤٩
٥٠	٥٠
٥١	٥١
٥٢	٥٢
٥٣	٥٣
٥٤	٥٤
٥٥	٥٥
٥٦	٥٦
٥٧	٥٧
٥٨	٥٨
٥٩	٥٩
٦٠	٦٠
٦١	٦١
٦٢	٦٢
٦٣	٦٣
٦٤	٦٤
٦٥	٦٥
٦٦	٦٦
٦٧	٦٧
٦٨	٦٨
٦٩	٦٩
٧٠	٧٠
٧١	٧١
٧٢	٧٢
٧٣	٧٣
٧٤	٧٤
٧٥	٧٥
٧٦	٧٦
٧٧	٧٧
٧٨	٧٨
٧٩	٧٩
٨٠	٨٠
٨١	٨١
٨٢	٨٢
٨٣	٨٣
٨٤	٨٤
٨٥	٨٥
٨٦	٨٦
٨٧	٨٧
٨٨	٨٨
٨٩	٨٩
٩٠	٩٠
٩١	٩١
٩٢	٩٢
٩٣	٩٣
٩٤	٩٤
٩٥	٩٥
٩٦	٩٦
٩٧	٩٧
٩٨	٩٨
٩٩	٩٩
١٠٠	١٠٠

التوضيح / التعليق

- قامت الباحثة بتعريف عميق وشامل وواضح ومتعدد للمتغير المستقل بالدراسة (الحكومة الالكترونية) (المفهوم – الأهمية – التصنيف – المحددات – التحديات) والاستدلال بأكثر من ٢٠ دراسة سابقة متنوعة بين العربية والأجنبية وكذلك التعريف الشامل الواضح المُفصل (للمتغير التابع) (التنمية المستدامة) وتوضيح (تطور المفهوم والابعد البيئية والاجتماعية والاقتصادية) والاستدلال بأكثر من (٢٠) من الدراسات السابقة
- كذلك استدلال بأكثر من (٢٠) من الدراسات السابقة على دور الحكومة الالكترونية في تنمية الاستدامة والعوامل المؤثرة (العامل القانوني – التكنولوجيا – فاعلية التنظيم المؤسسي – التعاون الرقمي في إدارة الموارد – رضا المواطنين)

مقرر

(قضايا بحثية ١)

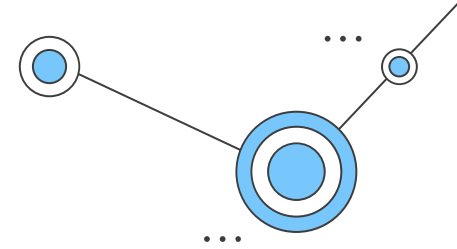
التكليف: السادس

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيد

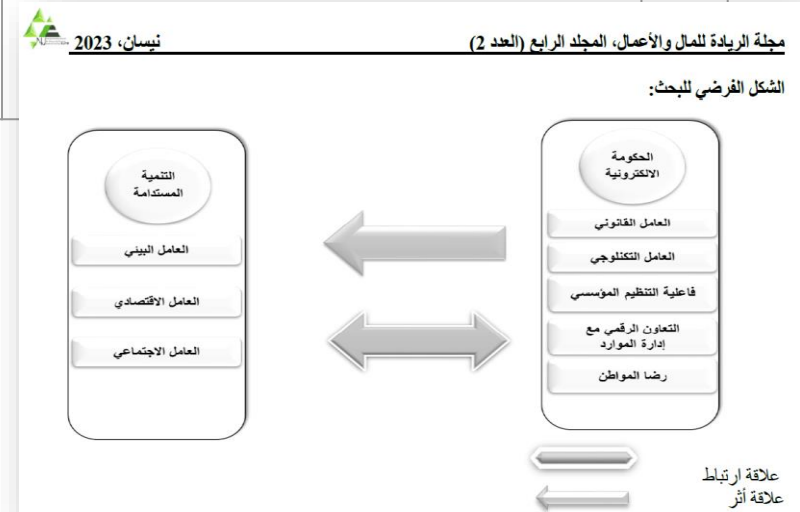
قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)

#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
١ .	الدراسات السابقة Literature Review / Previous studies	• لم تخصص الباحثة فقرة خاصة بالمفاهيم ومصطلحات الدراسة او الدراسات السابقة حيث اكتفت بما تم ذكره في الإطار النظري للدراسة • تناولت الباحثة أكثر من (٣ .) من الدراسات سابقة مع تحليل كل دراسة من حيث أهدافها ومكانها ومجتمعها والمنهجية ونتائجها وتوصيتها • لم يتم التوضيح بصورة محددة كيفية الاستفادة من الدراسات السابقة في بناء الدراسة الحالية او في بناء منهجية والإطار النظري للدراسة الحالية • لم يتضح تعقيب محدد للباحثة على هذه الدراسات من حيث أوجه الاختلاف او التشابه أو ما يميز دراستها عن هذه الدراسات بالرغم من التوضيح المسهب لكل دراسة .

