

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم الإدارة / تخصص ماجستير إدارة الأعمال



العنوان باللغة العربية

القيادة الأخلاقية ودورها في بناء الثقافة التنظيمية في المؤسسات التعليمية الابتدائية في منطقة الدمام

إعداد الطالبة /

مها حمود درويش الخالدي

إشراف /

د. وليد عبدالجواد سليمان صديق

د. الفيصّل عبدالحميد محمد حسن

العام الدراسي:

2024

مقدمه:

تلعب القيادة الأخلاقية دوراً حاسماً في تشكيل القيم والسلوك والثقافة العامة للمنظمة ، بما في ذلك المؤسسات التعليمية ومن المرجح أن يخلق القادة الذين يظهرون السلوك الأخلاقي والقيم ثقافة الثقة والنزاهة والمساءلة داخل مؤسساتهم.

في سياق المؤسسات التعليمية في منطقة الدمام، يمكن للقيادة الأخلاقية أن تؤثر بشكل إيجابي على مختلف جوانب الثقافة المدرسية، على سبيل المثال: يمكن للقادة الأخلاقيين وضع توقعات واضحة للسلوك واتخاذ القرار. وتعزيز العدالة والمساواة ، وخلق بيئة داعمة للطلاب والمعلمين والموظفين. أيضاً يمكن للقيادة الأخلاقية أن تساعد في منع أو معالجة مشكلات مثل الفساد والمحسوبية والسلوك الغير أخلاقي. ومن خلال نمذجة السلوك الأخلاقي وتعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة . ويمكن للقادة إنشاء ثقافة مدرسية إيجابية وشاملة تعزز التعلم والنمو لجميع أعضاء المجتمع المدرسي.

لدى تسعى مشكلة الدراسة نحو القيادة الأخلاقية ودورها في بناء الثقافة التنظيمية ، بمعنى آخر إلى أي مستوى القادة في المؤسسات التعليمية الابتدائية في الدمام عينة الدراسة لديهم المعرفة الكافية نحو القيادة الأخلاقية والثقافة التنظيمية ويمكن أن تلخص مشكلة الدراسة إلى :

- 1 . هل تتبنى المؤسسات عينة الدراسة مفاهيم القيادة الأخلاقية ؟
- 2 . إلى أي مدى المؤسسات عينة الدراسة لديها المعلومات الكافية عن الثقافة التنظيمية ؟
- 3 . وهل يوجد علاقة فعلية بين القيادة الأخلاقية والثقافة التنظيمية ؟

أهداف الدراسة:

1. توضيح المفاهيم المتعلقة بالقيادة الأخلاقية والثقافة التنظيمية مع سرد المتغيرات المهمة في المؤسسات التعليمية الإبتدائية بالدمام.
2. عرض أثر أبعاد القيادة الأخلاقية ودورها في إبراز الثقافة التنظيمية في المؤسسات التعليمية عينة الدراسة.
3. سرد النتائج من واقع المؤسسات المدروسة لعرض تجارب تستفيد منها المؤسسات التعليمية المشابهة لها.

أهمية الدراسة:

تلخص أهمية الدراسة من خلال :

1. مايميز هذه الدراسة أنها ستطرح المفاهيم الإدارية المهمة في القيادة الأخلاقية ودورها في الثقافة التنظيمية.
2. هل يوجد علاقة وتأثير بين متغيرات الدراسة لدى المؤسسات عينة الدراسة؟
3. محاولة معالجة المشكلات الواقعية التي تؤدي لتحسين جودة الخدمة المقدمة من قبل المؤسسات عينة الدراسة.

فرضيات البحث:

الفرضية الرئيسية للدراسة الحالية هو مايلي :

توجد علاقة ارتباط بين أبعاد القيادة الأخلاقية والثقافة التنظيمية لدى القياديين في المؤسسات التعليمية الابتدائية في الدمام ويتفرع منها الفروض التالية :

1. توجد علاقة بين العدل كأحد أبعاد القيادة الأخلاقية والثقافة التنظيمية لدى القياديين بالمؤسسات التعليمية الابتدائية بالدمام.
2. توجد علاقة بين التوجه الأخلاقي كأحد أبعاد القيادة الأخلاقية والثقافة التنظيمية لدى القياديين بالمؤسسات التعليمية الابتدائية بالدمام .

