

دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي
تطبيق في جامعة الأمير سطان مدينة الخرج

اسم الطالبة

أسماء علي محمد الأنصاري

2021204872

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

جدول المحتويات

٢	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٣	١,١. المقدمة:
٥	١,٢. مشكلة الدراسة
٥	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٥	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٦	١,٣. أهمية الدراسة
٦	١,٣,١. على المستوى النظري:
٦	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:
٦	١,٤. أسئلة الدراسة
٧	١,٥. أهداف الدراسة
٧	١,٦. فرضيات الدراسة
٩	١,٧. نموذج الدراسة
٩	١,٨. منهجية الدراسة
١٠	١,٩. الدراسة الميدانية
١١	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١	
٣	
١٤	٢,١. المقدمة:
١٤	٢,٢. المتغير المستقل
١٤	٢,٣. المتغير التابع
١٤	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

١٥	٢,٥.الخاتمة
١٥	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

من ما لا شك فيه حقيقة أننا نعيش في عالم سريع التطور ، متقلب المعايير ، نلاحظ فيه إما عدم مطابقة مخرجات التعليم العالي لسوق العمل أو قلة كفاءتها مقارنة بالمتطلبات المطروحة لدى المؤسسات و الشركات المحلية والعالمية على حد سواء، ولهذا أناقش في بحثي هذا توظيف إدارة المعرفة لضمان جودة التعليم العالي ، و إدارة المعرفة : هي الدمج بين نظم المعلومات وخبرات العمل التي بدورها تساعد على تنظيم وتحليل وابتكار المعلومات من أجل تحسين كفاءة استخدام رأس المال الفكري وتحقيق الميزة التنافسية ودعم اتخاذ القرار وخفض التكاليف .

(موقع وزارة الصحة الالكتروني، ٢٠٢١)

تؤكد البحوث السابقة أن رأس المال الفكري (إدارة المعرفة) وجودة التعليم العالي يمكن تحقيقهم من خلال بعض المتطلبات التي يمكن لأي جامعة أن توفرها، فهما متجانسان إلى حد كبير، حيث أن الاهتمام بهما وإدارتهما بشكل جيد يضمن للمؤسسات التعليمية الرقي والازدهار ومواكبة الجامعات العالمية. تبين أغلب آراء العينة أن الجامعة: تتيح الفرصة للمورد البشري لتطبيق ما تعلمه في عمله، يتمتع أساتذة الجامعة بالمهارة والكفاءة لأداء وظائفهم حيث يوفر النظام الإداري الموارد المالية والبشرية اللازمة للعملية التنظيمية، توفر الجامعة مواقع الكترونية للتواصل المباشر بين الأساتذة والطلاب، تحاول الجامعة جاهدة مواكبة التقدم والتطور التكنولوجي في أساليب الإدارة الحديثة حيث تسعى الجامعة إلى توفير المعدات والأجهزة العصرية في متناول الطلبة، يراعي أعضاء هيئة التدريس الفروقات الذهنية عند الطلبة، يفتح أعضاء هيئة التدريس باب الحوار والمناقشة مع الطلبة، تسعى الجامعة إلى خلق بيئة تعليمية تدعم التحسين المستمر من خلال تحديد رسالة واضحة المعالم تترجم فيها أهدافها المستقبلية.

(عائشة تملالي & حفصة، ٢٠١٨)

وبرغم وجود دراسات سابقة للموضوع إلا أنها تفتقر لعدة نقاط أولا كونها طرحت في زمن أقدم بالتالي الحلول والتوصيات لم تعد تنطبق على زمننا الحالي أو ربما تنطبق نسبيا وليس كليا، ثانيا كون الدراسات التي استطعت الوصول والاطلاع عليها جميعها في بقعة جغرافية مختلفة بالتالي تختلف النواتج والمعطيات.