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)



#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
11	نموذج الدراسة Study model	يُحسب للباحثة انها قامت برسم نموذج للدراسة ليُعبّر عن ارتباط العلاقات المُمثلة بين المتغيرات حيث يحدد بوضوح اتجاه الفروض التي سيتم اختبارها



قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)

#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
١٢	منهجية الدراسة وإجراءاتها. Study methodology and procedures.	• <u>منهج الدراسة</u>: لم يتم تحديد أو ذكر لمنهجية الدراسة أو الإشارة الى مرجعها من الدراسات السابقة في المنهجية العملية للبحث • <u>مجتمع الدراسة والعينة</u>: لم يتم ذكر مجتمع الدراسة والعينة في المنهجية العملية للبحث - واكتفت الباحثة بذكرها في فقرة حدود البحث (تم الإشارة إليها سابق)

حدود البحث:
تكون مجتمع البحث من جميع العاملين في موقع تسجيل الغزالية وموقع تسجيل التاجيات التابعين لمديرية المرور العامة في بغداد والبالغ عددهم 188 عنصر اعتبروا مجتمع البحث ، وقد تم توزيع استمارة استبانة على (33) فرد من العاملين في المجال الالكتروني في الموقعين المذكورين و اعتبرت عينة البحث وهي من نوع العينة العنصرية وتم اجراء الدراسة الميدانية بين (2023/1/16 وحتى 2023/1/23) ليتم التعامل مع البيانات المتحصلة من خلال اجراء التحليل الاحصائي وفق برنامج (SPSS ٢5) عليها.

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)

#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
١٢	منهجية الدراسة وإجراءاتها. Study methodology and procedures. المنهجية العملية للبحث: أولاً: ثبات الاستبانة : لقياس الثبات استخدمت طريقة التجزئة النصفية (Split – Half) التي تتلخص بإيجاد معامل الارتباط بين درجات الأسئلة الفردية و درجات الأسئلة الزوجية في الإستبانة و يتم تصحيح معامل الارتباط بمعادلة (Spearman – Brown) ، فإذا كان معامل الثبات (0.67) على وفق المعادلة فإنه كافياً للبحوث التي تعتمد الاستبانة أداة لها ، وعند تطبيق هذه الطريقة وجد أن معامل الارتباط للاستبانة بلغ (72.0) مما يعني أنها بمقاييسها المختلفة ذات ثبات جيد و يمكن اعتمادها في أوقات مختلفة و للأفراد أنفسهم و تعطى نفس النتائج. ثانياً: وصف وتشخيص متغيرات البحث : من خلال إجابات العينة المبحوثة يتم وصف وتحليل فقرات الإستبانة لمتغيرات البحث على ضوء الانحراف المعياري و الوسط الحسابي ، وكما موضح تفصيلها بالآتي :	• <u>أداة الدارسة وطريقة جمع المعلومات</u>: ذكرت الباحثة ان أداة الدراسة هي الاستبانة وتم الاكتفاء من الباحثة بذكر إدارة الدراسة فيما سبق من فقرات البحث (المستخلص - المقدمة - الحدود). <u>دون توضيح بالاستدلال بالدراسات السابقة أو كيفية تصميمها او هل تم اختبار الصدق الظاهري لها ام لا</u> • <u>ثبات الاستبانة :</u> تم توضيح انه تم قياس ثبات الاستبانة بطريقة التجزئة النصفية حيث وجد ان معامل الثبات للاستبانة بلغ (72.0) بما يشير الى ثبات جيد للاستبانة واعتمادها • <u>الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات:</u> ➢ تم التوضيح في (المستخلص - المقدمة - الحدود) ان التحليل تم باستخدام البرنامج الاحصائي (SPSS) دون الإشارة اليه في فقرة المنهجية العلمية للبحث. ➢ تم توضيح استخدام الانحراف المعياري والوسط الحسابي في تحليل إجابات العينة

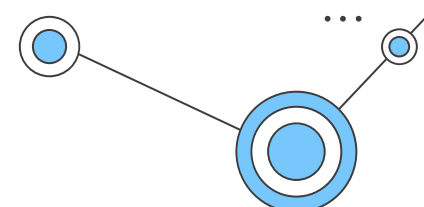
مقرر

(قضايا بحثية ١)

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيدى

التكليف: السادس

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)