الدراسات السابقة:

1. دراسة الصقر (٢٠١٨) بعنوان القيادة الأخلاقية وعلاقتها بالولاء التنظيمي لمنسوبات الإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك. إستهدفت الدراسة واقع ممارسة مديرات الإدارة لأبعاد القيادة الأخلاقية بالإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك ومدى تحقق الولاء التنظيمي لمنسوبات الإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك من وجهة نظرهن وتم تحقيقه من خلال المنهج الوصفي والإستبانة هي أداة جمع البيانات وتم تطبيقها على (١٨٠) مشرفة وإدارية تم اختبارهم بشكل عشوائي.

وكانت نتائج الدراسة في عدة نقاط أهمها :

- درجة ممارسة مديرات الإدارات لأبعاد القيادة الأخلاقية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة تبوك عالية، أيضاً جميع أبعاد القيادة الأخلاقية بالإدارة العامة للتعليم في منطقة تبوك درجتها كبيرة ، وخرجت الدراسة بعدد من التوصيات من أبرزها مايلي:

○ تعزيز القيادة الأخلاقية لدى مديرات الإدارات بالإدارة العامة للتعليم من خلال إعادة النظر في

معايير اختيار القيادات التربوية أصبح البعد الأخلاقي محوراً أساسياً في اختباراتهما.

2. دراسة بورز (Bowers, 2009) فقد تم ربط العلاقة بين القيادة الأخلاقية ومستويات الكفاءة الجماعية في المدارس الأمريكية من وجهة نظر المعلمين ، فقد كانت العينة من (٦٥) معلماً من مختلف المراحل الدراسية وتم تطبيق مقياس القيادة التربوية واستبيانات للكفاءة الجماعية ، وكانت النتائج بين ارتفاع درجة ممارسة مديري المدارس للقيادة الأخلاقية من وجهة نظر المعلمين.
3. دراسة الزبون (٢٠١٠) هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى إستخدام مديري المدارس الثانوية في محافظة جرش في المملكة الأردنية لأسلوب العلاقات الإنسانية في الإدارة المدرسية من وجهة نظر المعلمين ، تم تقديم الإستبانة كأداة لتطبيق الدراسة على عينة من المعلمين في المرحلة الثانوية في محافظة جرش الأردنية، وكانت نتائج الدراسة أن إستخدام مديري المدارس الثانوية في جرس لأسلوب العلاقات الإنسانية في الإدارة المدرسية كانت بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (٣,٣٧) .
4. دراسة آلان مارشال (Alan Marshall 2012) بعنوان القيادة الأخلاقية والنمطية والنزاهة والثقة وفعالية القائد ،وقد كانت تهدف إلى معرفة العلاقة بين القيادة الأخلاقية والنمطية والنزاهة والثقة وفعالية القائد، وبناء نموذج لتلك العلاقة ، وقد تم إختيار عينة عشوائية من (٢٠٠) من أعضاء القوات الجوية في ولاية فيرجينيا في أمريكا عن طريق الإستبانة. وقد تم التوصل إلى أهم النتائج وهي وجود علاقة إرتباطية إيجابية بين القيادة الأخلاقية وفعالية القائد وتتوسط هذه العلاقة النزاهة وثقة التابعين وكذلك وجود إرتباط إيجابي بين القيادة الأخلاقية وثقة التابعين ونمطية القائد وثقة التابعين للقائد، وتتوسط هذه العلاقة نزاهة القائد .

- المنهجية وطرق البحث:

تم الإعتماد على منهج الوصف التحليلي لإختبار الفرضيات عن طريق دراسة أبعاد القيادة الأخلاقية ودورها في الثقافة التنظيمية من خلال جمع البيانات ذات العلاقة في المدارس الإبتدائية عينة الدراسة.

- أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات):

الاستبانة وسيتم تطبيقها على قادة المدارس ومدراء الإدارات ورؤساء الأقسام والمشرفين في المؤسسات الإبتدائية في الدمام.

- مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زمني).

1. حدود مكانية: تمت هذه الدراسة على مدارس إبتدائية بمنطقة الدمام.
2. حدود بشرية: إقتصرت هذه الدراسة على قائدي المدارس ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام والمشرفين في المؤسسات التعليمية الإبتدائية في الدمام.
3. حدود زمنية: بدأت الدراسة في أواخر شهر يناير ٢٠٢٤ وستنتهي بإذن الله في إبريل ٢٠٢٤.

التصوير العام لهيكل البحث:

الفصول : البحث يتكون من ٣ فصول كما يلي :

- الفصل الأول : يتحدث عن مفهوم القيادة الأخلاقية وأهميتها وأهدافها ثم مصادرها ووسائل ترسيخها وأخيراً قواعدها وكيف يراها الفكر الإسلامي.
- الفصل الثاني : يتحدث عن مفهوم الثقافة التنظيمية وأهميتها ومكوناتها وأنواعها ومراحلها وفوائدها والعوامل المؤثرة فيها.
- الفصل الثالث: عرض وتحليل وتفسير النتائج والتوصيات.

المراجع والمصادر:

أولاً: المراجع العربية :

- أبو الراغب ، أشرف والساعد ، رشاد . (٢٠١٩) دور القيادة الأخلاقية في تعزيز الثقة التنظيمية في البنك التجاري الأردني " رسالة ماجستير غير منشورة " جامعة عمان العربية .
- البرنام ، آمال علي . (٢٠١٦) القيادة الأخلاقية ودورها في /أحداث التميز التنافسي – المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية .
- البلعاوي ، سعود بن مسير . (٢٠١٤) الفلسفة التربوية السائدة لدى معلمي المرحلة المتوسطة في محافظة القريات . مجلة دراسات في التعليم العالي.
- الحبسية ، رضية بنت سليمان بن ناصر . (٢٠١٢) القيادة الأخلاقية. الرياض : دار المنهل للنشر والتوزيع .
- حسنين ، أحمد جابر . (٢٠١٨) . القيادة الأخلاقية ودورها في بناء وإعداد قادة الصف الثاني بالمنظمات. الجزائر : دار الازوري للنشر والتوزيع .
- الحميدان ، عصام بن عبدالمحسن . (٢٠١٤) أخلاقيات المهنة في الإسلام وتطبيقاتها في أنظمة المملكة العربية السعودية. الرياض : العبيكان للنشر.
- درادكة ، أمجد والمطيري ، هدى (٢٠١٥) . دور القيادة الأخلاقية في تعزيز الثقة التنظيمية لدى مديرات المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين . المجلة الأردنية في العلوم التربوية . ٢٣٧-٢٢٣ . (٢)١٣ .
- الدروبي ، أحمد . (٢٠١٦) درجة ممارسة القيادة الأخلاقية لمديري المدارس في لواء ناعور وعلاقته بالولاء التنظيمي للمعلمين من وجهة نظرهم " رسالة ماجستير غير منشورة " جامعة الشرق الأوسط .
- الشيبة ، علي صالح . (٢٠٢٢) واقع ممارسة القيادة الأخلاقية في الجامعات اليمنية من وجهة نظر الأكاديميين . مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، ع ٥٣ ، ١٠٠-٥٣ .