واجهت الجامعات في الآونة الأخيرة مجموعة كبيرة من التحديات ، والتي تفرض عليها أن تغير من طبيعتها وأسلوب عملها التقليدي سواء من ناحية الإدارة أو التعليم ، أو الأساليب والتقنيات أو الهياكل والأبنية الجامعية ، أو الأهداف وطرق التقويم ، والتعامل مع المجتمع وتزويده بالمهارات العلمية المدربة ؛ للمساهمة في التقدم والازدهار للمجتمعات، ولعل ابرز هذه التحديات الانفجار المعرفي وثورة التكنولوجيا وظهور مجتمع المعلومات، ولقد أدت تكنولوجيا المعلومات إلى تغير طبيعة الحياة وشكل المؤسسات، ومنها مؤسسات التعليم العالي على نحو جذري، هذا فضلا عن بعض التحديات الأخرى كالعولمة والأعداد الهائلة من الطلاب التي تتدفق على الجامعات بدرجة تفوق قدرة الجامعة على الاستيعاب، وهنا يأتي دور إدارة المعرفة في تقديم الحلول لهذه المشكلة.(وفاء عبدالفتاح ميلاد الدوكالي، ٢٠١٣)

لقد أصبح من الواضح أن للمعرفة دور في تحقيق جودة التعليم ، حيث توصلت الدراسات إلى وجود تكامل وعلاقة ارتباط قوية بين إدارة المعرفة وإدارة الجودة الشاملة، وأثر معنوي لذلك التكامل على أداء الشركات ، وهنا تبرز أهمية البحث في دور ادارة المعرفة لتطویر و تحسين الجودة في مؤسسات التعليم العالي و الكشف عن مواطن نقاط القوة و الضعف في تطبيق إدارة المعرفة داخل مؤسسات التعليم العالي.(خولة شماخي، ٢٠١٥ & تغريد محمد عسيري، ٢٠١٧)

١,٢. مشكلة الدراسة

واجهت الجامعات في الآونة الأخيرة مجموعة كبيرة من التحديات ، والتي تفرض عليها أن تغير من طبيعتها وأسلوب عملها التقليدي سواء من ناحية الإدارة أو التعليم ، أو الأساليب والتقنيات أو الهياكل والأبنية الجامعية ، للمساهمة في التقدم والازدهار للمجتمعات، ولعل ابرز هذه التحديات الانفجار المعرفي وثورة التكنولوجيا وظهور مجتمع المعلومات، ولقد أدت تكنولوجيا المعلومات إلى تغير طبيعة الحياة وشكل المؤسسات، ومنها مؤسسات التعليم العالي على نحو جذري، هذا فضلاً عن بعض التحديات كالأعداد الهائلة من الطلاب التي تتدفق على الجامعات بدرجة تفوق قدرة الجامعة على الاستيعاب، وهنا يأتي دور إدارة المعرفة في تقديم الحلول لهذه المشكلة.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

كما ذكرت سابقا افتقار الدراسات السابقة لبعض النقاط المهمة ، اختلاف التوقيت بالتالي اختلاف المتغيرات و اختلاف الموقع الجغرافي .

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

هنا في المملكة على الرغم من توفر جميع الوسائل التكنولوجية الحديثة والمنصات الالكترونية لازلنا بحاجة لتوظيف إدارة المعرفة بشكل أكثر فاعلية او بالأحرى تثقيف الطلبة والكادر بأهميتها.

"ما أثر تطبيق إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي؟ بالتطبيق في جامعة الأمير سطام في مدينة الخرج"

١,٣ . أهمية الدراسة

تبرز أهمية البحث في كون الجامعات تهرع نحو الحصول على أفضل المزايا التي تمكن من التفوق والتميز في هذا المجال نظرا للتغيرات المستمرة في بيئة الأعمال.

١,٣,١ . على المستوى النظري:

أهمية المتغيرات التي تتناولها الدراسة (إدارة المعرفة وضمان جودة مؤسسات التعليم العالي).

١,٣,٢ . على المستوى التطبيقي:

أهمية النتائج المتوقعة أن تصل إليها الدراسة وما يبنى على أساسها من توصيات بالإضافة العلمية المتوقعة من هذه الدراسة.