#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
١٣	التحليل والنتائج Analysis & Results	- قام الباحثة بتحليل وتفسير دقيق لنتائج استجابات عينة الدراسة وعرضها في جداول تفصيلية للتحليل (دون تفصيل للنتائج لكل سؤال من أسئلة الدراسة) وكانت كما يلي : أولاً : وصف وتحليل استجابات المبحوثين للمتغير المستقل (جدول ١) – (الحكومة الالكترونية من خلال قياس العوامل (العامل القانوني – التكنولوجيا – فاعلية التنظيم المؤسسي – التعاون الرقمي في إدارة الموارد – رضا المواطنين): عبرت إجابات العينة عن وسطا حسابيا عاما بلغ (4.63) يؤكدده انخفاض (الانحراف المعياري = 0.45) مما يشير الى انسجام عالي في الإجابات مما يؤكد على ان محتويات الموقع الإلكتروني الحكومي مناسبة وخالية من الأخطاء ودقيقة ومرتبطة بالموضوع وهو ما يشير الى ارتفاع رضا المواطنين على محتويات الموقع الالكتروني

A diagram illustrating a network topology. It features a central node (a blue circle with a white border) connected by lines to two other nodes (smaller blue circles with white borders). An ellipsis (...) is positioned above the central node, indicating a larger network structure.

(قضايا بحثية ١)

التكليف: السادس

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)

#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
١٣	التحليل والنتائج Results & Analysis	• <u>ثالثاً : علاقة الارتباط بين متغيرات البحث : نتائج اختبار الفرضية الاولى : هل توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الحكومة الالكترونية بعواملها (العامل القانوني ، العامل التكنولوجي ، فاعلية التنظيم المؤسسي ، التعاون الرقمي مع إدارة الموارد، رضا المواطن) مع التنمية المستدامة؟</u> • يوضح (الجدول ٣) اظهر الجدول وجود علاقات ارتباط ايجابية بين تلك العوامل والتنمية المستدامة وكانت معاملات الارتباط (0.62^{**} , 0.62^{**} , 0.64^{**} , 0.69^{**} , 0.63^{**}) على التوالي ، وحدود ثقة (٩٩%) مما يعني وجود علاقة ارتباط إيجابية معنوية ذات دلالة احصائية بين عوامل الحكومة الالكترونية العامل القانوني ، العامل التكنولوجي ، فاعلية التنظيم المؤسسي ، التعاون الرقمي مع إدارة الموارد، رضا المواطن مع التنمية المستدامة وبهذا تحقق الفرضية الرئيسة الاولى من فرضيات البحث.

جدول (3) علاقات الارتباط بين الحكومة الالكترونية بعواملها الخمسة والتنمية المستدامة في الدائرة المبحوثة

الحكومة الإلكترونية		العامل القانوني		العامل الإلكتروني		فاعلية التنظيم المؤسسي		التعاون الرقمي مع إدارة الموارد		رضا المواطنين	
		t	R	t	r	t	r	t	r	t	r
التنمية المستدامة		4.4	0.63**	4.81	0.69**	4.46	0.64**	4.3	0.65**	4.1	0.62**

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)

#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
١٣	التحليل والنتائج Results & Analysis	• رابعاً : تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع: نتائج اختبار فرضية التأثير الأساسية والتي مفادها (هل تؤثر عوامل الحكومة الالكترونية تأثيراً ايجابياً ومعنوياً في التنمية المستدامة)؟ • جدول (٤) يوضح علاقة دلالية بين القيمة الحقيقية للمتغير المستقل(الحكومة الالكترونية)والمتغير التابع(التنمية المستدامة) وبذلك تتحقق الفرضية الثانية للدراسة

جدول (4) تأثير الحكومة الالكترونية في التنمية المستدامة في الدائرة المبحوثة

مستوى المعنوية	قيمة(F)المحسوبة	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	النموذج
0.000	28.41	2.546	1	2.546	الانحدار (الجزء المفسر)
		0.092	28	2.603	الباقى (الجزء غير المفسر)
			29	5.352	مجموع الانحرافات
=0.60	=0.710	R ² =0.51			

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)

#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
١٣	التحليل والنتائج Results & Analysis	• تم حصر النتائج العملية كالتالي :

رابعاً: النتائج العملية:

- 1- تأكد وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الحكومة الالكترونية و التنمية المستدامة في الدائرة قيد البحث.
- 2- كشفت نتائج الانحدار تحقق الآتي:
وجود علاقة تأثير ذات دلالة احصائية للحكومة الالكترونية في التنمية المستدامة في الدائرة قيد البحث.
3. أسهمت النتائج التي تم التوصل إليها في متن البحث إلى استنتاج أساسي يتمثل بقبول الفرضيات في الدائرة قيد البحث.