- الصوبيعي ، هند خليفة . (٢٠١٩) القيادة الأخلاقية ودورها في تحقيق العدالة التنظيمية دراسة حالة على العاملين بديوان المحاسبة بمدينة بنغازي ، ورقة علمية مقدمة إلى المؤتمر العلمي الثالث أخلاقيات المهنة في ليبيا : الواقع والمأمول، ل المنعقد في مدينة درنة ، المعهد العالي للمهن الشاملة.
- الطائي، يوسف وعبدالله ، هارون ورشيد ، وريا . (٢٠١٧) القيادة الأخلاقية ودورها في النزاهة التنظيمية للحد من مغذيات الفساد الإداري . مجلة جامعة التنمية البشرية . ٣١٢-٢٧٢ (٢)٣.
- عطية ، غادة . (٢٠١٨) . القيادة الأخلاقية . والالتزام التنظيمي العاطفي: الآثار المباشر وغير المباشرة في ظل وجود الارتباط بالعمل وتمثيل القائد للمنظمة . المجلة العربية للإدارة ، ٤٣-٢١ (٤)٣٨.
- عفيفي ، أمل صديق . (٢٠٢٢) مدى ممارسة القيادة الأخلاقية في المنشآت التعليمية بالقطاع الخاص والحكومي وعلاقتها بتطوير الأداء الوظيفي للعاملين . المجلة العلمية للبحوث التجارية ، ٩ ع ٢ ، ٤٠٥-٣٥٧.
- العودة ، إبراهيم سليمان . (٢٠١٨) . تصور مقترح لرفع درجة الولاء التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية في ضوء أبعاد القيادة الجامعية الخادمة . المجلة الدولية التربوية المتخصصة، ٢٦-١ (١٠)٧.
- العبدروس، أغادير سالم . (٢٠١٥) أخلاقيات المهنة والسلوك الوظيفي . الجيزة: مركز الخبرات المهنية للإدارة "بميك" .
- عيسى، صوفيا محمد النور . (٢٠١٨) . القيادة الإدارية و أثرها على أداء العاملين بالتطبيق على شركة سين للغلال المحدودة . الخرطوم : كلية الدراسات العليا – جامعة النيلين – الخرطوم – السودان.
- الفليحات، ياسين أحمد . (٢٠١٣) درجة ممارسة القيادة الأخلاقية لدى مديري مدارس مديرية التربية والتعليم للواء قصبه المفرق وعلاقتها بالعدالة التنظيمية "رسالة ماجستير غير منشورة " جامعة آل البيت "
- فاخوري، رلى جمال . (٢٠٠٨) درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية الخاصة في الأردن للقيادة التعليمية وعلاقتها بمستوى الأداء الوظيفي للمعلمين . "رسالة ماجستير غير منشورة" عمادة الدراسات العليا ، جامعة عمان العربية .
- قعودة ، نصر الدين وسلامي، منيرة . (٢٠٢٠) . أثر القيادة الأخلاقية على الإلتزام التنظيمي : دور الوساطة لنية ترك العمل – دراسة حالة لمديرية توزيع الغاز والكهرباء باتنة . مجلة الإستراتيجية والتنمية.
- مؤسسة إلتزام المعايير . (٢٠١٠) إلتزام المؤسسة المالية الإسلامية . بيروت : دار الكتب العلمية.
- نور ، عبد المنعم كمال الصادق محمد . (٢٠١٧) القيادة الإدارية وأثرها على أداء العاملين : دراسة ميدانية – بنك فيصل الإسلامي السوداني . شندي : كلية الدراسات العليا والبحث العلمي – جامعة شندي السودان .
- الهندي ، محمد فضل . (٢٠١٣) درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة للقيادة الأخلاقية وعلاقتها بدرجة تمكين معلمهم "رسالة ماجستير غير منشورة " الجامعة الإسلامية بغزة .
- يوسف ، راضية ويشرب ، آمال . (٢٠١٨) أثر ممارسة القيادة الديمقراطية على الرضا الوظيفي للعاملين : دراسة ميدانية بالمؤسسة الوطنية للرخام بقائمة ، دفاتر بلادكم السياسة الصناعية وتنمية المبادلات الخارجية.

ثانياً: المراجع الأجنبية :

- Bowers,T.(2009).Connection Between Ethical Leadership Behavior And Collective Efficacy Levels As Perceived By Teacher.The degree of doctor of education. USA,Ashland University,College Education.
- Huges,V. (2006). Teacher Evaluation Practices and Teacher Job Satisfaction. Unpublished doctoral dissertation, University of Missouri-Columbia.

Midocean University

College of Management

Department of Master of Business Administration



Title in English

The Ethical Leadership , Role's in Building Organizations Culture in Primary Educational Institutions in
Dammam Region

Prepared by:

MAHA HOMOUD ALKHALDI

Supervised by:

DR. WALEED ABDUL JAWAD SULEIMAN SIDDIQ

DR. FAISAL ABDUL HAMID MOHAMMED HASSAN

Year:2024