١,٤ . أسئلة الدراسة

هل للدرجة العلمية والسعي للحصول عليها من قبل أعضاء هيئة التدريس (أفراد المعرفة) علاقة في زيادة ضمان الجودة ؟

هل للحوافز المقدمة لأعضاء هيئة التدريس علاقة في زيادة ضمان الجودة ؟
هل لخبرات أعضاء هيئة التدريس علاقة في زيادة ضمان الجودة ؟
هل للنشاطات العلمية التي ينجزها أعضاء هيئة التدريس علاقة في زيادة ضمان الجودة ؟

هل هناك علاقة بين خصائص البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (حوسبة المكتبات , إيصال الانترنت إلى مكاتب أعضاء هيئة التدريس، توفير المستلزمات العلمية الحديثة , الاشتراك بقواعد البيانات الخارجية، تنويع المكتبة وتحقيق ضمان الجودة ؟

١,٥ . أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى 1. : بيان دور إدارة المعرفة في ضمان جودة التعليم بالاعتماد على خصائص الهيئات التدريسية العاملة فيها، وخصائص البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في جامعة بنغازي 2. . الوقوف ومحاولة تجاوز أهم العقبات التي تواجه المعنيين بإدارة المعرفة وأهم الانتقادات التي وجهت لها ، والآثار السلبية التي قد تنجم عنها 3 الوصول إلى مجموعة من النتائج وبناء عدد من التوصيات على أساسها قد تسهم في حل أو تجاوز المشكلة التي انطلقت منها الدراسة..

١,٦ . فرضيات الدراسة

يمكن صياغة فرضيات الدراسة على النحو التالي :

الفرضية الرئيسية الأولى :لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الخصائص التي يتمتع بها أعضاء الهيئة التدريسية (أفراد المعرفة) وتحقيق ضمان الجودة ويتفرع عنها الفرضيات الفرعية التالية :

الفرضية الفرعية الأولى :لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس و تحقيق ضمان الجودة .

الفرضية الفرعية الثانية : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الحوافز المقدمة لأعضاء هيئة التدريس وتحقيق ضمان الجودة .

الفرضية الفرعية الثالثة :لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين خبرات أعضاء هيئة التدريس و تحقيق ضمان الجودة .

الفرضية الفرعية الرابعة : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين النشاطات العلمية لأعضاء هيئة التدريس وتحقيق ضمان الجودة.

الفرضية الرئيسية الثانية :لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين خصائص البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتحقيق ضمان الجودة .

الفرضية الفرعية الأولى : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين حوسبة المكتبات وتحقيق ضمان الجودة.