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)

#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
١٣	التحليل والنتائج Results & Analysis	تم حصر النتائج كالتالي : نتائج عملية استنتاجات نظرية
رابعاً: النتائج العملية: ١- تاکد وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الحكومة الالكترونية و التنمية المستدامة في الدائرة قيد البحث. ٢- كشفت نتائج الانحدار تحقق الآتي: وجود علاقة تأثير ذات دلالة احصائية للحكومة الالكترونية في التنمية المستدامة في الدائرة قيد البحث. ٣. أسهمت النتائج التي تم التوصل إليها في مَنّ البحث إلى استنتاج أساسي يتمثل بقبول الفرضيات في الدائرة قيد البحث.		
استنتاجات الجانب النظري ١. أوضح البحث ان الحكومات تولي اهتماماً متزايداً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكاملها مع المعايير البيئية والاجتماعية والاقتصادية ، وتميل تلك العمليات إلى تحفيز التنمية المستدامة . ٢. أظهر البحث الحالي أن هناك خمسة عوامل رئيسية في الحكومة الإلكترونية مطلوبة لتعزيز التنمية المستدامة ، وهي تقنين المعاملات الإلكترونية ، سياسة الاعتماد على التكنولوجيا الرقمية ، التنظيم الفعال للمؤسسة الحكومية ، التعاون بين التقنيات الرقمية وإدارة الموارد ، رضا المواطن في الحكومة الإلكترونية. ٣. ان وجود إطار قانوني شامل يساعد في معالجة النزاعات المحتملة بين أصحاب المصلحة ، بالإضافة إلى وجود سياسات وتشريعات تهيئ لتوجيه استراتيجي مستدام للاستخدام طويل الأجل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ٤. بينت الدراسات ان تطوير برامج المعلومات والاتصالات واستمرارية استخدامها ، يولد الثقة في مبادرات الحكومة الإلكترونية . ٥. ان إعادة هيكلة المؤسسات ، وإعادة هندسة العمليات ، وتدريب الموظفين على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضرورية من اجل التنفيذ الناجح لمبادرات الحكومة الإلكترونية واستخدام الخدمات عبر الإنترنت. ٦. ان الاستنتاج العام لفكرة الحكومة الالكترونية هي ضمان توفر الخدمات للمواطنين وأصحاب المصلحة وكذلك تقليل الفجوات الرقمية التي تعيق التنمية المستدامة للبلد.		

قراءة محتوى القضية البحثية (يتبع)

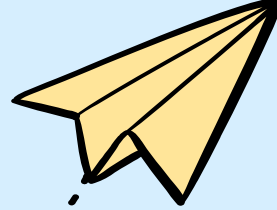
#	المحور مع (الاستدلال من الدراسة)	التوضيح / التعليق
١٤	التوصيات Recommendations	• قام الباحثون بوضع قائمة من التوصيات المقترحة والقابلة للتطبيق مع التركيز على خصوصية المواطنين وامن المعلومات كالتالي :

4. وضع سياسات وتشريعات تهيئ لتوجه استراتيجي مستدام لاستخدام طويل الأجل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات .
5. يجب ان تعتمد البنية التحتية للمؤسسات الحكومية على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كقاعدة لاعتماد التكنولوجيا الجديدة ، وكل ذلك سيؤدي حتماً الى تعزيز جودة الخدمات الالكترونية في القطاع العام من خلال تحسينات الخدمة والوصول لإرضاء المواطنين .
6. لا يمكن تحقيق الاستدامة ما لم يكن النظام فعالاً و الأنظمة المحوسبة الجديدة مستدامة و لاسيما من حيث التكلفة والصيانة ، وخالية من الآثار السلبية على البيئة ويدعم التطور التكنولوجي التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات الحديثة وحاصل على ثقة العملاء .

التوصيات :

1. تعزيز الإجراءات الرقابية والتنظيمية لمنع التعارضات أثناء تطبيقات الحكومة الإلكترونية، و من المهم الإشارة إلى سياسات وتشريعات محددة توفر توجيهات وتوجيهات استراتيجية لتطوير الحكومة الإلكترونية.
2. يجب استبدال الإجراءات غير الضرورية والمعقدة بإطار تشريعي واضح ومفصل لمعالجة المشاكل التي تحصل بين أصحاب المصلحة.
3. التأكيد على خصوصية المواطنين والحفاظ على أمن المعلومات لبناء الثقة بين المواطنين لتعزيز استخدام خدمات الحكومة الإلكترونية.

شكراً



إعداد وتقديم: د. عايد الرشيدى

التكليف: السادس

مقرر
(قضايا بحثية ١)