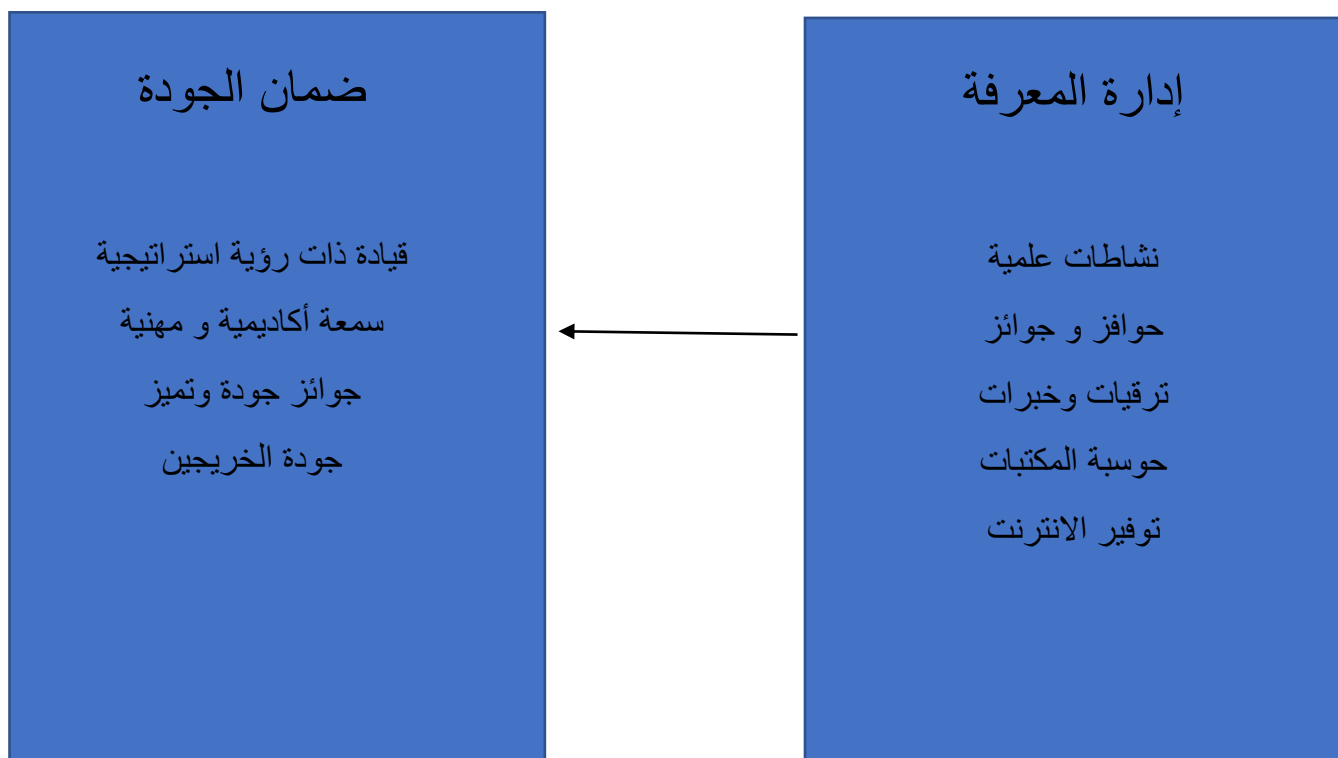
الفرضية الفرعية الثانية :لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إيصال الانترنت مع مكاتب أعضاء هيئة التدريس وضمان الجودة.

الفرضية الفرعية الثالثة :3 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين توفير المستلزمات العلمية الحديثة التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس وتحقيق ضمان الجودة.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاشتراك بقواعد البيانات الخارجية وتحقيق ضمان الجودة .

الفرضية الفرعية الخامسة: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تنويع المكتبة وتحقيق ضمان الجودة.

١,٧ . نموذج الدراسة



الشكل: ١ نموذج الدراسة

١,٨ . منهجية الدراسة فلسفة البحث: الوضعية

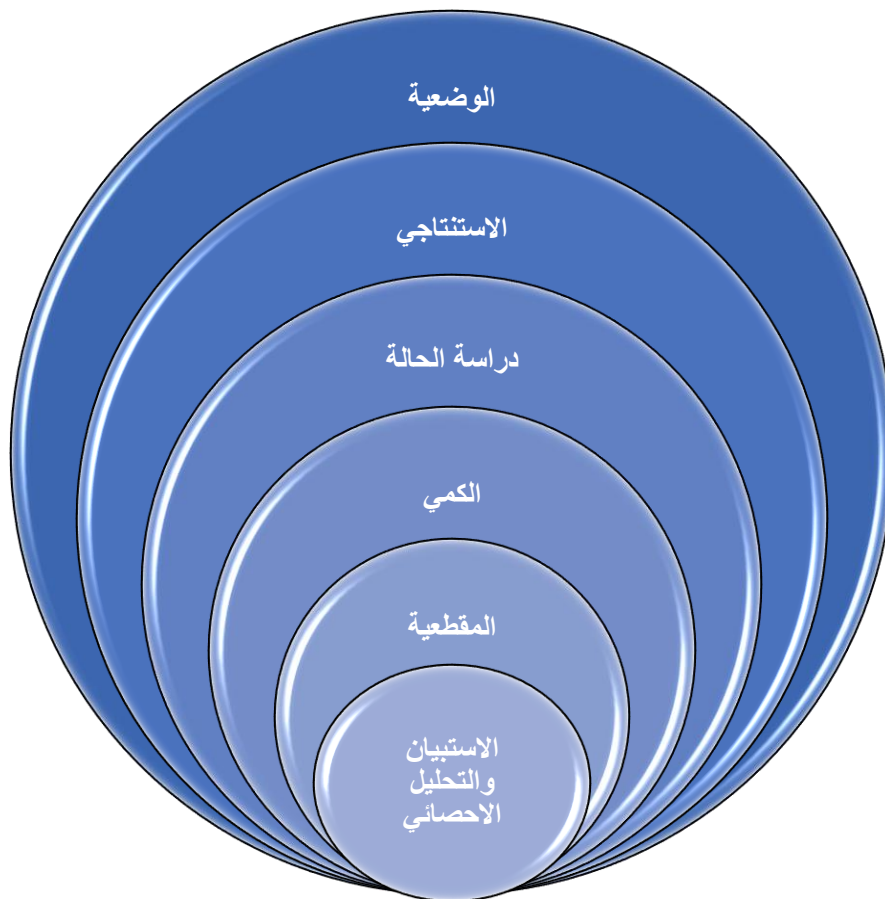
منهج البحث: الاستنتاجي

استراتيجية البحث: دراسة الحالة

نوع البحث: الكمي

الأفق الزمني: المقطعية

التقنيات والجراءات: الاستبيان والتحليل الاحصائي.



الشكل ٢: منهجية البحث للمشروع المصدر له الطالب

١,٩. الدراسة الميدانية

الدراسة الميدانية جزء لا يتجزأ من البحث المتكامل من خلالها نستطيع الربط بين المتغير التابع والمستقل

.

أهداف الدراسة:

التعرف على مدى ملاءمة ووضوح العبارات الواردة باستمارة الاستبيان للتطبيق ، وكذلك معرفة التعديلات التي يجب إجراؤها على الاستمارة لتلائم البيئة ؛ وللاستفادة من الملاحظات التي يقدمها أفراد العينة الاستطلاعية ، كما أن لها أهمية بالغة في تقديم التوصيات والمقترحات المناسبة.

النتائج المتوقعة:

1. وجود علاقة بين النشاطات العلمية التي ينجزها أعضاء هيئة التدريس وضمان الجودة في الجامعة ،
2. وجود علاقة موجبة ذات دلالة بين حوسبة المكتبات وضمان الجودة في الجامعة.
3. وجود علاقة موجبة ذات دلالة بين إيصال الانترنت مع مكاتب أعضاء هيئة التدريس وتحقيق ضمان الجودة في الجامعة.
3. وجود علاقة موجبة ذات دلالة بين توفير المستلزمات العلمية الحديثة التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس وتحقيق ضمان الجودة في الجامعة.
4. وجود علاقة ذات دلالة بين الاشتراك بقواعد البيانات الخارجية وتحقيق ضمان الجودة.
5. دقة البيانات حيث ان النتائج قد تتأثر إذا لم يتم قديم المعلومات بصدق.

١٠,١. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣ . المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

قائمة المراجع

- دور رأس المال الفكري في تحسين جودة التعليم العالي (عائشة تملالي & حفصة صقني) (٢٠١٨)
- دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي (وفاء عبد الفتاح ميلاد الدوكالي) (٢٠١٣)
- دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي (خولة شماخي) (٢٠١٥)
- دور إدارة المعرفة في تحقيق ضمان جودة التعليم العالي (تغريد محمد عسيري) (٢٠١٧)
- موقع وزارة الصحة (moh.gov.sa) (٢٠٢١)

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 Dr. Mona Moustafa Elashry